

龙江高铁环线上的“导游”列车长张悦

# 自制旅游攻略分享给旅客获赞

生活报讯(记者栾德谦文/摄)“排骨串、炖江鱼……到牡丹江您可以考虑带孩子去品尝一下。”20日,在龙江高铁环线D7933次列车上,列车长张悦正和准备去牡丹江玩的张女士一家人介绍当地的特色美食。

## 一家三口周末游 高铁上邂逅“导游”列车长

恰逢出游火热,张女士一家三口利用周末假期,到省内周边短途游。由于出行匆忙,对当地许多美食景点的了解并不是很清楚。没想到一上车,就遇见列车长张悦主动为大家介绍龙江高铁环线沿途的旅游点和特色美食。记者看到,张悦的手机备忘录里满满当当地记录着她分享的旅游攻略。

据了解,31岁的张悦是中国铁路哈尔滨局集团有限公司哈尔滨客运段哈牡高铁车队的一名列车长。自值乘龙江高铁环线列车后,张悦还解锁了一个新身份,就是这趟高铁线上旅客的贴心“导游”。

“看到今年‘五一’全国各地旅游热,我就特意了解了龙江高铁环线沿途各站的景点和美食,心想着开春了,坐高铁出去旅游的人一定很多,没想到今天就用上了。”张悦说。

“真是太赞了,我自己搜了半天,都没她介绍的全。特别感谢。”获得张悦“真传”的张女士高兴地说。

## 从哈尔滨到七台河

苏嗣茗 生活报记者 栾德谦 “我这腿脚不好,这次来和走都是你们为我提供全程服务,真的是太感谢你们了。”24日9时许,旅游团准备乘坐高铁回哈尔滨的李姓老人,刚到

**拍卖公告**

黑龙江信达拍卖有限责任公司接受委托,依法公开拍卖别克GL8、大众帕萨特等机动车18辆。请有意竞买者持有效证件及竞买保证金办理竞买登记手续。

竞价截止时间:2023年5月31日16时  
竞拍时间:2023年6月1日10时  
展样时间(地点):即日起(标的物所在地)

竞价网址: <http://paiimai.ca1123.org.cn>  
咨询电话:0451-55191102、51616565 微信号:windpaimai  
公司地址:哈尔滨市道里区上海街6号海上银座A栋22层

**黑龙江农垦龙信产权交易有限公司 联合公告**

黑龙江农垦龙信产权交易有限公司、黑龙江农垦宝隆拍卖有限公司共同接受委托,定于2023年6月1日上午10时30分在平台举行公开拍卖会。

**竞拍标的:**

1、北大荒集团黑龙江新华农场有限公司15林班18-1小班更新采伐林木(落叶松、白桦),参看参砍量约1199.25立方米,参考价格79.4万元。

参看参砍量仅供参考,以现场展样为准。有意竞买者请携带身份证明及相关资质,并携带竞买保证金20万元,于2023年5月31日上午11时前到黑龙江哈尔滨珠江路29号8楼805室办理竞买手续。买受人成交后需向中拍平台交纳软件使用费。

展样时间:2023年5月26日-5月30日  
展样地点:黑龙江省鹤岗市新华农场  
联系电话:0451-55195722 转分机 8001  
134545081668 王先生

## 自制旅游攻略 分享给旅客获好评

起初,张悦的“旅游攻略”是为自己做的,她原本计划利用休假时间带家人一起去沿线旅游,然而,由于排班排得较密,张悦一直未能和家人找到合适的时间,所以未能成行。没想到自己做的“旅游攻略”反倒为许多旅客提供了方便,受到了旅客的好评。

“龙江高铁环线上,牡丹江、亚布力、伊兰等都是旅游的好去处。春有山花烂漫,夏有绿树葱茏,秋有五花山色、

冬有林海雪原,这条线吸引了很多游客来到大美龙江,体验龙江魅力,我感到十分自豪。”作为一名热情豪爽的东北妹子,张悦很荣幸自己的职业与家乡的美景产生了连结。

据介绍,为了更好地服务旅客,张悦将乘务箱变成了百宝箱。针线包、一次性口罩、便利贴、应急药品……凡是能想到的,张悦的乘务箱里都有。旅客衣服扣子掉了,张悦会拿出针线包为旅

客缝补;遇到儿童旅客哭闹,张悦还会拿出玩具和糖果安抚他们……这些小玩意儿是张悦工作中的得力助手,为许多旅客解了燃眉之急。

从事客运工作11年来,张悦见证了龙江铁路从普速到高铁再到复兴号的大踏步发展,从一名列车员成长为经验丰富的列车长。像张悦一样青春靓丽的铁路人映衬着龙江大地的美景,化成悠长情谊,久久地留在每位旅客的心上。



# 20小时变两小时 出游探亲更快了

七台河西站门口,就被服务人员发现。他们找来轮椅,把李姓老人推送进站候车。

据李姓老人介绍,由于七台河有亲人,因此每年都过来看看,顺便旅游逛逛,吃点特色食品。以前从哈尔滨都是坐绿皮车来七台河,近20个小时的路程,很累,到地方玩得也不起劲儿。现在好了,到七台河的高铁列车两个多小时就到地方了,不但不累服务还好,真的是太方便了。

为了让广大旅客在享受美食美景的同时,还能享受到高质量的服务,七台河西站站长刘峻良表示,杜

佳高铁开通后,不少市民选择乘坐高铁出行。可以说,高铁的开通运营,让七台河市正式进入了高铁时代。

24日,记者一行来到七台河全新打卡地——短道速滑冠军馆参观,了解七台河短道速滑的起源和发展,近距离学习和感受到了孟庆余带领出的杨扬、王濛、范可新等几代冠军的艰苦历程。

不仅如此,这座城市还拥有西大圈、石龙山两个国家级森林公园和桃山湖国家湿地公园。现在,每天都有上千名旅客搭乘杜佳高铁列车纷至沓来,从冰刀造型的七台河西站走出,走进这座迷人的城市。

<b>36选7</b> 第23058期 07 08 09 15 16 18 29+05	<b>3D</b> 第23134期 062 第23134期	463 781376+1	<b>超级大乐透</b> 第23058期 19 22 29 32 35+05 08
<b>福彩 七乐彩</b> 第23058期 01 03 07 15 17 22 26+28	<b>22选5</b> 第23134期 05 08 15 18 20	体彩	<b>排列3</b> 第23134期 220 <b>排列5</b> 第23134期 22015

**出租出售**  
电联13946092977

**复式住宅出售**  
出售:红旗大街双龙绿色家园复式住宅,板式高层,26带27层,三室两厅两卫,一楼两室一厅一厨一卫,二楼一室一厅一卫,南北向,不临街,楼间距大,采光好,包烧好,电梯入户,一梯两户,使用面积120平,建筑面积175平,自带花园露台和2个仓储室,1个入户门厅,全屋精装修,全新品牌断桥铝系统节能窗,品牌家具家电,毗邻宏图街、大新鞋城、哈工程大学和黑龙江工程学院,交通便利,临近地铁1号线、3号线。

**18745013008**

**出售精装房**  
出售道外区南直路宏图街《橄榄城小区》住宅,板式高层,两室两厅一卫,南北向,小区楼王位置,客厅正对小区中央广场,不临街,采光好,包烧好,电梯入户,一梯两户,2楼,总层高19层,使用面积81平米,建筑面积115平米,精装修,拎包入住,带入户门厅,送部分品牌家具家电,小区物业管理好,园林绿化好,交通便利,购物方便,临近地铁1号线、太平公园。

**16505858777**

**出售观江房**  
出售道里区友谊路385号观江国际住宅,建筑面积243米,中间楼层,四室两厅两卫,南北通透,豪华装修,全景看江,物业管理服务,2.3万每平方米(可谈)。随时看房。

**19845256893**

**出售松北花园洋房**  
哈尔滨松北天鹅湖花园小区31号楼洋房一套,因房主迁外省着急售卖,价格可面议。房屋建筑面积180平米,四楼(顶层),毛坯房,三室二厅二卫带阳台,地热房,私产房屋。房屋紧邻松北虎园、哈尔滨大剧院,小区园林面积占比30%以上,环境好,位置佳。

**19845256893**

**低价急售别墅**  
哈尔滨私产别墅,因房主出国急售,6000元/平米。房屋建筑面积约400平米,车库2个,毛坯房,别墅自带庭院面积1000平米,院内山林约2000平米。小区还配套高尔夫球练习场、钓鱼池、滑雪练习场、温泉等设施,免费对业主开放。

**19845256893**

**招聘信息**  
电联13946092977

**黑龙江盘古陆承广告有限公司 诚聘**

黑龙江盘古陆承广告传媒有限公司专业承接品牌推广业务,现诚聘线上线下推广业务员,公司主营业务包含:微信朋友圈广告、微信视频号推广、腾讯新闻信息流广告、抖音信息流广告、快手信息流广告、小红书信息流广告、三大运营商5G网络广告业务等。

**招聘:广告销售岗5人**  
岗位要求:  
1、有广告行业销售经验; 2、学历不限,应届生、准毕业生有一定人脉关系; 3、学习能力强,人品正直。

**薪资待遇:**  
4000元-6000元底薪+高提成,试用期5个月,转正后给6倍。

地址:哈尔滨市南岗区比乐街29号  
联系人:李先生  
电话:18686832188

**生活报中缝广告**  
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅  
刊登 84681180  
电话 15004697804

居民投诉万辰星公馆物业收费2.8元 服务却远远不达标

# 楼道没灯一层灰 消防设施缺失 院里没绿化 堆满沙土像工地

生活报讯(帮办记者李威兵文/摄)22日,哈市市民通过本报热线反映,南岗区万辰星公馆物业收费高,但服务却没有达到收费标准,“物业实际收费价格与前期合同上的价格不一样,也没有向居民解释清楚。现在整个小区像工地一样,消防设施也不好使,存在安全隐患。”

## 居民:“基础服务一块二 增值服务一块六”

小区居民刘先生觉得物业费花得太冤,“我们物业合同上写的物业费是一块二,但实际收费两块八。就我们这小区,楼下连棵树都没有,楼道里灯都不亮,楼道一层灰,也不封闭,门口经常连个保安都看不见。”刘先生告诉记者,万辰星公馆是新建小区,只有两栋楼,自己是去年11月进户的,进户时在前期物业服务合同上看到物业费是1.2元,“交费时,物业告诉我物业费是两块八。然后还给我算了一下,我房子是76.76平方米,每个月物业费是214.9元(76×2.8),一年是2579元。”

刘先生拿出《前期物业服务协议》与《哈尔滨龙湖物业服务有限公司专用收据》,记者看到,协议中服务费用写明,高层住宅:1.2元/月·平方米。收据中写明,刘先生每个月的物业费为214元。记者发现,协议后面还有一个《前期物业服务之增值服务协议》,其中写明增值服务费用为1.6元/平方米/月,与前面的1.2元相加,正好得出2.8元每月的物业费。物业增值服务包括:“业主可随时与管家联系”“定期对业主家大门等进行擦拭”“为业主代收邮件,业主返回后到服务中心领取”“冬日寒冷,物业在各单元门把手上安装绒布暖宝宝”“中、高考期间,张贴关爱考生的温馨提示,并停止园区有噪音的作业”“小区配备RBA远程设施设备监控系统”“小区人行出入口可实现二维码开门”等。



## 现场:小区没门禁 楼道灰尘大 没消火栓

23日,帮办记者来到万辰星公馆小区,该小区已有部分居民进户,还有一些正在装修。小区被围挡挡住,共有两栋楼,没有门禁,可以随意进出,乘坐电梯不用刷卡。进入小区内,小区楼下有一个院子,堆满了沙土和黑土,没有一棵树,地上还有一些碎石和成捆的步道板。

记者同居民刘先生进入B栋,B栋内装修的用户较少,楼道内灰尘也较少。乘坐电梯随机上到一层楼后,刘先生打开消火栓箱门,里面没有水枪、水带等消防设施,打开水阀,没有水。

## 实际情况:达不到服务协议中所述标准

记者注意到,在《前期物业服务协议》中,明确写明了物业应达到的服务标准:“楼道、前厅和楼梯台阶,每日清扫、湿拖,保持干净整洁。楼梯扶手干净整洁,窗台、防火门、消防栓、指示牌、扶手栏杆保持干净整洁。”“装修期间,对装修现场进行巡视与检查,加强治安、消防和房屋安全管理”“房屋共用设施设备其运行的维护和管理:包括共用的上下水管道、落水管、水箱、加压水泵、电梯、楼道照明、消防及安全监控设施设备”。

《前期物业服务之增值服务协议》中所提及的“小区配备RBA远程设施设备监控系统”“小区人行出入口可实现访客二维码开门”等内容,记者询问小区数位业主了解到,这些内容都没有。小区陈女士说:“啥增值服务就一块六了?物业该做的没做到。高考用你贴温馨提示?这也不是校区,再



随后,记者同刘先生进入A栋。刘先生告诉记者,A栋进户的居民较多,很多人正在装修。刚进入A栋,记者就看到电梯门口的墙面瓷砖有大面积破损。乘坐电梯上到楼上,随机打开一个消防楼道的防火门,记者看到,不仅地面上有厚厚的一层灰尘,防火门上也有。记者往楼下走,发现很多楼层灰尘都挺厚。

走到9楼,消防楼道内没有灯,一片漆黑。记者同刘先生摸黑走到8楼,8楼同样没有灯,刘先生打开消火栓箱门,里面同样什么都没有。

居民王先生告诉记者,自己曾向物业提过物业费高的事,物业的回答是,现在小区还没有全部进户,等都进户了,这些服务就会逐步完善。对此,王先生十分不满:“小区还有挺多房子都没卖出去呢,他房子卖10年,我们还得等10年吗?我们交的是两块八,就应该给两块八的服务,要么你把服务给我搞好,要么你就别收这么多钱。现在我们不交这钱,物业就不让我们进户。”

居民刘先生说:“不交钱不让我们进户,这合理吗?”就此问题,记者来到负责该小区的龙湖物业办公室,办公室工作人员查看了记者的证件后,拒绝了记者的采访要求。

## 这种增值服务 太难看了

生活报首席评论员 静伟

“楼下没树墙上瓷碎掉,楼道没灯一摸一层灰,消防栓没有水枪也没有水,门口看不见保安来守卫,就这样的服务咱物业咋收费,要您老两块八一点儿都不贵!”由龙湖物业负责的哈市南岗区万辰星公馆的物业收费,真的是让人啼笑皆非。万辰星公馆这两块八的物业费,说是基础服务收费一块二,增值服务收费一块六,这增值服务比基础服务还贵呢。这就让居民纳闷了:这先见“增值”了,也没见咋服务啊?这到底是“增值”呢,还是变相涨价呢?

首先,你这基础服务都没做好呢,又何谈增值服务?在收增值服务费之前,你们能不能把楼道里的灰先擦干净了,消防栓和灯都配齐了,门禁和保安都到位了?你这就像一个牛肉面馆,不够分量,牛肉也看不见,汤里还飘着苍蝇,却偏偏还要收顾客小费,凭啥?就因为桌子上给多摆了一瓶花,别看皱巴巴,咱也得为此多花?

还有,你这所谓的增值服务,到底算不算增值?“中、高考期间,张贴关爱考生的温馨提示,并停止园区有噪音的作业”,这不就是你该做的吗?贴个“温馨提示”就算“增值”?您干脆贴个收款码得了呗?“为业主代收快递,业主返回后到服务中心领取”,我让人送驿站不行?“冬日寒冷,物业在各单元门把手上安装绒布暖宝宝”,我自己戴个手套开门不行?我也不需要你什么二维码开门,你就给我个门禁卡,行不行?

再说了,既然是增值服务,就应该全是可选项,如果我不想用你给我家开门,不想要你那些个虫子服务,是不是就可以不用花这个大头钱?你非要收,那跟在十字路口,拿着个蘸水抹布上来就给人擦车“强讨恶”的那些人有什么区别。如此增值服务,真是难看。增值增值,你得让人真心觉得值,才行。

**帮办**

水电网购帮办 李威兵 17800590259