

服务片区7年多 帮封控小区业主买菜买药

快递小哥成老熟人 上班像串门



顺手帮客户扔垃圾 热心肠受到好评

一个人、一部电动三轮车、两部手机,扫描、录入、收件、派件、装货、卸货,来去匆匆却风雨无阻……这就是曹士旺每天的日常。

炎热的夏日里,曹士旺正在搬运快递,准备给小区居民派送,汗水沿着额头流下,但他依然淡定从容。“已经习惯了,没觉得很热,今天派送的件不是很多,挺轻松。”曹士旺面带笑容地说。

每天收件或派件时,曹士旺都会根据包裹的种类和性质,规划出最快捷的路线,以便让一些“着急”的客户第一时间了解包裹的状态。“我们公司时效性特别注重,在客户下单发件1小时内必须将包裹取到;包裹出库2小时内,必须将其送到顾客手中。”刚入职的时候,因为进公司时间短,对流程、环境等情况不够熟悉,曹士旺没少收到客户的催促电话,个别客户说话还比较难听,但曹士旺却以同理心对待,从客户的角度去思考,主动加班加点完成任务,既为客户传递快乐,他自己也赢得了信任、收获了成长。

很多次,曹士旺送完件后下楼,还不忘把用户放在门口的垃圾带下去扔掉。虽然做的都是些小事,但看到客户欣慰的笑容,他就觉得一切付出都是值得的。时间长了,很多客户都被他的认真负责打动,主动来找他寄送快递。“刚开始送快递时,感觉把货送到客户手里就行了。现在觉得送快递就像交朋友,不管客户有什么需求,能帮忙解决就尽量帮忙。”曹士旺感慨地说。

工作中,曹士旺和多位客户成为了朋友,别人有什么事情,他碰见了都会随手帮忙。“做服务行业一定要有主动服务意识,既然客户相信我,我就不能让大家失望。”曹士旺说,他一直秉持这个理念,没有出现过少送、漏送的现象。在他看来,自己能得到客户的认可和信任,最重要的一点是专业,不仅要保障时效,也要充分保障服务品质。

曹士旺为人热情,责任心强,不仅本职工作尽善尽美,每当小区居民需要帮助时,他都会伸出援手,这也让曹士旺在服务的小区口碑极好,居民们谈起他时,都会竖起大拇指称赞:“这小伙子不错,是个热心肠。”



白天帮跑腿 晚上统计需求

从业近八年,曹士旺一直兢兢业业坚守在岗位上。2020年春节期間,区域收派件量急剧上升,曹士旺主动请缨。尽管件量翻了一倍多,但他还是仔细核对沟通,每天都要忙到晚上11点多。“我媳妇儿开玩笑地说,别人让你买的东西你第二天准能买到,我让你买的你转头就忘。”曹士旺笑着说。

为了更好地工作,不少小区的业主微信群里都有曹士旺的身影。疫情期间小区封控,很多居民家没有提前准备,家里没有足够的米面菜和水果。了解情况后,曹士旺主动在微信群里询问哪家需要什么,然后自己去采购。“小区不让进,所以快递都是由我整理的,这样效率就提高了很多。当时发现需要采购的业主较多,我就在工作之余帮大家买米买菜买水果,有时最多一天能跑小区8次。还有买药的,大部分

是长期需要服用某种药物的老年人。有的药不好买,我得骑行五六公里才能买到。”那段时间曹士旺特别忙,白天派件和采购,晚上回家统计各微信群里业主的需要,每天都要忙到晚上11点多。“我媳妇儿开玩笑地说,别人让你买的东西你第二天准能买到,我让你买的你转头就忘。”曹士旺笑着说。

工作近8年,曹士旺年年都是优秀员工,有几次升职加薪的机会,但他都拒绝了。“领导找过我几次,想让我当主管,但我婉拒了。因为我是个闲不住的人,愿意与人打交道,喜欢每天东跑西颠。而且我也舍不得这些老客户,在他们眼中我能看到亲切和尊重,这让我感觉到自己的付出都是值得的。先这么干着吧,哪天真觉得累了再说。”曹士旺憨厚地说道。

百业信息

刊登电话 **13796106320**

富氧负氧离子液

富氧负氧离子液诚招全国代理商,负氧离子液使用方便,持久释放负氧离子,含量达5000/cm³净化空气,抗菌除醛,新房净化、学校、办公场所优选。

加盟电话 **19845256893**

金福来全屋定制 家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务—设计—加工—安装。

橱柜门、衣柜柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。

工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。

定制热线 **18904515815**
15846048899

工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈公路592号,金福来家具有限公司

哈尔滨匠心施工团队

承揽:轻辅、整装、单项、木工、油工、水电工、瓦工。

承接:铜门、不锈钢门、氟碳门、感应门、旋转门、高间隔断、玻璃隔断、铁艺、牌匾、卷帘门、批发各种规格不锈钢板、管材、配件。

哈尔滨市区内可免费上门测量! 欢迎致电

18249724111
13613643307

鑫鑫龙汽配维修中心

鑫鑫龙汽配维修中心开业了! 专业维修:长城,金杯,丰田,本田,尼桑,大众,发动机大修,保养、换油、钣金喷漆、内燃 底盘及配件。

电话 **0451-82716843**
15124586000

地址:马端街162号

名片、彩页、印刷 免费设计、免费发货

名片/彩页/印刷、各种纸质印刷品、价格优惠。

联系电话 **0451-82425822**

生活报中缝广告

受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅

刊登 **84681180** 电话 **15004697804**



生活报讯(记者吕晓艳)27日,哈市各小学举行一年级新生电脑分班抽签仪式,主城区小学校已陆续公布当日一键式“阳光分班”结果。班级如何产生、班主任如何分配……生活报记者一探究竟。

据了解,在8月份,各学校已经完成了网上报名、信息采集、信息核验、新生录取等工作。

27日上午,哈尔滨市松南学校2022级一年级、六年级新生分班仪式在操场举行,学校采取电脑一键式均衡分班的方式。师生发展中心王艳华副校长详细地向新生家长介绍分班流程;教学管理中心魏巍主任对分班方案与原则进行具体说明。家长代表由抽签方式产生。现场工作人员按照随机分班系统流程,请家长代表按键进行随机分班,并当场打印、公布分班结果,班级和教师组合一经确定,不再调换。家长代表分别签字确认。分班仪式后,新一年级、新六年级家长分别与班主任进行交流。

27日上午,哈尔滨市群力实验第二小学校2022级新生分班仪式如期举行。在全体家长的见证下,学校通过抽签软件抽取了6名家长监督员和两名分班按键员。当分班按键员郑重地按下“开始分班”按键后,一年级新生由电脑系统自动均衡地分成7个班级,接下来各班学生名单公布,新一年的七位班主任老师走到场中央,向大家挥手问好。随后由一位家长代表按下“匹配教师”按钮,7位班主任随机分配到班级。

@准大学生 这份黑龙江本专科资助政策 请查收

生活报讯(记者吕晓艳)记者从省教育厅获悉,目前,我省已建立了相对完善的本专科学生资助政策体系,为家庭经济困难学生提供全过程、全方位帮助,确保每一位家庭经济困难学生顺利入学并完成学业。快来看看能享受哪些政策吧!

1.本专科生国家奖学金:奖励纳入全国招生计划内的特别优秀的全日制本专科(含高职、第二学士学位)在校生,每生每年8000元,颁发国家统一印制的荣誉证书。

2.本专科生国家励志奖学金:奖励资助纳入全国招生计划内的品学兼优的家庭经济困难全日制本专科(含高职、第二学士学位)在校生,每生每年5000元。

3.本专科生国家助学金:资助纳入全国招生计划内的家庭经济困难全日制本专科生(含预科、高职、第二学士学位学生不含退役士兵学生)平均资助标准为每生每年3300元。全日制在校退役士兵学生全部享受本专科生国家助学金资助标准为每生每年3300元。

4.国家助学贷款:国家助学贷款是由政府主导,金融机构向高校家庭经济困难学生提供的贷款,优先用于支付在校期间学费和住宿费,超出部分可用于弥补日常生活费每人每年最高不超过12000元。在校期间利息由国家承担。助学贷款期限为学制加15年,最长不超过22年。借款学生同一学年内不能同时申请生源地信用助学贷款和校园地国家助学贷款。

5.服兵役高等学校学生国家教育资助:对应征入伍服义务兵役、招收为士官、退役后复学或入学的高等学校学生实行学费补偿、国家助学贷款代偿、学费减免。学费补偿或国家助学贷款代偿金额,按学生实际缴纳的学费或用于学费的国家助学贷款(包括本金及其全部偿还之前产生的利息)两者金额较高者执行;复学

或新生入学后学费减免金额,按高等学校实际收取学费金额执行。学费补偿、国家助学贷款代偿或学费减免标准,本专科生每生每年不超过12000元,超出标准部分不予补偿、代偿或减免。

6.基层就业学费补偿贷款代偿:对我省普通高校的城乡低保家庭应届高校毕业生在我省县以下基层单位就业,服务期3年以上(含3年)的,对其在校期间的学费给予补偿或国家助学贷款给予代偿。自2019年起,我省普通高校所有应届毕业生赴我省边远县基层单位就业,服务满3年以上(含3年)享受同等政策。本专科生每生每年补偿或代偿标准最高不超过12000元。

7.省属高校公费师范生资助:在哈尔滨师范大学、齐齐哈尔大学、牡丹江师范学院、大庆师范学院、绥化学院及黑河学院6所省属高校就读的公费师范生,在校期间免除学费和住宿费,同时还可获得生活补助。

8.新生入学资助项目:黑龙江省生源的家庭经济特别困难的新生可申请入学资助项目,解决入学报到的交通费和入学后短期生活费。学生可向当地县级教育部门咨询办理。

9.勤工助学:高校学生在学有余力的前提下,可以利用课余时间参加高校组织的勤工助学活动,通过劳动取得合法报酬,改善学习和生活条件等。

10.绿色通道:家庭经济特别困难的新生如暂时筹集不齐学费和住宿费,可在开学报到时,通过高校开设的“绿色通道”先办理入学手续。入学后,高校资助部门根据学生具体情况开展困难认定,采取不同措施给予资助。



详细政策

@冰城大学生 创业大赛来了 好项目可以落地

生活报讯(记者吕晓艳)记者从哈市人社部门获悉,今年10月份,哈尔滨将以“搭建创业平台 助力创新之都”为主题,举行第十三届“哈尔滨大学生创业大赛”。报名工作已经启动,截至9月20日。目前,大赛已征集全国18所高校53个参赛项目。9月份,大赛将进行报名高峰期,预计今年参赛项目会超出1000个,组委会将按参赛要求进行资格审核、初赛复赛,最终确定进入决赛名单。据悉,今年大赛最大的特点是好项目在哈可以落地转化。

据了解,第十三届“哈尔滨大学生创业大赛”在后续服务上推出一条龙服务,为大学生创业团队落地哈市提供极具吸引力的指导服务和扶持政策。

一、为大赛项目广泛推介。决赛项目将在“哈尔滨人社综合服务平台”“龙江人社公众号”上集中推介,让有意愿的投资机构和企业与项目有效对接,促进项目在哈落地转化;

二、获奖项目在哈孵化。根据实际情况获奖项目免费入驻哈尔滨中关村孵化器进行孵化,促使大赛获奖项目在哈落地;

三、鼓励哈市投资机构对接参赛项目。大赛将邀请有实力的哈市投资机构协办第十三届“哈尔滨大学生创业大赛”,同时与市场前景广阔、技术及产品可行性强、管理运作基本成熟的创业项目签署意向性合作协议;

四、落实创业扶持政策。获奖项目将获得来自哈尔滨市阳光惠远知识产权代理有限公司提供知识产权、商标代理服务;积极落实一次性创业补贴、一次性创业带动就业补贴、创业培训等自主创业支持政策。对在主城6区首次创办小微企业或从事个体经营,且所创办企业或个体工商户自工商登记注册之日起正常运营1年以上离校2年内的高校毕业生,给予一次性创业补贴3000元;鼓励大学生创业企业对招聘毕业年度高校毕业生就业且签订1年以上劳动合同的中小微企业,每吸纳1人给予1000元的一次性吸纳就业补贴。

@流动人员 哈市中、高级职称评审 要开始了 快申报

生活报讯(记者吕晓艳)记者从哈市人社部门获悉,哈尔滨中、高级职称评审工作即将开始,在哈尔滨市人力资源服务中心存档的流动人员注意了,符合条件的流动人员应及时申报,各专业评审标准参阅黑龙江省职称服务平台登录页面右上角“操作指南”。

页面右上角的“政策规定”。用户注册时单位请选择“哈尔滨市人力资源服务中心”,主管部门及代码请填写“B13-哈尔滨市人力资源服务中心”,如需修改密码或遇网站操作问题请查看平台登录页面右上角“操作指南”。