

静 观万象



开车族，不妨看看庄子的“空舟”

生活报首席评论员 静伟

最近看了一个惊心动魄的视频，广州的广园东路上，一辆蓝色的宝马以极快的速度，在车流中连续几次变道，当行驶到一个交叉口时突然向右侧车道切入，试图超越同向行驶的一辆黄色出租车，结果与出租车发生擦撞并失去控制，撞向桥墩一侧，翻车后很快起火。宝马车司机最终困在车内，被火势吞噬，不幸丧生。

虽然广州交警官方的说法是，“两车均存在超速行驶的违法行为”，“暂未发现存在开‘斗气车’行为的证据”，但作为观者，隔着视频，我们似乎都能感受到蓝色宝马的愤怒暴躁。至于黄色出租车有无责任、责任大小，目前还不好说。宝马车主今年才37岁，听说还有一定的身份地位，却以这种方式葬送了大好的生活和未来，不免让人为之惋惜。

而就在不久前的贵州铜仁，两个司机也正是因为开“斗气车”酿成事故，双双被拘15天。事件的起因也是加塞变道，都觉得对方在故意找事，以致路怒症发作，最终发生碰撞。

这我不禁想到庄子那个关于“空舟”的寓言。说的是一人乘船渡河，发现对面一艘船正向自己撞来，连声喝止而对方毫无回应，于是怒不可遏、破口大骂。可等船到近前，发现是一只空舟，所有的怒火顿时烟消云散。

看见没有，我们是否生气的关键，竟然只是因为有没有人。

如果没有他人，只是一只空舟，我们会因为这是不可抗力，而非人为故意，所以就变得没脾气了，哪怕一个心胸再狭窄的人，也不会对着一只空舟大发雷霆。

可如果船上有人就不一样了，哪怕他是无心，我们也会觉得是有意在针对自己。这种他人给我们带来的挑衅感、挫折感，瞬间就会让我们怒从心头起。

当然，如果对方很强大，强大到与你不是一个重量级，那又另当别论。就像从一台你与之较劲的车上，忽然下来了一个彪形大汉，周围又无人可以帮你，你的口吻可能立刻会从“谁敢惹我”，变成“谁敢惹咱俩”了。

所以，当我们发现有人能成为我们的情绪发泄对象，就会很容易地将其置于我们怒火的射程之内。

当然，路怒还与我们“自我确认偏差”的心理有关，就是我们过分关注他人可能的负面行为，也会过度解读他人可能的无意行为。不止路怒，有人坐公交地铁也是如此，总觉得别人站哪儿都不对，都碍自己的事，要是别人擦碰了自己一下，那就更是不依不饶。

我们看路怒的起因，要么是觉得他人故意，要么是觉得他人碍事，要么干脆是觉得他人“弱智”，总之，就是所有人都是在跟自己过不去。

我并不否认，很多路怒，确实是因为有人不守规矩而起，但如果他人的不守规矩，导致了你的情绪不受控制，其实，往往也是因为你内心的那个“我”太强大了，容不得他人的丝毫冒犯。我们都希望自己能成为掌控者，因为掌控感会给我们安全感，如果有他者破坏了这种掌控感，就会让我们的内心焦灼不安。而正如王小波所说：“人的一切痛苦，本质上都是对自己无能的愤怒。”

在那个“方舟济河”的寓言最后，庄子借南子之口表达了这样一个观点：“人能虚己以游世，其孰能害之？”我们与人生冲突，往往

是因为太自我，太把自己当回事了，而如果能够不以自我为中心，放下那些自以为是和无谓的偏见，我们又怎么能够轻易地被他人伤害呢？

你内心如果是天堂，他人就不大可能成为地狱，或者即使是地狱，我们也能尽量远离。人与人之间，多些友爱和理解，少些自私和敌意，这样的人间，也才值得、不负我们来此一遭。

等我们在路上，再看见有人无故超车、变道，不妨这样开解自己：自有交警管他，自有教训等他。或者干脆去想：那里面坐着的，可能就不是人。我们又何必跟一个不是人的东西，较劲置气呢？我们总不能在他人的地狱中，葬送了自己吧？



作者公众号

“航班延误险”少点套路，多点真诚

生活报评论员 孙秀峰

“在机场等了一晚上，最后收到的‘赔礼’竟是几张一时半会用不上的代金券。”提起前不久的一次经历，沈女士仍感到不忿。沈女士告诉记者，她在某平台购买了一张从贵州贵阳返回北京的机票，原定于当天22点15分起飞，结果飞机晚点至次日早上6点才起飞。为此，她在候机大厅熬了一宿，原本还庆幸自己买了航班延误险，可以获得赔付，没想到平台只赔偿了两张总价50元的酒店代金券和两张总价80元的机票代金券，“还不能叠加使用”。（《长江日报》26日报道）

此类的事件，很多人都在经历或者曾经经历过。之所以令人感到不满，是因为在我们的生活经验中，代金券都是消费结账时以赠品的形式出现的，因此才有使用时间和是否可以叠加使用的限制。然而，乘客在购

买机票时加购航班延误险，目的就是万一出现延误时，自己能够得到经济补偿，这也是普通乘客对保险的共性认知，可现实的情况是，经济赔偿莫名其妙成了代金券，这无疑是对乘客权益赤裸裸的侵占。

更让人添堵的是：这样的代金券，竟还被设置了很多使用门槛。今年9月，市民陈先生一家乘坐的由广东珠海返回北京的航班出现延误。因在某平台购票时买了航班延误险，后平台给他赔付了10张总价为200元的机票代金券。同时规定，这些代金券只能一人使用，每次限用一张，有效期为30天。一个人一个月内坐10次飞机，啥家庭啊？家里有矿吗？再说，能把飞机当作普通交通工具的人，也不会在意每次买机票时给优惠那20块钱。平平无奇的我们，买保险的钱线预期十分简单，只是万一延误时该有的经济补偿，仅此而已。

机票代金券要在一定期限内使用，酒店代金券必须在指定的酒店使用，并且不能叠加……诸多的条件限制之下，导致绝大多数航班延误赔偿的代金券成了“废纸”；就算消费者凑巧用上了，也等于被捆绑了二次消费。消费者花钱买的是保险，但实际上没有享受到对应的权益。

套路还不止于此！很多订票平台在搭售航班延误险时，都存在表述含糊、赔付标准不清等乱象。比如在赔付金额界面显示“¥”符号加上数字，购买者理所当然地认为出现延误一定是现金赔付，但只点开细则说明，才会发现所谓的“现金”实际上是“代金”，这种前后不一的表述，是否涉嫌有意诱导消费者？

根据消费者权益保护法的规定，经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期等信息，应当真实、全面，不得作虚假或

者引人误解的宣传。而平台“暗渡陈仓”的做法，明显违背了这一规定。

近年来，因为航班延误引发的消费纠纷时有发生，消费者的权益屡受侵害。作为监管部门，应该适时出手，进一步规范航班延误险的销售行为，禁止平台强制或变相强制捆绑销售航空保险。平台方也应该主动履行告知的义务，在机票购买页面明确标示出延误险的类别和适用条件，充分尊重消费者的自主选择权。不要总是用含糊不清、移花接木的表述误导消费者“入瓮”。理赔时，也应当积极兑现承诺，并畅通维权渠道，及时解决消费者的合理诉求。

总之，平台的此类套路到了该规范的时候了！不能让无处不在的“套路险”一再得逞。往小了说，影响的是乘客的体验感，侵害的是乘客的合法权益；往大了说，伤害的是行业的口碑和形象。

声明·作废 刊登 13946092977

夏贺强，不慎将黑龙江峰威房地产开发有限公司开具的墅公馆·悦居购房贷款收据丢失，收据号：0010332，收据金额：300000.00元，声明作废。

百业信息 刊登 13946092977

金福来全屋定制 家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修；家装、工装整屋家具定制；承接同行二手单柜定制；工厂一站式服务—设计—加工—安装

橱柜门、衣柜柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）；免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）。工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。

定制热线 18904515815 15846048899

工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号，金福来家具有限公司

招聘信息 刊登 13946092977

诚聘 哈尔滨卓易科技开发有限公司是一家专业从事安防设备、家庭安防报警系统设计安装企业。

公司承接 闭路监控、远程监控、门禁系统、停车场一卡通、入侵防盗系统、防盗报警、视频会议、公共广播、楼宇对讲、电子显示屏等智能建筑弱电系统的工程设计与安装。

招聘 技术实习生 10人 岗位要求 1. 监控、计算机及办公设备安装调试。

出租出售 刊登 13946092977

复式住宅出售 出售：红旗大街双龙绿色家园复式住宅，板式高层，26带27层，三室两厅两卫，一楼两室一厅一厨一卫，二楼一室一厅一卫，南北通透，不临街，楼间距大，采光好，包烧好，电梯入户，一梯两户，使用面积120平，建筑面积175平，自带花园露台和2个仓储室，1个入户门厅，全屋精装修，全新品牌断桥铝断桥铝窗，品牌家具家电，毗邻宏图街大新鞋城，哈工工程大学和黑龙江工程学院，交通便利，临近地铁1号线、3号线。

18745013008

出售精装房

出售道外区南直路宏图街《橄榄城小区》住宅，板式高层，两室两厅一卫，南北通透，小区楼王位置，客厅正对小区中央广场，不临街，采光好，包烧好，电梯入户，一梯两户，2楼，总层数19层，使用面积81平米，建筑面积115平米，精装修，拎包入住，带入户门厅，送部分品牌家具家电，小区物业管理好，园林绿化好，交通便利，购物方便，临近地铁1号线、太平公园。

16505858777

生活报中缝广告

受理地址：哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅

刊登 84681180

电话 15004697804

龙头新闻·生活报小记者优秀作品

我的老师

实习生 郭佳鑫 生活报记者 吕晓艳 整理

一声老师，一生老师

小记者 哈尔滨市育红小学校 四年七班 赵馨语

遇见是开始，是桥梁，是成长，是无言的爱！

从第一次踏进校园，第一次走进班级，第一次遇见班主任孙老师开始，我的另一段成长之路也开始扬帆起航。

回想走过的三年，心中满满的感动和感激。

从一年级的基础薄弱，到现在的稳步向前，我经历了很多，甚至渐渐地失去了信心，而孙老师耐心的教导和温暖的鼓励就像太阳一样，穿透云层，照进了我的心田。她不只教导我们知识，还教会我们做人的道理，让我们都能向阳而生。

温暖有爱的七班，是我们的班名，也是孙老师对我们浓浓的



爱和期盼，而正是有这样一个集体，才有了我们迎难而上、披荆斩棘的勇气。

遇见很美好，感恩遇见，感谢有您！

我的老师

小记者 哈尔滨市育红小学校 五年一班 吴雨恩

有人说老师是无私的蜡烛，有人说老师是辛勤的园丁，而我觉得我们的班主任孟老师是海风，带着我们这些小帆船在知识的海洋里乘风破浪。

孟老师特别认真负责，对待调皮捣蛋的学生也有很多“独家绝招”。记得有一次，老师的粉笔在黑板上翩翩起舞，一串串公式从粉笔尖上“跳出”。只听老师激情澎湃地讲课，这时，老师用她的“火眼金睛”瞬间锁定了目标——一位开小差、吃零食的同学。老师怒目圆睁，双眼好似要射出火来，怒喝道：“上课是吃零食的时间吗？”说完，她使出轻功飘到早已吓得呆若木鸡的同学面前，使出“擒拿手”一把夺过零食，立刻转身回到讲台。老师迅速切换角色，又慷慨激昂地讲起课来，而我们都都被老师那疾风骤雨般的气势震慑到了，个个正襟危坐，认真听课。

我们的孟老师还很幽默。一次，老师正在给我们讲解《白鹭》这篇课文。老师敏锐地发现四十二双眼睛中有一双眼睛正在东张西望。她对那双眼睛的主人说：



“你学白鹭哨呢？”顿时我们全班哄堂大笑，弄得那位同学羞红了脸，再也不敢东张西望了。

孟老师，每当我们这些小船偏离正确的航道时，您总会用力将我们吹回正轨，继续引领着我们在知识的海洋上航行。“谁言寸草心，报得三春晖。”孟老师，我们何时才能报答您的这份恩情呢？

教师点评：小作者通过风趣生动的语言将老师的授课认真、教学有方、语言幽默等特点刻画得惟妙惟肖。情感真挚，文笔流畅。（指导教师：孟蕾）

我的老师

小记者 哈尔滨市育红小学校 四年七班 马潇雯

我的班主任老师是孙老师，她个子高高的，梳着光滑整齐的头，浓黑的眉毛下，总有一双闪亮而关切的眼睛在时时刻刻注视着我们。

我们的班主任是一个对工作极其认真负责的好老师，同学们既喜欢她又很怕她，因为她上课的时候对我们很严厉，要是谁上课做小动作不认真或者在做别的事，她先是严厉地望着那位同学，如果那同学还不遵守纪律，就会收到一个书写“小练笔”。孙老师的语文课讲得生动有趣，她总是能举出很多和学习有关的课外小故事给我们听，让同学们听得津津有味，孙老师的数学课上也会有很多道具演示，让难学的数学知识轻松易懂。我相信上课跟住孙老师的学习节奏，课后做好预习复习一定会有进步的。

在生活中，孙老师也给予我们很多帮助，有一次妈妈给孙老师留言请假，孙老师早上起得很早给我发来了当天应该学习的课程，并把作业卷子



都提前发给了我，虽然在家里，也感受到了老师对我的关心。上学后，老师还在班级上问了我的情况，给我鼓励，温暖的语言好似春风拂面般感染着我，所有的困难都是可以努力去克服的。刚过完教师节，我给老师画了一幅她的画像，小麦色皮肤下的孙老师笑盈盈地对着我们，希望她永远健康快乐！

春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干！我们的班主任孙老师真好，我为有这样一位老师而感到骄傲和自豪。

我的班主任——李老师

小记者 哈尔滨市经纬小学校 三年四班 朱冠霖

两年前，在我刚进入小学时，在操场上第一次见到李老师，给我留下深刻的印象。那时候，一位美丽的李老师举着班牌微笑着迎接每一位同学。

她戴着一副黑色的眼镜，披着一头乌黑顺滑的长发，嘴上还带着一丝甜甜的微笑，仿佛一位美丽的天使。

李老师很温柔。在一个阳光明媚的早晨，老师说要收数学作业，同学们纷纷拿出作业本，只见我们班的一位男同学仔细地翻了一遍又一遍的书包，最终他还是发现自己没带作业。我在旁边为他捏了一把冷汗。我心里想：老师会不会严厉地批评他呀？可是没想到老师只是摸了摸他的头，温柔地对他说：下次一定记得带，你看我们的李老师很温柔吧！

李老师的耐心。在一个炎热的下午，老师把发下来的卷子讲了一遍，温柔地问道：还有谁不懂吗？还是有些同学没有听懂，纷纷举手。老师让他们排成一列到老师的办公



桌前给他们一一讲题，每一次讲题，老师都用温和的语气来讲解，每到重点之处，老师会提示同学们注意听，直到让同学们都听懂为止。同学们都为李老师的这种认真有耐心的精神，敬佩不已。

李老师就是我们在学校的守护天使，对我们的粗心很温柔，对我们的不知很耐心，我真想对您说：“谢谢您，辛苦了！”