

2023-11-13 星期一 新闻热线 15776896853

2023-11-13 星期一 新闻热线 15604668136

### 我省出台医疗纠纷预防和处理规定

# 二级以上医疗机构设警务室

## 医疗机构不得使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作

生活报讯(记者张立)为有效预防和妥善处理医疗纠纷,保护医患双方合法权益,促进和谐医患关系,维护医疗秩序,日前,《黑龙江省医疗纠纷预防和处理规定》已经省政府第二十九次常务会议审议通过,自2024年1月1日起施行。

### 诊疗行为有异议 医务人员应耐心解释和说明

按规定,我省县级以上人民政府应当加强对医疗纠纷预防和处理工作的领导,将其纳入社会治理体系和平安建设考核指标体系,建立部门分工协作机制,健全医疗纠纷多元化化解机制,督促有关部门依法履行职责,协调解决医疗纠纷预防和处理工作中的重大问题。

医疗机构应当制定并实施医疗质量安全管理,加强医疗工作规范化管理,明确咨询、投诉管理部门,及时解答和处理患者及其近亲属提出的有关问题,预防和减少医疗纠纷。

医疗机构不得使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。未取

### 医院应建设投诉接待制度 公布投诉处理方式

我省规定,医疗机构应当建立健全投诉接待制度,实行“首诉负责制”,接到投诉的部门应当热情接待,不得拖延、推诿。能够当场解决的,应当当场协调解决;不能当场解决的,应当引导投诉人到本医疗机构投诉管理部门,或者引导其通过法定途径解决。

医疗机构应当建立畅通、便捷的

得医师执业证书的人员,应当在执业医师的监督和指导下为患者提供临床诊疗服务。

医务人员应当遵守临床技术操作规范和医学伦理规范,依法向患者及其近亲属告知病情、医疗措施、医疗风险、替代医疗方案以及医疗费用等事项。

诊疗过程中,患者及其近亲属对诊疗行为提出异议的,医务人员应当给予耐心解释和说明;需要进行核实的,应当及时核实并如实向其说明。

发生医疗纠纷后,医务人员应当立即向本科室负责人报告,协助本科室负责人以及医疗机构投诉管理部门协调处置。

投诉渠道,在显著位置公布投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式。

医疗纠纷发生后,医疗机构应当及时与患者及其近亲属沟通,认真倾听其诉求及意见,告知其医疗纠纷处理的法定途径、具体程序和自身合法权益。发生重大医疗纠纷不能及时化解的,医疗机构负责人应当及时组织协调处理。

### 医疗纠纷调解 由医疗纠纷人民调解委员会负责

针对医疗纠纷的解决,我省规定,发生医疗纠纷,医疗机构和患者双方可以通过自愿协商、申请人民调解、申请行政调解、向人民法院提起诉讼等法律、法规规定的途径解决。

医疗机构和患者双方选择协商解决的,应当坚持自愿、公平、合法的原则,合理确定解决方案。对分歧较大或者索赔数额较高的医疗纠纷,鼓励通过人民调解途径解决。经协商达成一致的,应当签订书面和解协议书。

### 在二级以上医疗机构设立警务室 配备必要警力

按照规定,医疗机构应当加强安全秩序管理,确定专门机构和人员负责安全秩序管理工作,按照国家有关规定落实“人防、物防、技防、智防”建设要求,加强危险因素源头治理和防范预警,提高医疗机构安全秩序管理水平。我省县级以上人民政府公安机关应当在二级以上医疗机构设立警务室,配备必要警力;警务室民警应当组织指导医疗机构开展安全检查、巡逻防控、突发事件处置等工作。

医疗机构应当为警务室提供必要的工作条件。县级以上人民政府卫生健康主管

部门和其他有关部门及其工作人员在医疗纠纷预防和处理工作中,不履行职责或者滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的,由有关机关责令改正;对直接负责的主管人员和其他责任人员依法给予处分。

医疗机构及其从业人员违反本规定的,按照国家有关法律、法规、规章规定给予处罚。以医疗事故为由,寻衅滋事、扰乱医疗机构正常医疗秩序或者殴打、伤害医务人员,由县级以上人民政府公安机关按照治安管理处罚法律、法规规定给予处罚。

### 搬家专栏

13946092977  
退役军人搬家  
18745057660  
18845765103

### 老年公寓 华泽养老院

招自理、半自理、卧床老人,吃的好、住的好、玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利,配套设施全、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼  
电话:0451-51025111,18545866229  
乘坐57.58.236公交车直达

### 招聘信息

13946092977

### 诚聘

哈尔滨卓易科技开发有限公司是一家专业致力于安防产品、家庭防盗报警系统设计安装企业。

公司承接  
闭路监控、远程监控、门禁系统、停车场一卡通、入侵防盜系统、防盜报警、视频会议、公共广播、楼宇对讲、电子显示屏等智能建筑弱电系统的工程设计与安装。

### 招聘:技术实习生10人

岗位要求:  
1. 监控、计算机及办公设备安装调试。  
2. 有责任心,良好的沟通能力。

薪资待遇:  
2800-3500元/月,试用期6个月,试用期转正缴纳五险。

地址:哈尔滨市南岗区南通大街258号船舶电子大世界西区356室  
联系人:张经理  
电话:15945696495

### 百业信息

13946092977

### 金福来全屋定制 家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整体家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务-设计-加工-安装

橱柜门、衣柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。

定制热线  
18904515815  
15846048899

工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司

### 生活报申缝广告

受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅  
刊登 84681180  
电话 15004697804

# “双11”当天全国快递业务量达6.39亿件

## 是平日的1.87倍

新华社北京11月12日电(记者戴小河)国家邮政局监测数据显示,2023年11月1日至11日,全国邮政快递企业共揽收快递包裹52.64亿件,同比增长23.22%,日均业务量是平日业务量的1.4倍。11月11日当天,共揽收快递包裹6.39亿件,是平日业务量的1.87倍,同比增长15.76%。

国家邮政局市场监管司副司长边作栋说,今年的快递业务旺季主要呈现出两个高峰更加平稳,支撑消费复苏、经济向好作用更加明显,用户体验更加便捷三大特点。今年的快递业务旺季继续在11月1日和11月11日形成两波高峰,分摊了行业在单个高峰的压力,运行更加平稳。邮政快递与电子商务、现代农业、现代制造业等深度融合,“双11”期间全网揽收量再创历史新高,折射出我国消费市场的蓬勃活力,是经济恢复向好的生动写照。邮政快递深度融入电商产业链,大量预售商品前置存储至快递云仓,寄递服务更加快速准确。

他表示,今年的快递业务旺季从11月1日开始,到2024年春节前夕结束。为做好旺季服务保障工作,国家邮政局在与各主要电商平台及寄递企业进行充分形势研判和服务能力评估的基础上,制定保障方案,全面部署落实,协调电商平台与寄递企业继续发挥“错峰发货、均衡推进”的核心机制作用。同时,深入开展安全隐患排查整治,全方位确保生产安全、寄递安全、信息安全,防范行业伤亡事故发生;坚持快递包装标准化、循环化、减量化、无害化,鼓励电商快件原装直发,减少前端过度包装。

在业务旺季和低温雨雪天气条件下,一线快递员作业时间长、负重重、压力大。为此,邮政管理部门持续加强基层从业人员队伍关心关爱工作,维护快递员群体合法权益,并发布消费提示,呼吁广大用户给予快递员群体更多包容和理解。

新华社北京11月12日电(记者熊丰)记者12日从公安部获悉,经浙江省温州市公安机关侦查发现,明学昌、明国平、明菊兰、明珍珍系缅北果敢自治区涉我电信网络诈骗犯罪集团重要头目,以明学昌为首的犯罪集团长期组织开设诈骗窝点,公开武装护诈,实施针对中国公民的电信网络诈骗犯罪活动,诈骗数额巨大,在公安机关严打高压态势下,仍不敢收手,继续大肆组织实施违法犯罪活动,同时涉嫌故意杀人、故意伤害、非法拘禁等多种严重暴力犯罪,情节极其恶劣,后果极其严重。

现已查明,明学昌、明国平、明菊兰、明珍珍4人犯罪事实清楚,证据确凿充分,浙江省温州市公安局决定对其进行公开悬赏通缉。公安机关敦促犯罪嫌疑人明学昌、明国平、明菊兰、明珍珍4人认清形势,悬崖勒马,主动投案自首,争取宽大处理。同时,希望社会各界和广大人民群众积极举报,协助抓捕犯罪嫌疑人。对提供有效线索和协助抓捕的有功人员,公安机关将给予10万元至50万元人民币奖励。

### 体彩 超级大乐透

第23123期 2023年10月28日开奖  
110320-823460-110472-905382 864782 D+040

复式票 1倍 合计504元

前区 02 03 04 12 14 16 28  
30 32 34  
后区 02 07

已兑奖

### 开奖提示

北京时间11月13日晚,体彩大乐透第23130期将迎来开奖,奖池滚存奖金已达9.96亿元。

### 买彩+看球+撸串 足彩500万得主生活惬意

生活报讯(一兵)“我们几个老哥们在体彩店里买买彩、看看球、撸撸串,这就是惬意的生活啊。”6日,喜中足球胜负一等奖500万元的深圳购彩者徐先生(化名),领奖时畅谈足彩带来的快乐生活。

5日,足球胜负第23141期全国开出了4注一等奖。徐先生凭借一张384元的复式票,喜获1注一等奖、8注二等奖,总中奖金额571万余元。

6日一早,徐先生带着家人在体彩代销者的陪同下到深圳市体彩管理中心兑奖。虽然已经多次中过足球胜负一等奖,但是徐先生仍然难掩内心喜悦。“买足球胜负以来中过好几次一等奖了,但这次中奖是‘无心插柳’的结果,所以特别开心。”徐先生说,3日他结束出差回深圳,在机场候机时便开始研究足球胜负,由于是用手机查资料、记对阵以及写购彩结果,操作不太顺畅,等他回到深圳,来到实体店准备购买时,才发现选了

11月11日当天  
共揽收快递包裹 6.39 亿件

是平日业务量的 1.87 倍

同比增长 15.76%

2023年11月1日至11日  
全国邮政快递企业共揽收快递包裹 52.64 亿件

同比增长23.22%

日均业务量是平日业务量的1.4倍

国家邮政局监测数据显示

新华社发 张子威 摄制

# 首届中国(黑龙江)国际绿色食品和全国大豆产业博览会明日召开



生活报讯(记者梁晨)生活报记者获悉,首届中国(黑龙江)国际绿色食品和全国大豆产业博览会(以下简称博览会),将于11月14日至18日在哈尔滨国际会展中心举办,15日10时正式对外开放。在哈尔滨太平国际机场、哈尔滨站、哈西客运站等重要交通站点,“我在哈尔滨等你”、博览会吉祥物等吸引市民及游客拍照打卡,共同欢庆博览会的到来。

据悉,本届博览会共有近20个国家和地区、国内30个省区市的超过1000家企业参展参会。值得一提的是,博览会期间,还将举办60余场活动。其中,主要活动聚焦推动国际绿色食品产业高质量发展,搭建全国大豆产业政策发布和产销对接平台;配套活动按照“2+5+N”模式组织实施,即:突出“名优特新绿色食品、大豆产

业”2个重点方向,围绕“新品发布、产品推介、产业招商、合作签约、直播带货”5项内容,开展覆盖“原材料、生产、加工、消费、采购、物流及配套服务”全产业链“N个场次”活动。博览会举办期间,还将进一步优化展馆周边交通组织,加大公共交通运力投放,提升餐饮和酒店服务品质,强化展馆设施保障,努力营造更加便捷、舒适的展会环境。10日8时起,各参展施工单位准时进场搭建。目前,各馆内搭建工作已进入尾声阶段。本届博览会以“绿色发展,共创未来”为主题,共设4个展馆,包括黑土优品展馆,规划展览面积6万平方米。为贯彻绿色低碳的可持续发展理念,众多企业在搭建材料的选用方面使用了绿色环保材质,大量材料可以回收循环利用,以求做到绿色布展、低碳办会。

# 中欧班列东通道铁路口岸通行量突破5000列



生活报讯(周晓丹 记者 索德谦)11日,生活报记者从中国铁路哈尔滨局集团有限公司获悉,截至11月11日,中欧班列东通道满洲里、绥芬河、同江铁路口岸今年累计通行5087列,运送货物54.3万标箱,同比分别增长4.1%、16.4%,较去年提前近10天完成该目标,班列数量持续保持高位运行。

据了解,满洲里铁路口岸今年连续10个月入境回程班列通行量超200列,稳居全国首位,目前已成为我国入境中欧班列列数最多的口岸之一。进入四季度,绥芬河铁路口岸积极配合海关等部门开展“铁路快通”业务,优化舱单审核流程,加快了货物入站、换装作业、运输等环

节,整体运行时间较以往压缩1至2天。10月底,同江铁路口岸正式开通中欧班列回程线路,实现出入境双向贯通,入境回程班列线路主要覆盖黑龙江、吉林、辽宁等地。今年前三季度,东北三省中欧班列开行数量均实现稳中有升。今年年底,滨绥铁路绥芬河至国境线区段改造工程有望开工建设,该项目将有效改善既有线路运行坡度大、曲线半径小、列车运行速度较低等问题,大幅提高中欧班列通行速度。

# 公安机关公开通缉 缅北果敢自治区 电诈犯罪集团 重要头目

新华社北京11月12日电(记者熊丰)记者12日从公安部获悉,经浙江省温州市公安机关侦查发现,明学昌、明国平、明菊兰、明珍珍系缅北果敢自治区涉我电信网络诈骗犯罪集团重要头目,以明学昌为首的犯罪集团长期组织开设诈骗窝点,公开武装护诈,实施针对中国公民的电信网络诈骗犯罪活动,诈骗数额巨大,在公安机关严打高压态势下,仍不敢收手,继续大肆组织实施违法犯罪活动,同时涉嫌故意杀人、故意伤害、非法拘禁等多种严重暴力犯罪,情节极其恶劣,后果极其严重。

现已查明,明学昌、明国平、明菊兰、明珍珍4人犯罪事实清楚,证据确凿充分,浙江省温州市公安局决定对其进行公开悬赏通缉。公安机关敦促犯罪嫌疑人明学昌、明国平、明菊兰、明珍珍4人认清形势,悬崖勒马,主动投案自首,争取宽大处理。同时,希望社会各界和广大人民群众积极举报,协助抓捕犯罪嫌疑人。对提供有效线索和协助抓捕的有功人员,公安机关将给予10万元至50万元人民币奖励。

# 体彩彩票

黑龙江省体彩管理中心协办

的是,这两次的购票网点是同一家。王先生表示,每次购买大乐透彩票前,他都会认真研究近期出号情况,然后再自选号码进行复式投注。这次再度凭借复式票中得大乐透头奖,心情虽没有第一次中奖时那么激动,但还是非常开心。

# 足彩500万得主生活惬意

生活报讯(一兵)“我们几个老哥们在体彩店里买买彩、看看球、撸撸串,这就是惬意的生活啊。”6日,喜中足球胜负一等奖500万元的深圳购彩者徐先生(化名),领奖时畅谈足彩带来的快乐生活。

5日,足球胜负第23141期全国开出了4注一等奖。徐先生凭借一张384元的复式票,喜获1注一等奖、8注二等奖,总中奖金额571万余元。6日一早,徐先生带着家人在体彩代销者的陪同下到深圳市体彩管理中心兑奖。虽然已经多次中过足球胜负一等奖,但是徐先生仍然难掩内心喜悦。“买足球胜负以来中过好几次一等奖了,但这次中奖是‘无心插柳’的结果,所以特别开心。”徐先生说,3日他结束出差回深圳,在机场候机时便开始研究足球胜负,由于是用手机查资料、记对阵以及写购彩结果,操作不太顺畅,等他回到深圳,来到实体店准备购买时,才发现选了

