“支付宝小程序购物,‘朴多多’不发货也不退款”后续

支付宝平台没有保证金

两地市场监管部门已受理投诉

生活报讯(帮办记者**李威兵** 文/摄)5月31日,生活报报道了哈市市民王女士通过支付宝上的小程序“朴多多”购买了100余元的零食,商家不发货也不退款一事。王女士向支付宝、“朴多多”小程序投诉了此事,但至今一直没有解决。记者以消费者身份向佛山市、上海市市场监管部门投诉此事,两地市场监管部门均已受理投诉。王女士说:“支付宝作为‘朴多多’小程序的推广平台,就这样放任不管,这种做法也太不负责任了。”

两地市场监管部门已受理投诉

5月9日,王女士通过支付宝上的小程序“朴多多”购买了100多元钱的零食,当时小程序上的这几样零食价格比市场价要低很多,购买时小程序上显示7天发货,可是过了7天,商家一直没发货,王女士觉得不稳妥,就申请了退款,但一直到现在商家也没退款。王女士向支付宝、“朴多多”小程序投诉此事,但一直没有得到解决。

5月28日,记者联系了蚂蚁集团总部,表明身份采访此事,但支付宝一直没有给记者任何回复。

6月4日,记者再次联系到蚂蚁集团总部,表明身份希望采访此事。前台工作人员表示,上次接到记者来电后,立即将记者反映的问题转给了相关部门,会有相关部门工作人员向记者回复。

记者经过查询得知,“朴多多”小程序的实体店位于广东佛山市禅城区烁烁尊贸易商行(个体工商户)。4日,记者联系到佛山市禅城区市场监督管理局。工作人员表示:“我们这里是业务科室,不直接对外接投诉,你可以打12315投诉热线投诉此事。”记者随后拨打了佛山市12315投诉此事。工作人员表示,已经受理此事。随后,记者可以在佛山12345微信公众号上查询到记者投诉的问题,诉求编号为240604103760102-01,内容显示2004年6月4日15时22分反映的事项已受理,且正在办理中。

5日,记者联系到杭州市12345投诉热线,反映支付宝平台对平台内推广的“朴多多”小程序监管不到位,消费者投诉后不处理的情况。杭州市12345工作人员表示,支付宝的注册地是上海市,应该归上海市负责处理。记者随后拨打了上海市12315投诉热线,拨通人工服务后,向其反映此事。工作人员表示,已经记录并受理此事。

11日,记者手机接到短信,内容为:“【祖庙街道办事处】我街道办已受理你对佛山市禅城区烁烁尊贸易商行(个体工商户)的消费投诉,将依法跟进调解。特此告知。”截至记者发稿,此投诉仍在办理中。

支付宝客服:支付宝平台没有保证金

11日晚,记者接到支付宝客服热线打来的电话。工作人员表示,将联系王女士继续处理此事。随后,记者向工作人员询问,小程序登录支付宝是否有条件审核、是否需要缴纳保证金?王女士通过支付宝在小程序消费,发生这种情况的原因是什么?此事支付宝是否应负监管责任?工作人员表示:“其他商家入驻到支付宝小程序,是有商家独立开发并运营,商家实际运营情况支付宝无法核实。目前小程序入驻(支付宝)没有保证金,保证金常见于淘宝、天猫平台。如果小程序出现了违规情况,我们会按照服务协议进行处置。”

12日,记者再次联系到王女士,王女士反馈:“接到支付宝的电话了,还是等,尚未退款。”

“无法核实商家”的支付宝,如何带给消费者安全感?

生活报首席评论员 **静伟**

我相信,当哈市市民王女士选择通过支付宝中的小程序“朴多多”购买那100多块钱的零食的时候,她信任的,是支付宝这样的大平台,而不是“朴多多”这个小程序和其背后的商家。可在她遭遇商家不发货、不退款时,不仅商家找不着,找支付宝也是费尽周折,没有结果。而工作人员对记者说出的那句“目前小程序入驻(支付宝)没有保证金”,真的是让人有些震惊了。

这么大的平台,对于入驻商家连保证金都不要求,又如何能够有效制约商家,保证其诚信经营?又如何能够维护通过你这个平台购物的顾客的权益?既没有有效的监管举措,又没有畅通的投诉渠道,这样的支付宝购物平台,又如何能够取信于人,又如何能够赢得市场?该工作人员称:“其他商家入驻到支付宝小程序,是有商家独立开发并运营,商家实际运营情况支付宝无法核实”,那你支付宝平台就负责“躺着收钱”吗?即使是摆地摊,顾客遇到欺诈也能找到市场管理人员吧?更好笑的是,当该工作人员说“保证金常见于淘宝、天猫平台”时,难道没有意识到,既然你们开展了同样的业务,自然也该有同样的保障,这最基本的“作业”,总该会“抄”吧?

信誉是商业世界的货币,无良商家可以一锤子买卖,但支付宝不能,也不该。能力越大,责任越大,当支付宝的业务开拓得越来越多,与民众生活的链接也越来越深的时候,这种责任和诚信也就愈加重要。连商家的保证金都不收的支付宝,又如何能够给消费者带来安全感呢?希望此事能够给支付宝带来提醒和反思,担起一个大平台大企业的社会责任,维护好自己的商业信誉,不仅要亡羊补牢,更要防患未然。

松电小区C3栋楼周边

多个排水井不同程度塌陷

街道办:联系相关部门解决

生活报讯(帮办记者**史天一** 文/摄)“厨房下水、卫生间下水隔三差五就堵,找人通了几次也不解决根本问题,最近才知道是排水井塌陷导致的。”近日,哈尔滨市道外区松电小区的居民向生活报记者反映,C3栋楼周边的多个排水井不同程度塌陷,污水无法汇入市政主管线,导致低楼层的居民家间断性返水。

5日上午,记者来到松电小区C3栋楼,在哈市海悦物业杜经理的帮助下,将周边的8个排水井的井盖全部打开。记者看到,这些井内均发生不同程度塌陷,砖头堆在井内,阻碍了污水流向,有的井污水甚至已经快要溢出,而且气味刺鼻。

小区居民王先生说,他住C3栋9单元,家里的厨房下水已经3年没用了。“不用有时候还返水,用的话就更严重了。”一位住在2楼的大娘告诉记者,她家的卫生间下水隔三差五就返水,弄得屋里特别臭。不少居民提出,即将进入雨季,如果一直是目前这种情况,返水情况会更严重,希望相关部门能尽快解决。

海悦物业杜经理表示,物业是6月1日进场的,刚进场就收到了大约15户居民反映自家下水问题,物业工作人员上门疏通了好多次,但情况并未见好转,最终打开排水井井盖才发现井内发生了塌陷。“我们打开井盖,有的污水已经接近井盖位置,这期间我们用吸污车吸了一次,但治标不治本,没两天井内又快满了。”物业也向社区、街道办反映了此事,商量一下如何解决。

记者注意到,这些排水井都在小区外的市政道路上,关于具体归属问题,记者来到道外区大有坊街道办事处了解情况。城管科负责人表示,街道办也接到不少居民反映情况,通过和市政部门沟通得知,塌陷的排水井具体负责单位还是物业,虽然地点在院外,但确实是小区的排水井。同时,街道办还联系了旧改方面,对方表示,这属于“红线”外,不在旧改范围内。街道办会联系物业和相关部门,先尽快把居民的实际问题解决。

哈尔滨市拍卖行拍卖公告

我行接受委托,依法对2024年夏季中的啤酒节经营点位及项目的经营权进行公开网络竞价拍卖。有意竞买者请携带有效身份证件及竞买保证金贰万元,于2024年6月19日15时前到哈尔滨冰雪大世界、哈尔滨市拍卖行办理竞买登记手续(注:出品详细资料请关注哈尔滨市拍卖行微信公众号)。

展样时间、地点:图日起、标的物所在地;**拍卖时间**:2024年6月20日9时30分开始;**竞价网址**:https://paimai.caa123.org.cn/;**项目地址**:哈尔滨市松北区天鹅湖花园小区;**拍卖公司地址**:哈尔滨市道外区中马路18号三楼

冰雪大世界市场管销部联系电话:15645078080

拍卖公司联系电话:0451-84274788 18704613911

拍卖公告

黑龙江省旭升拍卖有限公司接受委托,定于2024年6月24日14时在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)以网络竞价形式公开拍卖:车辆一批,主要车型有:大众帕萨特和明锐。

欲参加竞买者请于6月20—21日到标的物云地点(哈尔滨、佳木斯、绥化、双鸭山、伊春和齐齐哈尔等地市)现场看样。6月24日12时前携带本人身份证原件及竞买保证金到哈尔市香坊区华山路10号万达商务4号楼307室拍卖公司办理竞买登记手续。(注:交纳1万元保证金限购一辆车,交纳10万元保证金车辆全拍不限购。)

咨询电话:18045008956 **详情请登录**:www.xspm.cn

出租出售
刊登电话13946092977

出售松北花园洋房

哈尔滨松北区天鹅湖花园小区31号楼洋房一套,因房主迁移外省着急售卖,价格可面谈。房屋建筑面积180平米,四楼(顶层),毛坯房,三室二厅二卫带阳台,地热房,私产房屋。房屋紧邻松北虎园、哈尔滨大剧院,小区园林面积占比30%以上,环境好,位置佳。

19846138248

低价急售别墅

哈尔滨私产别墅,因房主出国着急售卖,6000元/平米。房屋建筑面积约400平米,车库2个,毛坯房,别墅内自带庭院面积1000平米,院内山林约2000平米。小区还配套高尔夫球练习场、钓鱼池、滑雪练习场、温泉等设施,免费对业主开放。

19846138248

招聘信息
刊登电话13946092977

黑龙江盘古胜禾广告有限公司

诚 聘

黑龙江盘古胜禾广告有限公司专注手机广告推广业务,整合线上优质资源,公司主营业务包含:微信朋友圈广告、微信视频号广告、腾讯新闻信息流广告、抖音信息流广告、快手信息流广告、小红书信息流广告、三大运营商5G短信广告业务等。

招聘:广告销售顾问5人

岗位要求:

1、有广告行业销售经营

2、房产、金融、政府、快消品行业有一定人脉关系

3、学习能力强,人品正直

薪资待遇:

4000元-6000元底薪+高提成,试用期3个月,转正后缴纳5险

地址:哈尔滨市南岗区比乐街29号

联系人:齐先生

电话:18686832188

百业信息
刊登电话13946092977

金福来全屋定制 家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务→设计→加工→安装。

橱柜门、衣柜柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免涤板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。

工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。

定制热线

18904515815

15846048899

工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司

生活报中缝广告

受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅

刊登 84681180

电话 15004697804

哈市四环及县城建成区

散煤取暖用户年底前清零

生活报讯(记者**仲亮**)记者近日获悉,为顺利推进全市冬季清洁取暖项目工作,哈市印发了《哈尔滨市冬季清洁取暖住建领域散煤取暖用户清零行动实施方案》(以下简称《方案》)。根据《方案》,哈市将通过安装超低温空气能热泵、生物质炉具或电+生物质炉具以及搬迁、并网等技术路线推进分散式热源清洁化,以确保年底前实现城区四环内及县城建成区内散煤取暖用户清零。

确保居民按期用热

据悉,哈市城中村煤改洁总任务量为241.55万平方米,县城散煤治理总任务量为241万平方米。根据《方案》,哈市将按照设施改造和电力增容配套同步推进的原则,通过安装超低温空气能热泵、生物质炉具或电+生物质炉具以及搬迁、并网等技术路线推进分散式热源清洁化。

为此,各区县(市)政府作为散煤治理实施工作的责任主体,要科学谋划,明确支持政策,重点推进,确保按时、足量完成目标任务。要落实各街道办事处、乡镇、村屯党委政府的排查责任,坚决杜绝排查不到位、瞒报、虚报、漏报导致散煤取暖用户改造不彻底的问题发生,确保散煤取暖用户清零。同时,各区县(市)要制定本地区切实可行的实施方案,将工作目标任务分解落实到具体散煤取暖用户。

各区县(市)政府要统筹协调区县电力部门,按照先易后难、配套到位的原则,同步推进散煤替代电力增容等配套工作,确保居民按期用热。

将替代工作纳入考核体系

《方案》提出,各区县(市)改造进度和资金拨付进度实现月调度、月考核、月通报,并将散煤取暖户替代工作纳入能力作风建设考核体系,对不能按期完成改造任务及不按合同约定拨付设备采购安装预付款、进度款的区县(市)政府,予以全市通报,并将有关情况报送市委市政府主要领导,同时按照有关规定报送市纪委监委和市委组织部。因单位或个人原因排查不到位、瞒报、虚报、漏报及未按合同规定迟拨、缓拨资金,导致散煤取暖用户改造不彻底、改造任务未按期完成的,将提请市委市政府,对有关单位负责人及责任人严肃追责问责。对虚报冒领、挤占、挪用清洁取暖资金等违规违纪行为,依规依纪处理,确保资金安全运行。

今年彩化建设提前完成

70余种植物扮靓冰城

生活报讯(记者**李丹**)记者从哈市城管部门获悉,今年的彩化建设已提前完成。全市城区彩化通过点、线、面结合,环、带、块交织的方式,采用多种形式打造布局合理、特色突出、色彩亮丽、平面立体相融合的彩化景观。

据悉,哈市彩化形式主要有平面彩化和立体彩化两种,包括五色草立体花坛和垂直彩化。全市彩化花卉主要栽植大花海棠、龙翅海棠、美人蕉、马鞭草等70余种一、二年生草本,多年生宿根、藤本、木本等植物,从色彩、构图和植物材料应用上,都充分体现了中西合璧的城市文化,具有独特魅力。

今年,为了增添哈市春季色彩,营造热烈氛围,对会展周边和部分线路、场站周边等重要点位进行了彩化布置。截至10日,全市共完成彩化建设33.3公顷。往年彩化建设于5月下旬启动,6月10日完成。今年彩化建设提前完成,为冰城增添了美丽的风景。

哈尔滨-布拉戈维申斯克航线成功首航

生活报讯(记者**栾德谦**)12日1时13分,随着俄罗斯IO776航班从哈尔滨机场起飞,标志着哈尔滨-布拉戈维申斯克定期航线成功首航。

据了解,该航线由俄罗斯伊尔航空公司SU95机型执行,航班号为IO775/6,每周三执行1班,空中飞行近1小时,是哈尔滨到俄罗斯飞行时间最短的航线。具体时间为:23:05从布拉戈维申斯克起飞,次日00:15到达哈尔滨;01:15从哈尔滨起飞,02:05到达布拉戈维申斯克(以上时间均为北京时间)。

由哈尔滨机场提供

据介绍,随着该航线的开通,哈尔滨机场已开通对俄航线7条,通航俄罗斯哈巴罗夫斯克、雅库茨克、南萨哈林斯克、克拉斯诺亚尔斯克、符拉迪沃斯托克、伊尔库茨克、布拉戈维申斯克,对提升我省国际客运运力,完善航线网络布局,畅通我省中俄国际客运通道,促进中俄经贸往来和旅游业发展将发挥重要作用。

黑龙江机场集团端午假期

运送旅客19.4万人次

生活报讯(记者**栾德谦**)记者12日从黑龙江机场集团获悉,今年端午节期间,该集团共保障航班起降1427架次,运送旅客19.4万人次。

端午假期,黑龙江各地推出特色活动、新型消费场景和惠民措施,丰富群众文化和旅游生活,激发了省内外游客的出游热情。省内12个支线机场共保障航班起降318架次,运送旅客3.5万人次,其中,佳木斯、伊春、加格达奇、五大连池等支线机场增幅明显,同比分别增长17.9%、12.7%、59.1%、94%。

由哈尔滨机场提供

据介绍,随着2024年高考结束,暑运即将拉开帷幕,亲子游、毕业游将成为暑假期间的主要出游方式,国内游与国外游的需求在持续升高。黑龙江机场集团积极协调航空公司加密飞往黑龙江的航线,进一步扩大国内外航线网络布局,满足旅客出行需求。

哈市今有雷阵雨

生活报讯(记者**李威兵**)哈市近期多降雨,同时易出现短时强降水、雷暴大风(局地阵风可达9~10级)、冰雹、雷电等强对流天气,公众外出请携带雨具,关好门窗,防范雷击事故。

哈市天气预报:13日白天:全市多云有雷阵雨,雨量中雨、局部大雨;偏南风2~4级;最低气温13~16℃,最高气温22~25℃。13日夜间至14日白天:13日夜间全市阴有中到大雨,个别站点可达暴雨;14日白天全市多云有雷阵雨,降雨量小到中雨;西南风2~4级;最低气温15~18℃,最高气温20~24℃。14日夜间至15日白天:全市多云有雷阵雨;偏西风2~3级;最低气温13~16℃,最高气温20~23℃。