

双鸭山友谊县和平小区居民反映暖气不热

热企工人承认“老板不让多烧”

记者反映情况后室温提高了

生活报讯（帮办记者仲亮）6日,我省多地普降大雪,但双鸭山市友谊县和平小区部分居民的暖气却依旧拔凉,居民们给供热企业打电话反映情况,工作人员竟称:“老板不让多烧。”7日,生活报帮办记者对此事进行了采访。



居民家室温17℃ 得穿羽绒服

“太冷了,在家得穿羽绒服。”和平小区1号楼2单元501室住户王女士告诉记者,进入11月以后,气温逐渐降低,明显感觉到家里冷飕飕的,尤其这几天受降雪影响气温骤降,家里非常冷,需要穿上棉裤和羽绒服。随后,王女士通过微信视频的方式向记者展示了家中的温度计,13时许室温为17℃。

盛福源供热有限公司的工作人员,王女士将通话录音发给了记者,该工作人员竟称暖气不热的原因是“老板不让多烧”。7日下午,记者拨打了该供热公司的电话,涉事工作人员承认此事。

通话录音

王女士:暖气不热怎么办?

维修工人:那你只能找老板了。

王女士:你啥时候能来我家看看呀?

维修工人:等晚上的吧,晚上烧气,不烧气我能看出来啥?我让

锅炉房现在烧,他能烧吗?咱就是个打工的。

王女士:那就是老板不让烧呗?

维修工人:对呗。

记者反映情况后
居民家室温提至21℃

为了解决暖气不热的问题,有居民将此事反映给当地12345民生热线。7日15时许,王女士给记者打来电话称,友谊县供热办和盛福源供热

有限公司的工作人员到她家测温了,结果显示卧室温度19.6℃,客厅温度19.7℃。

记者通过友谊县住建局获取了友谊县供热办的电话,记者多次拨打,但一直无人接听。当日下午,记者将此事反映给了省住建厅。21时,记者接到王女士的反馈电话称,目前其家中的室温已达到21℃。

供热服务平台 受理渠道

1、电话:

17800590258

2、微信:关注“新街派生活报”微信公众号,在底部菜单栏点击“供暖投诉”按内容填写即可

3、客户端:下载龙头新闻客户端,进入生活报频道,关注供热投诉解决动态

无畏严寒迎战暴风雪

浴雪奋战的移动身影

提前制定预案 24小时待命

黑龙江移动密切关注全省网络运行情况,于4日提前制定暴雪保障预案,安排现场值班值守、更新应急预案、建立支援协同机制、实时故障调度、配备应急物资,提前储备保障人员1749人、保障车辆722辆、油机2683台。

大雪中,移动抢修人员冒雪前行,克服气温低、天黑、路滑难行等困难,有条不紊地开展网络通信保障工作。尽管降雪量大、积雪明显,但黑龙江移动网络保障人员积极抢修,尽最大努力降低重大故障发生率,确保网络运

行平稳。

延寿安山乡附近一基站因大雪导致停电,因基站所在地段道路积雪较厚,只能步行进入补充油料。维护人员不顾严寒,合力抬着发电机、汽油等,在雪地里一步一个脚印地向机房前进。5小时后险情解除,零下十几度低温下的他们却出了一身汗。

在哈尔滨,停电导致多个扇区退服,为避免汇聚机房等出现停电告警,移动黑龙江公司网络保障人员昼夜轮班,进行24小时不间断发电保障。

暴雪不停抢修不止 他们一直在路上

降雪期间,黑龙江移动各地市分公司的保障人员都在默默奋斗着。天不亮,他们就到公司,一边对抢险车辆进行检查,一边与供电部门联系,及早掌握停电信息,组织基站发电。

暴雪无法阻挡龙江移动人的勇敢和顽强,更无法阻挡他们“浴雪前行”的步伐。他们冒着大雪严寒,奔波在路上、在田间,在移动基站所在的地方。如果遇到车辆无法通过的乡间小路,他们就下车铲雪、推车,往往出门没多长

时间,鞋袜就已湿透。

因黑龙江移动上下齐心、统筹得力、不惧艰难,勇担通信保障责任,目前,网络总体运行平稳,最大限度降低了暴雪对网络造成的影响。截至7日9时,黑龙江移动累计出动抢修人员758人次、抢修车辆350台次、油机894台次。

暴雪不停,抢修不止,黑龙江移动将持续鏖战,与时间赛跑,全力确保移动通信网络安全和畅通。 图片均由黑龙江移动提供

哈市出动作业人员10.5万余人次 机械2万余台 清运积雪6.5万余车次

主城区主干街路 重要交通节点 积雪初步清完



生活报讯（记者李丹 文/摄）记者从哈市清冰雪办获悉,截至7日17时,全市共出动清冰雪作业人员10.5万余人次,清冰雪机械设备2万余(套),清运积雪6.5万余车次。主城区主干街路、重要交通节点积雪初步清完,清理工作初步完成,城市交通未受较大影响,哈市城管局将组织各清冰雪责任单位加紧推进积雪外运工作。

为将降雪影响降到最低,快速恢复城区交通秩序,6日全天,哈市各清冰雪责任单位出动吹雪机、滚刷车等多种机

械设备,按照“人机结合、循环清理、持续拉运”的作业模式,滚刷车梯形清扫推进、吹雪机沿中心线强力清理,人工加细跟进清理,铲车、自卸车组合收运,开展清冰雪作业。

为确保清冰雪工作质量,哈市城管局相关负责人带领相关工作人员下沉一线现场,检查各区清冰雪进度,实地指导清雪、拉运等具体工作,推动全市清冰雪工作高效推进。全市各清冰雪责任单位抓牢6日夜间车辆较少的有力时机,合理调配人工及机械班次,人歇车不歇,集

哈市临街单位 商户 响应号召“自扫门前雪”



生活报讯（记者李丹 文/摄）6日,哈市迎来今冬以来第一场暴雪,在此情况下,哈市各临街单位和商户积极响应号召,“自扫门前雪”。

日前,哈市城管办联合市文明办、市清雪办、市城管局等部门,倡议广大

临街商家业户和单位以雪为令,积极行动起来,组织安排人员,对自家门前人行道上的积雪、残冰进行清理,保障自家门前干净、整洁。

记者7日上午走访发现,在华山北路附近的一家药店门前,工作人员正在清扫积雪。此处不少临街单位、商铺的工作人员都自备了铁锹、扫帚等工具,走上街头对自家门前的积雪进行清理。一家饭店的员工也加入了清雪大军的队伍,拿起工具走上街头,对辖区内街路的积雪进行清理。此外,药店、饭店、超市等临街商家的员工也在清雪,“清冰雪帮环卫工人减负的同时,也让光顾我们门店的顾客能够顺畅通行,对生意也有好处。”参与清冰雪的店主姜红树说。

据悉,此次降雪后,哈市城管执法部门第一时间响应,积极对临街商家进行动员,号召广大临街商家和单位积极清冰除雪。7日开始,市民商户纷纷积极响应。与此同时,为更好地关爱环卫工人,助力清冰雪战役,哈市城管局倡议,请有条件的临街商家业户和单位为环卫工人、清冰雪作业人员提供临时休息、热水、手机充电等便利条件,让他们在繁重的劳动之余,有一处“避风港”,暖身更暖心。

哈市城管局千余执法队员 清理校园周边积雪 畅通孩子上学路



生活报讯（记者李丹 文/摄）8日,哈市中小学复课。为孩子们创造安全的通行秩序,7日,哈市城管局千余名执法队员出动到各中小学周边清理积雪,为孩子们复课保驾护航。

7日下午,哈尔滨市范围内的城管执法队员纷纷拿起铲雪工具,投入到了清雪“战斗”中:在位于道外直路的第二十一中学门前,身穿蓝色制服的执法队员手持清雪工具,对路面上的积雪进行清理。有的队员们排成一排,将人行道上压实的积雪铲碎并攒成一堆;其他执法队员将路边

程小学、南岗区复华小学哈西分校、香坊区第一百一十六中学、平房区第八十四中学等地,执法队员们也在进行清雪作业,由于夜间气温偏低,很多队员们的的手指冻得通红。

此外,执法队员们不仅对各个学校校园门口和周边的积雪进行了清理,同时还对校园内的积雪也进行了清理。“每个孩子都是家长的心头肉,能够保障明天孩子们顺利上学复课,避免孩子滑倒跌伤,再冷再累也值得。”参加此次清雪的道里区执法局执法人员韩泰龙表示,能成为清雪大军中的一员、为城市出一份力,感到非常自豪。