

“58同城上找商家补漏却遇胶水刺客”后续

多位消费者投诉“好评店铺”注胶后渗水更严重 差评发不出

记者暗访 58同城可以花钱买排位

生活报讯(记者赵政府)近日,生活报刊登了哈市西典家园小区的王女士在58同城上找了一个商家给自家墙体补漏,结果遇到了“胶水刺客”的报道,引起关注。采访中记者了解到,王女士的遭遇不是个例,多位消费者在58同城上找过补漏商家,注胶都是按斤收费,说好大概用几斤,结果用了几十斤,花几十元也没把漏堵住。



说好只需3斤结果注了60斤 导致瓷砖鼓起 修理花4000元

福州一位消费者投诉,他3月23日在58上联系了一个师傅上门勘测漏点。师傅推荐的胶水80元1斤,说能管3-5年不漏水。“我再三确认需要多少斤胶水,师傅说有的3-5斤,有的8-10斤,尽量帮我省钱并解决问题。”这位消费者说,出于对58同城的信任,就让他施工了。注胶时,胶水都往外冒了还继续弄,他再三制止师傅才停止,最后注了36.7斤,算下来2936元。装胶水的桶是非常旧的透明塑料桶,没有任何商标。协商以后,以1600元成交。过了12天又出现漏水问题,消费者打电话要求售后,被拒绝了。

南县一位防水工程人员,工人注胶后,要求支付12800元费用。他质疑后工人收取了5千元,但他发现根本没有防水效果,在58同城平台投诉后,也没有给他一个满意的处理结果。5月9日,一位深圳消费者反映,他年初在58同城上约深圳南山区一防水补漏商家的师傅到他家进行瓷砖空鼓维修。“当时,师傅仅告诉我材料价格为每斤280元,却没有提供总价,问他时,他以不清楚为由不告知我。”这位消费者表示,由于急于维修,他以为最多消耗几斤胶水就同意维修了。然而,当工程完成后,却花费了7840元。花了高价本以为能把问题解决,结果第二天发现没有任何效

果。青岛市一消费者投诉称,他今年6月19日通过58同城平台联系了一家防水材料店,要给家里的瓷砖注胶堵漏。商家最初报价为一斤胶水198元,声称只需要3斤胶水就能解决漏水问题。然而,工人到达现场后,注胶60多斤,并要求支付12000元。经过协商,消费者最终支付了6000元。事情还没有结束,由于注胶过多,导致该消费者家厕所瓷砖大片鼓起并碎裂,修理瓷砖花了4000多元。消费者要求商家返还6000元并赔偿4000元用于修理厕所,同时要求58同城将该商家的欺诈信息下架,以防止更多消费者受骗。事情的最新进展目前记者尚未获悉。

“5星店铺”注胶后渗水更严重 58同城客服不协助退款

唐山一位消费者投诉,他家卫生间门口墙面鼓包,他在58同城上找到一个商家,显示5星店铺,5年老店,2250多条好评。2月2日,他联系了这家店铺,来人承诺彻底修好,签合同有发票。3日,维修人联系上门维修,半小时注胶用了57斤胶水,需要支付5016

元,经过协商消费者最终支付了4500元。2月22日试水,墙角又返潮,多次联系商家,商家提供不了合同发票。2月28日过来又注胶,说保证不漏了,可4月底发现卫生间墙面大面积渗水,卧室门后墙面、客厅墙面都鼓包,比注胶前更严重

了。然而,58同城客服不协助退款。另一位消费者遭遇相同,注胶10天发现墙面渗水更加严重,维修3次都没解决。他找到58平台维权,58平台一直拖着说给解决,让等电话,却迟迟接不到他们的电话。

投诉平台有700多条相关投诉 给商家差评显示“审核未通过”

28日,记者在专门接受消费投诉的权威机构“黑猫”投诉平台搜索,输入“58注胶”后,显示700多条投诉包含该搜索词。在这些投诉中,大多数消费者都是在58同城平台上找的补漏商家,注胶后没能解决问题,且不给售后或者多次补救后仍漏水。有的消费者称,被骗了少则一两千,多则七八千元。

“我在网上购物、订餐有个习惯,先看消费评价,优先购买评价好的商家产品。”广东一位消费者反映,他在58同城选择了一家评价很好的商家做防水,这个商家好评非常多,冲上了首页。但他花了3500元也没有堵住漏,依旧漏水,他想评论自己的真实消费体验,却发现无法发出,“商家上万条好评,哪来的?”

哈尔滨市的王女士反映,她在寻找补漏商家时,58同城把这个商家置顶,她发现该商家70多条评论都是好评,便选择了这个商家。但是施工时注胶40多次也没解决问题,王女士向58同城投诉,经过几次协调未达成一致。28日,经过反复寻找,王女士才发现评价页面,想对商家的服务进行评价。然而让王女士想不到的是,她把真实体验留言后,给了1星评价,却被平台告知“审核未通过”。

记者扮演商家 称想合作 58同城推广员说可花钱买排位

24日,记者就王女士的遭遇拨打了58同城客服电话,客服人员把记者电话来回转接5次,也没有人回答记者的问题。28日,记者再次拨打电话,被转接6次,结果和上次一样。

随后,记者以要成为58同城商家为由联系后台,结果不到半小时就有自称是58同城推广人员的国姓经理给记者打来电话,向记者介绍如何在58上开店。国姓经理表示,他们可以给记者搭建一个网上店铺,广告文案可由他们代写,“包年会员套餐5990元一年,防水补漏这个行业赚钱快,个人就可以注册,起一个名字就可以。开通会员后,会给额外赠送推广片和刷新点,可以刷新广告排名,用完了可以再次购买。一元买一个推广币,推广币还有一个作用,可以做同行竞争点击竞价,多买推广币就能排在其他商家前面,可以排前三、前五。”

声明·作废 13946092977 牡丹江市阳明区桦林街道社区卫生服务中心... 公告·公示 13946092977 根据市委、市政府相关规定,现对以下房屋的承租权公示如下...

公告·公示 13946092977 根据市委、市政府相关规定,现对以下房屋的承租权公示如下: 本人张静,身份证号230104196508122625,原承租道外区高岗街三十二街丙栋1单元2层1-1号公有住房...

公告 根据哈尔滨市人民政府关于解决历史遗留不动产登记问题相关规定,现对以下房屋承租人以公示: 本人左香,拟买断并办理不动产登记坐落于哈尔滨市南岗区学府路390号东区5栋3单元403室公有住房,房屋用途为住宅,使用面积43.12平方米...

公告 根据市政府关于历史遗留不动产登记的相关规定,现对以下房屋不动产现受让人及相关情况予以公示: 本人甲成慧(身份证号:232128198610110024),现为道外区陶陶小区D14栋3单元16层02号房屋的受让人(房屋建筑面积72.26平方米,原房屋所有权人彭晓(身份证号:230104196812202219),原房屋买卖合同号0110000767,该房屋现已实际转移至本人。本人甲成慧已自愿继承出承,并拟将该房屋所有权的身份,申请办理该房屋不动产产权登记相关手续...

注销公告 经研究决定在哈尔滨保险代理有限公司黑龙江分公司拟向登记机关申请注销登记,统一社会信用代码:91230102MAD1C819767,负责人:杜慧芳,请债权人自本公告发布之日起45日内向公司清算组申报债权,特此公告。 哈尔滨保险代理有限公司黑龙江分公司 2024年6月29日

生活报申维广告 受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅 刊登84681180 电话15004697804

松北区居民反映

226路 251路公交发车车间隔长

生活报讯(帮办记者秦德谦文/摄)近日,有冰城市民向生活报帮办记者反映,松北区226路、251路公交车发车间隔较长,市民出行不便。近日,记者进行了实地走访。



因等不到公交,改打网约车的市民

“251路车少发车间隔长”

16日14时34分,记者来到松北区北岸明珠小区公交站,看到一位女士正在等车,记者上前进行采访,等车的石女士告诉记者:“251路大概得20分钟一趟,车少。另外,江都街和欧美亚小区东门两站间隔较大,建议增设一站。”记者通过地图软件查询发现,这两站的间隔约950米。石女士表示,该线路江南部分的车站间隔一般在300-400米左右。

14时45分,一辆251路公交车抵达站点,石女士上了车。此时,记者通过地图软件查询251路候车信息看到,软件显示“预计20分钟/班”。此后,记者看到一位等车的市民显得比较焦急,其表示,自己因为等了好一会儿也没来251路,自己着急接孩子,于是就打了一辆网约车。

“226路有时得等20多分钟”

14时43分,一辆226路公交车到达了北岸明珠小区公交站。14时50分,地图软件显示226路公交车已到站。然而,此时记者只看到一辆216路和一辆125路先后到达,并未见到226路。随后地图软件显示,下一趟226路预计14时53分-15时03分从始发站昆明大街北站发车。

在此等车的赵先生告诉记者,226路的发车间隔确实比较长,“偶尔坐226路,每次等车十多分钟算快的,有时候得等二十多分钟。”



松北区交通局: 将实地踏查

28日下午,记者向松北区交通局了解情况,工作人员表示,226路在交通部门备案的高峰间隔是20分钟,平峰间隔是30分钟。他们下周一将进行实地踏查,如果超出这个间隔,会督促该线路向公交主管部门提出更改运营计划。此外,该工作人员表示,251路并不在松北交通局的管辖范围。



251路:拥堵及故障影响运营 将申请增设站点

同日,记者联系到了251路车队的吕队长,其表示:“我们的发车间隔是高峰段10分钟,平峰15分钟。我们采购的这批亚星客车,天冷和天热时,充电时间都比较长,有时遇到充电故障需要检修,会影响运营。此外,林兴路、康安路路段堵车也有影响。下一步,我们会加强调度,保障运营。关于增设站点的问题,会向上级部门申请。车队会增加运力,在堵车严重的情况下及时调配车辆,确保市民出行顺畅。”

帮办 出行帮办 秦德谦 17800590257

有事找帮办

龙头新闻·生活报 帮办记者团 供暖帮办仲亮 17800590258 旧改帮办梁晨 17800590256 出行帮办秦德谦 17800590257 水电网购帮办李威兵 17800590259

教育帮办吕晓艳 17800590263 医疗帮办王秋实 19904806737 旅游帮办薛宏莉 17800590261 民政帮办于海霞 17800590260 社区帮办史天一 17800590267 首席帮办 李丹 17800590268