

2023·4·16 星期日

新闻热线 15776896853

一季度哈市12315

# 售后服务食品安全等是投诉重点 挽回损失80余万元

生活报讯(见习记者王艳 记者陈莹)近日,记者从哈尔滨市市场监督管理局了解到,2023年1月至3月,12315热线和平台累计接听接收消费各类诉求37996件,同比增长9.83%。其中:消费咨询22446件,平台直接答复率100%;投诉举报15550件,登记率100%,区县局按时办结率100%。一季度为消费者调解争议挽回经济损失80余万元。

从投诉的问题类别看,排名前五位的是:售后服务、食品安全、产品质量、合同约定和市场价格。

## 重点领域涉诉问题及案例

### 食品类 购买松花蛋过期变质 赔付2000元

一季度涉及食品等市场监管事项3820件,占投诉举报总量的24.57%。主要反映:一是个别商家涉嫌销售腐烂变质、霉变生虫、混有异物及超过保质期食品;二是个别商家涉嫌存在夸大宣传行为,如:宣传时使用绝对化用语;三是个别商家涉嫌销售“三无”食品;四是个别商家

涉嫌违反国家执行标准相关规定。消费者杨先生在松北区学院路某超市购买了六盒价格为15.8元的松花蛋,食用时发现松花蛋存在过期变质等问题,要求核查处理。经松北区市场监管局核查,责令商家整改,并赔付杨先生2000元。

### 餐饮住宿类 外卖菜品有异物 赔偿750元

一季度涉及酒店餐饮和宾馆住宿类市场监管事项800件,占投诉举报总量的5.14%。主要反映:一是个别餐饮场所提供不新鲜、有异物食品引发投诉;二是个别宾馆宣传的住宿环境与实际不符;三是个别商家涉嫌无照经营行为;四

是个别餐厅涉嫌存在低标高结等违法收费行为。消费者袁先生在南岗区中兴大道某餐厅订购了价格为43.7元的外卖,食用时发现菜品里混有异物,要求核查处理。经南岗区市场监管局核查,责令商家整改,并赔偿袁先生750元。

### 服装鞋帽类 千元风衣有瑕疵 责令商家退款

一季度涉及服装鞋帽类市场监管事项686件,占投诉举报总量的4.41%。主要反映:一是个别商家销售的服装、皮鞋等商品存在开胶、开线、褪色等问题;二是个别商家不履行售后“三包”义务;三是个别商家涉嫌无照经营行为;四

是部分商家涉嫌销售假冒商品。消费者张女士在南岗区红旗大街某购物广场购买了一件价格为1024元的风衣,穿着中发现风衣有瑕疵,要求核查处理。经南岗区市场监管局核查,责令商家为消费者退款。

## 春天刚到蚊子就发猛? 多是越冬蚊



生活报讯(记者吴海鸥 薛宏丽)嗡,嗡,嗡……最近不少哈尔滨市民发现,室外温度还在忽冷忽热,室内蚊子却先活跃起来,趁人不备“打赏红包”。这些蚊子到底哪来的?如何预防叮咬或止痒呢?记者采访了黑龙江省红十字(森工总)医院毒虫叮咬中心主任王伟。

“外面还挺凉的,怎么就有蚊子了?晚上还隐约听到蚊子的嗡嗡声,没想到第二天果真在孩子的额头上发现了一个大红包,孩子直说痒,抓挠后肿得更厉害了。”市民王先生说。市民李女士这两天也被蚊子“偷袭”了,她也一直在猜测这些蚊子是哪来的,真的是像邻居们说的那样“是下水道里滋生的”吗?

据了解,目前出来“行凶”的多是“越冬蚊”。由于北方冬季室内温度高,蚊子会在入冬前储备足够的血,然后找到楼道、地沟等相对安全的地方躲起来,气温逐渐升高,满足了繁殖条件,便开始“苏醒”,从房间、烟道、通风口、下水道等进入居民家补充能量。哈市常见的越冬蚊是淡色库蚊,多以成

## 今日哈市局地有雨夹雪

生活报讯(记者李威兵)哈市未来三天全市气温升降频繁,且昼夜温差大,公众需注意保暖,棚户区秧苗等需注意防护;近期无有效降水,火险气象等级较高,相关单位和个人需注意用火安全。15日夜间至16日白天雨雪天气较为明显,道路湿滑,请注意交通安全。

黑龙江省气象台发布天气预报:15日夜间到16日白天:伊春南部、绥化北部、哈尔滨、鹤岗、佳木斯西部、双鸭山、七台河、鸡西、牡丹江多云有雨夹雪,其中鸡西西

部局地有中雨夹雪,其他地区晴有时多云。

16日夜间到17日白天:大兴安岭北部多云有阵雪或雨夹雪,牡丹江南部阵雪或雨夹雪转多云,其他地区晴有时多云。

16日白天最高气温:大兴安岭北部15~17℃,齐齐哈尔、大庆、绥化、哈尔滨11~13℃,鸡西、七台河、牡丹江5~7℃,其他地区9~11℃。

另外,降水将导致道路湿滑、能见度低,可能有结冰现象,需注意交通安全。

## 男子为逃避超速抓拍 竞套临牌 交警:罚5000元 驾驶证记12分



生活报讯(记者何兴丽)4月13日11时,黑龙江省公安厅高管局哈双大队勤务五中队民警在群力收费站执勤时查获了一例使用

其他车辆号牌的交通违法行为。

据了解,驾驶人李某某与其朋友何某某在海伦市购买了一台二手车,并被车商告知车辆号牌在后备箱内。在交易完成后的返程途中,李、何二人为逃避超速抓拍,并未安装车辆号牌,而是使用车上贴有的临时号牌。直到二人被交警查获时才发现,临时号牌并非本车所有。二人心存侥幸,却因“使用其他车的机动车号牌”的违法行为被执勤民警处以5000元罚款,驾驶证记12分的行政处罚。

福彩

3D 第23095期 063 p62 第23095期 359679+  
22选5 第23095期 02 03 10 13 14  
36选7 第23041期 01 08 09 23 30 34 35+05

体彩

排列3 第23095期 488  
排列5 第23095期 48803  
超级大乐透 第23041期 05 08 13 26 35+09

2023·4·16 星期日

新闻热线 15776896853

2023·4·16 星期日

新闻热线 15604668136

## 有些人一旦走散,再也不会重逢

### 衷曲无闻

一档职场综艺有一期节目,实习生未位淘汰,同在一家律师事务所实习的8个实习生中,有一个男生要提前离开。

得知这一消息,大家都很难过,有个女生一直在哭,不想男生走。旁边的人一直安慰她,这只是开始,不是结束,不是说这次散了就散了,只要大家以后还在律师行业工作,还有很多合作机会。

加油团成员周深看到这一段,说自己很有代入感,能理解女生为什么哭得如此伤心。

他回忆自己刚出道参加选秀的时候,第一轮比赛就被淘汰了,然后在舞台上哭到连头也抬不起来。

别人都以为他是因为输了比赛才哭成那个样子,但其实完全不是因为输比赛。而是因为,他从小到大,真的是自己一个人长大的。六七岁就要去帮父母炒菜做饭,给他们送到店里去,因为他们也很辛苦。然后读书,没人在学校门口等他,下雨天了,也从来没有人来接他。去医院了,自己一个人,家长会也是,父母几乎很少去。

当时他心里想的是,反正大家都快要读高中的,暑假结束以后,还有见面的机会。想到还能继续捉弄她,他就在家里乐开了花。但后来,他再也没有见过那个女孩。像洗得发白的校服一样,他的高中三年过得索然无味,同桌大部分时间都在睡觉,和他交流很少。

后来,他顺利考入全国排名前十的理工科大学,全班仅有的三个女生在军训期间就名花有主了,大学四年,他没有谈过一次恋爱。

初中毕业十年同学聚会,和毕业那天一样下着小雨,冒雨前来的人都不到当年一个班的三分之一。他找到同桌女孩的小姐妹,迫不及待地

茶的小情侣,总会想到学生时代的自己。因为那个时候,我也是这样羡慕着身边的小情侣用两根吸管喝一杯奶茶。

我的青春里没有浪漫的爱情发生在身上,身边的“狗粮”却管饱。初一那年,老师安排座位特意把男女生分开。我有一个朋友是多出来的男生,只能和一个同样多出来的女生同桌,我们都嘲笑他倒霉。一坐就是三年,那时候他并不知道,女生除了拿来捉弄,还可以用来喜欢。

毕业典礼那天下着小雨,他和那个女生简单说完“再见”,就冒着雨骑车回家了。路过十字路口,等红绿灯的时候,他觉得自己有些不对劲,突然间心跳加速,很慌,像是心里缺失了一块。等平静下来,转身骑车去追同桌女孩的时候,已经晚了。

当时他心里想的是,反正大家都快要读高中的,暑假结束以后,还有见面的机会。想到还能继续捉弄她,他就在家里乐开了花。但后来,他再也没有见过那个女孩。像洗得发白的校服一样,他的高中三年过得索然无味,同桌大部分时间都在睡觉,和他交流很少。

参加选秀节目时,有那么一群战友,他觉得真的好难得,就好像自己可以有存放安全感的地方了。但是,当时那些为他们哭得停不下来的好朋友们,到现在有很多没有再联系了,想起来觉得太残酷——人生不一定有那么多重逢。

初中毕业十年同学聚会,和毕业那天一样下着小雨,冒雨前来的人都不到当年一个班的三分之一。他找到同桌女孩的小姐妹,迫不及待地

欲买桂花同载酒,终似少年游。

其实有些人,你已经见过这辈子最后一面了,只是你还没发觉。不光人生没有那么多重逢,很多事错过了就是一辈子。

生命中来来往往的人,有的只能陪你走一段路,有的只给了你短暂的温暖和安全感,后告别,渐行渐远渐无书。好在,你们之间曾有一些刻骨铭心的记忆,值得在煮酒烹茶的某个冬日拿出来感慨,自己的人生并不是索然无味。

人生不会有那么多重逢,唯一不会丢的只有自己。现在的我,已经很少为一次离别而伤感了,就算有热泪盈眶,心底也在为对方祝福。

## 朝露

黄灿然

人生不是梦,正相反,它是我们宇宙般无边的长梦中的。一次醒,然后我们又回到梦里。这就是为什么,我们合着眼睛来到这世界上,为了适应光明;又渐渐失去视力,为了再适应黑暗。你现在在醒着的形式,只是一种偶然,下一次你醒来可能是小草,或草尖上的露珠。

## 慢书吧

魏巍  
魏巍不离地  
地也不离人

魏巍  
魏巍不离地  
地也不离人

## 《相信》

作者:蔡磊  
出版社:中信出版社  
出版时间:2023年3月27日

人生半程,一边是幸福的开始:事业有成,成立家庭,初为人父;一边是绝望的袭来:确诊绝症,无药可治,无医可救。怎么活?蔡磊在41岁这一年拿到了生命的最后一份考卷。

本书完整讲述了蔡磊从发病之初的怀疑到面对现实之后,发起对癌症的全面进攻,包括其治病经历,对人生的理解,对自己忙碌前半生的回忆与思考,以及关于亲情和生死的深切感悟。有痛苦、迷茫与绝望,更有拼搏、无畏与希望,看见了波折四起,也看见了绝地反击。

本报所摘部分稿件,作者姓名及地址不详,请与编辑联系,以便寄奉稿酬。

投稿邮箱:1736305488@qq.com

这世间的故事故然总是灿烂如花,而结尾却又总是沉默成土。

有太多事,不可言传,只能心悟;有很多遗憾,无法说破,只能深藏。而沉默,或许本身就是最好的诉说。

正是在一次次咽下心头,犹如一杯浓茶,泛着苦涩难言的味道。想起《徒然草》中所写:人心是不待风吹而自落的花。我们都曾万般执着,试图为留住一些人一些事而费尽心力。直到跌跌撞撞一身伤,才明白,拥有的都是侥幸,失去的才是人生。

想得太多、记性太好的结果,注定会为自己平添伤感。人生最大的无奈不是不努力,而是无能为力。是你明明什么都明白,却什么也改变不了。所以,与其放任思绪沉沦,不如起身去吹吹风吧。让风带走回忆,吹醒旧梦,也把所有繁复纠缠的心事一一交付清凉夜风中。从此,再不必与人说。

到了某个年龄,每个人都在带着点心事,带着点难言的痛,走接下来的路。以前总以为,只有诉说才能言尽人生。后来终于懂得,有些话无人可说,有些人无法

可说。“我曾有千言万语,但终于我什么也没说,什么也没做。”这是成年人的勇敢,也是我们留给自己最后的体面。

又是一个夜晚来临,好好静下心来,清空思绪,放下纠结吧。将种种过失、遗憾和不甘都止步于睡前,让自己睡一个宁静安眠的好觉。

当晨光亮起,我们知道,昨夜的忧伤也不过是浮生梦一场。往后余生,万事只藏于心而不表于言,千言只匿于魂而不表于口。别再问我值不值得,沉默不是没有情绪,而是没有再说的意愿。

终有一天,我们会像个局外人一样,看着自己以前的故事,笑着摇头:“我什么都没有忘,但是有些事只适合收藏。”

这世间的故事故然总是灿烂如花,而结尾却又总是沉默成土。

有太多事,不可言传,只能心悟;有很多遗憾,无法说破,只能深藏。而沉默,或许本身就是最好的诉说。

正是在一次次咽下心头,犹如一杯浓茶,泛着苦涩难言的味道。想起《徒然草》中所写:人心是不待风吹而自落的花。我们都曾万般执着,试图为留住一些人一些事而费尽心力。直到跌跌撞撞一身伤,才明白,拥有的都是侥幸,失去的才是人生。

想得太多、记性太好的结果,注定会为自己平添伤感。人生最大的无奈不是不努力,而是无能为力。是你明明什么都明白,却什么也改变不了。所以,与其放任思绪沉沦,不如起身去吹吹风吧。让风带走回忆,吹醒旧梦,也把所有繁复纠缠的心事一一交付清凉夜风中。从此,再不必与人说。

这世间的故事故然总是灿烂如花,而结尾却又总是沉默成土。

有太多事,不可言传,只能心悟;有很多遗憾,无法说破,只能深藏。而沉默,或许本身就是最好的诉说。

正是在一次次咽下心头,犹如一杯浓茶,泛着苦涩难言的味道。想起《徒然草》中所写:人心是不待风吹而自落的花。我们都曾万般执着,试图为留住一些人一些事而费尽心力。直到跌跌撞撞一身伤,才明白,拥有的都是侥幸,失去的才是人生。

想得太多、记性太好的结果,注定会为自己平添伤感。人生最大的无奈不是不努力,而是无能为力。是你明明什么都明白,却什么也改变不了。所以,与其放任思绪沉沦,不如起身去吹吹风吧。让风带走回忆,吹醒旧梦,也把所有繁复纠缠的心事一一交付清凉夜风中。从此,再不必与人说。

这世间的故事故然总是灿烂如花,而结尾却又总是沉默成土。

有太多事,不可言传,只能心悟;有很多遗憾,无法说破,只能深藏。而沉默,或许本身就是最好的诉说。

正是在一次次咽下心头,犹如一杯浓茶,泛着苦涩难言的味道。想起《徒然草》中所写:人心是不待风吹而自落的花。我们都曾万般执着,试图为留住一些人一些事而费尽心力。直到跌跌撞撞一身伤,才明白,拥有的都是侥幸,失去的才是人生。

想得太多、记性太好的结果,注定会为自己平添伤感。人生最大的无奈不是不努力,而是无能为力。是你明明什么都明白,却什么也改变不了。所以,与其放任思绪沉沦,不如起身去吹吹风吧。让风带走回忆,吹醒旧梦,也把所有繁复纠缠的心事一一交付清凉夜风中。从此,再不必与人说。

这世间的故事故然总是灿烂如花,而结尾却又总是沉默成土。

有太多事,不可言传,只能心悟;有很多遗憾,无法说破,只能深藏。而沉默,或许本身就是最好的诉说。

正是在一次次咽下心头,犹如一杯浓茶,泛着苦涩难言的味道。想起《徒然草》中所写:人心是不待风吹而自落的花。我们都曾万般执着,试图为留住一些人一些事而