帮办记者

里生活等琐事。

2021年3月24日,生活报组

建"帮办工作室",在生活报正式

推出"帮办"专版,版面设立电话、

邮箱、新媒体多渠道受理帮办线

索,并在生活报官微设立报料区,

在龙头新闻 APP 设立"帮办"专

栏,特邀政府部门人员、专家、律

师、心理专家等专业人士答疑解

惑,和读者市民进行连线互动,拉

活动预告

1、恒祥中山(26日)

区以实际发生为准)

3、恒祥城(28日)

2、民生尚都福园(27日)

(举办活动的社

近媒体和受众之间的距离。

面对面解难题

生活

新闻热线 18604505999

熟食、酸奶惹人爱

市民打卡"大黄蜂"

高回热线 15004520099

消费者反映黑龙江艺星美容医院:

八天内两次全麻手术 医美隆鼻发炎取假体

院方不承认手术失败 与消费者未达成协议

生活报讯(见习记者闫石记者陈莹)近日,消费者赵女士致电本报热线反映,9 月1日,她的儿子小孟(化名)在位于哈市道里区友谊路的黑龙江艺星美容医院(以下 简称: 艺星美容医院)做了隆鼻手术,可是手术做完几天后开始持续发烧,于8日被迫 去除了移植的假体。赵女士说:"八天做了两次全麻手术,孩子的鼻子又肿又流脓,

爱美小伙隆鼻数日后持续发烧

赵女士说,她的儿子小孟1日在艺星 美容医院做了"双侧耳软骨+硅胶假体隆 科人院记录上显示:医生给予鼻根部抽 鼻手术"。手术第二天,小孟便出院了。大 吸,抽取到少量液体,怀疑假体排异或炎 约5天左右,小孟开始持续发热,鼻子部位 性反应,建议手术取出假体及鼻根部移 的肿胀也越来越明显,于8日入院治疗。

赵女士出示的艺星美容医院整形外

再次手术取出假体 院方不承认手术失败

"孩子第一次手术时并没有告诉 我,第二次手术前,孩子感到害怕了,才 流脓。"赵女士告诉记者。

据赵女士介绍,小孟于8日晚 上进行了取假体手术,"我们与艺 通知了家里,我和家人赶到医院时,孩 星美容医院沟通的过程中,他们 子一直发烧,鼻子肿得很大,还不停地 不承认手术失败,找各种理由搪 塞。"

多次沟通 院方不退手术费

从8日起,赵女士就多次到 艺星美容医院沟通后续事宜。 据赵女士介绍,艺星美容医院只 是未收取第二次取假体的手术 费用,小孟第一次隆鼻的手术 费,医院表示拒绝退还,只是向 小孟承诺,待其身体恢复后,可 免费再去艺星美容医院进行修 复手术。

"手术给孩子折腾成这样, 我们怎么敢再去做手术? 况且 孩子现在鼻子一直是肿的,后 期能否恢复如初还不知道。"赵 女士告诉记者,"我已经多次前 往艺星美容医院沟通,他们给 我的答复始终是'医院没有 错',要不就是'要向上汇

艺星美容医院: 目前还没有商讨结果不接受采访

接到赵女士的投诉后,记者 讨结果谢绝了记者采访。 致电艺星美容医院,一位纪姓售 后主管表示,患者出现此种状况 的具体原因不明,目前医院相关 人员正在就此事跟患者家属进 行沟通。而另一位沈姓工作人 员也表示,目前医院在自查中显 示医院并无过错,并以目前无商

25日上午,记者来到艺星美 容医院,见到了负责售后的纪女 士和沈女士,她们表示,目前还 没有定论和商讨结果,还是不接 受记者采访。当记者询问该医 院的资质时,纪女士表示,只能 向患者和上级主管部门提供。

王女士腾达驾校报考摩托车驾照

未参加考试 给退一半钱 不给开发票

驾校教练:和财务沟通 想办法解决发票

生活报讯 (实习生周思彤 记者李 威兵) 哈尔滨市民王女士今年6月在哈 尔滨腾达驾校报名学习摩托车,准备考 摩托车驾照。报名两人,每人1000块 钱。考试当天,王女士从6点半一直等 到11点,未参加考试,提出退费后,驾 校只给退一半钱,且不给开发票。

王女士6月26日在位于松北区中 源大道浦东路的哈尔滨腾达驾校报考 摩托车驾驶证D证,每人1000元,两个 人2000元,体检费每人60元,两个人 120元。交钱后,驾校没有当场开具发 票,只给开了一张收据。王女士说:"报 名时告诉我不用上课,7月5日直接考 试,可到了7月11日我才接到通知,7 月12日考试。12日我们按通知6点半 到考场,结果到11点都没考上试,也没 人非常混乱,我们去问现场工作人员, 校工作人员,工作人员说:"我就是管帮 他就喊报考的人,爱考就考。由于当时 她退费的,具体能不能开发票这事不归 家里有孩子,老人也生病,我需要回家 我管。咋办还得问教练,当时她找的谁 照顾老人和孩子,就找教练说不考了。 (报名)就去找谁吧。"随后,记者联系到 当时我老公和教练也联系了,说明退费 王女士报名时联系的李教练,向其表明 情况,教练在微信里回复,第二天给解 身份后,李教练说:"行,我和财务沟通 决。"

第二天,王女士再次联系教练,教 最终驾校于9月初同意给退费,但只能 没有任何反馈。

给退一半的钱。当时两人报考费交了 2000元,只能给退1000元。王女士觉 得不合理,但又不想再折腾,便同意了, 要求驾校给开具发票,发票上写明消费 内容。直到9月20日,王女士才收到退 款,但驾校回复她:"发票开不了。"王女 士觉得很不合理:"扣除相应的费用,只 要合理,返回我们剩余的费用,我们也 接受,但发票得给开吧,得让我知道钱

21日,记者拨打腾达驾校(浦东路 店)预留电话,无人接听。随后,记者来 到腾达驾校(浦东路店)报名处,室内有 两名工作人员。记者向工作人员表明身 份,表示要了解王女士要求退费并开具 发票的情况,一位工作人员说:"现在不 知道校长在不在,我不清楚这事。

一下,看看有没有办法给她开个发票。"

截至9月25日记者发稿时,腾达驾 练却告诉她退不了,经过长时间沟通, 校仍没有给王女士开具发票,对记者也

"报达文化嘉园4号楼外墙排水管漏雨"后续

排水管已修好 其他漏点正逐步维修





生活报讯(记者李威兵 文/摄) 9月13日,本报报道了 哈市道里区报达文化嘉园小区 4号楼5楼,因外墙排水管破裂 多年一直没人修理,导致屋内 多处渗水,墙体掉皮、长毛一 事。25日,记者再次来到该小 水点位逐步修理,4号楼5楼的 个修呢。" 外墙排水管已经修好。

嘉园小区。王先生告诉记者, 一对全小区内的漏水位置进行 自己家外墙的排水管已经修 彻底修理,为了方便施工,物业 好了,下雨窗外不会再有"瀑 花钱雇的登高作业车。到25 布"了。记者看到,一辆黄色 日,已经施工了3天,平均一天 登高作业车上的施工人员正 能维修 15 户左右, 预计在 10 在小区院里逐户对顶层附近 月中旬,能将小区内所有漏点 漏雨点进行检查和维修。王 位置全部修理完毕。

先生家墙外的排水管,以前中 间有一节脱落,现在已经修复 完毕,接水口把上面的水管管 径全部包了起来,不会再有水 说:"这次修得挺快的,他们第 一个就把我家这给修了。现

负责该小区的泰宇物业工 25日,记者来到报达文化 作人员告诉记者,目前正在统

- ,出生日期:2006年11月8日,出生 医学证明编号: G230214604, 母亲姓 : 王真萍,身份证号 230183197203090749. 父亲姓名·李长 5,身份证号:230183197102010711
- ●哈尔滨市合赢商业运营管理有 限公司,不慎将银行预留印鉴公章丢 E, 开户行: 兴业银行哈尔滨分行营业 部,账号:562010100100918208,特此
- ●姓名:史佳伟,性别:男,2006年 9月4日出生于黑龙江省宁安市宁安 镇,父亲:史红生,母亲:苑红波,将出 生证明,证号:G230072138丢失,作
- 齐齐哈尔市富拉尔基区齐健医 完在中国建设银行股份有限公司齐齐 合尔富拉尔基支行营业部开立基本帐 , 开户许可证编号 J2640001198701. 号 23001626451050002088, 因财务 人员保管不善,将医院在银行预留印 鉴公童不慎丢失,特此声明作废。
- ●张英秀不恒将在哈尔淀和威房 产开发有限公司购买的南岗区哈西 金地峯売小区科学大道和南兴街交角 以北3栋2单元17层1701室的房屋台 同丢失,合同编号:23944573763,金 额:1232098元,大写:壹佰贰拾叁万
- 仟零玖拾捌元整,特此声明作废。 32101194801055218 遗失双城区2 泉乡荣华村中华人民共和国农村土地

公告·公示 型業13946092977 公告

A. 管分局批准,阳光农业相互保险公 |双鸭山中心支公司集贤营销服务部 改建为:阳光农业相互保险公司集贤 支公司。根据《银行保险机构许可证 管理办法》的有关规定,现予以公告。 许可证流水号:000120156;机构编码: 00094230521001;负责人:陈海东;联

出租出售 **湿馨13946092977**

复式住宅出售出售: 出售: 出售: 出售: 红旗大街双龙绿色家园复式住宅: 板式高层, 26带27层, 三室两厅两卫, 一楼两室一厅一厨一卫, 一格一室一厅一卫, 南北向, 不临街, 楼间距大, 平平区, 内悠红 电梯) 一样 采光好,包烧好,电梯入户,一梯 深光好, 包烧好, 电梯八户, 一梯 两户, 使用面积 120平, 建筑面积 175平, 自带花园露台和 2 个仓 储室, 1 个入户门厅, 全屋精装 修, 全新品牌断桥铝系统节能 窗, 品牌家具家电, 毗邻宏图街、 工程学院,交通便利,临近地铁

18745013008

出售道外区南直路宏图街 《橄榄城小区》住宅,板式高层, 王位置,客厅正对小区中央儿 场,不临街,采光好,包烧好,电 梯入户,一梯两户,2楼,总层高 19层,使用面积81平米,建筑 面积115平米,精装修,拎包即 住,带入户门厅,送部分品牌家 具家电,小区物业管理好,园材 绿化好,交通便利,购物方便 临近地铁1号线、太平公园。

16505858777

出售道里区友谊路385号 观江国际住宅,建筑面积243 米,中间楼层,四室两厅两卫,南 北通透,豪华装修,全景看江,物 业管家服务,2.3万每平米(可

19845256893

熟食、酸奶惹人爱

生活报讯(实习生丁媛琪记者史天一)"马上就到国庆节了,趁着惠民活动正

好囤点东西,还不用走远,下楼就能买,东西还卖得实惠,这个活动明天还有吗?"

25日,中秋国庆双节前夕,由黑龙江日报报业集团生活报社主办的"2023生活报

品质生活惠民节"在紫金城小区火热举行,为居民带来便利和节日问候。生活报帮

办记者团悉数亮相,现场为市民解决身边难事,活动将一直持续到10月中旬,还等

活动当日,生活报帮办记者 活动现场,卖酸奶和卖熟食等食物展区 和燃气水电等服务部门一同亮相 聚满了人,人手几个装着食品的袋子,大家纷 紫金城小区,与市民面对面,帮办 纷表示这比外面超市卖的还要便宜。在现 记者和服务部门的工作人员耐心 场,"大黄蜂"无疑是一道靓丽的风景线,居民 地解答市民关心的跑冒滴漏、邻 纷纷合影拍照留念,小朋友也都喜欢它不停

> 本次活动得到了多家企业的大力支持: 对青烤鹅、月亮八珍、裕昌食品等企业带来品 质美食。对青烤鹅的精美烤鹅及鹅肝肠得到 市民青睐,有的市民早早来排队,就怕买不 上,以优惠价格买到品质食物,市民纷纷点 赞。月亮八珍的熟食也是节日里聚餐的首 选,市民王先生现场购买了多份,希望在中秋 节前当做馈赠佳品送给亲友。裕昌食品的鸡 翅在活动当日也成为市民青睐的食品。"正好 小孩吼着要吃鸡翅了,这还便宜,给我多来几 个!"居民吴女士表示。

"大黄蜂"带领居民嗨翻天

活动现场,膏珍堂中医门诊为百姓提供 便民服务,测血压、健康咨询以及报名体验中 医调理。此外,活动还邀请到哈尔滨超人开 锁公司,该公司是经哈市公安部门备案和工 商注册的正规开锁公司,上门换锁的服务人 员均为在哈市公安局登记备案的专业换锁师 傅。该企业将走进社区,现场提供基础款、可 视款、人脸款3款伟邦达特惠智能门锁,供社 区居民选择,预订后即可预约安装。

惠民好货+抽奖活动 现场看"不倒翁美女"

据了解,参与本次活动的商家 都是经过生活报严格筛选的,除了 畅销品牌,还更加侧重龙江老字 号,为居民带来了超多福利:北大 荒系列、老鼎丰、香其酱、千禾酱 油、北京张一元、蟹太太、乔府大院 大米、优诺口腔、天润乳液、花园 酒、刘氏黑蜂……活动用实际行动 将优惠、便利和贴心服务送到百姓 家门口。

现场还有很多趣味互动环节: 前100名到场的居民每人赠送老字 号美食1份;现场解锁打卡3颗星, 即可参与免费趣味套圈游戏;现场 还设置有转盘抽奖,多项互动活动 等待居民打卡参与。

为了烘托活动氛围,3米高的机 器人"大黄蜂"走进小区庭院,还与 市民互动交流。不倒翁美女也是活 动亮点,精致的唐朝妆发、古风古味

的小扇子、五彩飘逸的霓裳,市民纷 纷合影留念。

逛累了还可以看场露天电影 当日,在小区内还播放了最近热度 较高的电影。国庆节临近,我们还 准备了《我和我的祖国》等爱国主 义教育影片在后续活动中陆续播

本次活动得到了哈尔滨城市发 展投资集团物业集团政怡物业服务 有限公司、新东方物业、恒祥鑫和锐 和物业等多家物业公司的大力支

负责紫金城小区物业服务的负 责人表示,"作为物业,我们也希望 通过这样有意义的活动,促进与居 民的互动,给居民带来实惠和便利, 也能让我们的服务更加贴近居民们 的心。我们和生活报这样用心的媒 体一起,为居民办好事、办实事。"

主办:哈尔滨新区民社局

承办:哈尔滨新区养老协会

哈尔滨新区第一届老年人交谊舞表演赛开赛

30 对老人舞动绽放夕阳之美



赴一场优雅盛会。25日,哈尔滨新区 赛采取淘汰制,由选拔赛和决赛组成, 场参与其中。每队老人每天都要练习 到属于他们的春天! 第一届老年人交谊舞表演赛预赛在新 在所有报名选手中根据报名先后、选 很长时间,交谊舞优雅又锻炼身体,深 区百姓康年养老公寓举行,老人们用 项条件优选出30对参加25号选拔 得老人喜欢,希望这样的活动能经常 表示,跳舞是一项受老年人欢迎的娱 华美的舞姿展现了新区老年人的风 赛,27号为决赛日。 采,绽放出夕阳之美。

尔滨新区养老协会、百姓康年老年公娜多姿的身影在舞池中飞扬。

当天13时,随着主持人宣布比赛 以"舞动新区·魅力夕阳"为主题 正式开始,悠扬婉转的舞曲轻轻响起, 的老年人交谊舞表演赛由哈尔滨新区 精心打扮的选手们在秋日的光影中, 出中选出前五对选手和网络选出前三 健康带来益处,让老年人在欢快的音 民政和人力资源社会保障局主办,哈 与舞伴和着音乐的节拍,翩翩起舞,婀 对选手(网络投票截止时间为26日 乐中释放自己,感受到生命的活力和

城社区的居民,也是社区集体舞的成 员,他和舞伴作为当天的第一对选手 出场。"我们不紧张,平时在社区活动 中也经常跳这个舞,但是参加正式比 赛还是第一次,挺新鲜、想拿个好名 次。"比赛开始前,程大爷一边在场外 练习,一边胸有成竹地说。

协会的理事,不但自己喜好交谊舞,她 举办。

网络投票相结合,评委从现场30对选 孤独感和抑郁情绪,为老年人的心理 12:00),共计8对进入决赛。

哈尔滨市民间文化艺术交流促进 会会长、本次大赛评委会主任金德生 最后为30对选手进行了点评,他高度 评价了老人们的舞姿,精神风貌和参 赛热情,对老年人如何把晚年生活过 得丰富精彩,新区民社局和新区老年 协会为老年人做了一件真正的好事, 实事儿。为如何丰富老人晚年的精神 生活,找到了一条创新之路。我从参 赛选手的脸上笑容看到了她们多么渴 望有这样一个平台,他们也期盼着有 金色九月,瓜果飘香,30对老人集体 滨分行自贸区支行共同承办。本次比 老年选手参加比赛,自己也将亲自上 更多的此类活动,让更多的老年人找

哈尔滨新区养老协会会长孙盛伟 乐活动,它可以让老年人感觉年轻和 当天的选拔赛由现场评委打分和 活力,在欢快的音乐中释放自己,减少