

“水木天成居民:最近公交站要走15分钟”后续

## 新区1号线延长两站至新区第三学校

生活报讯(帮办记者栾德谦)去年9月,本报报道了哈市松北区《水木天成居民:最近公交站要走15分钟,希望能延至小区》一事。23日,生活报出行帮办记者从哈尔滨交通集团新区公交公司获悉,该公司决定将新区1号线延长两站至新区第三学校,解决了水木天成小区居民出行难的问题。

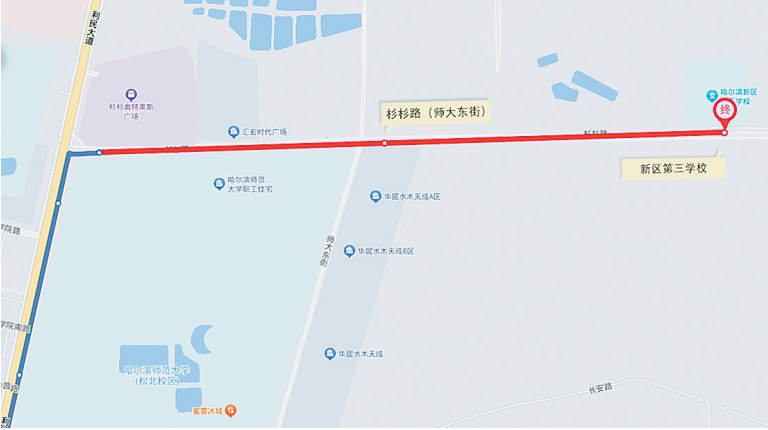
此前,记者曾联系哈市松北交通局、哈尔滨交通集团新区公交公司、水木天成小区物业负责人和水木天成开发公司人员来到小区现场协商。

最初,开发商姓姓负责人表示,可由开发商为公交车驾驶员提供有水电可休息及如厕的临时用房,并帮忙划定公交车停放区域。

然而,半年多来,这一方案始终未能实现。其间,记者又分别联系了上述各方,以及松北交警、城管等多部门继续推进协调此事,小区居民也多次找到相关部门反映诉求。

直到近日,小区居民向记者反馈,“这两天,新区1号线终于延线了,非常感谢生活报记者帮忙协调,解决了百姓出行难的问题。”

23日,记者从哈尔滨交通集团新区公交公司了解到,经多次实地踏查调研并向松北区交通运输局申请获批后,决定自4月22日起,对新区1号线延伸优化,新区1号线双向增设杉杉路(师大东街)和新区第三学校两处站点,满足水木天成小区及周边居民的出行需求。



哈尔滨交通集团新区公交提供



## 霓虹桥道里往南岗方向 破损路面四五米长

生活报讯(记者刘维娜 李丹文/摄)3月19日起,哈市城管系统联合生活报开展“与您共建共管共享美好家园”主题活动,合力向城市管理存在的各种问题和群众反映强烈的各类“闹心事”亮剑。4月23日,记者接到市民王先生反映,霓虹桥路面有一处破损,在哈尔滨主要街路出现路面破损,太影响城市形象。随后,记者与哈市城管局工作人员一同到现场踏查。



当日9时,记者来到霓虹桥看到,此处是道里往南岗的方向,在霓虹桥头的红绿灯处,过了一条四五米的破损路面。过了一红绿灯后就是火车站,三中,来往车辆很多。“霓虹桥来往车辆多还紧邻火车站,游客也多,此处破损路面特别影响市容,希望有关部门能尽快修整。”王先生说。

工作人员表示,将尽快协调有关部门处理,为此区域重新修整路面。

**拍卖公告**

哈尔滨拍卖网,本公司定于2024年5月8日10时至2024年5月9日10时止(延时的除外)在京东网络拍卖平台(http://haiguan.jd.com)在线公开网络拍卖下列标的:服装12件,起拍价:1228元,保证金5000元(该标的设有拍卖保证金,若最终以成交价成交,标的成交交易);本次网络拍卖方式为在线竞拍,截标时间为7个自然日(以拍卖成交后的第二天起计算),并履行完程序手续,特此提醒竞买人注意。

- 1.以上标的为依法查封的涉案财物,拍卖标的以货物、物品的现状为准,拍买人对其品质不作任何瑕疵担保,竞买人参与竞买的,视为已对拍卖标的的品质状况充分了解,并承担相关责任。移交时发生包装、搬运费用由买受人负责。
- 2.凡具有完全民事行为能力(或依法限制民事行为能力)的自然人、法人和其他组织均可参加竞买。竞买人需将身份证(或营业执照)复印件的扫描件或照片于2024年5月7日16时前上传到京东平台,同时需将身份证(或营业执照)、法人身份证、手机号码、保证金银行凭证及(竞买协议)原件的扫描件或照片发送至拍卖公司邮箱:wanpanmai@126.com以便审核,上传审核通过后即可参与竞拍。逾期上传或未实名认证的,不予审核通过,由此导致不能参与竞拍的,竞买人自行承担相关责任。
- 3.有意购买人,需在新东方城-并通过实名认证(已注册京东账号的通过实名认证即可),并在线支付相应的竞买保证金(因部分标的保证金较大,请竞买人先行在开户银行开通网银大额支付功能),具体请参见拍卖公告的“竞买须知”及京东网络拍卖平台告知的竞买须知(在拍卖公告的附件中)。
- 4.标的展示:2024年5月6日、7日,每日9时至16时。
- 5.展示地点:标的物所在地,请提前联系拍卖人。

拍卖人:黑龙江省拍卖有限公司  
公司地址:哈尔滨市道里区上海街6号海上银座A栋22层3号  
联系电话:0451-51911012 张女士 微信号:sindupanmai  
海关监管电话:0451-82381460

## 回音壁

生活报讯(记者李丹 刘维娜文/摄)4月19日,市民陈女士反映,在哈市道外区承德街副8-32号门前,马路中间的一段路坑洼不平,给经过此处的车辆带来了不便。

## “承德街副8-32号门前马路坑洼不平”后续 组织人员抓紧抢修



修理前 修理后

两处明显的路面破损,其中一处破损区域被砖头等建筑物物覆盖起来,整个破损处的直径大约30厘米。距此处破损处不远还有一处破损区域,面积稍大一些。“每次路过这里都要特别小心,尤其黑天的时候,更不好走。希望有关部门赶紧维修一下。”霍先生说。

经现场踏查后,哈市城管局工作人员表示,将尽快协调有关部门进行处理。

生活报讯(记者刘维娜 李丹文/摄)4月23日,记者接到市民霍先生反映,在道外区富锦街有两处路面破损严重影响通行。随后,记者与哈市城管局工作人员一同到现场踏查。

当日10时,记者到达霍先生所反映问题的富锦街附近,发现富锦街虽然是一条并不宽阔的小街,但这条街周边商家云集,商业非常发达,人流量也较大。在富锦街靠近北七道街区域,有



## 道外区富锦街 两处路面破损 影响通行

**出租出售**  
刊登 13946092977  
**出售松北花园洋房**  
哈尔滨松北区天鹅湖花园小区31号楼洋房一套,因房主迁省外着急售卖,价格可面谈。房屋建筑面积180平米,四楼(顶层),毛坯房,三室二厅二卫带阳台,地采暖,私产房屋。房屋紧邻松北虎园、哈尔滨大剧院,小区园林面积占比30%以上,环境好,位置佳。  
19845256893

**低价急售别墅**  
哈尔滨私产别墅,因房主出国急售,6000元/平米。房屋建筑面积约400平米,车库2个,毛坯房,别墅内自带庭院面积1000平米,院内山林约2000平米。小区还配套高尔夫球练习场、钓鱼池、滑雪练习场、温泉等设施,免费对业主开放。  
19845256893

**招聘信息**  
刊登 13946092977  
**黑龙江盘古胜广告有限公司 诚聘**  
黑龙江盘古胜广告有限公司专注手机广告推广业务,整合线上优质资源,公司主营业务包含:微信朋友圈广告、微信视频号广告、腾讯新闻信息流广告、抖音信息流广告、快手信息流广告、小红书信息流广告、三大运营商5G短信广告业务等。  
招聘:广告销售顾问5人  
岗位要求:  
1.有广告行业销售经营  
2.房产、金融、政府、快消品行业有一定人脉关系  
3.学习能力强,人品正直  
薪资待遇:  
4000元-6000元底薪+高提成,试用期3个月,转正后缴纳5险

**百业信息**  
刊登 13946092977

**金福来全屋定制 家装工装一体化**  
承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手柜体定制;工厂一站式服务—设计—加工—安装。  
橱柜门、衣柜柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。工厂设有样板展示厅,欢迎参观选购。  
定制热线  
18904515815  
15846048899

**生活报中缝广告**  
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅  
刊登 84681180  
电话 15004697804

哈市一季度

# 12315接投诉举报25436件 为消费者挽损111.86万



生活报讯(见习记者王艳 记者陈莹)记者获悉,今年1月1日至3月31日,哈市12315热线和平台累计接收消费投诉举报58327件,同比增长42.24%。其中:消费咨询32891件,平台直接答复率100%;投诉举报25436件,登转化率100%,区县局按时办结率100%。为消费者调解争议挽回经济损失111.86万元。

### 接投诉举报事项25436件 占诉求总量43.61%

2024年一季度,12315热线接听消费者咨询事项32891件,占诉求总量的56.39%,同比增长35.43%,平台直接答复率100%,其中:市场监管系统57件,占比0.17%;非市场监管系统11512件,占比35%;法律法规知识21322件,占比64.83%。

2024年一季度,12315热线接收消费者投诉举报事项25436件,占诉求总量的43.61%;其中:投诉19573件、举报5863件,平台转办率100%,区县局按时办结率100%。

### 接投诉事项19573件 涉食品安全、售后服务最多

2024年一季度,12315热线接收投诉事项19573件,占投诉举报总量的76.95%;登转化率100%,无超期件。

从销售方式看,现场购买类投诉11605件,约占投诉总量的59.29%;网购类投诉7484件,约占投诉总量的38.23%;电视电话购物及邮购类投诉484件,约占投诉总量的2.48%。

从投诉的客体类别看,商品类12373件,占投诉总量的63.21%;服务类7200件,占投诉总量的36.79%;其中:排名前五位的是(按全国12315平台中客类别别统计),食品4732件,餐饮住宿1652件,服装鞋帽1256件,药品858件,家居用品584件。

从投诉的问题类别看,排名前五位的是(按全国12315平台中问题类别统计):食品安全4525件,售后服务4405件,产品质量2755件,合同约定2152件,不正当竞争1722件。

### 接举报事项5863件 食品、药品、餐饮住宿类最多

2024年一季度,12315热线接收举报事项5863件,占投诉举报总量的23.05%;登转化率100%,无超期件。

从举报的接收方式看,电话举报1397件;来函举报24件;互联网平台举报1037件;微信小程序举报1827件;微信公众号举报77件;支付宝小程序举报80件;APP举报1398件;百度小程序举报21件;上级交办举报2件。

从举报的客类别别看,商品类3924件,占举报总量的66.93%;服务类1939件,占举报总量的33.07%;其中:排名前五位的是(按全国12315平台中客类别别统计),食品1482件,药品470件,餐饮住宿460件,化妆品415件,家居用品226件。

从举报的问题类别看,排名前五位的(按全国12315平台中问题类别统计),侵害消费者权益行为968件,食品安全违法行为608件,价格违法行为377件,药品问题272件,产品质量违法行为238件。

### 已公示投诉信息12694条 涉6类重点涉诉领域

截至目前,哈尔滨市市场监督管理局已公示投诉信息12694条,其中涉及到重点涉诉领域情况如下:

#### 食品类

第一季度涉及食品类市场监管事项6217件,占投诉举报总量的24.44%。  
主要反映:一是个别商家涉嫌销售腐烂变质、霉变生虫、混有异物及超过保质期食品;二是个别商家涉嫌存在夸大宣传行为,如:宣传时使用绝对化用语;三是个别商家涉嫌销售“三无”食品;四是个别商家涉嫌违反国家标准相关规定。

#### 两品一械类

第一季度涉及药品、化妆品及医疗器械类市场监管事项2184件,占投诉举报总量的8.59%。  
主要反映:一是个别商家涉嫌通过非法渠道购销药品;二是个别商家涉嫌宣传与实际不符;三是个别商家涉嫌商标侵权行为;四是部分商家涉嫌销售“三无”产品。

#### 餐饮住宿类

第一季度涉及酒店餐饮和宾馆住宿类市场监管事项2112件,占投诉举报总量的8.3%。  
主要反映:一是个别餐厅场所提供不新鲜、有异物食品引发投诉;二是个别宾馆宣传的住宿环境与实际不符;三是个别商家涉嫌无照经营行为;四是部分商家涉嫌在商标侵权行为。

#### 服装鞋帽类

第一季度涉及服装鞋帽类市场监管事项1507件,占投诉举报总量的5.92%。  
主要反映:一是个别商家销售开胶、开线、褪色等问题;二是个别商家不履行售后“三包”义务;三是个别商家涉嫌无照经营行为;四是部分商家涉嫌销售“三无”产品。

#### 家居用品类

第一季度涉及床、衣柜、橱柜等家居用品类市场监管事项810件,占比3.18%。  
主要反映:一是家具商品存在开裂变形、尺寸偏差等问题;二是商家涉嫌违反约定行为,如:未按照约定供货、送货;三是部分商家存在过度宣传误导消费行为;四是部分商家涉嫌无照经营行为。

#### 金银首饰类

第一季度涉及金银首饰类市场监管事项2244件,占比2.63%。  
主要反映:一是商家销售的首饰存在褪色、断裂、脱落等质量瑕疵;二是个别商家涉嫌销售“三无”产品;三是个别商家涉嫌夸大宣传行为。案例:消费者王先生在香坊区民生路某医疗器械专卖店购买了一台多功能氢氧机,使用时发现实际与宣传功效不符,要求核查处理。经香坊区市场监管局核查,责令商家整改,并赔偿徐先生1000元。案例:消费者王先生在香坊区民生路某医疗器械专卖店购买了一台多功能氢氧机,使用时发现实际与宣传功效不符,要求核查处理。经香坊区市场监管局核查,责令商家整改,并赔偿徐先生1000元。案例:消费者赵女士在道里区安隆街某百货公司购买了一件价格为32000元的棉服,购买后发现棉服面料上存在瑕疵,要求协调处理。经道里区市场监管局调解,责令商家为消费者退货。案例:消费者赵女士在道里区安隆街某百货公司购买了一套价格为4000元的沙发,收货后发现沙发存在塌陷问题,要求协调处理。经阿城区市场监管局调解,责令商家为消费者退换货。案例:消费者赵女士在宾县宾州东路某珠宝专卖店购买了一枚价格为10000元的钻戒,佩戴中发现钻戒出现钻石脱落问题,要求协调处理。经宾县市场监管局调解,责令商家为消费者全额退款。