

# “一天难看完” “重复挂号烦” 复诊不用重复挂号可行吗?

据半月谈报道 长期以来,看病“一天难看完”“重复挂号烦”,是部分患者的痛点之一,增加了就医负担和排队时间成本。目前,部分地区探索“一次挂号管三天”做法,推动就医挂号机制改革,在就诊秩序、方便患者间寻求平衡点。但这项改革仍存在不少争议,亟待优化细节,完善配套改革机制。



新华社发

## 延长挂号有效期仍存争议

山东、重庆等地的公立医院开始积极探索延长挂号有效期,让患者能够在初次挂号后的三日内免费复诊,同时理顺诊疗流程,使复诊更加便捷高效。然而,这一改革政策的有效性仍存较大争议。争议的关键点是这项政策会不会影响医院的正常诊疗。

患者王女士认为,重复挂号不合理,这是医院系统的问题,不是患者的问题。当前,不少医院看病流程冗长,挂号难、看病短、检查多,往往一天时间都耗在医院,到头来还需要重新挂号再走流程,医患矛盾也随之放大。

法律界专家认为,患者挂了号

应视同患者与医院签订了医疗服务合同,应当获得一次完整的医疗服务,包括问诊、检查、诊断、治疗。在患者等待检查、化验结果期间,可以被看作医疗服务合同关系暂时中止。在整个诊疗过程结束前,患者多次支付挂号费的现象有悖法理。

而从医务人员角度看,如果不调整诊疗体系,只是单纯为挂号延期,可能会浪费医疗资源、破坏就诊秩序,且导致检查期进一步延长。医生按序接诊的间隙,未挂号的复诊患者见缝插针进来检查报告,就诊秩序可能被打破,或导致激化纠纷,损害初诊患者利益。

## 就医挂号机制改革箭在弦上

山东省淄博市卫健委公布的统计数据,“一次挂号管三天”举措一年可为当地患者节省挂号费约240万元,为大量患者带来便利。

“一次挂号管三天”改革一开始确实会给诊疗秩序带来一些挑战,但患者的信息已通过第一次挂号录入系统,理论上复诊时可迅速调出来。

在延长挂号有效期的基础上,可以以更大的决心继续推出改革创新举措。如部分专家号一周只能看一次,等检查结果出来,只能下周再看病,针对类似现象可推出“一次挂号管三次”等举措。另外,医疗界人士建议,医院及科室需配套完善导医服务,以及患者就诊的流程管理。

## “多次挂号”让患者“望医却步”

前不久,住在广东的黄先生去看病,挂了两次号,跑了三次医院。第一次去就医,医生说要进行CT扫描,但只能约到第二天。CT扫描结果出来后,又需要重新挂号,才能找医生看病。曾陪同家人就医的张女士也遇到类似情况。她说,现在去医院“看病必检查”,但检查往往当天约不到,检查结果“改天才能出”,专家号则“一周才一次”。

记者调查发现,不少医院在挂号单上标注了“限当天当日有效”,这意味着患者必须在当天完成就诊。业内人士表示,这并非个别医院的自行规定,而是出

于信息化管理的需要。医生通过挂号系统浏览患者的信息,为诊断、治疗和开药提供直接参考。如果患者再次就诊不挂号,系统无法显示患者的信息,医生也无法进行相应操作。在现有挂号制度下,患者需要重新挂号才能继续就诊。

有患者表示,别说那些“一号难求”的热门医院,就连一般公立医院,患者或家属在医院一趟趟跑上跑下也是常事,加上如今就医往往需要做多项检查,必须多次多日重复排队挂号就诊,个中折腾,不一而足。

# 奥运冠军武大靖探班体彩开奖

生活报讯(一兵)根据《中国体育彩票开奖管理办法》,体育彩票的开奖流程主要包括数据封存、开奖号码的产生、计奖和开奖信息发布等环节。其中,公众最关注的就是“开奖号码的产生”“摇奖球里有什么?”“中奖号码是随机产生的吗?”等话题。日前,奥运冠军武大靖和影视演员林永健,结伴一起探班了体育彩票的开奖过程。



## 摇奖设备无死角

本次借助先进的“机器之眼”——高速摄影机,让嘉宾们“零距离”地接触了体育彩票的开奖设备,首次运用高速摄影机拍摄摇奖球运行全程,借助先进的机器之眼,让观众得以清晰地看到摇奖球的运行轨迹,直观地理解摇奖过程。

中国体育彩票超级大乐透摇奖机“维纳斯”由法国AKANIS公司生产,

高1.94米,重444公斤,是国际最先进的摇奖设备之一,通过了国际电工委员会电子元器件质量体系认证。“维纳斯”被美国、西班牙、法国、新加坡等很多国家的彩票机构使用,其采用的吹气式搅拌方法,也是目前世界上公认的最公平的摇奖方式之一。

## 专家解读“中奖概率”

现场,嘉宾林永健和武大靖亲自切开展体育彩票所使用的退役摇奖球,直观



黑龙江省体彩管理中心协办

地让大家看到了摇奖球的材质。“体彩的摇奖球比乒乓球大概重1克,使用的材质是专利技术的实心泡沫塑料,每个摇奖球都会定期进行维护和保养,在公证员完成验收后,再进行入库保管。”体彩工作人员为此进行了介绍说明。

在探讨7星彩、排列3、排列5游戏所使用的摇奖机是独立搅拌仓时,北京人大附中的数学老师李永乐,从概率学角度解释:“以排列5游戏为例,每一组中奖号码出现的概率都是十万分之一,不管是出现连号,还是它们,都没有什么大惊小怪的,因为它们和其他的普通号码是一样的。”

在本次探班之后,嘉宾林永健和武大靖纷纷表示,“通过本次探班感受到了体彩全透明开奖的公开、公平、公正。能与体育彩票一起助力体育事业,助力国家公益事业,感到既荣幸又开心。”



## 哈尔滨“春惠购车”优惠补贴活动启动

# 1500万元促消费补贴

02

生活报 公益春植

## 150株丁香

# 扮美春日家乡

03



## 拆盲袋、制团扇、体验非遗、阅读分享……

### 人间四“阅”天

# 冰城文化大集 开启“趣”读书

04

## 凌晨安抚轻生女孩 做失独老人的“儿子” 获中国青年志愿者优秀个人奖

# 张可新:以爱为桨 做心灵的“摆渡人”

05



# 超级大乐透 6899万大奖或为一人中得

生活报讯(传和)4月20日晚,体彩超级大乐透第24044期开奖,全国共开出7注一等奖,单注奖金1000万元,其中3注为追加投注多得800万奖金,这3注追加头奖均享受派奖,最

终奖金为单注2299万元,全部落于内蒙古,或一人中得6899万大奖。 本期开奖号码为:03 13 15 17 22+06 10,除了内蒙古的3注大奖,4注基础头奖分落河北、内蒙古、广东、重

庆。本期开奖结束后,8.99亿元滚存至4月22日(周一)开奖的第24045期。 本年度大乐透派奖为10亿,活动预计持续20期。此次派奖,一等奖派奖3亿元,每期1500万元;二等奖派奖1

亿元,每期500万元;固定奖(三至九等奖)派奖6亿元,单注派奖奖金为当期对应奖级单注奖金的50%。值得注意的是,本次派奖只针对追加投注且单张当期投注金额15元及以上的彩票。

哈尔滨天气预报

22日	日	多云有阵雨	24℃	东南风3-4级
夜	夜	阴有小雨	10℃	偏南风2-3级
23日	日	多云	20℃	偏南风2-3级
夜	夜	多云有阵雨	10℃	偏南风2-3级
24日	日	阴有小雨	19℃	西南风2-3级
夜	夜	晴	6℃	偏南风2-3级

龙头新闻·生活报帮办记者团:  
供暖帮办仲亮 17800590258  
旧改帮办梁晨 17800590256

## 有事找帮办

出行帮办李德谦 17800590257	旅游帮办薛宏莉 17800590261
水电网购帮办李威兵 17800590259	民政帮办于海霞 17800590260
教育帮办吕晓艳 17800590263	社区帮办史天一 17800590267
医疗帮办王秋实 19904806737	首席帮办李丹 17800590268