

2023-2-11 星期六

新闻热线 13836027636

有难事儿找丹丹!

热线帮办:17800590268  
邮箱帮办:shenghuobaobangban@126.com

新媒帮办:  
龙头新闻·生活报  
生活报官方微信

首席帮办

居民缴上千元燃气费后按第二阶梯计价

老卡表用户注意了 燃气也有阶梯价

提醒:一次不要充太多钱

生活报讯(帮办记者李威兵)10日,冰城市民张先生向生活报帮办记者反映,自己此前为了图省事,缴纳了1000多元的燃气费,缴费后,发现燃气费按第二阶梯开始计价了。张先生十分疑惑:“我表里还剩130多个字呢,还没用到第二阶梯,怎么就按第二阶梯计价了呢?”记者向燃气公司了解到,燃气老卡表的阶梯计价是根据充值额度计算的,只要充值超过第一阶梯,就自动按照第二阶梯开始计价。燃气公司提醒老卡表用户注意,缴燃气费不要一次充值太多。



燃气公司:缴费过多会按第二阶梯计费

记者从中庆燃气、天辰燃气公司了解到,目前哈市燃气阶梯计价共有三档,是从2015年开始实施的。据工作人员介绍:“因为老卡表都是充值预存,燃气公司无法实时掌握用户的用气量,所以都是根据用户充值额度计算。每户每年的燃气第一档是288个字(约846.7元),这个量足够绝大部分家庭正常使用一年,而且还用不完。”工作人员表示,如果每年缴费超过这个数值,就会按第二阶梯计费。老卡表用户一般到燃气公司营

业厅充值时,如果充值数额较大,营业员都会提醒用户不要充太多钱。中庆燃气公司工作人员了解情况后表示,张先生的情况比较特殊,因为没有在燃气公司营业厅充值,因此缴费时没有工作人员及时提醒。张先生缴费超过第一阶梯的部分可以退还,但需要走一些流程,需要把张先生家的燃气表进行清零等工作,会有一段时间无法使用燃气。目前,中庆燃气公司正在与张先生积极沟通,协商解决办法。

建议:老卡表用户可少量充值

据燃气公司工作人员介绍,随着物联网燃气表的普及,老卡表的计算方式将逐步被替代。“如果更换了新表,就不会有这种情况了。因为新表每天更新,实时监测用户的燃气使用量,当用户使用超过288个字以后,从第289个字才开始以第二阶梯的价格计算费用。”燃气公司提醒使用老卡表的燃气用户,在充值时一定要注意,充值数额不要太多,建议根据自己的实际燃气用量,少量充值。

龙头新闻·生活报

帮办

水电网购帮办  
李威兵  
17800590259

居民:图省事多缴费 发现计价变贵了

记者了解到,张先生住在香坊区,前段时间他觉得自己年纪大,担心出行不便,到自家楼下的一家银行缴纳了1000多元的燃气费。“我就是怕下雪出门不方便,想着一次多充点。”缴费后过了几天,张

先生突然发现,自家的燃气费计价变贵了,开始按第二阶梯计价了,张先生非常纳闷:“燃气表里还有130多个字呢,还没到第二阶梯的用气量,怎么就按第二阶梯计价了?”

乘客反映93路公交发车间隔过长

记者体验:25分钟才等来一辆

北环客运:将加密班次

生活报讯(实习生孙静盈 帮办记者栾德谦)近日,有冰城市民向生活报帮办记者反映,93路公交车发车间隔过长,有时等车的时间将近半小时。就此,记者进行了实地走访。

9日14时3分,记者到达93路群力第五大道(朗江路路口)站等车;14时19分,手机地图显示,最近一辆93路还有7站,距离2.9公里,预计11分钟到达;第二辆93路还有21站,距离11.4公里,预计39分钟到达;14时28分,记者在群力第五大道与融江路交口处看到,一辆93路公交车正在进站,记者在此等车用了25分钟。

就此情况,记者采访了93路车队所属的北环客运工作人员,其表示:“早晚高峰发车间隔能达到10分钟,平峰会根据客流情况调整发车间隔。公司目前经营困难,缺少司机,下一步会根据客流情况加密

发车班次。”  
广大市民如有公交出行相关投诉,均可拨打12345热线。

龙头新闻·生活报

帮办

出行帮办  
栾德谦  
17800590257

“市民投诉棒棒堂亲子摄影馆跑路了”后续

道里区商务局

已介入调查

生活报讯(帮办记者肖劲彪)8日,本报刊发了“市民投诉棒棒堂亲子摄影馆关门跑路了”的报道,引起相关部门高度重视,目前哈市道里区商务局已介入调查。

10日,记者从道里区商务局获悉,报道刊发后引起道里区高度重视,要求区商务局积极采取措施。根据道里区商务局向涉事消费者反馈的情况,目前该局已联合区市场监管局涉事企业信息为“哈尔滨市棒棒堂摄影有限公司”,因无法联

系到法定代表人,该局正在统计汇总涉事消费者情况。

龙头新闻·生活报

帮办

社区帮办  
肖劲彪  
15590881052

有难事找帮办

龙头新闻·生活报  
帮办记者团

供暖帮办仲亮 17800590258  
旧改帮办梁晨 17800590256  
出行帮办栾德谦 17800590257  
水电网购帮办李威兵 17800590259

教育帮办吕晓艳 17800590263  
医疗帮办周琳 17800590260  
旅游帮办薛宏莉 17800590261  
民政帮办于海霞 17800590264

社区帮办史天一 17800590267  
社区帮办肖劲彪 15590881052  
首席帮办李丹 17800590268



历届《中国诗词大会》  
我省选手表现抢眼

07 咱龙江人  
太有才了



摊主点赞  
“30条”外摆经营

05 “之前月交  
150至200元  
现在早夜市  
不收费了”

“棒棒堂亲子摄影馆  
跑路了”后续

08 道里区商务局  
已介入调查

男子肝硬化晚期  
换肝获得新生

06 肝源来自脑死亡男子

哈尔滨天气预报	11日	阴有雨夹雪	-1℃	西南风1-2级
	夜	多云	-14℃	西北风3-4级
	12日	晴	-4℃	西北风1-2级
	夜	多云	-17℃	偏西风1-2级
	13日	晴	-7℃	偏西风1-2级
	夜	多云	-20℃	西北风1-2级

新闻  
LONGYOU NEWS

更亲  
更近  
更懂你

长按识别二维码  
订生活报

网上订报

扫二维码  
订生活报

报料热线

4种/报料方式

本报官微新街派 本报官博  
龙头新闻APP 生活报网