

物业服务好与坏,大家来评说

香坊区城东新居业主反映: 半数单元门损坏未修 垃圾不及时清理 铁东街道:约谈物业 正在整改



生活报讯(记者仲亮 栾德谦 文/摄) 去年以前,哈尔滨市香坊区城东新居小区处于物业弃管状态,垃圾遍地、污水横流……去年8月份,在辖区街道办的牵头下,小区进驻了一家新物业公司,物业公司向业主们承诺,将改善小区居住环境。然而半年多过去了,日前,多位业主向生活报反映,小区脏乱的环境依旧未改善。



扫码看视频

现场:积雪垃圾遍地 单元门水管漏损

20日上午,记者在该小区B区看到,花坛里满是积雪和生活垃圾,一名身穿某品牌围裙的服务员,拎着两桶污水倒进了花坛旁的垃圾箱里。小区C栋,距物业公司不到百米远的一排铁栅栏下,散落着不少生活垃圾。

D区很多居民楼的水漏管已经断裂,小区半数以上的单元门损坏,有的单元门把手缺失。

业主:物业承诺的基本都没兑现

业主王先生家住B区,是这里的老住户,他告诉记者,去年8月份,在辖区

街道办的牵头下,小区进驻了一家名为“万家乐天”的物业公司,物业公司进驻后对小区业主承诺,小区将封闭管理,对已经损坏的公共设施进行维修,同时对小区进行定期保洁,执行哈尔滨二级物业服务标准,制定物业费为每平方米0.85元。

D区业主杜女士告诉记者,新物业公司进驻后,小区的面貌略有改善,“楼道卫生一周清扫一次,可是封闭等其他承诺一样也没兑现。”杜女士说。

街道办:约谈物业 正在整改

记者从哈市住建部门了解到,二级物业服务标准涵盖公共区域保洁、公共区域秩序、共用设施保养等多方面,其



中,公共区域保洁包括楼道、楼梯台阶每两日清扫1次,每周湿拖2次,无尘土、垃圾、杂物和污迹;绿化带及草坪每周清扫2次等多项标准。

对此,记者来到“万家乐天”物业公司,一位负责人表示:“有事你去问街道办事处吧。”随后,记者来到了香坊区铁东街道办,一位负责人表示,将约谈物业公司,要求尽快兑现承诺,尽快提高服务质量。针对目前哈市开展的春季环境整治,将责成物业公司彻底清理垃圾死角、卫生死角,街道办将进行监督。

记者发稿前,该负责人再次致电表示,物业组织人力正在整改,街道社区将持续推进此事,并做好与居民的沟通协调工作。

新闻线索受理方法

- 1.关注“生活报新街派”微信公众号,点击菜单栏“物业投诉”专区进行投诉。 2.下载龙头新闻进入生活报频道投诉。 3.拨打生活报物业投诉热线电话:17800590258(9时至11时30分,13时至17时30分,如遇忙音或电话无法接通,可添加微信,微信同号)。

20日部分投诉实录

以下线索未进行实地采访,希望物业及时与生活报取得联系并说明情况,近期将派记者进行现场采访,投诉内容公布以后,市民也可将处理情况反馈给本报。

1.民建巷14号院业主反映:“马葫芦下水反污水直接未解决。”

2.恒隆嘉园小区业主反映:“小区环境脏乱差无人清理。”

3.祥瑞小区业主反映:“物业只收费不服务。”

4.冬奥家园小区业主反映:“物业垃圾积雪清理不及时。”

规范征召管理 确保提质增效

大庆市福彩中心授权首批 即开型福利彩票社会代销网点

生活报讯(记者李丹)3月12日,为进一步规范即开型福利彩票社会网点管理,提升福彩代销人员的合规意识和营销能力,大庆市福彩中心举办首批即开型福利彩票社会培训暨大庆即开型福利彩票社会代销网点授权发放仪式。省福彩中心即开部负责人徐万利、市福彩中心主任宋晓峰出席活动,并为19家通过业务考核的即开型福利彩票社会网点代销员发放授权书。

在培训考核环节,市中心专管员兼大庆福彩学院讲师武佳能,王金辉分别以即开型福利彩票日常销售合规性和日常销售技巧为主题,向参训人员系统介绍了中国福利彩票发展历程、发行宗旨和即开型福利彩票的游戏种类及票面构成,详细解读了《彩票管理条例及其实施细则》《中国福利彩票发行与销售管理暂行办法》《中国福利彩票责任彩票手册》和《中国福利彩票



票理性购彩手册),并以案例展示的形式对即开型福利彩票销售场景布设等进行深入讲解。

培训结束后,市中心对全体参训人员进行了业务能力闭卷考核。本次活动为大庆首批19家通过业务考核

的即开型福利彩票社会网点代销员发放了授权书。全体社会网点代销员以集体诵读的方式重温《即开型福利彩票社会网点代销承诺书》,表达了社会网点代销团队自觉维护福彩行业形象,践履公益福彩使命的决心。

买彩票前 务必看准这些“提示牌”

走进各个福彩站,在醒目的位置总能看到一句提示语——“理性购彩,量力而行”。店内的销售员也时常提醒购彩者以平常心对待中奖。彩票是概率游戏,中奖是随机事件,不是投入越多、中奖概率就越高。以福彩双色球为例,其一等奖中奖概率仅为1772万分之一。购彩要合理安排购彩资金,切勿盲目跟风、大额投注,更不要把彩票当成投资理财的工具。

《彩票管理条例》明确指出“不得向未成年人销售彩票”“不得向未成年人兜售”。福利彩票高度重视未成年人保护工作,通过专题培训、日常巡检等活动提



高认识,并从游戏设计、售彩渠道、营销宣传等方面实施严格管控,切实保障未成年人身心健康,为未成年人营造一个健康、快乐的成长环境。 据中国福彩微信公众号

双色球第2024030期开奖 一等奖3注 单注奖金1000万

3月19日晚,中国福利彩票双色球游戏第2024030期开奖,本期双色球开奖号码为18 22 25 29 33 10。

一等奖中出3注,单注奖金为1000万元,中奖情况:北京1注,辽宁1注,四川1注。二等奖中出76注,单注奖金为40万余元。六等奖中出903万余注。本期销量

开奖日期:2024-03-19

本期销售金额:398,025,748元

开奖号码: 22 25 33 29 8 1 10

3.98亿余元,筹集公益金1.43亿余元,下期一等奖奖金累计金额24.32亿余元。 据中国福彩微信公众号



新街派 新生活 新街派 新视频



04 哈工程杨士毅院士 19日在哈逝世 91岁仍坚持授课

物业服务好与坏 大家来评说



08 香坊城东新居业主反映 单元门损坏未修 垃圾清理不及时



07 建设单位 已开始清理

06 小伙沉迷玩手机 如今想睡睡不着 专家:失眠切勿自行服药

Table with weather forecast for Harbin: 21日 晴 4°C, 22日 多云转阵雨 9°C, 23日 阴有雨夹雪 7°C.

我省增设、调整专业点35个

3所高校新增3个专业

- 哈工大 智能视觉工程 东北林大 农林智能装备工程 哈体院 冰雪舞蹈表演

02



鱼皮衣裤、狗皮围子…… 省博200余件馆藏“出门”

三皮文化精品 亮相北京大连

03

市民反映海林一地下工程“烂尾” 遗留多个水泥建筑物阻路

07



更亲 更近 更懂你

报料热线

4种报料方式

本报官微 本报官博 龙头新闻APP 生活报网