昨日24时正式停热 哈市各热企将进入检修期

改造100公里供热老旧管网

室温不达标的用户抓紧提出维修申请

生活报讯(记者**仲亮**)2022至2023年度供热期已于20日24时结束。记者从哈市住建局获悉,供热期结束后,哈市各热企将按照计划对100公里供热老旧管网进行改造。同时,热企工作人员提醒市民,停热后要检查散热器及管线是否漏水。

据哈市住建局介绍,从本月底开始,哈市各热企将进入供热设备设施检修期,按照计划,今年哈市将推动热源厂扩建,计划新增集中供热能力500万平方米,逐步增加保供能力。同时,实施供热老旧管网改造100公里。

与此同时,热企相关负责人提醒市民,停热后,保持供热设施原有状态即可,无须将散热器和管道中的水放掉,这些水是经过防腐处理的软化水,可有效隔绝空气对散热器和管道的腐蚀,延长其使用寿命。如无特殊情况,用户不要私自拆卸、改动家中的供热设施,以免设施漏水造成损失。

另据介绍,供热期结束后供热设备温度降低,家中暖气片各接口、阀门处因热胀冷缩可能会发生渗水现象,应注意观察。如果有轻微漏水,可以系一条毛巾,如果漏水严重,请尽快联系供热公司进行检查和维修。另外,对暖气片表面进行清洁擦拭时,不得使用有机溶剂或含有腐蚀成分的液体。暖气片被其他物体撞击、划伤,如出现局部小面积起皮、脱落,应及时进行修补以免出现大面积损坏。

此外,对于供热期出现室温不达标的家庭,有部分是因管道或散热设施存在问题。供热期结束后,市民可及时向供热企业提出维修申请,避免拖延至下一供热期无法改动。需要提醒的是,市民不要私自拆卸暖气片、改装暖气管线,以免因操作不慎引起漏水。如果想施工的话,最好提前与供热单位沟通,并在专业人员指导下进行操作。

哈市推进超低能耗建筑产业发展

超低能耗公共建筑 可采取供热计量方式收费

生活报讯(记者**仲亮**)20日,记者从哈市住建局获悉,由市工信局、市住建局研究制定的《哈尔滨市推进超低能耗建筑产业发展实施方案》经多次征求意见修改完善,于近日经市政府同意印发实施。该《方案》明确了哈市超低能耗建筑发展目标和方向,从技术研发支持、科技成果转化、规划设计源头控制、建筑容积率支持、供热特许经营、商品房预售资金监管等方面做出了较大突破,将进一步促进超低能耗技术应用全产业链发展。

超低能耗建筑能耗仅为传统建筑的20%

超低能耗建筑是为适应气候特征和自然条件,通过建筑围护系统性能设计、采取节能技术措施和运维管理,大幅度降低能源消耗量需求,以较少的能源消耗提供舒适室内环境,建筑能耗水平远低于常规建筑的建筑物。

据哈市住建局介绍,从能耗监测数据看,超低能耗建筑能耗仅为传统建筑的20%,通过采用高性能保温隔热系统、高气密性门窗、新风热回收系统、室内环境智能化监测系统等,实现恒温、恒湿、高日照率、低二氧化碳浓度的健康宜居室内环境,最大限度减少能源使用。结合可再生能源耦合供热辅助技术,达到用户节能节费的效果。

超低能耗公共建筑 支持采取供热计量方式收费

根据《方案》,哈市将进一步强化政策扶持引导。其中,在办理规划审批(或验收)时,对采用超低能耗建筑技术的建筑项目外墙保温厚度不计入容积率计算。已取得土地、规划等手续,尚未开工建设的项目,变更设计为超低能耗建筑,同等享受支持政策;仅增加保温墙体厚度的,可按已批复规划建设,且不考虑对其他指标(消防指标除外)影响。对确定为我省超低能耗建筑示范项目的商品房项目,对已取得土地使用权证书、建设工程规划许可证、施工许可证,投入开发建设资金达到工程建设总投资的25%以上,并已确定施工竣工交付日期,企业可按称申请商品房预售许可证;商品房预售资金监管额度可比照非超低能耗建筑确定;申请商品房价格指导手续时,增加的成本可列入建安工程费用之中;在房地产开发企业信用评价中加6分。

此外,对采用集中供热的超低能耗公共建筑,支持采取供热计量方式收费。鼓励采用可再生能源、清洁能源等分布式供热补偿方式,对民用建筑供热主体给予发放供热经营许可证。"煤改电"用户采暖电价实行峰谷分时电价政策。

听民声、集民意、解民忧……

老旧小区怎么改 听取居民意见

生活报讯(记者**仲亮**)"老旧小区改造"是事关群众切身利益和经济社会发展的一项民生工程。20日下午,哈市住建局检查组分别来到南岗、道里等城区的老旧小区,现场听民声、集民意、解民忧,切实将老旧小区改造从设计到施工、监理等全过程居民参与工作落到实处。

"大家听说小区要改造,都十分赞成和支持,希望将乱挂线和小区庭院休闲健身区域等问题能在这次改造中一并解决,既能美化环境,也能消除隐患。"新发小区居民蔡大娘说。"我住在顶楼,房子有漏水问题,我们楼的下水道也经常堵塞,希望能得到解决。"已在小区居住30多年的李大爷说。

建于上世纪80年代末的南岗区燎原街道公安街社区新发小区A、C区,共有4400余户居民,建筑面积约为20万平方米,存在建筑破损、上下水设施老化、安防设施缺失等问题。该小区被列入2023年老旧小区改造项目。

检查组在对新发小区实地踏查后,与小区居民听取了哈市建筑设计院制订的设计草案,并就规划设计方案、改造方式、施工质量监管和物业建管交接等问题进行现场座谈。

随后,检查组又来到道里区光华二期小区与区、街、社区和居民代表,就老旧小区改造的设计方案和居民诉求等进行交流。

279.97万m^2

道里这些小区 下月将旧改

生活报讯(记者**仲亮**)哈市道里区2023年老旧小区改造项目已由上级主管部门批准建设,资金来源为政府统筹投入,项目出资比例为100%。道里区住房和城乡建设局现对该项目监理进行公开招标。该项目总建筑面积279.97万平方米,总楼栋为381栋。计划工期为2023年5月20日至2024年10月31日。项目共划分6个标段。

第一标段:建河头道街6-12号、建河二道街11号、建河二道街2-4号、前进路83、85号楼、哈药路237号、哈药路279号、哈药路、新阳路、建议街、建国街合围小区、建议街、新阳路、通达街、建国南头道街合围小区、松滨里小区、建国北四50号院、共乐西头14号院、松树街松森街小区、建国北二17号院、哈药路192号院、共乐西二12号院、建国北头小区。

第二标段:经纬街266号院(二期)、经纬八道街5号、9号、19号院、经纬十一道街45号院、城安小区、河松小区三期、迎宾小区(一、二街区)二期。

第三标段:达江小区、康安小区(西)、康安小区(东)。

第四标段:安升街33号小区、安静二胡同1号小区、新阳路51号小区、尚志胡同35号、井街胡同26号、森林小区、省报社小区、索菲亚小区(二期)、银都小区。

第五标段:安化北段小区、光华二期小区、民桥小区。

第六标段:民众小区、民庆小区、光华小区、大民兴西段小区。

搬家专栏
刊登电话13946092977
退役军人搬家
军人素质,真诚服务,七折优惠!全市各区均可发车
18745057660
18845765103
老年公寓
华泽养老院
招自理、半自理、卧床老人,吃的好、住的好、玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利,配套齐全、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼
电话:0451-51025111,18845866229
乘坐57.58.236公交车直达
百业信息
刊登电话13946092977
金福来全屋定制
家装工装一体化
承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务→设计→加工→安装。
橱柜门、衣柜柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。
工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。
定制热线
18904515815
15846048899
工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司
出租出售
刊登电话13946092977
复式住宅出售
出售:红旗大街双龙绿色家园复式住宅,板式高层,三室两厅两卫,南北向,不临街,楼间距大,采光好,电梯,使用面积120平米,自带花园露台和仓储室,精装修,品牌家具家电,毗邻哈工程大学和黑龙江工程学院,交通便利,临近地铁1号线、3号线。
18745013008
生活报中缝广告
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅
刊登84681180
电话15004697804

"答非所问""妨碍维权"……

部分"智能客服"不智能 咋破解?

新华社记者 **乌梦达 赵旭 张漫子**

记者调查发现,随着人工智能技术应用日益成熟,部分商家为降低用人成本,纷纷推动电话客服、在线文字客服"智能化"。但不少所谓"智能客服"实用时却往往"答非所问""不解人意",有些还甚至成了商家为回避消费者直接维权投诉而设下的障碍。

新华社发

A 部分"智能"客服 "答非所问""适老性差"

记者发现,物流退换货、机票退改签、手机改套餐等消费场景中,名为"智能客服"实则"伪智能""不智能"的情况很让消费者烦心。

有些"智能客服"不具备解决问题的能力。北京市民张先生告诉记者,自己在申报个人所得税的商业健康险扣除项目时,需填写所购商业保险识别码,于是他在线咨询已投保的某大型保险公司,智能客服给出指引回答后,他按指引逐步操作却始终无法查询到识别码信息。无奈之下,他设法联系该企业人工客服,始终联系不上。"等待半个小时无果后,又与智能客服沟通失败,最终只好选择放弃申报,自担损失。"

有些"智能客服"事实上已成为商家为回避、妨碍消费者维权设置的障碍。北京市民王女士向记者展示了她与某电商"智能客服"之间"答非所问"对话页面。"线上智能客服根本不理解我的问题,没办法沟通。"王女士说,APP显示她网购的商品多日前已开始派送,但却至今未送到。她联系商家时无论打电话还是线上都只能接入"智能客服"。"电话智能客服也一样。我不管怎么操作或表达,对方就回复'您的快件还在正常流转'然后挂断电话。"她想联系人工客服投诉,却"完全找不到投诉渠道入口"。

国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》中明确要求"线上服务更加突出人性化,充分考虑老年人习惯,便利老年人使用"。但在通信运营一类老年人经常接触的消费场景中,部分"智能客服"适老化水平远远不够。

65岁的北京市民张先生说:"我以前都通过打人工客服热线办理手机业务,很方便,但这几年总是一接起来就是智能客服接电话。每次我说半天办不成事。只能又费事跑去营业厅。"多位受访的老年人告诉记者,智能客服服务效果不理想,用不好。

B 不能售前"人工" 售后推给"智能"

记者从中国消费者协会了解到,"智能客服"不智能是近年来我国消费者投诉热点之一。中消协表示,智能客服是技术进步的产物,经营者在利用技术手段减少重复性劳动,提高服务普及度的同时,也应当注重与消费者有效沟通,切实解决消费者问题。消费者享有知悉购买、使用的商品或者接受的服务真实情况的权利。提供售后服务是经营者的法定义务,经营者应当提供便利的沟通方式,方便消费者与其沟通,听取消费者对其提供的商品或者服务的意见。不能售前"人工",售后"智能",甚至以智能客服为幌子,有意制造沟通障碍,阻隔消费者与经营者联系,拒不承担应尽义务和责任。

业内人士指出,主要原因是企业过度追求削减成本、应用人工智能技术方式不规范、行业缺乏相关技术与服务标准等。

"用于网购平台的文字智能客服,最基础的训练模型费用8000元左右,里面包含5万次调用,也就是可以进行5万次回答。根据店铺访问咨询量不同,使用时长也不同,但一般情况下能用三个多月,用完还可以续购。"深圳一家智能客服供应商的销售人员告诉记者,相较于人工客服5000元至8000元左右的月薪支出,这种低阶基础版智能客服成本明显更低,很受商家青睐。

北京邮电大学计算机学院教授王敬宇表示,网上一些智能客服供应商提供的产品属于"伪智能",技术水平低下,语义理解能力不足,达不到客服工作要求。要实现更高性能的语义理解依赖于更加充分的智能训练,但这将直接提升相关产品的费用,不符合一些商家大幅度压缩成本的愿望。

某智能客服供应商工作人员透露,当前智能客服技术水平和应用千差万别,行业内缺少针对语义识别准确率、转接人工客服流程等技术和服务内容的统一标准。

"部分商家借机推卸、规避自己的法律义务。"北京航空航天大学法学院副教授赵精武表示,不同消费场景中,行业规范要求不同,对以人工智能技术为基础的"智能客服"要求也不同。不能以设置了"智能客服"为借口敷衍塞责。

C 多方探索智能客服治理措施

行业协会、监管部门、企业、消费者及专家等多方受访者均认为各市场主体应形成合力,设置科学的技术服务标准,强化市场竞争替代措施,守住监管底线,引导客服工作回归"以人为本"宗旨,切实保障消费者权益,进一步改善消费市场环境。

对于制定智能客服技术与服务标准,赵精武建议:一是立足于《互联网信息服务深度合成管理规定》等法律法规,将其中提及的"人工标准规则""科技伦理审查"等内容融入智能客服行业标准之中。二是立足于具体的应用场景,结合应用行业领域的监管办法,细化智能客服的相关技术标准内容。

王敬宇认为应当进一步提升产学研协同效能,提高人工智能产品性能,降低相关产品训练、应用成本,比如引入最新的语言大模型技术等,在有效提升消费者体验的同时,尽量降低企业成本负担。

中国人民大学法学院教授刘俊海提醒,智能客服服务对象中老年人为数众多,相关商家应按照《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》积极配合主管部门落实智能客服功能适老化指标,确保各消费场景下老年人沟通需求得到满足,并保障老年人便捷接入人工服务的权利。

他还表示,对于企业为回避面对消费者维权而故意设置的人工智能投诉"门槛",监管部门应依法处理,引导市场环境进一步改善,为提振消费打好基础。

生活报分类信息
刊登电话13946092977

公 示

王林(公民身份证号:230104197709254215),现为道外区前进乡团结村(集体土地建设用地使用证-外前集建(92)字第03-017号)房屋受让人,原房屋所有人薛文秀于2004年4月7日将此房屋实际转让至王林,原房主薛文秀及家人联系不上。王林现以该房屋所有人的身份做出以下承诺:现上述房屋由王林办理过收并签订补偿协议,如果侵犯他人权益则由本人承担相应的法律责任,并退还动迁取得的相应房屋及补偿。如上述房屋所有权人存有异议的请在本公示发布之日起十五日内向哈尔滨市松北区胜利村红光村房屋征收项目指挥部,哈尔滨市松北区胜利村民委员会提出异议申请。

哈尔滨市松北区胜利村民委员会
2023年4月21日