

“白酒寄丢5个月未解决 申通表示与他们无关”后续

申通增赔偿款挽客户多重损失 致歉并承诺加强各项管理

生活报讯（见习记者王伟健 记者黄迎峰）3月16日,本报报道了《市民在驿站通过申通寄白酒丢了5个月未解决!“申通先说员工离职造成,又说驿站私自揽收和他们无关”》一文,报道了市民杨女士通过驿站选择申通快递邮寄货物却遭遇货物丢失,时隔5个月仍未得到有效解决一事。23日,记者再次连线当事人杨女士及申通快递黑龙江公司客服负责人谢女士进行了沟通,了解目前解决方案。

承诺补偿而非赔偿

杨女士说,在生活报刊报道后,申通快递工作人员与其电话进行过沟通,在电话中工作人员仍坚称,货物的丢失与公司无任何关系,但考虑到杨女士的损失,由之前的200元补偿提高到900元。但是杨女士表示,如果丢失的快递真的与申通公司无任何关系,又为何在媒体报道后将补偿提高呢?

“现在不是钱的问题,我想要的是他们作为品牌企业的一个态度。怎么说,丢失跟他们没关系,却可以补偿,还不是赔偿,道个歉就这么难吗?”

“购买世纪嘉园A座四层住宅 居民办证难”后续

住建局:已推送至执法局依法调查处罚

生活报讯（记者郭登攀 时继凯）24日,本报报道了哈尔滨市南岗区世纪嘉园小区开发商报批材料时,A座四层为商业用房,后被其私自改为住宅房卖给居民,导致居民2019年入住后,3年多还办不了产权证。报道引发小区居民强烈反响,同时,哈市住建部门也在为居民办证难一事积极协调。

家住该小区的一位阿姨告诉记者,为了给房子办产权证,居民们几乎是要跑断腿磨破嘴。“由于开发商的问题,给居民造成了这么大的麻烦,普通老百姓买套房子容易吗?有人几乎是用攒了一辈子的钱才买下这房子,不料办房证却卡壳了。”这位阿姨表示,为了不给孩子们造成麻烦,跑房证这事几乎是老年居民们在做。3年来,大家都在不断找开发商和向有关部门求助、投诉,居民们对这其中的不易和艰辛深有感触,很多老人已是身心疲惫。

本报报道的《哈尔滨世纪嘉园A座四层20余户业主:商业用房被当成住宅房卖 买房十几年办不了产权证》,引起了哈市住建部门的高度重视,经过相关部门了解回复,市级住建部门已将相关职权下放到辖区,由属地部门进行调查处理。记者从南岗区住建局获悉,居民办证难是该小区开发单位造成的问题,由于区级住建部门没有执法权限,目前针对该小区开发企业的处理工作已推送到执法局,由执法部门依法对其进行调查处罚。

中得大乐透1003万大奖

大庆百万粉丝主播笑说:喝多了买的



生活报讯（见习记者纪勇 记者史天一）23日一早,一位身着黑色风衣的男士来到黑龙江省体彩中心,兑取大乐透1003万大奖。

19日晚,体彩超级大乐透游戏第22029期开奖,中奖号码为:07 08 10 14 17+10 12。当期大乐透

全国中出一等奖3注,单注奖金1000万元,追加单注奖金1800万元。23日,大庆中奖者刘先生在好友的陪同下来体彩中心兑奖了,他除了中得1000万元一等奖,还中得了10注四等奖,合计中奖金额1003万余元。

据悉,刘先生是一位80后体彩爱好者,购彩已有12年之久。当问及中奖彩票有什么投注技巧时,刘先生笑着说:“喝多了买的”。原来,疫情的反复让刘先生工作压力比较大,他与好朋友小聚一下放松心情。这张彩票便是当天他在回家路上经过彩票销售网点买的,复式7+2投注,总金额42元。

第二天,刘先生查看中奖号码的时候,知道自己中了一等奖,他第

一时间将这份喜悦告诉了母亲,但是由于疫情原因并没有马上来兑奖。

在兑奖的过程中,刘先生始终保持淡定,一直拿着手机录像。刘先生透露,自己的另一个身份是一名拥有百万粉丝的游戏主播,平时在工作之余还会剪辑一些游戏的视频在短视频平台上分享。这回拍摄的内容就是为了回去剪成一个小视频,将这份喜悦与自己的粉丝分享。

当被问到怎么利用这笔奖金时,刘先生说:“这两年一直做着扶贫的工作,现有10多户的贫困户需要帮助。他会先拿出一部分钱,带着这些贫困户做点儿事情,剩下的就交给母亲保管。”

北京购彩者揽3600万巨奖

生活报讯（见习记者齐杨 如意 记者吴哲）23日晚,体彩大乐透第22031期开奖。当期开奖号码为:前区07 14 16 20 28,后区04 08。

本期一等奖开出3注,单注奖金1000万元,其中2注选择追加多得800万元,单注奖金1800万元,全部落于北京。另外1注基本头奖落于四川。

北京中出的2注1800万元追加投注一等奖出自丰台区一实体店,中奖彩票是一张2注号码、2倍投注、12元投入的单式追加票,单票奖金3600万元。

四川中出的1000万元基本投注一等奖出自宜宾,中奖彩票是一张7+2复式票,单票奖金1003万元。

二等奖开出119注,单注奖金10.2万余元,其中21注选择追加,多得8.1万余元。本期大乐透全国销量为2.75亿元,计奖结束后奖池余额12.08亿元。

能力作风建设年·社论之二

群众“小题”需大做 “帮办”务求解民急

生活报首席评论员 静伟

你看见我们的时候,我们在纸上、在线上;你看不见我们的时候,我们在路上、在线下;其实,每时每刻,我们都在你的身边。

去年初春的这一天,2021年3月24日,生活报帮办工作室成立,之后又升级为帮办记者团,12名帮办记者,从春天出发,从此,开始了马不停蹄的征途。从此,您的事儿,就是我们的事儿,无论鸡毛蒜皮、家长里短、还是急难愁盼、矛盾纠纷……都在我们的帮办范围之内,您的一个电话,就是我们出征的号角;您的万般期盼,就是我们前行的动力。

一年的时间,在我们帮办记者团解决的1200余个求助问题背后,就是1200余人的冷暖悲欢,就是1200余份的民生答卷。悠悠万事,民生为大,暖气热不热,垃圾清没清,多收的燃气初装费谁来管,跑路的健身房找谁退费……对于身处其中的居民百姓而言,这哪里是什么小事琐事,这就是他们的切肤之痛、难解之题,这就是他们的民生关切、切身利益。而帮他们解决这些急难愁盼,是我们的民生情怀、使命所在,也是对我们身为党报集团媒体人能力和作风的考验和践行。

所以,在帮办记者团成立一周年之际,我们选择了聚焦和调查垃圾乱象这样一件小事,12名帮办记者分兵多路,走访小区街道那些该清未清的垃圾。这不是小题大做,而是当务之急,让居民能够在一个干净舒心的环境中,迎接和拥抱即将到来的春天,享受本该幸福美好的生活。

同时,这也是我们帮办记者团,在全省机关“能力作风建设年”的开端之际,既是对相关职能部门的一次督促、一次提醒,也是对自己帮办能力、媒体作风的一次练兵、一次检阅。我们更是以此提醒自己,民生问题无小事,我们就是要把这些民生问题的“垃圾”,清理得干干净净,让社会的环境、让百姓的生活,能够清清爽爽、舒舒服服。真正做到省委书记许勤在去年走访抚顺社区时说的:“深入了解掌握群众需求,从小切口入手,从亟需的事情着手,着力保障和改善民生。”

就像多年前同样在3月24日出生的诗人海子诗中所言:“风后面是风,天空上面是天空,道路前面还是道路”,对于生活报帮办记者团来说,在为民帮忙、为民办事的路上,我们的征途永无止境。所以,在这个能力作风建设年开篇的春天,我们又一次踏上了新的征途,您之所望,我之所向。

生活报帮办记者团成立一周年

十二位帮办记者美化家园

庆生

A03-05



采访清雪环卫工



美化家园清垃圾



随供暖工人下井



接听市民来电

“购买世纪嘉园A座四层住宅 居民办证难”后续

住建局:已推送至执法局依法调查处罚

A08