

伸出温暖手 打开爱心门
黑龙江慈善总会 生活报生活公益基金
账号:08059201040011557
开户行:中国农业银行股份有限公司哈尔滨中山支行
户名:黑龙江省慈善总会



捐赠二维码



微信官微二维码



公益慈善大使

哈尔滨市53岁姚春彪

为照料孤独症儿子 创办康复中心

生活报记者 李丹

4月1日,冰城乍暖还寒,53岁的姚春彪虽在外地忙碌,却很放心地让儿子威威在哈市和家里的老人生活。说起威威,姚春彪少了25年前的不知所措,而是多了些许淡然,说出儿子是孤独症的事实。“孩子现在可以自理,能听懂指令,也能表达自己的情感,所以,我放心!”近日,生活报记者走近姚春彪,听他讲述孤独症家庭背后的故事。



家人呼唤没反应 一查孩子竟患孤独症

2000年的一天,已经三岁的威威正在家玩,家人呼唤他吃饭,但他却没有任何反应,家人起初以为是孩子调皮,但随着时间的推移,原本能含糊说的几个字,威威也开始“惜字如金”。“基本就不说话了,而且整天精力很足,在家里跑来跑去,甚至深夜也不睡觉,叫他却没有任何反应。”为了弄清楚儿子的病因,姚春彪和爱人开始了求医之路,“我们去了许多医院,但都没有明确的诊断,后来我们去了北京,大夫说是孤独症。”拿到确诊单,姚春彪蒙了。

为照顾总跑丢的孩子 辞去工作

几经打听,姚春彪带着儿子去了一家康复机构,开始了长达一年多的康复治疗。那些日子和所有的孤独症家庭一样混乱忙碌。课堂上的规范行为,再到课下的家长辅导加深印象,孩子无端哭闹、举止异常,让姚春彪和所有孤独症患儿家长一样,身心俱疲。“好像日子看不到头,别人家的孩子已经上学了,我的孩子可能还不会吃饭。”然而,这样康复的日子也只坚持了一年多,康复机构就关门了,我们又将孩子送到特教学校。

组织孤独症家庭抱团 创办康复中心

时间来到了2013年,姚春彪忽然发出了一个想法,“我能不能找一些老师,给孩子来家康复,而且我还认识一些条件有限的孤独症家庭,他们也想能一起做康复。”执拗的性格,让姚春彪开始着手将想法付诸实践,找出租房,找教学老师,“查阅大量资料,在网上发招聘启事,既然做了,就要像样。”许多来过姚春彪学校的老师,看学校境况不佳,都是来了就走,而姚春彪却想,只要一点一点做,学校总会好起来。

帮残疾人家属找工作 还做心理辅导

生活报讯(见习记者刘维娜 记者李丹)3月26日,一群残疾人家属正在漠河市北极阳光社会工作服务中心做游戏。这是社会工作服务中心举办的关爱残疾人家属的活动。据悉,成立于2018年的漠河市北极阳光社会工作服务中心,现拥有专业社工师7人,志愿者43人,其中残疾人10人。近日,生活报记者采访了社工高彩霞,而她也是一名残疾人。

在漠河这个小城里,“社工服务”还是一个新鲜事。“漠河市北极阳光社会工作服务中心”是在民政局登记注册

在特教学校,威威迷上了学校的大家庭,“儿子经常跑丢,只要看见大门开了,就偷偷溜走,多少个找孩子的晚上,都记不清了,有时候孩子早上刚送到学校,紧接着老师就来了电话,说孩子丢了,我们忙活找了一上午,中午吃饭的时候,儿子又自己回学校了。”这种生活,让威威的老师熬不住了,最终和姚春彪协商能提前结束孩子的学习,“还有一两年孩子就要毕业了,实在没办法,孩子必须有人看着,我就放弃了正式工作,辞职在家带孩子了。”

“越来越多的孩子跟威威一起上课,一起玩,他就觉得开心,在专业老师的教育下,威威也有了进步。”他最喜欢吃方便饭,以前只能指指点点,经过学习,他可以清楚地说出“我要吃方便饭”“我要吃水果”等一些词汇。威威现在最喜欢干的就是看少儿频道和新闻频道的节目,这样正常的举动让姚春彪“安慰不少”。

最好的时候,在姚春彪创办的哈尔滨金色阳光自闭症康复中心里有120个孩子一起学习。



姚春彪和威威 本人提供

希望更多孤独症孩子能有“一技傍身”

姚春彪坦言,照料孤独症孩子是一个长线工作,即使到了现在,姚春彪还是时时刻刻叮嘱着儿子一些生活中的琐事,“不要使劲敲门”“上电梯轻一些”……

创办康复学校,也许是姚春彪对儿子、对自己,甚至对许多孤独症家庭的慰藉,“许多孩子症状不同,但是经过系统地康复有了很多方面的进步,甚至有的孩子已经上学,年龄大的也有了自己的工作。”

回首儿子成长的25年,姚春彪也有些许遗憾,如果尽早发现儿子的

“不同”,尽早接受治疗,也许儿子现在康复的情况会更好。对于未来,他希望能帮助更多孤独症家庭,让孤独症的孩子有“一技傍身”,“学会蒸馒头、学会做手工,将来大能为家里分忧。牵住孩子的手,让他们好好走……”



本人提供

接触后,我们就经常邀请她来参加活动,给她进行心理疏导,陪她聊天。”高彩霞说,王淑珍参加了几次活动后,对社工站特别认可,他们也开展了越来越多的残疾人家属的活动,帮助他们减轻压力。

“我们社工服务中心成立的时间不长,但我们坚持把每一份关爱都融入每一位残疾人的心中。”高彩霞说。

出租出售

出售观江房 出售道里区友谊路385号观江国际住宅,建筑面积243米,中间楼层,四室两厅两卫,南北通透,豪华装修,全景看江,物业管理家政服务,2.3万每平方米(可谈)。随时看房。

19845256893

出售松北花园洋房

哈尔滨松北区天鹅湖花园小区31号楼洋房一套,因房主迁移外省着急售,价格可面谈。房屋建筑面积180平米,四楼(顶层),毛坯房,三室二厅二卫带阳台,地采暖,私产房屋。房屋紧邻松北虎园、哈尔滨大剧院,小区园林面积占比30%以上,环境好,位置佳。

19845256893

低价急售别墅

哈尔滨私产别墅,因房主出国着急售,6000元/平米。房屋建筑面积约400平米,车库2个,毛坯房,别墅内自带庭院面积1000平米,院内山林约2000平米。小区还配套高尔夫球练习场、钓鱼池、滑雪练习场、温泉等设施,免费对业主开放。

19845256893

出租出售写字间/办公室两套

哈尔滨道里区上海街7号海上银座写字楼,因房主迁移外省着急售,价格可面谈。房屋建筑面积一套130平米;另一套170平米,精装修,两套房在一个楼层,可一并购买也可单独出售。房屋地点好,位置佳,属观江房可俯瞰松花江,房主去年重新装修完毕,更换中央空调系统、供暖系统,且走廊正对电梯门处有约5平方位置可放置牌匾。

19845256893

急售洋房

出售香坊松海路88号置信澜悦东方洋房。使用面积:一层120平方米,负一层150平方米,带超大南北两个阳光井,一层南北两个户外花园面积116平方米,另有20平米储物间。户型合理,利用率高,储物空间特别多。整房全进口材料家具,豪华装修,品质生活,因去外地发展,希望将此屋转让给真正喜欢的主人!

13664646555

抵账房低价出售

黄河路宜庆小区,6楼私产(层高7层),建筑105平米,使用70平米,两室一厅一卫,中档装修修家具,24小时包烧供热,拎包入住。小区生活便利,院里有启明星幼儿园、宜庆小学和中学。临近公交车站、工大二校区、龙塔、湘江公园,生活方便,院内可停车,院内有中心公园,配套设施齐全! 低价出售,可贷款,随时看房!

13694515777

急售住房

出售松北地恒托斯卡纳小区复式住宅,2014年建成,使用70平米,精装修。无税,无冷山、无挡光、采光视野好,黄金楼层9楼(11楼顶层),品牌电梯,优质物业,成熟社区。楼下就是公交车站农贸市场,出行购物方便,步行5分钟步行至奥特莱斯。售价56.8万可谈,随时看房。

1874505527

车库出租

大方里小区现有车库一处,使用面积40平米,有取暖,有照明电,可存车可做库房。

13136690462

生活报中缝广告 受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅 刊登 84681180 电话 15004697804

我省12345政务服务便民热线开通试运行一周

33名话务员6天接927个热线电话

小区停电、信号差 都帮解决啦



生活报讯(实习生张瑞焱 记者梁晨文/摄)3月31日起,我省12345政务服务便民热线正式开通试运行。一周后,生活报记者来到位于哈尔滨市道里区西头道街15号的黑龙江政务服务便民热线话务服务中心,拜访了我省政务服务的“总客服”。



6天接927个热线电话

记者来到位于二楼的话务大厅看到,33名话务员正在紧张工作中,每个人都身穿藏蓝色工作服和白衬衫,戴着耳麦和口罩,办公桌上都是2个分屏的显示器,话务员一边与市民耐心沟通,一边在键盘上快速敲打记录。在大厅正门的对面,一张巨大的显示屏时刻更新着12345热线的即时数据,热线接通率、满意率、平均通话时长、实时交办动态等数据都在不停刷新。

“截至5日,我们共接到927个热线电话,其中关于通信和卫生健康类的电话占比较高。试运行期间我们共配备话务人员33人,后续视业务需要可同址扩容至300个话务席位,保障95%

接听率的国家规范要求。”省政务大数据中心12345热线服务处处长郝林攀介绍。

“省政务服务便民热线开通后,在市级12345热线15秒内没有接通的热线电话或者解决不了的事项都将转接到这里。我们还归并了中省直部门70条热线,以‘一号受理、互联互通、方便群众、服务决策’为目标,升级12345热线平台系统,更好为百姓服务。每个话务员在接单之后能直接答复或回复的,我们就直接处理。处理不了的,就会通过第三方通话的形式,或者直接把话单交办给省厅局的职能部门,由专家进行处理。”

20元办假健康证 饿了么旗下APP竟审核“生效”

不到20分钟即可出证

市民李先生此前添加了“chanXX”的微信,对方表示,不同平台要求的证件不同,有竖版也有横版,价格都是20元,如果验证不通过还可以找他,直到注册成功为止。李先生按照要求提供了身份证照片。几分钟后,对方称证件做好了,要求先付款。付款后,对方给李先生发来了电子版的横版“健康证”,正面和反面各一张照片,没有二维码。

为了进一步验证此事,记者通过微信加上了“chanXX”,说明来意后,对方称可以办证。记者按照要求提供了照片和假姓名,对方表示一个小时后办好。此后不到20分钟,对方就表示办好了。交了20元后,记者收到了一张横版的电子版“健康证”,正面写有“从业人员预防性健康体检合格证”,包括姓名、编号、发证日期等内容,发证单位显示为“南岗区XX医院”;背面则是注意事项等内容,监制单位显示为“黑龙江省卫生和计划生育委员会”。同时,对方还给记者发来了上传健康证的指南视频。

用假证竟通过审核

用假健康证真能注册骑手吗?一位老骑手告诉记者,以“饿了么”为例,骑手需要在其旗下的蜂鸟众包APP中进行注册。记者用手机下载该APP后进行注册,完成填入姓名、身份证号、身份证照片、电话号码并验证等操作后,记者根据系统指引上传照片。

第一次显示上传失败,系统提示“失

非本人持证拍照 显示健康证“有效中”

市民周先生也在“chanXX”处,花20元办了一张“健康证”。之后他同样在手机上下载了蜂鸟众包APP,根据系统指引进行了实名认证。之后周先生有急事需要外出,便把手机留给了李先生,让他继续上传健康证。注册不仅需要健康证的正反面照片,还需要本人持证进行拍照审核。李先生拍完健康证正反面后,拿着另一部存有周

小区信号差 热线帮忙协调解决

“小区信号很弱,在车库时一点信号都没有。”日前,家住道里区万科公园大道小区的邱女士给12345热线打来求助电话。她表示,自从2021年7月入住以来,小区里的通讯信号很弱,不知该向哪里反映问题。后来,她看到12345政务服务便民热线开通的消息后,便抱着试试看的心里拨打了热线。

接到邱女士的求助电话后,话务员第一时间将问题反馈给中国电信股

份有限公司黑龙江省哈尔滨分公司。经查,电信公司工作人员给邱女士打去回访电话表示,由于该小区网络信号不稳定,深度覆盖较弱,造成用户使用感受差,中国电信将准备进行小区大张角建设,但建设时间未确定,因此无法在短时间内解决信号弱的问题。随后,经双方商议,电信公司将帮助邱女士核实用户合约期,进行退网,并携号转移至其他运营商,邱女士同意了该解决办法。

联系志愿服务队免费接送患者

“喂,12345热线吗?我是一名尿毒症患者,每周都需要做几次透析,疫情期间公交车和出租车停运,我去医院实在困难,能不能帮我想办法。”接到佳木斯市民司先生的求助电话后,话务员刘思明立即联系了佳木斯市12345志愿服务队,为市民提供了免费接送服务。事后,司先生激动地打来感谢电话:“真是太谢谢你们了,现在12345热线服务这么好,真是为我们百姓解决难题啊。”

“像司先生这样的患者,我们一共

登记了14人左右,每个人都有一份台账,上面记录着每个人都是哪天做核酸检测或去医院治疗,我们会提前一天再与其确定接送时间。”刘思明介绍说。在佳木斯市团市委的支持下,成立了一支由30余人组成的12345志愿服务队,一条搭建弱势群体交通出行的“绿色通道”应运而生。“这支志愿服务队不仅为患者提供接送服务,还有跑腿买药服务,他们还经常为外地人和腿脚不方便的老人提供服务,志愿者的公益热情特别高。”刘思明说。

小区突然停电 有专人全程跟进

3月30日20时许,伊春市伊美区溪语墅居民小区突然停电,而且该小区处于封控管理阶段,居民用电需求十分迫切。12345热线接到小区居民的求助电话后,立即联系属地供电公司了解情况。供电公司连夜排查停电原因,确定系小区内高压开关柜出现故障,为了尽快解决问题,决定立即从

哈尔滨市运设设备进行更换。为了尽快解决百姓最迫切的生活问题,12345热线派专人全程跟进,从高速入口处开始现场协调,一路跟随电力抢险车,将高压开关柜运送到小区,并现场监督更换维修工作。经过五个多小时的紧张抢修,溪语墅小区于3月31日17时30分恢复电力输送。

