开栓供热后投诉重点是这个

“邻居家暖气热,我家不热”

技术员告诉你 是十种原因导致的

生活报讯(记者**仲亮**)从哈尔滨正式供热至今,生活报供热服务平台收到百余条供热投诉线索。记者梳理中发现,“邻居家暖气热,我家暖气不热”成了近期投诉的“主角”。是什么原因导致这种情况的发生呢?哈尔滨多家供热单位的技术人员分析出以下10种原因。

暖气不热原因1:气塞问题

供暖初期管道内有空气,注水后会造成气塞堵塞,特别是顶层住户会出现暖气不热的现象,用户需要打开暖气包上的排气阀排气。一般情况,管道循环2~3天后会好转,若循环3天仍未好转,需要通知专业人员打开楼顶排气阀排气。

暖气不热原因2:滤网堵塞

左邻右舍都暖和,自家温度不好,多是滤网堵塞水流不畅所致,清洗滤网后一般会好。

暖气不热原因3:阀门关闭

用户在室内供热管道上安装的阀门,要检查是否全部开启。

暖气不热原因4:水力失调

同一个小区若某个楼热、某个楼不热,一般是管网流量不平衡,可请专业人员检查庭院管网,并调节阀门,平衡水量分布即可解决。

暖气不热原因5:用户放水

个别用户恶意放水,用暖气系统水拖地等,致使供热系统热力失衡。暖气系统的水加了化学除垢药剂,对人体有害,不宜使用。恶意放水的用户,一经发现,供热中心要拆除其放水装置,并进行处罚。

暖气不热原因6:老旧小区管道老化

老旧小区管网腐烂漏水故障频发,阀门锈蚀无法开启,居民户内暖气包内壁结垢严重,水流不畅,直接影响正常供暖。

暖气不热原因7:用户擅自更改供热系统

私加、私移暖气包,使用与原供热设施型号不同的暖气片,造成水流阻改变,自家温度差。私自改装地暖若加装循环泵,导致相邻住户的采暖温度低。改装户必须改回原设计、拆除循环泵。

暖气不热原因8:设计、施工不规范

供热改造由非专业人员完成,管径小、暖气设施选材差、管道走向不合理、安装不规范,都会造成供热效果差(如:管网高低不一;地暖管道安装数量少、挂包暖气片数量与取暖面积不匹配;使用劣质彩包等)。

暖气不热原因9:房屋围护结构差

部分老旧小区未做外墙保温,无楼道门窗,居室窗户是单层玻璃,热量流失极大。建议实施外墙保温改造、安装楼道门窗、更换居室窗户,室温可提高2~3℃。

暖气不热原因10:装修原因

为了美观,有的用户在装修过程中将阳台和客厅打通,把暖气片包起来,安装木地板(木地板导热性能比地板砖导热性能差),都会影响居室温度。

供热服务平台受理渠道

1、电话:17800590258

2、微信:关注“新街派 生活报”微信公众号,在底部菜单栏点击“爆料投诉”后选择“供暖投诉”按内容填写即可

3、客户端:下载龙头新闻客户端,进入生活报频道,关注供热投诉解决动态

记者跟随水暖工体验:

一天至少去十户居民家放跑风

生活报讯(记者**仲亮**)“楼上邻居家的暖气热了,我家暖气咋一点温度也没有?”23日一早,华电能源哈尔滨热电厂供热公司五所维修队长陈明阳接到了辖区居民反映的问题,这是开栓供热至今接到的第422个同样问题的投诉,“可能又是暖气憋气导致的。”23日,记者跟随陈明阳去居民家处理供暖问题。

领到任务 马上骑电动车去现场

“菜站小区4号楼陈先生家卫生间不热,其他屋正常”“春江家园小区王先生家暖气不热,邻居家正常”……23日8时许,陈明阳组织当班的12名水暖工开早会,并把刚刚收到的投诉分给了他们,水暖工领到工作内容后,骑上电动车往居民家赶。

陈明阳告诉记者,他工作的五所承担着香坊区三合路、哈平路、文府街、三大动力路合围区域内300多万平方米的供热任务,热用户多达1.5万户,辖区内建于20世纪90年代以前的老旧住宅多,供热初期居民投诉暖气不热,几乎都是暖气气阻所致。

陈明阳说,辖区这些老房子很多都经历过多次装修,装修时,有些居民对自家暖气不满意,私改过程中新暖气片过大,会造成供热入户阻力加大,在单管串系统中还会影响楼上和楼下用户供热;如果用户私改暖气时,选用小巧的暖气片,会使暖气散热量不足,很容易造成憋气,这就需要排出暖气中的气体,让热水在管线内循环顺畅,暖气才能热起来。

每天要给 十户居民家暖气排气

8时20分许,陈明阳和水暖工孙德江来到第一位投诉暖气不热的居民家——香坊区幸福家园小区哈量2栋5单元702室刘先生家。走进刘先生家,记者摸了摸暖气片,发现一点温度都没有。刘先生告诉记者,22日,他出差从外地回家,发现家里的暖气一点都不热,“这几年小区供热一直不错,今年咋一点温度都没有呢?”刘先生去了楼上和楼下的邻居家,发现别人家的暖气都很热,便给供热公司打电话。

“你看,你家进水管的阀门只开了一半,流量肯定不足。”水暖工孙德江排查时发现了暖气不热的原因,掏出扳手拧开阀门,几分钟后,供热管线里听到哗哗的水声,又过了十多分钟,孙德江拧开了暖气片上的跑风阀,听见“呲呲”的排气声,气体排空之后,暖气渐渐有了温感。

陈明阳告诉记者,目前五所水暖工有12人,他们每天早上6点上班,下午5点下班,但从来没有按时下过班,还要留5人值夜班,“供热初期,暖气出现气阻的现象多发,水暖工都很忙,每天至少要去十户居民家给暖气排气。”

搬家专栏
总装13946092977
退役军人搬家
军人素质,真诚服务,七折优惠,全市各区均可发车
18745057660
18845765103
老年公寓
华泽养老院
招自理、半自理、卧床老人,吃的好、住的好、玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利,配套齐全,药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼
电话:0451-51025111,18545866229
乘坐57.58.236公交车直达
招聘信息
刊登电话13946092977
诚 聘
哈尔滨卓易科技开发有限公司是一家专业致力于安防产品、家庭防盗报警系统设计安装企业。
公司承接
闭路监控,远程监控,门禁系统,停车场一卡通、入侵防盗系统、防盗报警、视频会议、公共广播、楼宇对讲、电子显示屏等智能建筑弱电系统的工程设计及安装。
招聘:技术实习生10人
岗位要求:
1、监控、计算机及办公设备安装调试。
2、有责任心,良好的沟通能力。
3、工作认真,态度端正。
薪资待遇:
2800-3500元/月,试用期6个月,试用期转正缴纳五险。
地址:哈尔滨市南岗区南通大街258号船舶电子大世界西区356室
联系人:张经理
电 话:15945696495
百业信息
刊登电话13946092977
金福来全屋定制
家装工装一体化
承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务→设计→加工→安装。
橱柜门、衣柜柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。
工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。
定制热线
18904515815
15846048899
工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司
生活报中缝广告
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅
刊登 84681180
电话 15004697804

赵又廷跟“周筱风”挺像 金世佳跟“林逸”有反差
毛晓彤跟“方筱然”都很甜……

《问心》铁三角接受采访 剧里剧外都是“戏”

生活报记者 **吴海鸥 王雪莹**

央视热播剧《问心》即将迎来收官,周筱风、方筱然、林逸组成的“铁三角”给观众留下了深刻的印象。他们三人性格迥异,但却跟患者、家属之间上演了一出出“医院风云”。戏外,赵又廷、毛晓彤、金世佳的关系也不错,甚至他们跟角色之间还有着些许的相似之处。接受采访时,三位主演进行了一次“问心”式回答,耐心地分享拍摄花絮、真心地讲述自己的生活……

跟“周筱风”一样敏感、被动

赵又廷:不是不积极 是反应后再做下步决定

A

剧中,赵又廷饰演的是严谨细腻、顾全大局的医生“周筱风”。他说自己当初决定接下这个剧本,原因是《问心》的成熟度较其以往接触的医疗剧更加深入,“不单单讲医生,也不单单讲患者,而是回归到人与人之间的情感传递。”

电视剧开播后,有些观众对剧集内容表达了不满,他们认为一些发生在医院里的故事“过于理想化,实在太扯了!”采访中,赵又廷没有回避大家的质疑,直言把握真实跟戏剧之间的平衡是剧集面临的难题。“被说挑战真实性无可厚非,《问心》肯定不是一部纪录片。”同为心脏中心的医生,“周筱风”内敛稳重,金世佳饰演的“林逸”直率火爆,完全是两种不同的风格。但赵又廷说,如果再让他选一次,他还是会选择演“周筱风”,因为他和这个角色像极了,都是被动型的人。“不是说不积极,只是会先看世界抛给你什么,之后再做下一步决定。”

“周筱风”细腻敏感,赵又廷也是如此,他说自己很爱胡思乱想。多年前,赵又廷曾高呼:“表演对我来说太重要了!”时至今日,他依然强调表演在自己的人生中占有重要地位。虽然两年未曾在荧屏中露脸,但赵又廷不认为“久未营业”会给他带来镜头上疏离感,“就像学骑自行车,学会之后就不会忘记。回到片场,面对镜头,就像回家一样。”自2019年高圆圆诞下女儿,赵又廷便更加享受家庭生活。他说,“家里大大小小的事务都是圆圆在操办,需要我的时候,我也义不容辞。”被问“会不会介意自己名字和老婆高圆圆绑在一起,被别人叫成‘高圆圆的老公’”时,赵又廷也是非常爽快地回答:“不会,这就是事实。”

戏里活跃 戏外鲜少上综艺、发微博

金世佳:把戏演好就行了 “流量折现”不是我的工作

B

剧中,金世佳饰演的“林逸”被不少观众评价:“跟《爱情公寓》里的陆展博很像!”出道多年,金世佳似乎一直很难摆脱“陆展博”的标签。采访中,金世佳本人倒是很看得开,他认为演员演来演去演得还是一个“人”,那观众看到差不多的打扮、差不多的台词就会产生记忆联想,“陆展博就陆展博吧,我也没有办法。”金世佳说,自己没考虑过转型,有什么就演什么。“如果角色本身是有意思的,我就会去演,并没有想过之前演过这样的角色,那这次就不演了,这是没有意义的。世界上没有一个人是相同的,每个角色都有差异,我要做的是基于整部剧的风格去调整自己的表演模式。”

在许多同行看来,金世佳一开口就透着一种惜字如金的冷幽默。比如赵又廷跟毛晓彤分享拍摄《问心》的难度时,金世佳则一脸傲娇地说:“我觉得一点都不难,有两位那么好的演员在现场扶持我,有那么好的团队在现场宠着我,一点不难。”玩笑过后,他也会很正经地表示其实自己挺害怕大家看的时候,觉得某些情节太真了或是太假了,毕竟真与假的分寸很重要。

近些年来,金世佳很少接受采访,甚至连微博都停止了更新。他说,自己没有刻意保持低调,“作为演员,我觉得我的工作是把戏演好,并不是想着所谓的流量折现。当然,我没有说直播这些东西是不好的,只不过我觉得人一辈子干好一件事就行了,而且不是所有的事都是可以拿来娱乐的,因为没有那么好笑。希望有更多的同伴能够一起来单纯地从工作、从演戏当中得到快乐,大家一起高高兴兴地演戏,把戏都演好了就行。”回归现实生活,金世佳在业余时间喜欢打篮球、看漫画、骑自行车。

甜美“小太阳”骨子里也挺“刚”

毛晓彤:我属于顺毛驴 要好好跟我讲道理

C

在很多观众眼里,镜头前的毛晓彤是甜美可爱的,总能带给大家正能量。此次她在《问心》中饰演的“方筱然”亦是如此,像一个人见人爱的“小太阳”。采访时,毛晓彤说“方筱然”的甜度有60%,毛晓彤的甜度有40%,凑一起是100%。“筱然能够站在病患和家属的角度上思考问题,像个麻烦处理器,所以遇到难搞的事情大家都会说让她试试吧。”

别看毛晓彤的外形软软萌萌的,但其实她的个性里有着特别理性的一面。“我从没宣告给大家我是一个特别自强、特别独立或是特别怎么样的人,也没有故意去忍、去熬,没有故意从小告诉自己我一定要刚,但身边人可能会发现,我在面对一些事情或者作决定的时候确实挺刚的。”毛晓彤说,自己平时话非常少,学表演和学舞蹈之前超级内向,“但如果朋友找我帮忙的时候,我一定会出来。我妈妈很能扛事儿,也很独立,所以从小我就觉得女生应该是这个样子的。”在毛晓彤看来,她是一个倔脾气,会有自己的度跟底线,“我属于顺毛驴,就什么事情你要好好跟我讲道理。”

虽然长了一张娃娃脸,不过毛晓彤也是“乘风破浪的姐姐”。谈及30岁,她说这是最好的年纪,“心智成熟很多,学会和自己和解。”如今,毛晓彤并不介意出演与“30+女性”议题有关的影视作品,“这其实跟市场也有关系,我觉得就是放平心态,做好自己当下的事情就好了,其他也不是自己考虑就能解决的。”