

物业服务好与坏,大家来评说

市民反映哈市药六嘉园小区

清雪不及时路面“溜光” 九成电子门损坏未修

生活报讯(记者仲亮文/摄)“雪化成水,水再冻成冰,小区里的路太难走了。”日前,多位哈市道外区药六嘉园的业主向生活报反映,小区积雪清理不及时影响业主出行,尤其近期降雪之后,物业没有及时进行清理。除此之外,小区单元电子门九成以上都坏了,物业没有及时维修。接到业主们反映的新闻线索,18日,生活报“物业服务好与坏大家来评说”专栏记者,进行了实地采访。



清雪不及时 小区甬路布满残雪

18日,记者来到道外区药六嘉园。进入大门记者看到,广场上矗立着多个欧式雕塑,但雕塑下和广场里的积雪与美丽的景致形成极大反差,广场两侧是两条通往居民楼的甬道,路面上布满了积雪。走访

中记者发现,小区很多单元门前的积雪融化后冻成一层薄冰,行走在湿滑的地面上非常困难。个别居民楼的积雪与美丽的景致形成极大反差,广场两侧是两条通往居民楼的甬道,路面上布满了积雪。走访

随机走访25个单元 只有两个电子门没坏

“单元电子门坏了好多年,一直没人修。”住在该小区18号楼的张先生表示,他曾对小区22栋居民楼的数百个单元电子门进行过踏查,发现九成单元电子门都已经损坏。

为了印证张先生投诉内容的真实性,18日,记者随机走访了1号

楼、2号楼、14号楼、15号楼的25个单元。走访中记者发现,只有2个单元的电子门是好使的,其他单元的电子门已经全部损坏。记者观察发现,每个单元电子门的对讲机失灵,电子号码显示器也都不亮,单元门没有锁,只要轻轻一拉就可以轻松打开。

物业负责人: “找社区街道办去”

针对这些情况,记者来到负责小区物业服务的胤泰物业,采访了一位物业项目负责人。该负责人告诉记者,清冰雪的工作一直在进行,“那为甬路广场还有那么多积雪?”对于记者的提问,该负责人没有回答。就电子门大量损坏的现状,该负责人说:“年久失修导致损坏过多,维修单元电子门需要启动大修资金。”“大修资金启动了吗?”记者问,该负责人再次没有作答。对于个别居民楼屋檐的冰溜子没有及时清理的问题,该负责人说:“因为业主没在家,进不去屋,所以没有清理。”

随后,该负责人带记者来到总经理办公室,该公司总经理说:“这事你去找社区街道办吧,社区了解相关情况,我们等社区通知。”

新闻线索受理方法

- 1.关注“生活报新街派”微信公众号,点击菜单栏“物业投诉”专区进行投诉。
2.下载龙头新闻进入生活报频道投诉。
3.拨打生活报物业投诉热线电话:17800590258(9时至11时30分,13时至17时30分,如遇忙音或电话无法接通,可添加微信,微信同号)。

18日部分投诉实录

以下市民反映的线索未进行实地采访,希望物业及时与生活报取得联系并说明情况,近期将派记者进行现场采访,投诉内容公布以后,市民也可将处理情况反馈给本报。

- 1.哈市阿城区上京广场小区业主反映:“小区物业冬天从来不扫雪,前两天开化,院里全是冰和水,业主出行困难,草坪里全是垃圾。”
2.哈市香坊区民生路99号小区居民反映:“积雪、垃圾没人清理。”
3.佳木斯市向阳区世水花园小区业主反映:“物业费乱涨价,入户时0.8元每平方米,后来涨到1元每平方米,去年又涨到1.2元每平方米,既没有物价局批示,也没通过业主委员会同意。”
4.哈市香坊区绿海华庭一期业主反映:“楼顶漏雨十年了,物业要么来人糊弄糊弄,要么干脆不来人修。”
5.哈市香坊区哈轴职工住宅小区业主反映:“小区卫生很差,投诉多次无果,满地都是狗的排泄物,楼道卫生也不清理。”

哈市市民投诉:

下雪天 65路公交车河鼓街站没停车队:司机罚款200元 扣奖金500元

生活报讯(帮办记者栾德谦)近日,哈市市民张先生向本报帮办记者反映,65路公交车途经河鼓街公交站时

不停,让等了半天车的张先生和几位市民十分生气。对此,记者进行了走访。

-2℃等了20多分钟 车来了却没停

市民张先生告诉记者,16日18时30分许,他在道里区河鼓街等65路公交车,准备前往哈西

站。当天下午下了雨夹雪,室外温度-2℃,等车的人不少都冻得瑟瑟发抖,都盼着车早点来。此时公交数据显示,下一辆公交车还有9站到达。

“18时53分,一辆65路越来越远,大家想着马上能上车暖和一下,都开始往前走,准备上车。结果这辆65路没有停的意思,对我们视而不见,不减速、不停车,

直接开走了……”张先生告诉记者,发生这一幕,几位等车的市民都非常气愤。“车上有乘客,说明是在运营中,这种极端天气好不容易等来一辆车,他还不停。下一辆车还有12站。”张先生此后又等了20多分钟,才等来下一趟车,“希望相关部门能给个说法。”

车队:司机罚款200元 扣奖金500元

对此,18日下午,记者联系到了65路公交车车队。65路公交车车队负责接待投诉的刘队长表示:“事情发生后,我们核实了情况,当时驾驶员确实越站没停,他走神了。对这件事我们车队领导非常重视,对驾驶员进行200元处罚,今天停班培训学习一天,并扣除当月奖金500元。”

拍卖公告 黑龙江省鑫金拍卖有限责任公司 2024年3月19日

拍卖公告 黑龙江省鑫金拍卖有限责任公司 2024年3月19日

出行帮办 栾德谦 17800590257

出租出售 门市出售 出售松北花园洋房 19845256893

低价急售别墅 19845256893

招聘信息 13946092977

诚聘 黑龙江鑫古胜承广告有限公司

百业信息 13946092977

金福来全屋定制 家装工装一体化

定制热线 18904515815 15846048899

生活报中缝广告 受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅

“与您共建共管共享美好家园”

本报联合哈尔滨市城管系统邀您建言

8类城市管理问题 事事有回音

生活报讯(记者李丹)记者从哈尔滨市城市管理委员会办公室获悉,哈市城管系统将联合本报开展“与您共建共管共享美好家园”主题活动,合力向城市管理存在的各种问题和群众反映强烈的各类“闹心事”亮剑。从19日起,如果您生活中遇到包括环境卫生、公园管理、道路破损、井盖缺失等8方面城市管理相关问题线索,均可拨打85996510、17800590268或扫描二维码添加微信进行投诉;同时,您也可以关注生活报官方微信“新街派生活报”留下您的姓名、电话及所反映的问题,马上就有人为您排忧解难。

针对市民反映的各种问题,哈市市区两级城管系统各职能部门将进一步简化流程,缩短办理时限,提高处置效率,使问题尽早得到有效处理,确保市民反映的问题事事有回音,件件有着落。为确保活动取得实效,市城管办每周将统计各单位的办理情况。

开展“与您共建共管共享美好家园”主题活动的目的是让每一位市民都成为城市监督员,充分发挥广大市民群众城市主人翁作用,及时发现和解决问题,从而助力城市管理水平全面提升,以最优美的城市环境迎接亚冬会的召开。



城管投诉



生活报官微

共建共管共享 美好家园 哈尔滨市城市管理委员会办公室 生活报社 85996510 17800590268

8类问题

- 1.环境卫生管理; 2.垃圾清运管理; 3.公厕管理; 4.公园环境管理; 5.树木管理养护; 6.道桥维修养护; 7.井盖缺失; 8.公共设施破损。

哈尔滨冰雪大世界股份有限公司、哈尔滨飞达实业有限公司、哈尔滨马迭尔宾馆……

89家单位96名个人获“诚信之星”

生活报讯(记者张立文/摄)一次悉心的引路、一番热情解答、一碗姜水热茶、一段顺路搭载……今冬冰雪季,哈尔滨迎来了泼天的美誉,而这些美誉的背后,是咱哈客的冰城人和冰企们。18日,为展现哈尔滨人讲诚信、热情好客形象,涵养投资兴业的“哈尔滨营商环境”城市品牌,哈尔滨市委宣传部和哈尔滨营商环境局及行业主管部门,登门为2023-2024哈尔滨冰雪旅游季“诚信之星”的单位和个人代表送去奖杯奖状。

据悉,冰雪旅游季期间,哈尔滨市委宣传部和营商环境局牵头,会同市交通局、市商务局、市文广旅游局、市国资委、市市场监管局、市城管局等联合开展了以“大美龙江冰雪至,捧出诚心待客来”为主题的2023-2024哈尔滨冰雪旅游季“诚信之星”选树活动。围绕来哈游客“吃、住、行、游、购、娱”全链条,大力倡导当好东道主,做好主人翁,积极争当“诚信之星”,全面展现哈尔滨“重信守诺”的良好形象,为哈尔滨冰雪旅游代言。“诚信之星”坚持以游客满意为导向,想游客所想、急游客所急,真心“宠爱”小土豆,以实际行动将“诚实守信”理念贯穿在经营服务的全过程,与五湖四海的游客共赴诚信之约、共享文明之美,涌现出大量“热辣滚烫”的诚信事迹,用“诚信之光”点亮了冰雪季,为哈尔滨冰雪旅游火爆“出圈”成为现象级“顶流”做出了突出贡献。经行业推荐初审、负面核查、向社会公示,全市89家单位、96名个人“诚信之星”脱颖而出。

滨冰雪旅游季“诚信之星”选树活动。围绕来哈游客“吃、住、行、游、购、娱”全链条,大力倡导当好东道主,做好主人翁,积极争当“诚信之星”,全面展现哈尔滨“重信守诺”的良好形象,为哈尔滨冰雪旅游代言。“诚信之星”坚持以游客满意为导向,想游客所想、急游客所急,真心“宠爱”小土豆,以实际行动将“诚实守信”理念贯穿在经营服务的全过程,与五湖四海的游客共赴诚信之约、共享文明之美,涌现出大量“热辣滚烫”的诚信事迹,用“诚信之光”点亮了冰雪季,为哈尔滨冰雪旅游火爆“出圈”成为现象级“顶流”做出了突出贡献。经行业推荐初审、负面核查、向社会公示,全市89家单位、96名个人“诚信之星”脱颖而出。当日,哈尔滨市委宣传部和哈尔滨营商环境局及行业主管部门,分别来到哈尔滨冰雪大世界股份有限公司、哈尔滨飞达实业有限公司、哈尔滨马迭尔宾馆等处,将奖杯、证书分别送到“诚信之星”单位个人代表手中,向他们表示感谢和祝贺。



滨营商环境局及行业主管部门,分别来到哈尔滨冰雪大世界股份有限公司、哈尔滨飞达实业有限公司、哈尔滨马迭尔宾馆等处,将奖杯、证书分别送到“诚信之星”单位个人代表手中,向他们表示感谢和祝贺。

体彩 超级大乐透 第24030期 08 09 11 19 30+06 12 22选5 第24068期 02 03 10 14 20 排列3 第24068期 239 排列5 第24068期 23981 福彩 3D 第24068期 642 p62 第24068期 721918+1 七乐彩 第24030期 04 07 10 14 20 23 27+12 36选7 第24030期 02 10 20 21 27 32 35+05