旅客皮箱不翼而飞 报警后有人加QQ归还

原是嫌疑人偷完后悔了

生活报讯（苗怀鑫 记者栾德谦）在列车上盗窃别人皮箱后，竟假装火车站安保科工作人员加被害人QQ，要把皮箱寄回……这起让人匪夷所思的案件就发生在Z174次列车上。

1 旅客去餐车用餐 返回车厢发现皮箱没了

记者从哈铁警方了解到，1月19日15时40分许，由哈尔滨西开往上海的Z174次列车在长春站开车后不久，旅客武先生和耿女士报警求助，称他们去餐车用餐返回车厢后发现皮箱不见了，乘警随即赶到现场调查。

武先生说，他的皮箱里有一台平板电脑、一台笔记本电脑及部分衣物。

2 哈铁警方调取监控后 确认皮箱被他人盗走

哈尔滨铁路公安处哈尔滨乘警支队民警张志勤介绍，“我们发现这趟列车从哈尔滨西站开车后，只在长春站停留过，于是我们立即调取了长春站出站的公共视频，在视频中发现一名男子出站时携带的行李箱与武先生描述的行李箱高度相似。于是我们又调取了哈尔滨西站进站口的公共视频，发现该男子进站时并未携带行李箱。”

民警判断，视频中的男子极有可能就是盗走武先生行李箱的人，随即开展对该男子的身份核实工作。

3 有人加被害人QQ “QQ新好友”正是嫌疑人

据哈铁警方介绍，就在这时，被害人却称有工作人员联系他，说皮箱找到了。

哈尔滨铁路公安处哈尔滨乘警支队民警孙光伟介绍，“在我们对犯罪嫌疑人身份确认的过程中接到了被害人的电话，称有个自称长春站安保科的工作人员加他QQ，说他的行李箱在长春站，想要其身份信息进行确认，确认完后，还想索要他的邮寄地址，想将皮箱寄回给他。接到这个消息后，我们第一时间与长春站进行了沟通，确认长春站没有安保科这个部门，所以确认对方并不是铁路工作人员。”

据哈铁警方介绍，通过被害人回传聊天截图，确定行李箱就在该人手中，民警立即让被害人稳住这名男子。

孙光伟向记者介绍，“对方听被害人说已报警之后，可能有些害怕，于是将被盗的行李箱放在了长春的一辆大挂车上，然后给被害人拍了一张照片，告诉了箱子所在的具体位置，让他自己去取，然后就将被害人拉黑了。我们得知此消息后，第一时间与长春的兄弟单位取得了联系，长春警方立即赶往该地址将被盗行李箱找回。经过与被害人视频确认，行李箱内物品没有丢失。”

4 嫌疑人：偷完箱子后悔了

1月22日，哈尔滨铁路警方在长春站前广场将犯罪嫌疑人高某抓获。据高某交代，“等到第二天睡一宿觉起来就后悔了，通过箱内电脑里QQ记录加他为好友，想私自还给他。”

孙光伟介绍，高某当时乘坐Z174次列车从哈西站上车到长春站下车。“在乘车过程中，由于这个行李箱长时间没人过问，他就临时起意将箱子带回了家。回到家之后他后悔了，但是不敢直接将箱子还给公安机关或者被害人，于是将被害人的电脑打开，获取了被害人的QQ联系方式，然后与其进行了沟通。他的想法是将被盗物品还给失主了结此事，但他的行为已经触犯了法律，仍然需要接受法律的制裁。”

目前，高某已被公安机关采取刑事强制措施，案件正在进一步办理中。

老人洗澡后忘了家住哪 铁路民警暖心送回家

生活报讯（张建宇 记者栾德谦）春节临近，每个人都想干干净净地过年。然而，年逾七旬的于大爷在浴池洗完澡后，突然犯了糊涂，忘记自己家住哪儿了，浴池工作人员只好向警方求助。最终，民警经过耐心询问和查找，将于大爷安全送回家中。

4日10时许，哈尔滨铁路公安局海拉尔站派出所民警接到辖区某浴池工作人员的电话求助，称店里有位老人洗澡后忘了咋回家。接警后，民警立即赶往现场，看到一位年逾七旬的老人坐在浴池的长椅上休息。据浴池工作人员讲，老人9点多来的，来时精神状态正常，进去洗澡大约一个小时出来后，明显有些动作缓慢，精神也有些涣散，问他家住哪里，老人一句话也不说，就在那里发呆。

据哈铁警方介绍，经过休息后，老人略微清醒了一些，在民警再次询问过程中，老人含糊地说出其居住的小区。民警将老人搀扶到车上，几经辗转找到老人居住的小区，通过老人的指引，将其送到家中。因为老人独居，为了让老人不再出现意外，民警与其亲属取得联系后才离开。

5岁男孩走失 民警帮其找到家人

生活报讯（记者黄迎峰）3日17时，哈尔滨市公安局道里分局尚志街派出所民警徐东胜、辅警韩守卿在中央大街与西五道街附近巡逻时，路人发现一名走失男孩，将其送到民警身边求助。民警将男孩抱到警车内安抚，同时开展找寻工作。

经了解，男孩今年5岁，与家人从四川成都来哈尔滨旅游，在附近游玩时与家人走失。经现场多警联动、走访排查，巡逻民警最终与男孩家长取得了联系，最终帮助男孩与家人团聚。

图片由警方提供

社保卡逾期未报备将注销社保？假的！

我省人社提醒：谨防诈骗短信

生活报讯（记者吕晓艳）生活报记者从省人社厅获悉，春节临近，骗子可能也盯上了您的压岁钱或红包。继前不久的“社保卡过时未上传电子信息影响使用”诈骗短信之后，又有人收到了“社保卡逾期未报备将会注销社保”的诈骗短信，诈骗分子的套路无非就是“编个理由”，利用您的担心，目的是让您“转账汇款”，谋取您的钱财。牢记“三不要”——不要信！不要点！不要转！

这类诈骗信息的常见套路包括谎称社保卡有问题，要求您提供个人信息，进而完成转账汇款。

人社部门提示，认准人力资源社会保障部官网地址：www.mohrss.gov.cn。人社部门推送的短信不会附加任何不明网址，不需要输入任何涉及个人信息、银行账号等私密信息，请不要随便点击不明链接或拨打不明电话。切记不能透露自己的个人账户信息及身份信息，更不能按其提示进行转账汇款等操作。

社保卡遇到问题可通过拨打12333服务热线或前往人社服务大厅等方式确认相关事项，如遇诈骗或人身安全受到威胁请及时报警。

图片由省人社厅提供

出租出售
刊登电话13946092977

复式住宅出售
出售:红旗大街双龙绿色家园复式住宅，板式高层，26带27层，三室两厅两卫，一楼两室一厅一厨一卫，二楼一室一厅一卫，南北向，不临街，楼间距大，采光好，包烧好，电梯入户，一梯两户，使用面积120平，建筑面积175平，自带花园露台和2个仓储室，1个入户门厅，全屋精装修，全新品牌断桥铝系统节能窗，品牌家具家电，毗邻宏图街、大新鞋城、哈工程大学和黑龙江工程学院，交通便利，临近地铁1号线、3号线。
18745013008

出售精装房
出售道外区南直路宏图街《橄榄城小区》住宅，板式高层，两室两厅一卫，南北向，小区楼王位置，客厅正对小区中央广场，不临街，采光好，包烧好，电梯入户，一梯两户，2楼，总层高19层，使用面积81平米，建筑面积115平米，精装修，拎包即住，带入户门厅，送部分品牌家具家电，小区物业管理好，园林绿化好，交通便利，购物方便，临近地铁1号线、太平公园。
16505858777

出售观江房
出售道里区友谊路385号观江国际住宅，建筑面积243米，中间楼层，四室两厅两卫，南北通透，豪华装修，全景看江，物业管家服务，2.3万每平米（可谈）。随时看房。
19845256893

出售松北花园洋房
哈尔滨松北区天鹅湖花园小区31号楼洋房一套，因房主迁移外省着急售卖，价格可面谈。房屋建筑面积180平米，四楼（顶层），毛坯房，三室二厅二卫带阳台，地热房，私产房屋。房屋紧邻松北虎园、哈尔滨大剧院，小区园林面积占比30%以上，环境好，位置佳。
19845256893

低价急售别墅
哈尔滨私产别墅，因房主出国着急售卖，6000元/平米。房屋建筑面积约400平米，车库2个，毛坯房，别墅内自带庭院面积1000平米，院内山林约2000平米。小区还配套高尔夫球练习场、钓鱼池、滑雪练习场、温泉等设施，免费对业主开放。
19845256893

招聘信息
刊登电话13946092977

黑龙江盘古胜禾广告有限公司
诚 聘
黑龙江盘古胜禾广告有限公司专注手机广告推广业务，整合线上优质资源，公司主营业务包含：微信朋友圈广告、微信视频号广告、腾讯新闻信息流广告、抖音信息流广告、快手信息流广告、小红书信息流广告、三大运营商5G短信广告业务等。
招聘：广告销售顾问5人
岗位要求：
1、有广告行业销售经营2、房产、金融、政府、快消品行业有一定人脉关系
3、学习能力强，人品正直
薪资待遇：
4000元-6000元底薪+高提成，试用期3个月，转正后缴纳5险
地址：哈尔滨市南岗区比乐街29号
联系人：齐先生
电话：18686832188

生活报中缝广告
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅
刊登 84681180
电话 15004697804

新春走基层

供暖季上门询问温度 过年过节探望并帮忙干家务 三任“供热运营部长”接力照顾残疾人家庭

一场长达16年的爱心传递

文/摄 生活报记者 仲亮

在哈尔滨市道外区维也纳小区，住着一户特别的家庭，男主人叫钟安山，今年56岁，是一位盲人；女主人叫郭慧敏，今年54岁，是一位小儿麻痹后遗症患者，肢体残疾且言语表达不清。2008年，夫妻俩喜迁新居搬到了维也纳小区居住，当年冬天却遇到了闹心事，家里的暖气不热。得知这个情况后，供热公司重点关注这户残疾人家庭，从2008年至今，虽然更换了三任运营部长，但这份真情却从未间断。

2024年春节前夕，三任“运营部长”一起来到钟安山家进行探望……

第一任运营部长陈实（左2）、第二任运营部长杨振兴（左1）、第三任运营部长刘师周（右2）陪钟安山夫妇唠家常

三任运营部长 年前探望老朋友

“快过年了，咱们去大姐家看看吧。”2月2日，哈投集团太平供热公司副总经理陈实、哈投集团供热生产指挥中心副主任杨振兴、太平供热公司第二运营部部长刘师周，决定去他们的老朋友钟安山家串门，他们之间的友谊已经持续了16年之久，逢年过节一定登门看望。

钟安山家距第二运营部步行需要十多分钟，敲响房门，钟安山的妻子郭慧敏打开房门，“大哥大姐，想没想我们呀？”陈实说。“第一个进门的是老陈吧。”钟安山虽然看不见，但是多年的交情让他听声音就能分辨出三人。因为语言表达能力不好，钟安山的妻子郭慧敏就站在一边会心地笑。

简单寒暄之后，三人开始帮忙打扫房间，一屋一厨30平方米的房子，不到一个小时就被他们打扫得利利索索。随后，他们围坐在床边、沙发上唠起了家常，“年货办完了吗？家里还缺啥少啥？”“闺女今年过年回不回来呀？”……聊天的氛围非常温馨。

16年的情谊 缘起一次供热投诉

2008年，陈实担任太平供热有限公司热网运营部部长一职，说起与钟安山一家的相识，陈实回忆起2008年11月的那个大雪天。

陈实告诉记者，那天雪下的很大，中午运营部来了一位走路吃力，说话模糊不清的妇女，陈实给她倒了一杯热水，让她稳定一下情绪，不一会儿，妇女用模糊颤抖的声音说：“冷，冷……”

陈实仔细听了好一会儿才明白，这位妇女家住道外区维也纳小区，新房刚刚入住，家里暖气不热，因为新房在质保期内，她找了开发商、物业，都没管，只好找供热公司帮忙解决。“按规定，这事不归供热公司负责，但看到她很无助，于是决定帮忙解决。”陈实说。

安排好上门维修的水暖工，陈实看到她行动不便，便打算让单位的车送其回家，但她用含糊不清的语言说：“不麻烦你们了，我有残疾卡，坐公交不用花钱。”“当时，郭姐的做法让我很钦佩，别看身有残疾，但她很自强自立，不愿意给别人添麻烦。”陈实对记者说。

新老交接不忘嘱咐“照顾好大姐家”

水暖工入户维修后向陈实反馈，暖气不热的原因是开发建设时供热管线布局不合理，只要放跑风就能解决，“家里两口子都是残疾人，看着让人心疼。”当听到水暖工这句话后，陈实决定要重点关注这户家庭的供热，于是三天两头上门询问家里的温度，一来二去便熟悉起来。2008年至2009年供热期，钟安山家一直很暖和，供热期结束之后，郭慧敏换着钟安山来到热网运营部，送来一面锦旗和一兜瓜子、一兜桔子，向供热公司表示感谢。

2013年，热网运营部改称第二运营部，第二年，陈实因为工作原因调离了。陈实的职位由杨振兴接任，交接工作时，陈实把钟安山家的情况当作重要内容交代给了杨振兴，“两口子都是残疾人，生活不容易，多照顾照顾。”杨振兴上任后，经常去钟安山家看望，不但及时处理供热问题，而且只要钟安山家里有活，他伸手就干。

2017年，杨振兴工作调离，刘师周接任他的职位，与四年前那次交接工作一样，杨振兴离开前，同样把钟安山托付给刘师周关照。

太平供热公司第二运营部的工作人员帮钟安山家打扫房间

刘师周帮钟安山家放跑风

常常“盯”大姐朋友圈 13年来爱心“不缺席”

陈实告诉记者，钟安山渐渐对他们产生了信任，“有时我们在楼下抢修，被楼上的郭慧敏看到了，她便用不清楚的话语喊我们‘上楼喝口热水’。”每年一入秋，陈实、杨振兴、刘师周就会到早市给钟鲛山家购买秋菜，到了小年，还帮他家打扫房间、置办年货。

“别看钟大哥和郭大姐是残疾人，但他们很自强自立，从来不愿意给人添麻烦。”刘师周告诉记者，为了能得知钟安山家的需求，他们第一招是“套话”，第二招是“看郭大姐的微信朋友圈，“她经常发朋友圈，如果不发了一定是家里有事，这时就需要去看看，是不是家里有事发生。”

陈实说，他在任期间，钟安山的女儿正上初中，因为夫妻俩接送孩子不方便，运营部的职工们便经常帮忙接孩子，比如下午五点接到了维也纳的维修工单，水暖工便会提前出发，到学校门口等孩子放学，然后把孩子接回家。13年来，这样的事数不胜数……

采访中，太平集中供热公司董事长姜健表示，真诚为用户服务是热企的责任，屋子暖了是本职工作，让用户的心暖，才是热企服务的最终追求和目的。