



生活报讯（帮办记者李威兵/摄）4日，哈市市民通过本报帮办热线反映，道外区和平小区水质不好，自来水中含有杂质，已经很长时间了，不敢喝。

住在和平小区的律先生说：“我们小区水质一直都不好，挺长时间了，光我知道就得好几个月了。之前是别的单元居民说，他们水里有沉淀物，不敢喝。前几天物业修了一次之后，别人家好了，我家水质开始不好了。我也打听了，不是一户两户，现在业主群里都在说这事，怎么也得上几十户。我们问物业咋回事，物业也不知道为啥。现在天天买水喝，太不方便了。”

帮办记者来到律先生家，律先生从自来水管中接了一杯水，放置了一会，杯底出现明显的黄色沉淀物，水面还有一层薄薄的白色物质，杂质肉眼可见，

非常明显。律先生说：“有时候是这样的白色东西，有时候就像是油，还有沉淀物，也不知道都是啥？这谁敢喝呀！”

该小区的张女士说：“我家的水也不好，水上漂着一层白色的东西，可时间长了。物业也不是不管，但就说水质检测没问题。我洗脸都不敢用，这东西不得挂一脸啊？”

随后，帮办记者联系到负责该小区的旭升物业，物业工作人员告诉记者，该小区水中确实有杂质，已经很长时间了，而且涉及很多户，但具体原因是啥，现在也没搞清楚，“主管线我们看了，进水没问题，没杂质。奇怪的是，一个单元都用一根管子，有的家就有问题，有的家就没事。我们也做了很多次水质检测，也都有报告，水质没问题。最近的一次检测报告正在等结果，继续



排查原因吧。”工作人员表示，目前已经联系了自来水公司，进一步对小区管网进行全面排查，查找水中有杂质的原因。

头条新闻·生活报

帮办

水电气网购帮办

李威兵

17800590259

当日，帮办记者联系到自来水公司相关工作人员，工组人员表示，将立即到和平小区入户检查，尽快查明原因，帮居民解决问题。

哈市农林街5号院居民投诉：

## 过门杆成摆设 外来车辆乱停放

生活报讯（实习生张瑞焱 帮办记者梁晨文/摄）“早上着急上班，常常被堵在自家小区一个小时出不去。”“有过门杆但不使用。”近日，哈尔滨市香坊区农林街5号院的居民艾女士向帮办记者反映，院门口的过门杆成了“摆设”，安装一年多也不使用，自从附近小区开学后，早晚高峰小区院里的车比平时多了好几倍，常常堵得水泄不通。

小区居民：外来车辆随意进出

3日，帮办记者来到农林街5号院，居民艾女士向记者介绍，农林街5号院是中医药大学的家属楼，因为没有物业公司，小区一直以来都由学校管理。走进小区，帮办记者看到，大门两侧分别有两个立着的过门杆和车牌录入设备，大门右侧还配有门岗亭。“平时能看到门岗亭里有人，但不知道为什么过门杆一直不投入使用。”居民李先生表示。

8时左右，帮办记者看到，附近车辆源源不断地驶入该小区，右侧正准备出大门的车被堵成一长排。“附近有一所小学，进来的车都是送孩子的，学校门口的街窄，家长就把车停在小区院里了，无形中给本小区居民的生活带来不便。”居民李女士介绍说。

头条新闻·生活报

帮办

旧改帮办

梁晨

17800590256

现场：小区主干道两侧停满车

此时，帮办记者看到，小区主干道上两侧都停满了车，每栋楼前车位都是爆满的状态。“早上七点半至八点左右是上学的高峰期，学生家长也不考虑有没有堵住别人的车，随意一停就送孩子去了。晚上学生放学时，院里一辆辆汽车飞驰

而过，院内一个减速带也未安装，简直太吓人了，居民都有安全隐患了。”居民马先生说。

“早上七点半至八点左右是上学的高峰期，学生家长也不考虑有没有堵住别人的车，随意一停就送孩子去了。晚上学生放学时，院里一辆辆汽车飞驰

而过，院内一个减速带也未安装，简直太吓人了，居民都有安全隐患了。”居民马先生说。

“早上七点半至八点左右是上学的高峰期，学生家长也不考虑有没有堵住别人的车，随意一停就送孩子去了。晚上学生放学时，院里一辆辆汽车飞驰

“夏天时，我曾被堵在院里一个小时。当时下着小雨，农林街堵得一动不动，院内只有一个大门，只能排着长队，我们想出都出不去。”张女士说。

乘客反映公交29路近期发车间隔大

## 帮办记者体验 间隔超20分钟

车队：驾驶员不足 月底前逐步恢复



生活报讯（帮办记者栾德谦文/摄）近日，哈市市民向生活报出行帮办记者反映，哈尔滨新区29路公交车近期发车间隔较大，等车时间变长，希望帮办记者关注。就此情况，帮办记者进行了实地走访。

反映问题的市民告诉帮办记者，“过年那段时间，我的家人等了40分钟，29路确实很少，正常等车也得18—20多分钟一趟。原来间隔没这么大，不知道什么原因。”

4日10时，帮办记者来到公交29路途经的哈尔滨新区松北行政服务公交站，一位等车市民张女士告诉记者，“29路确实发车间隔变大了，前阵子，我从松北行政服务中心坐到江边比优特超市，等了半个点。”随后，约10分钟的时间里，帮办记者看到多趟146路、35路经过，29路的确半天没来。10点20分，终于来了一趟29路。记者乘车20多分钟后，10点43分来到防洪纪念塔公交站继续等29路车。11点04分，下一趟29路公交车来了，等车间隔超过了20分钟。

就此情况，帮办记者向哈尔滨交通集团新区公交公司29路车队队长了解到，“主要因为春节期间客流较少，因此加大了间隔。与此同时，有5名驾驶员被集中隔离3到4天了，之后还要居家观察，因此上线驾驶员不足。预计本月底前，将恢复正常。”

头条新闻·生活报

帮办

出行帮办

栾德谦

17800590257

搬家专栏

搬家刊登电话

王萍 13351116219

红双福搬家

真诚服务 居民 公企 长短途搬运 专业拆装家具钢琴

道里 17745622335 组

道外 18745177590 工

道南 13234667818 人

信誉搬家

居民 公企 大学生搬家 长短途搬运 空调安装

专业拆装家具 钢琴 可开发票 配货物流

道里 15331886393

道外 15904504951

道南 18245175648

旺运来搬家

居民 公企 大学生搬家 长短途搬运 空调安装

专业拆装家具 钢琴 可开发票 配货物流

道里 15124573535

道外 18746013004

道南 24小时客服 18745167586

退役军人搬家

军人素质 真诚服务 七折优惠 全市各区均可发车

18745057660

18845765103

老年公寓

哈西一元养老院

招自理、半自理、卧床老人，吃的好，住的好，玩的好，对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利，配套设施、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼

电话：0451-51025111, 18545866229

乘坐 57.58.236 公交车直达

百业信息

电话 13796106320

哈尔滨智融企业管理有限公司

主营项目：财税筹划（应对金税四期，提供专业的税务筹划）、代理记账、高新企业申请、企业注册（医疗器械优惠）、工商服务。

联系电话：王经理

13101500809

富氧泉负氧离子液

富氧泉负氧离子液诚招全国代理商，负氧离子液使用方便，持久释放负氧离子，含量达5000/cm<sup>3</sup>净化空气，抗菌除醛，新房净化、学校、办公场所优选。

加盟电话

19845256893

金福来全屋定制

家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修；家装、工装整屋家具定制；承接同行二手单柜体定制；工厂一站式服务—设计—加工—安装。

橱柜门、衣柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）；免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）。工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。

定制热线

18904515815

15846048899

工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号，金福来家具有限公司

生活报中缝广告

受理地址：哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅

刊登 84681180

电话 15004697804

广告信息请登录生活报数字报网址查询：http://epaper.hlnews.cn/

★中缝刊登的信息不作为双方交易的法律依据，交易时请认真核实相关证照，谨慎付款，自行承担法律责任。★

我省开通宽带接入投诉热线

# 不得以任何方式限制用户选择权

生活报讯（记者梁晨）日前，记者从省政府获悉，为进一步巩固我省住宅小区、商务楼宇宽带接入领域整治成果，保障宽带公平接入和自由选择权，省通信管理局将通过该局官网局长信箱、12300投诉热线等多种渠道广泛征集住宅小区的、商务楼宇宽带接入违法违规问题的线索，严肃查处有关问题，督导电信企业合法经营。

省通信管理局在受理群众投诉及行政执法调查过程中发现，部分住宅小区、商务楼宇接入宽带网络时，存在新建住宅小区和商务楼宇通信配套设施无法平等



使用、第三方企业投资建设通信配套设施并违规经营、非法阻碍和限制电信业务经营者提供宽带服务三大类违法违规问题。

根据国家有关部门的相关通知、标准和法规要求，新建住宅小区和商务楼宇内光纤到户通信设施，必须与建筑物同步设计、同步施工、同时验收，必须满足三家以上电信业务经营者平等接入、用户可自由选择电信业务；开发商委托第三方施工企业投资通信配套设施、擅自处置通信配套设施产权、管理权、收益权均属于违法违规行为，严重侵害全体产权人的权利；住宅建设单位、物业服务

企业应为基础电信企业光纤改造工作提供便利条件，不得与任何企业签订垄断性协议，不得限制各电信运营企业平等接入和使用，不得以任何方式限制用户选择权。

省通信管理局提醒市民群众，住宅小区、商务楼宇开发商、物业管理企业、产权方委托代理人及任何个人阻止、妨碍各基础电信企业提供宽带服务均属于违法行为，对非法阻止或者妨碍电信业务经营者向电信用户提供公共电信服务的行为将责令改正，并依法给予1万元以上10万元以下的罚款。

我省明起气温显著提高

## 冰城9日最高温升至11℃

生活报讯（记者李威兵）我省近期冻融交替，存在高空坠冰坠雪等安全隐患，车辆行人需注意安全。哈市7日上午风力较小、湿度较大，局地易出现雾或霾，燃煤取暖注意通风，谨防一氧化碳中毒。

全省天气预报：7日白天：大兴安岭北部多云有阵雪，其他地区晴有时多云。7日夜间到8日白天：全省晴有时多云。8日夜间到9日白天：大兴安岭北部多云，其他地区晴有时多云。7日白天最高气温：黑河南部、伊春北部、鸡西东部-5~-3℃，齐齐哈尔、大庆、牡丹江南部2~4℃，其他地区-2~0℃。另外，

8-9日气温显著升高，有冰雪冻融交替现象，户外活动时请注意脚下防滑及建筑物积雪积冰坠落。

哈尔滨市天气预报：7日白天：全市晴；西南风2~3级；最低气温木兰、通河、延寿、巴彦-18~-15℃，其他地区-14~-11℃，最高气温-1~3℃。7日夜间至8日白天：全市晴间多云；偏南风2~4级；最低气温木兰、通河、延寿-16~-12℃，其他地区-11~-7℃，最高气温6~9℃。8日夜间至9日白天：全市晴；偏南风3~4级；最低气温北部-11~-9℃，其他地区-8~-6℃，最高气温8~11℃。

## 我省全域全时段全面禁烧秸秆

将采取“现场核实+抽查复核”

生活报讯（记者梁晨）日前，黑龙江省有效解决农作物秸秆露天焚烧工作联席会议办公室发布《关于做好2022年春季秸秆禁烧管控工作的通知》，要求各地各单位严格落实“全域全时段全面禁烧”工作要求，全力做好2022年春季秸秆禁烧管控工作。

《通知》要求，各市地各单位要紧盯山坡地、低洼积水地块、狭窄地块、浅土层无法深耕等特殊地形，紧盯秸秆未离田、已还田未深耕、根茬及残余物未清理等特殊地块，加快完成秸秆离田、还田任务目标和根茬、残余物清理，确保春耕生产不受影响，坚决避免因露天焚烧秸秆

导致环境空气质量恶化问题。

在2022年春季秸秆禁烧管控期间，我省对热异常点将采取“现场核实+抽查复核”方式开展，一级网格每日对不少于50%的热异常点进行核实，其余热异常点由二级网格进行核实，严禁三、四级网格进行现场核实。同时，一级网格对二级网格核实热异常点20%点位进行抽查复核，核实复核结果严格按照《2021—2022年有效解决秸秆露天焚烧督查工作方案》要求报送。此外，省纪委监委还将全程介入监督，对于核实任务目标和根茬、残余物清理，确保春耕生产不受影响，坚决避免因露天焚烧秸秆

## 松花江大顶子山保护区域定了

生活报讯（记者张立）日前，哈尔滨市政府划定松花江大顶子山航电枢纽工程管理与保护范围。

工程管理范围为：大顶子山航电枢纽工程保护范围为大坝主体工程管理范围线外延200米；船闸工程保护范围为建筑物管理范围线外延50米；生产生活区及泵站保护范围为建筑物管理范围线外延50米。在水利工程管理和保护范围内，原土地权属不变，从事有关活动应遵守涉水法律法规，大顶子山航电枢纽工程管理机构及有关部门要依法对松花江大顶子山航电枢纽工程进行管理。



## 哈投集团华能供热 供热末期不松劲 坚决杜绝提前“撤火”

生活报讯（记者仲亮）3月以来，随着室外气温转暖，供热进入末寒期。哈投集团华能供热公司严格落实市政府和集团工作要求，坚持供热末期不松劲，优质服务保质量原则，抓好生产服务各项工作，坚决杜绝供热“抽条”和提前“撤火”现象发生，源网联动、多措并举，确保供热精准、室温舒适、群众满意。

华能供热公司严格落实领导带班制度，合理调配生产调度中心和各车间值班人员，24小时监测供热参数，结合智慧供热管控平台监测情况及室温采集数据趋势变化，科学合理调整供热负荷及流量。抢险大队坚持高频次巡察不放松，各运行服务部加强对居民室温监测以及对供热系统的平衡调整，尤其加强了供热管线和设备的巡检，出现问题的第一时间

进行维修，对存在隐患的设备进行登记，列入夏季检修期维修项目。抢险人员24小时坚守岗位，随时处理突发应急抢险事件，确保管网系统运行安全稳定。

华能24小时服务热线58812345持续畅通，接到报修电话将第一时间安排有关人员进行上门服务，及时解决热用户反馈问题，同时做好跟踪和回访，不断提升服务质量和用户满意度。

生活报法律顾问

黑龙江同长律师事务所

主要业务：法律咨询、非诉讼业务

咨询电话：17094511333

地址：南岗区黄河路136号