

哈尔滨市民反映:

# 荣耀手机质保期内黑屏不保修

## 售后:申请特殊处理 已免费换屏

生活报讯(帮办记者赵政府)日前,生活报记者接到读者张先生反映,他使用的荣耀折叠屏手机屏幕出现了竖条状黑屏,影响使用。虽然在质保期内,但是由于手机外观有损坏,荣耀售后认为手机问题属于人为导致,拒绝保修。对此,张先生不予认可,他认为荣耀售后存在“霸王条款”。

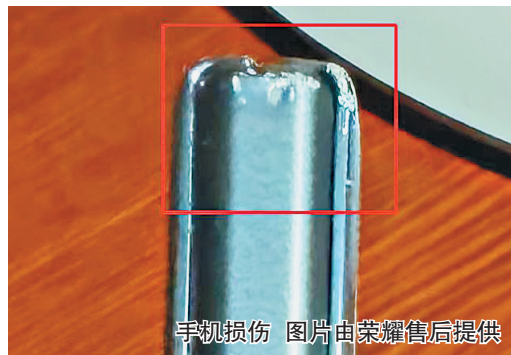
### 使用半年多 手机屏幕出现竖条黑屏

张先生告诉记者,他于2023年4月15日在哈尔滨大世界商城购买了一款荣耀 Magic Vs 折叠屏手机。手机功能一直正常,可是当年12月21日,手机屏幕折叠区突然出现了竖条黑屏,宽度约有1厘米,黑屏的地方不显示,其他功能正常。

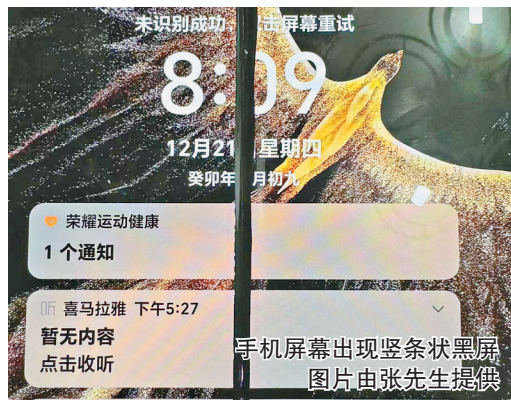
“当时工作太忙了,就没去售后,而是拨打了网上的一个售后电话,电话里一位工作人员称不能保修,但是可以五折更换,费用大约是1900多元。”张先生说,等他2024年1月份有时间了,去群力大道荣耀售后服务网店咨询,得到的答复是不能保修,也不能5折维修,可以7折维修,费用大约是

2700元。售后人员明确表示,虽然他的手机购买不足一年,在质保期,但是屏幕外观有磕碰,算是人为损坏屏幕,因此不予保修。他拨打过荣耀售后电话,客服的意见是有磕碰,不予保修,与售后人员的说法一致。

对此,张先生认为,手机每天都在用,磕碰是正常的,确实摔过,但不是摔后立即出现的黑屏,而是几个月后出现的黑屏。他认为黑屏不是人为损坏,而是手机质量有问题。张先生上网查阅了一下,他使用的这款手机,在质保期内弯折区出现黑屏的情况比较多。张先生认为荣耀售后存在“霸王条款”。



手机损伤 图片由荣耀售后提供



手机屏幕出现竖条状黑屏 图片由张先生提供

### 官方授权服务中心: 申请特殊处理 已免费换屏

记者2月2日致电荣耀官方授权服务中心哈尔滨群力大道店,客服人员表示,他们查看了张先生的手机,发现手机有损伤,判定手机弯折区出现的黑屏是人为导致的,因此不予保修。而且经过核实,荣耀售后并没有承诺张先生5折维修,张先生此前咨询的可以5折维修的机构并不是荣耀官方售后。如果张先生要维修,他们可以7折维修,费用大约2700多元。

近日,荣耀官方授权服务中心哈尔滨群力大道店一位魏姓工作人员给记者回电表示,他们申请了特殊处理,给予张先生的荣耀手机免费换屏,并与用户达成一致。

玩转即开票:

## 不要刮开“保安区”

传和即开票彩票因兑奖便捷、玩法简单受到很多购彩者欢迎,但作为唯一在销售前完成印制工作的彩票品种,该类彩票票面上有一点值得大家多加注意,那就是“保安区”不能刮开。

依据有关规定,为了保护购彩者权益,避免不法之徒故意刮开保安区获取中奖信息,遇有保安区被刮开的即开票,彩票销售人员可以拒绝兑奖。



“保安区”是啥?保安区是指印有“保安区刮开无效”字样的区域,属于即开票的关键区域,彩票的身份信息就保存在这个小小的区域内。

其实,原来的彩票受技术手段所限,并没有明确的保安区,随着社会的发展和科技手段的进步,现在的即开票在设计时已经采用了相对高超的技术手段,为了在兑奖时能够确保更加安全有效,彩票机构特意设置了这个保安区。

保安区刮开过的彩票,对彩票店意味着这张彩票可能是已经用兑奖设备扫完并兑过奖的。因此,在无法确保彩票没有风险的情况下,目前大多数彩票店一般不会给保安区刮开的彩票兑奖。

### 保安区内有两类验奖码

为了避免这一现象的发生,即开票彩票的防伪与识别尤为重要,这其

中,保安区就发挥了很关键的作用。保安区验奖码包括二维验奖码和手工验证码,其主要功能是验证彩票真伪及兑奖。这也是保安区不能轻易刮开的原因。

二维验奖码验奖时,工作人员也是要当着持票人的面才能刮开保安区的。首先起作用的是彩票是二维验奖码,彩票是否中奖和中奖金额均以保安区内二维验奖码的验证结果为准,需使用专用验奖设备扫描二维验奖

### 玩即开票注意事项

日前,国家体育总局体育彩票管



## 体育彩票

黑龙江省体育彩票管理中心协办

理中心为了让购彩者获得良好的体验,避免纠纷产生,发布了购买即开票的注意事项:一定到体彩实体店购买顶呱刮即开票;如果发现票面不完整或者保安区被刮开,请不要购买;如果中奖,可要求销售人员通过体彩专属兑奖设备扫描确认;在兑奖前请勿自行刮开保安区;中奖彩票是兑奖的唯一凭证,不记名,不挂失;未成年人不得购彩及兑奖。



## 开奖提示

北京时间2月19日晚,体彩大乐透第24018期将迎来开奖,目前奖池余额已滚存9.1亿元。



1009.3万人次!  
164.2亿元!  
春节期间冰城  
游客量与收入  
达峰值



25岁从业7年  
在国际、全国大赛中  
多次摘金夺银

### 听冰雕师徐浩男讲述冰雪艺术路



她是网友心中“宣传  
哈尔滨的001号功臣”

### “尔滨”是我的第二故乡

哈尔滨市民反映:  
手机质保期内  
黑屏不保修

哈尔滨天气预报

19日	日夜	多云	-9℃	偏北风4-5级
20日	日夜	晴	-17℃	西北风3-4级
21日	日夜	晴	-11℃	偏西风2-3级
22日	日夜	晴	-18℃	偏西风2-3级
23日	日夜	晴	-9℃	西北风2-3级
24日	日夜	晴	-19℃	西北风2-3级

# 许勤在全省深化能力作风建设工作会议上强调 持之以恒深化能力作风建设 抓基层打基础强落实见实效

梁惠玲主持 蓝绍敏张安顺出席

02



真是好样的!



业主弟弟住院需陪护  
年迈父亲无人照料

## 两位物业管家上门 陪伴照看老人两天

07

最高温  
-9℃ 今日哈尔滨

大幅  
降温

受雨雪影响 三家客运站停运  
道路湿滑 全省32条高速封闭

03

## 有事找帮办

龙头新闻·生活报帮办记者团:  
供暖帮办仲亮 17800590258  
旧改帮办梁晨 17800590256

出行帮办李德谦 17800590257  
水电网购帮办李威兵 17800590259  
教育帮办吕晓艳 17800590263  
医疗帮办王秋实 19904806737

旅游帮办薛宏莉 17800590261  
民政帮办于海霞 17800590260  
社区帮办史天一 17800590267  
首席帮办李丹 17800590268