

本报“3·15在身边”特别节目完美收官

吸引360万+网友在线观看

生活报(见习记者王艳 记者陈莹)一年一度的“3·15”国际消费者权益日如约而至。经过近两个月的紧张筹备,龙头新闻、生活报、省消费者协会联合举办的“3·15在身边”特别节目于15日18时30分拉开帷幕,在龙头新闻APP、生活报视频号、新街派视频号、生活报新街派官方微博四大平台同步直播。生动的维权案例呈现、权威的点评解读,让网友们直呼“看得过瘾”。时长近一个小时的直播,吸引了360多万名网友观看。



四大平台同步直播 网友留言近万条

本次“3·15在身边”特别节目以激发消费活力为主题,集监督与建言于一体,为消费者打造坚实的消费维权阵地。此次特别节目对2023年以来被生活报公开曝光的侵害消费者权益事件进行梳理、回顾,紧跟消费热点,吸引网友留言近万条。节目在龙头新闻APP、生活报视频号、新街派视频号、生活报新街派官方微博四大平台进行同步直播。通过解析有代表性的消费维权案例、盘点消费维权热点、监督曝光消费侵权行为,宣传引导科学消费方式,“入住精装房二十天,维修十几次”“消费者花32万买到‘事故车’?”“安充电宝全额返押金,交钱后不全额返!”等维权报道引发观众共鸣。节目播出过程中,留言板频频被网友“刷屏”,大家不仅通过留言为节目点赞,也分享了自己的消费维权经历和经验。

解读+支招 专家传授维权“攻略”

值得一提的是,节目在解析消费维权案例的同时,还邀请了省消费者协会投诉部工作人员朱蕾、马悦和黑龙江同长律师事务所律师金丰,现场为观众、网友进行消费维权支招。听过专家的专业解读和支招,网友们纷纷留言:“维权的方法原来还有这么多!”“给的建议真是太实用了!”作为专业负责的媒体,龙头新闻与生活报社自知有责任为消费者发声、为权利张目,为经济高质量发展尽一份力,与全省各地市场监督管理部门、消费者组织携起手来,共同守护代表着正义、诚信、责任的维权大旗,共同撰写市场诚信这篇大文章,共同凝聚和彰显消费维权正能量,激发消费活力。



买二手车注意啥? 网红“车老王”来解答

生活报(记者王伟健 李岚 文/摄)近期,记者接到不少市民反映关于购买二手车时遇到的糟心事。为了使更多消费者在选购二手车时“避坑”,记者采访了二手车行业资深人士、短视频平台百万级网红“车老王”,跟大家聊一聊在选购二手车时的注意事项。



专业检测来“避坑”

有人担心自己买的二手车是事故车,如何从选车之初就避免“入坑”呢?“车老王”称,无论是新车还是二手车,最基本的问题就是车辆的手续。首先要保证车辆手续的合法性,其次要看手续是否齐全,然后再考虑车况问题。

据“车老王”介绍,二手车市场目前确实存在一部分事故车、水泡车、火烧车及调表车等,某些不法商户会将上述车辆进行“装修”,让顾客很难鉴别。因此,购车时应通过第三方专业检测机构对车辆进行专业检测,鉴定是否存在相关问题。

“四梁六柱”要注意

“车老王”表示,选购二手车要注意“四梁六柱”,既车辆的前后纵梁、底梁以及上边梁,以及A、B、C柱,和SUV车型涉及到的D柱等。A柱即车辆左前方和右前方连接车顶和前舱的连接柱;B柱指在驾驶舱的前座和后座之间,从车顶延伸到车底部的纵向杠;C柱在后座头枕

签合同先看这些问题

还有不少消费者比较关心二手车的买卖合同。针对该问题,“车老王”表示,首先要确定所签合同的主体人或公司是真实存在的,最基本的确认方式是签合同前通过查看证件或二手车行的营业执照,与合同上的

买车后先做这些事

“车老王”提示广大消费者,购买二手车后,机油、机油滤芯等常规需要保养的部位,建议第一时间进行保养。其次,买车后要注意轮胎的状态,查看是否存在龟裂、胎纹深浅及轮胎上标注的年限。有的消费者购买二手车后,会遇

到车辆在驾驶时存在某些问题。对此,“车老王”表示,如果真的存在问题,要第一时间固定证据,无论是检测报告还是车辆手续出现问题,可携带相关证据与商家商谈,如果不能够简单地达成共识,一定要通过合理的司法手段进行维权。

“全国消协智慧315”平台上线 多种方式受理消费投诉

生活报(见习记者王艳 记者陈莹)记者从省消费者协会了解到,“全国消协智慧315”平台于15日上线试运行。该平台的上线,标志着全国消协组织有了统一的受理投诉渠道,为消费者反映日常生活中遇到的消费问题提供方便。

消费者可通过微信搜索“消协315”小程序、登录网站(https://315.cca.org.cn)进入平台进行投诉咨询;经营者可登录网址(https://315.cca.org.cn)申请入驻平台进行投诉和解。

下一步,该平台还将结合试运行的情况,继续优化和丰富平台功能,进一步完善投诉信息公开,开发智能辅助决策和投诉协作共治等功能模块,更好满足新时代广大消费者的维权需求。

声明·作废

●郝明升,不慎将湖景春晓小区爱德蒙顿路126号2号楼4单元1202室号的房产证丢失,不动产权证号:哈尔滨市不动产权第23004361549号,建筑面积:72.88,特此声明丢失。
●王馨笛不慎遗失龙凤小镇B10-1-1102房款收据一张,票号:8577801,金额153000,声明作废。
●阎昌林遗失军人保障卡,证号:6216210010004948023,声明作废。
●孙佳怡,性别:女,父亲:孙岩海,母亲姓名:于文婷,出生证编号:J23022676,出生日期:2010年7月20日,出生医院:肉联医院,出生医学证明不慎丢失,声明作废。
●哈尔滨市南岗区白首莫离米线店,不慎将食品经营许可证(副本)丢失,发证机关:哈尔滨市南岗区市场监督管理局,许可证编号:JY22301030269698,特此声明作废。

公告·公示

招商公告
哈尔滨市南岗区护国街40号房产1-4层,使用面积约1700㎡现对外招商。报名条件:除自然人以外单位均可报名。报名时间:即日起至2024年3月19日15时前截止报名。联系方式:杨先生18088708801

公告

根据哈政办规〔2018〕41号文件精神,本人徐福民为坐落于哈西民家小区B-17栋2单元26层02号房屋的受让人,该房屋用途为住宅,建筑面积64.38平方米。该房屋原所有人徐衍顺(使用人:徐衍顺、徐福民、徐涛)已将该房屋实际交付本人,由本人实际占有,原房屋拆迁补偿协议号01090210335。本人自愿承诺该不动产权属无争议,申请办理不动产登记所提供申请材料均真实有效,并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料共同分别送交哈尔滨市哈西新区房地产开发有限公司和哈尔滨市不动产登记交易事务中心道里一分中心。

异议书面材料送达地址:哈尔滨市哈西新区房地产开发有限公司,哈西新区阳光街7号,联系电话:0451-51871905。哈尔滨市不动产登记交易事务中心道里一分中心,道里区经纬七道街3号,联系电话:0451-87630943。

公告

根据哈政办规〔2018〕41号文件精神,本人徐福民为坐落于哈西民家小区B-17栋2单元26层02号房屋的受让人,该房屋用途为住宅,建筑面积64.38平方米。该房屋原所有人徐衍顺(使用人:徐衍顺、徐福民、徐涛)已将该房屋实际交付本人,由本人实际占有,原房屋拆迁补偿协议号01090210335。本人自愿承诺该不动产权属无争议,申请办理不动产登记所提供申请材料均真实有效,并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料共同分别送交哈尔滨市哈西新区房地产开发有限公司和哈尔滨市不动产登记交易事务中心道里一分中心。

异议书面材料送达地址:哈尔滨市哈西新区房地产开发有限公司,哈西新区阳光街7号,联系电话:0451-51871905。哈尔滨市不动产登记交易事务中心道里一分中心,道里区经纬七道街3号,联系电话:0451-87630943。

公告

根据哈政办规〔2018〕41号文件精神,本人徐福民为坐落于哈西民家小区B-17栋2单元26层02号房屋的受让人,该房屋用途为住宅,建筑面积64.38平方米。该房屋原所有人徐衍顺(使用人:徐衍顺、徐福民、徐涛)已将该房屋实际交付本人,由本人实际占有,原房屋拆迁补偿协议号01090210335。本人自愿承诺该不动产权属无争议,申请办理不动产登记所提供申请材料均真实有效,并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

生活报中缝广告 受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅 刊登 84681180 电话 15004697804

淋巴肉做梅菜扣肉、灭不了火的灭火器、把客户当成猎物……

央视3·15晚会曝光典型案例

一瓶5.86万元的听花酒 喝了能“回春”



你见过“听花酒”的广告吗?2020年起,一款号称是“高端商务白酒”的听花酒,出现在消费市场,短短3年时间里,到处可见这款听花酒的身影。昂贵价格也令人吃惊,“标准装售价5860元,精品装售价58600元!”3·15晚会记者探访了一家听花酒体验馆,店内的广告展示:这款酒具有提升免疫力、改善睡眠、保障男性勃起功能、调节生理紊乱、抗衰老等功效。《中华人民共和国广告法》明确规定,酒类广告不得含有明示或暗示饮酒有消除紧张和焦虑、增加体力等功效,听花酒的宣传违反了这些法规。

随后,记者走访了听花酒业生

产厂址和位于四川成都的总部,均被工作人员拒绝进入和采访。一位工作人员告诉记者,听花酒的健康性是有国际专利的。记者在世界知识产权组织国际局官网查询,听花酒提交的《酒精和凉味剂的组合物在调节性功能、保护心脑血管系统、促进肝细胞再生、抗肿瘤、提高免疫及睡眠质量上的用途》在国家处理状态一栏显示空白,负责这份专利代理人解释:谁都可以申请公布自己的所谓发明专利,但不能被认定为专利,则是另一回事。

此外,他告诉记者,听花酒的专利里,提到的凉味剂,并不是什么高科技物质,就是常见的薄荷提取物。

淋巴、腺体肉眼可见 这些梅菜扣肉太“糟心”



近年来,预制菜销售火爆,“梅菜扣肉”成“顶流”。安徽省阜阳市是梅菜扣肉预制菜的主要产区之一。

3·15晚会记者接到举报,当地有个别企业用未经严格处理的槽头肉制作梅菜扣肉预制菜。槽头肉,是指猪头与躯干连接部位的肉,由于槽头肉上淋巴较多,在日常生活中也被称为淋巴肉。因为含有大量淋巴结、脂肪瘤和甲状腺,属于猪肉中必须进行严格“修整”的部分,是猪肉中公认品质差、价格低的部位。正常五花肉批发价格在一斤12元左右,而未经严格处理的劣质槽头肉批发价一斤仅3元左右。

记者对当地多个冻品市场走访

时,不少商户向记者透露,用处理不干净的劣质槽头肉替代五花肉做梅菜扣肉预制菜,早已是公开的秘密。记者在多个预制菜生产企业看到,车间内摆满了用槽头肉做的熟肉制品。在安徽厨先生食品有限公司的院子里,露天摆放着大量的冷冻槽头肉。有的甚至没有外包装,肉完全暴露在室外。室内,工人将加工好的劣质槽头肉切片,有工人用槽头肉和梅菜进行装碗封装。

在调查过程中,这些梅菜扣肉预制菜企业的负责人表示,随着预制菜销售的持续火爆,他们的生意成了香饽饽,产销两旺,一年到头,从早到晚忙不停。

灭不了火的灭火器被公开兜售



根据知情人提供的线索,2024年1月初,3·15晚会记者来到了华中地区知名的五金机电市场,很多灭火器都是从这里批发出去的,然而,一些商家低廉的报价和他们所说的灭火效果却令人胆战心惊。鼎盛交通设施消防器材批发市场销售人员告诉记者:“如果你拿30元一瓶的,可以给你保证灭不了火。你越灭火还越大,实话告诉你。”30元?不灭火?这还是灭火器吗?按照国标GB 4066-2017

干粉灭火剂的规定,ABC干粉灭火剂主要组分为磷酸二氢铵,含量为75%。在这里记者发现,有的店铺售卖的非标灭火器,磷酸二氢铵的含量从75%偷偷降低到50%,甚至降到20%,质量是最差,只有更差!这些非标灭火器究竟是哪里生产出来的呢?记者在全国多地进行了调查走访,湖南株洲闻湘消防设备有限公司,是一家专门从事灭火器生产的企业,记者走进生产车间,负责人告诉记者,他这里可以定做非标灭火器。

多家婚恋公司“把客户当成猎物”



“优质的异性资源、0门槛的诱人广告,言之凿凿的成功案例。”近年来,婚恋平台受到诸多关注。

近期,3·15晚会记者先后通过珍爱网、世纪佳缘、恋爱课等多家婚恋公司的面试,成了一名“婚恋红娘”。在专业培训中,讲师强调首先要“抛诱饵”,捏造符合客户心意的“虚拟人”;接着通过客户的消费习惯、存款等信息“筛选客户有没有钱”;接下来,“堵死客户的其他可能性”,让客户把婚恋平台当成唯一希望,用年龄焦虑、生育焦虑、离异后小孩的感受等痛点,诱导消费者购买价格动辄上万元的会员服务。

这套流程下来,消费者真的能在平台帮助下,找到“合适的人”吗?有人向记者反映,“通过平台)确定恋爱关系,交往后发现此男士并非单身”。记者在体验时,这几家婚恋平台的“红娘”,都承诺公司是严肃的婚恋平台,会过滤掉不诚信会员、有重大疾病的会员,保障客户的订婚安全,然而事实并非如此。世纪佳缘培训师称,“你说他的一些隐疾这种东西,我们核实不了”。珍爱网培训师称,“你为什么一定要去判断?他说他没结婚,他就没结婚”。据央视财经报道