

已进入一年中最冷时,哈市住建局下发通知

供热投诉件件落实 重点区域回访测温

“12345”市长热线接供热投诉

生活报讯（记者仲亮）27日，记者从哈市住建局获悉，随着严寒期的到来，哈市已经进入一年中最冷的时候。为全面做好全市供热保障工作，保证供热安全、供热质量和供热服务，让居民在元旦、春节期间住上暖屋子，市住建局下发了《关于加强严寒期及“三节两会”期间供热工作的通知》（以下简称《通知》）。《通知》要求，要进一步加强供热监管，确保严寒期供热运行安全；抓好供热运行，保证供热安全和供热质量；强化供热服务，提升投诉办结率和群众满意度，确保居民温暖过冬。

加强供热监管 适时调整供热参数

《通知》指出，各区、县（市）住建局要高度重视，认真对辖区内供热企业进行风险排查，对存在风险的供热企业加强监管。要充分发挥各街道办事处和社区的监管职责，组织街道办事处、社区联合供热单位开展走访测温工作，建立台账，发现问题及时处理，同时利用走访测温等时机向用户宣传供热政策法规，协调处理信访投诉问题，全力保障严寒期供热质量。同时，供热企业要切实抓好供热设施设备运行保养和巡检巡查工作，加大老旧管网、陈旧设施等供热系统

薄弱环节、薄弱部位的巡检力度，建立巡检巡查责任管理体系，确保无疏忽、无遗漏、无死角。各供热企业要规范供热服务行为，端正服务态度，加强对各类学校、困难群体等重点用户的供热服务，由达标供热向满意服务转变。各区、县（市）住建局要督促供热企业根据气温变化提前调整供热参数，防止因强降温引起供热波动。同时，要深入企业、深入小区、深入住户，对供热企业运行时间、运行参数、供热质量和服务进行检查，及时解决居民室温不达标问题。

松北区富力城二期居民反映室温不达标

室温 14.7℃ 不穿棉衣冻得慌

热企:供热设施不合格 住建部门:正协调整改

生活报讯（记者仲亮）日前，哈市松北区富力城二期部分居民向生活报“访民问暖”专栏反映室温不达标，有的居民家室温竟然不到15℃。接到居民们反映的新闻线索，25日，记者进行了走访。



记者走访:室温 14.7℃ 300 多户室温不达标

25日中午，冰城气温-18℃，记者来到富力城二期A5栋1单元王先生家。此时，王先生穿着厚棉衣。记者拿出测温仪测温，结果显示，室温14.7℃。王先生表示，在家不穿棉衣太冷了，他进户不到三年，家里一直不暖和，为此，他找了开发商，开发商称，屋里冷找供热单位。找供

热单位，供热单位又称，新房保修期暖气不热归开发商负责。无奈，王先生把此事反映给松北区供热办，但两年都没解决。随后，记者来到楼下孙女士家。孙女士表示，富力城二期的供热一点都不好，为此，居民们建了微信群，据不完全统计，小区室温不达标的有300多户。

北兴教育园小区居民

哈尔滨南唐拍卖有限公司接受委托以网络竞价的形式公开拍卖：双城区永丰镇永丰村某农户（含房屋和地）748亩（其中耕地15亩），参考价：98.52万元（承包期限2023年4月至2023年11月止，只能种植玉米、青贮饲料玉米除外，签订承包合同时交保证金3万元履约保证金3万元），拍卖时间：2023年1月4日上午9时，拍卖网址：http://paimai.caa123.org.cn,展期时间及地址：2023年12月29-30日，标的物所在地：竞买须知：有意竞买者请于2023年1月3日17时前交纳竞买保证金，办理网络报名及缴付网费。（标的物竞拍成功后买受人需同时按该公告支付相关费用）咨询电话：13304618855

频繁停水致热水器内胆破裂

供水集团:泵房设备升级改造 元旦前后将完成

生活报讯（记者肖劲彪）日前，家住哈市道外区北兴教育园小区张先生反映，今年下半年小区多次停水，致使家中热水器内胆破裂。据张先生介绍，今年下半年，他家

供热投诉件件落实 重点区域回访测温

《通知》要求，各供热企业要及时处理“12345”市长热线及市、区住建局等政府信息平台转办的供热投诉问题，提高投诉问题办结效率。要进一步落实便民服务卡发放到户、24小时服务电话公开等便民措施，保证供热企业服务电话24小时畅通。对居民投诉，要件件落实，及时反馈。各区、县（市）住建局要进一步提高上

级转办件的办结率和办结效果，组织街道办事处以市级转办件和平台受理居民投诉问题为重点，进行回访测温，确保居民投诉问题得到切实解决。要对上级转办件和平台受理的居民投诉问题进行分析归类，有针对性地做好供热企业的监管，特别是投诉量大的供热企业和小区，要从根本上解决问题。

克服因疫减员影响 全力确保居民住暖屋

《通知》提出，当前，哈市已进入严寒期，疫情仍在蔓延，各供热企业要注重优化人力配置，采取有效激励机制，激发广大员工干劲，依靠提高劳动效率，有效缓解疫情造成的人力不足等困难；要注重内部疫情防护，积极采取必要措施，防止员工交叉感染和二次感染，全力保护员工队伍的健康稳定；要注重做好用户服务工

作，努力解决用户投诉问题，对因疫情影响的各类服务，要耐心解释并采取措，积极化解用户矛盾，努力减少负面影响。严寒期供热是今冬明春供热工作的重要时段，各区、县（市）住建局与各供热企业要共同努力，履职尽责，扎实工作，全力做好今冬明春的供热保障工作。

FANGMINWENNUAN

“访民问暖”热线

热线电话:17800590258 主办:生活报 省住建厅

供热单位:供热设施不合格导致屋子冷

采访中，记者遇到了前来入户维修的供热工人。他说他是华电能源哈尔滨第三发电厂热力公司的水暖工。“你摸摸，入户管线都是热的，可进入居民家的地热管却是凉的，因为入户地热管铺设不足，管线内淤泥杂质过多导致的。”水暖工说。事实确实如水暖工所言吗？记者联系了华电能源哈尔滨第三发电厂相关负责人。该负责人带记者查看了富力城二期换热站的运转情况和供热参数。记者看到，该小区一次网供水温度达到97.6℃，回水温

度达到44.7℃，二次网供水温度46.6℃，回水温度达到41℃。“供热参数完全符合室温达标的标准。”该负责人说。为什么供热参数合格，居民家里的温度却不达标呢？该负责人说，是供热设施不合格导致的。通过两年供热运维，供热单位发现，该小区的控温阀质量不合格导致水阻严重，供热管线没用无缝钢管，导致跑冒滴漏严重，二次网管线内淤泥沉积过多，导致水流不畅等多种原因，致使居民家室温不达标。

住建部门:正在协调开发商解决

25日下午，记者采访了松北区供热办相关负责人。据介绍，供热公司没有任何问题，供热参数完全合格，居民家暖气不热是富力城二

期的供热设施不合格，尚未整改完成，所以此事应由富力城小区的开发单位负责整改。目前，松北区住建部门正在协调开发商处理。

示，该小区为二次供水设施改造点位，施工需要停水作业导致多次停水，目前，二次供水管网已完成，正在对泵房设备进行升级改造。预计元旦前后完成新设备送达安装和切换调试。

老年公寓

华泽养老院

招自理、半自理、卧床老人,吃的好、住的好、玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利,配套齐全、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼

电话:0451-51025111,18545866229 乘坐57.58.236公交车直达

百业信息

刊登电话13796106320

金福来全屋定制

家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务→设计→加工→安装。

橱柜门、衣柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。

工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。

定制热线

18904515815

15846048899

工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司

招聘信息

刊登电话13796106320

诚聘

哈尔滨卓易科技开发有限公司是一家专业致力于安防产品、家庭防盗报警系统设计安装企业。

公司承接

闭路监控、远程监控、门禁系统、停车场一卡通、入侵防盗系统、防盗报警、视频会议、公共广播、楼宇对讲、电子显示屏等智能建筑弱电系统的工程设计与安装。

应用领域

政府机关、银行、公共交通、体育场馆、学校、商场超市、小区、娱乐场所及公共建筑设施场所。

公司拥有专业的销售团队,及在安防领域具有深厚技术力量的专业施工队伍。坚持“以人为本,科学经营”的管理理念,以“用户至上,信誉第一”的优质服务赢得了广大客户的认可和信任。

招聘:技术实习生10人

岗位要求:

1、监控、计算机及办公设备安装调试。

2、有责任心,良好的沟通能力。

3、工作认真,态度端正。

薪资待遇:

2800-3500元/月,试用期6个月,试用期转正缴纳五险。

地址:哈尔滨市南岗区南通大街258号船舶电子大世界西区356室

联系人:张经理

电话:15945696495

生活报中缝广告

受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅

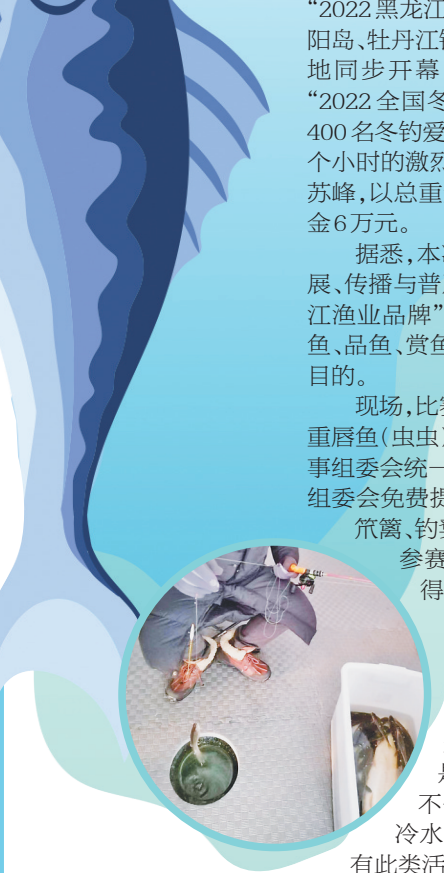
刊登 84681180

电话 15004697804

2022·12·28 星期三 执行总编 刘凤梧 本版主编 孙铮 编辑 薛莹 版式 赵博

全国冬钓大赛开赛

冠军是咱东北的!



生活报讯（记者孟薇薇文/摄）27日上午，“2022黑龙江冷水鱼·冬捕季”系列活动在哈尔滨太阳岛、牡丹江镜泊湖、呼兰大顶子山、抚远、七台河等地同步开幕。9点30分，随着该系列活动之一“2022全国冬钓大赛”开赛鸣枪，来自全国各地的400名冬钓爱好者有序来到钓位进行比赛，在经过4个小时的激烈角逐后收杆完赛。参赛选手王春军、苏峰，以总重量34斤的成绩获得比赛冠军，收获奖金6万元。

据悉，本次比赛旨在达到促进龙江渔业快速发展、传播与普及龙江特有“渔文化”、打造与强化“龙江渔业品牌”，通过大赛使广大人民群众“识鱼、亲鱼、品鱼、赏鱼”“玩冰（冰）面、食水鲜、强体魄”的目的。

现场，比赛有效鱼类品种为金鲫、虹鲫、雅罗鱼、重唇鱼（虫虫）、柳根鱼、鳊鱼、鲤鱼、鲫鱼、草鱼，由赛事组委会统一开凿冰眼，参赛队员2人为一队，使用组委会免费提供的帐篷、采暖设备、冰钓支架、冰钓竿、钓钩、控鱼器、摘钩钳、鱼获箱等冰钓用具参赛。最终，录取总成绩前30名选手，获得不同层级的丰厚奖金与获奖证书。

赛后，获奖冠军王春军、苏峰表示：“我们是土生土长的东北人，冬钓是我们最大的爱好，每年冬天就是我们最兴奋的欢乐季节，第一次参加这样正规的冬钓大赛，能获奖感到很幸运，这是对我们最大的鼓励。通过这次比赛不仅认识了很多钓友，还认识了更多的冷水鱼品种，提高了钓鱼技艺，今后如果再有此类活动，我们还要积极参加。”



赫哲族姑娘载歌载舞 冷水鱼标本栩栩如生

渔猎文化大展 现千年底蕴



生活报讯（记者孟薇薇文/摄）27日上午，“2022黑龙江冷水鱼·冬捕季”系列活动开幕。生活报记者在位于太阳岛宾馆内的黑龙江冷水鱼渔猎文化展馆看到，“三花五罗十八子”等黑龙江特色冷水鱼被做成了标本，陈列在展馆内，栩栩如生，百鱼图吸引着来往的与会嘉宾；赫哲族传统手工艺人在现场制作的鱼皮工艺品，令人啧啧称奇；还有赫哲族姑娘载歌载舞，好不热闹……

展馆入门处，两条大鲤鱼标本特别亮眼。据展馆工作人员介绍，鲤鱼在我省主要分布在黑龙江、松花江及乌苏里江下游，这两条大鲤鱼为雌雄一对，雌鱼长达3.18

米，重380公斤，雄鱼长达3.66米，重408公斤。

在鱼图中，不仅有大鲤鱼，还有“三花五罗”中的鲈花、鲫鱼、鳌花、法罗、胡罗、铜罗、雅罗、哲罗，以及鳢、江鳢等珍稀冷水鱼种，为参会嘉宾展示独具特色的龙江悠久渔猎文化。

现场，赫哲族鱼皮工艺品手工艺人制作的各种鱼皮工艺品惟妙惟肖，令人惊艳。据展馆工作人员介绍，“哈尔滨”在满语中意为“晒渔网的地方”，历来有“承领官网，奉打贡鱼”的说法，纯天然的生态环境和独有的丰富渔业资源，使黑龙江形成独特的渔猎文化，绵延千年。

