伊春学子郭浩楠 打煤球、犁地、照顾重病父母不误学业

那个穿旧衣服的同学 要迈进哈工大梦想大门

本报联合阿里巴巴公益送出一万元“梦想+”励志奖学金

实习生 宫嘉琦 生活报记者 刘维娜 李丹

6月25日中午，伊春郭浩楠坐在破旧的出租屋内的木头柜子前，紧张而专注地盯着面前的老式电脑屏幕，外面街道传来了吵闹声，房间里也弥漫着淡淡的霉味儿，但是这并没有分散他的注意力。郭浩楠的双手在键盘上轻轻颤抖，鼠标指针在“查询高考分数”的按钮上方徘徊，深呼吸几次后，郭浩楠鼓起勇气，用颤抖的手指轻轻点击了那个按钮。675分！郭浩楠长呼一口气，虽然和他预期的分数有一些差距，但是也足够报考喜欢的专业了。他紧紧地抱住身后同样紧张的父母，脸上洋溢出笑容。

看着眼前的分数和激动的父母，郭浩楠忍不住回想起他这17年的人生，父亲身患尿毒症，母亲则患有脑梗死，但是从小就乐观坚强的他在老师的支持和鼓励下一步步从一名中下等学生考到了如今的675分，离自己的梦想——带父母走出农场又近了一步。在了解到郭浩楠的故事后，本报联合阿里巴巴公益于近日发起的“梦想+”大学生助力计划决定，为他送去一万元“励志奖学金”，希望为郭浩楠插上梦想的翅膀。

冬天打煤球夏天犁地 父母患病让他学会自立

2016年，年仅10岁的郭浩楠和往常一样放学回家，年幼的他并没有看出父亲的异常，也不明白父亲即将被确诊尿毒症，直到父亲在厕所突然晕倒，同时带有便血的症状。“他倒下的时候，我就懵了。”郭浩楠打电话向家人求助。远在天津打工的郭浩楠母亲，只好联系亲戚帮忙。终于，半个小时后，郭浩楠等来了从十几公里外的县城赶来的大姨，匆忙地将郭浩楠父亲送往医院。

确诊尿毒症后，郭浩楠父亲的身体每况愈下，不仅失去了工作的能力，每周还要做三次透析。“我家住在农场，离县里比较远，每次父亲都需要跨越三十公里去往县城的医院进行透析。”每当冬天来临，弥天的大雪挡住了透析的道路，郭浩楠的父亲只好暂时放弃透析。病症导致父亲身体浮肿、精神萎靡、浑身疼痛、面色憔悴，父亲的心脏病也随之加重。

2021年，突如其来的一场车祸再次改变了这个家庭命运，郭浩楠的母亲发生车祸导致头部和身体受到了强烈的撞击，导致脑梗死，此后半边身体行动不便。从此，家里没有了生产力，年幼的郭浩楠扛起了家庭的重担。“他爸不能提重物，所以每年冬天，砸煤球的工作都是浩楠做，小小的他抡着大斧头，每个周末都要砸好一周的量，以方便让郭浩楠父亲在他上学的时候能够维持室内的温度。”郭浩楠的母亲一字一顿地告诉记者，病痛让她说话很困难，但是面对记者的采访她忍不住表达了对儿子的歉意。

穿旧衣服的小孩 在老师的鼓励下发愤图强

“我小时候是一个很贪玩的孩子，没人督促学习，我的成绩也是班级的中下等，直到我父亲突然病倒。”郭浩楠告诉记者，那时起他就有心要改变自己，而正好当时的小学数学老师了解了他家庭情况，于是经常鼓励他、督促他学习，还拿来了他家孩子的衣服送给郭浩楠。“后来我上了初中，班主任赵老师也一直鼓励我，经常来我家家访，还帮助我找到了人生目标，这让我从上初中就一直保持着第一的成绩。后来上了高中，班主任老师也十分信任我，不但帮我申请了很多补助，还让我一直担任班长职务，帮老师分忧。”言谈间，郭浩楠对几任恩师都十分感谢。

从十岁到十七岁，郭浩楠在老师们的帮助下，基本没用父母操过心，“我儿子真的特别懂事，这么多年没伸手管我俩要过啥，知道家里情况不好，他基本上都是穿亲戚和老师家孩子的旧衣服长大的，但他从未抱怨过，反而很感恩。”郭浩楠的父亲告诉记者。

报考哈工大 最喜欢电子信息工程专业

675分是郭浩楠今年的高考成绩，但却不是他最好的成绩，“其实说实话没考好，比我预估的还差了些。”采访中，郭浩楠向记者表达了对自己成绩的不满意，同时也和记者介绍了他独特的学习方式。“首先，要调整自己的心态，不能因为一两次的失利就气馁。其次，要了解自己的身体合理规划作息时间，就比如你要自己什么时间头脑是清晰的，什么时间是比较困倦的，根据自己的作息时间调整课业计划，在比较清醒的时候去攻克一些理科的难题，在比较困倦的时候适当休息或者去操场上跑步。这样可以达到一个放松的效果，使学习的效率变高。第三，要举一反三、善于归纳。比如说错题本，我们要记的不是错题，而是错题背后的知识点，这样才能在同类型的题出现后也会做。”

近日，郭浩楠已经报考了哈尔滨工业大学的电子信息工程专业，“电子信息工程是我比较喜欢的专业，它是信息技术领域的重要分支，主要是研究通信和电路，我对这些非常感兴趣。”说起即将迈入大学校门，学到自己心仪的专业，郭浩楠十分开心，“这个假期我打算找份家教工作，减轻家里的负担，还要利用时间把英语四级学完，入学后我也一定不会放松自己，争取考研，未来把父母从农场接出来，给他们更好的生活！”

本报联合阿里天天正能量 送上万元助学金

阿里天天正能量在颁奖词里写道，“面对家庭的重担，他没有退缩，而是以乐观的态度和不懈的努力，扛起了生活的重担，成为家中的顶梁柱。在学习的征途上，他凭借独特的学习方法，高效利用时间，攻克难关，最终以优异的成绩为自己的未来铺就了光明大道。”

在了解到郭浩楠的故事后，本报与阿里公益联合发起的“梦想+”大学生助力计划共同决定，为郭浩楠颁发1万元励志奖学金，点赞他的孝顺懂事与责任担当。他以自己的经历告诉我们：无论遭遇多大的困难，只要心中有光，脚下就有力量。愿他的故事激励更多人勇往直前，追逐属于自己的星辰大海。

图片由受访者提供

出租出售
刊登电话13946092977

出售松北花园洋房
哈尔滨松北区天鹅湖花园小区31号楼洋房一套，因房主迁移外省着急售卖，价格可面谈。房屋建筑面积180平米，四楼（顶层），毛坯房，三室二厅二卫带阳台，地热房，私产房屋。房屋紧邻松北虎园、哈尔滨大剧院，小区园林面积占比30%以上，环境好，位置佳。
19846138248

低价急售别墅
哈尔滨私产别墅，因房主出国着急售卖，6000元/平米。房屋建筑面积约400平米，车库2个，毛坯房，别墅内自带庭院面积1000平米，院内山林约2000平米。小区还配套高尔夫球练习场、钓鱼池、滑雪练习场、温泉等设施，免费对业主开放。
19846138248

房屋出售
出售松北汇锦御江湾住宅，四楼，建筑面积86.75平方米，楼间距大，采光好，无遮挡，2室1厅1卫，精装修，含家具家电，拎包入住，南北通透，供暖好，物业好，一梯两户，既邻大润发超市，松北九中，新区中心公园，交通便利。可贷款。
18686821351

招聘信息
刊登电话13946092977

黑龙江盘古胜禾广告有限公司
诚 聘
黑龙江盘古胜禾广告有限公司专注手机广告推广业务，整合线上优质资源，公司主营业务包含：微信朋友圈广告、微信视频号广告、腾讯新闻信息流广告、抖音信息流广告、快手信息流广告、小红书信息流广告、三大运营商5G短信广告业务等。
招聘：广告销售顾问5人
岗位要求：
1、有广告行业销售经营
2、房产、金融、政府、快消品行业有一定人脉关系
3、学习能力强，人品正直
薪资待遇：
4000元-6000元底薪+高提成，试用期3个月，转正后缴纳5险
地址：哈尔滨市南岗区比乐街29号
联系人：齐先生
电话：18686832188

百业信息
刊登电话13946092977

金福来全屋定制
家装工装一体化
承接家庭装修、办公场所装修；家装、工装整屋家具定制；承接同行二手单柜体定制；工厂一站式服务→设计→加工→安装。
橱柜门、衣柜柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）；免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）。
工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。
定制热线
18904515815
15846048899
工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号，金福来家具有限公司

生活报中缝广告
受理地址：哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅
刊登 84681180
电话 15004697804

商业互联网平台不是“电线杆” “58同城”们需“刮骨疗毒”

生活报评论员 孙秀峰

近一段时间以来，生活报接连报道了几起在商业互联网平台消费所引发的投诉，引起了很多读者的关注。

哈尔滨市民苏先生，在百度推广的商家花4000元网购了一斤海参。商家自称所售海参是九年参王，但收到的海参多多数只有6厘米长，与商家宣传明显不符。

哈市市民王女士，在支付宝小程序“朴多多”购买商品，遭遇商家不发货、不退款，而工作人员对生活报记者说出的那句“目前小程序入驻（支付宝）没有保证金”，让人有些吃惊。

另一位哈市市民王女士，在“58同城”找了一个商家给自家墙体补漏，注胶40斤花了7500元，结果“天价胶水”不但没把漏堵住，墙面反而渗水。

在商业互联网平台被骗，早已是屡见不鲜的顽疾。以“58同城”为例，找工作被骗、找家政被骗、找房屋被骗……很多人都有被坑的经历。

据多家媒体公开报道，58集团CEO大学毕业后，被电线杆上的“牛皮癣”广告骗了租房中介费。后来他创办了“58同城”，关于他的励志故事经常会出现“被骗1200元后，他创办了一个神奇的网站”之类的字眼。创始人曾在一档节目中表示：“希望骗子统统判死刑”……可是，“58同城”却成了如今这个样子，不知有多少像王女士一样的消费者吃亏上当，这难免让很多人生出“屠龙少年终成恶龙”的感慨。

生活报记者报道消费者在百度推广商家买到仅6厘米的“九年参”后，一位养殖销售海参业内人士告诉记者，她从业十多年，从未见到真正的九年参。被投诉的商家也直言，海参的生长周期全靠从业人员的经验。“九年参”？商家都没法证明年龄，却因为竞价排名靠前，而被商业平台放在更好的搜索位置进行推荐，这样的商业平台，跟电线杆有什么区别呢？

百度推广也好、“58同城”、支付宝也好，商业互联网平台不是那根“电线杆”，不能毫无门槛、毫无底线地让任何人“想贴就贴”。毕竟电线杆是不收费的，也无需对消费者负责；但商业平台既然是盈利性质的，起码的监管责任总得担负吧？然而事实上，很多商业平台的监管可谓形同虚设，甚至有不少消费者爆料，“58同城”连针对商家的差评都无法审核通过。反而是一些商家，可以通过“花钱买排位”的方式获得更好的推荐。这种“屏蔽质疑声音，全心全意为商家服务”的管理制度，难道不是在助纣为虐吗？

商业平台逐利，道理上似乎讲得通，但是商业平台同时必须讲究“商誉”，这也是个硬道理。首先须筑牢商家的资质审核关，不能任由形形色色的商家毫无障碍地混入平台；同时也须打通投诉渠道，让用户拥有发言权，以商家口碑决定其生存空间；更需建立处罚和退出机制，让投诉率居高不下的商家，失去在平台继续“行骗”的土壤。面对一次次的投诉和一次次的负面新闻，商业平台该做的不只是危机公关，而是真正的“刮骨疗毒”，让自己清除积弊、端正态度。互联红利期早已成过去时，不少企业和公司快速地在无序发展中退出市场。商业平台也应看清形势，主动作为。毕竟，消费者也有用脚投票的权利。

06 生活报 执行总编:静伟 本版主编:孙楚 编辑:薛莹 版式:赵博
帮办
权威资讯 匠心出品
2024·6·27 星期四 新闻热线 15504501528

哈市王女士反映：

找58同城商家给墙体补漏 注胶花7500元 还是漏雨

生活报讯（帮办记者**赵双君**）近日，哈市西典家园小区的王女士向本报记者反映，她去年在58同城找了一个商家给自家墙体补漏，注胶40斤花了7500元，不但没把漏堵住，墙面反而渗水，她认为自己被骗了，成了“天价胶水”的受害人。

“五星好评”商家注胶后仍漏雨

王女士告诉帮办记者，2023年她在西典家园购买了二手房，原来下雨的时候，墙体，窗户不漏雨，后来她更换了新的塑钢窗，墙体有点漏雨。“为了彻底解决问题，2023年4月5日，我在58同城上搜‘防水补漏’关键字后，网页显示多个哈尔滨本地的防水商家。”王女士说，他选择了靠上位置的一个商家，打开页面发现商家评论都是五星好评，出于对58同城平台的信任，她联系了这个商家。

“商家到现场看完，说在外墙注胶可以解决漏水问题，他们使用的都是好胶，一斤一百多元，保证以后不会再渗水。”王女士当时问过商家，需要多少胶水，商家说得看具体情况。第二天，商家在外墙上打了一个大腿脸相的洞，用一个胶枪嘴体内注胶，注胶时间间隔较快。商家施工完两次离开，以后再也不会漏雨了。结果呀，商家说注墙里注入了40斤胶，费用是8000多元，最后讲价，商家收了7500元。让王女士没想到的是，2023年9月9日下雨，她屋墙面依旧渗水。

“当时我联系了商家，商家开始推诿。2023年9月18日，我再次联系商家，商家仍然推诿，一直到今年6月雨季来临。我通过58同城平台电话联系商家，商家6月4日来我家看看，在外墙上挂了胶，说是墙角凸起的，商家说能续修理需要再出费用，可之前承诺质保五年的。”王女士说。

58同城无法提供商家资质

王女士照自己的遭遇向58同城投诉，58同城职商家研究后答复称付给1000元，王女士不认可。王女士向商家索要防水材料的生产厂家、批号、生产日期、成分等信息，商家说有提供。王女士要求58同城平台提供商家的营业执照、施工资质等，但是58同城平台表示，只有入驻认证，没有其他资质。这也导致王女士想起诉商家，即固没有商家的信息商无法起诉。

25日，王女士告诉记者，58同城客服给她打电话，要给她退2000元，王女士也没同意。

商家表示可继续维修 可能要加钱

记者电话联系上给王女士补漏的58同城商家王先生，王先生表示，王女士家漏雨是其他地方漏的，他在可能的范围内可以免费维修，够不到的地方可能会雇吊车，涉及费用，王女士那块支付，他也没有办法，对于王女士全额退款或者提供商家资质和改原的要求，王先生表示无法满足。

26日，记者拨打了58同城的客服电话，给过5次转接，客服人员表示，他们给记录信息，上报后给记者反馈，最新发稿时，记者未接到58同城的反馈。

今日“尔滨”不晒不雨 最高温26～29℃

生活报讯（记者**李威兵**）7日，生活报记者从气象部门了解到，8日白天，哈市多云，最高气温26～29℃，没有雨，也不晒，也不那么热，放暑假的小伙伴快来耍吧！

全省天气：

8日白天，哈尔滨、佳木斯东部、双鸭山东部、七台河、鸡西、牡丹江多云有阵雨或雷阵雨，其他地区晴有时多云。8日夜间到9日白天，佳木斯东部、双鸭山东部、鸡西多云有阵雨或雷阵雨，其他地区晴有时多云。9日夜间到10日白天，大兴安岭北部、黑河北部、佳木斯东部、双鸭山东部多云有阵雨或雷阵雨，其他地区晴有时多云。

8日白天最高气温：齐齐哈尔32～34℃，大兴安岭、大庆、绥化、28～30℃，其它地区26～28℃。

哈市天气预报：

8日白天全市多云，偏北风2～4级，最低气温19～21℃，最高气温26～29℃。8日夜间至9日白天，全市晴间多云，偏北风2～3级，最低气温16～18℃，最高气温25～27℃。9日夜间至10日白天，全市晴间多云，最低气温14～17℃，最高气温26～28℃。

啤酒节首日

新区公交免费接驳乘客7000余人次

生活报讯（记者**栾德谦**）6日，第二十二届中国·哈尔滨国际啤酒节在冰雪大世界园区盛大启幕，啤酒节首日，哈尔滨交通集团新区公交出车25台接驳车辆，运营75周次，免费接驳乘客7000余人次。

图片由警方提供

冰城交警专项治理涉酒违法

生活报讯（记者**何兴丽**）近期，哈尔滨市公安局交警部门采取加强疏导管控、优化交通组织、强化警示提醒、严查酒驾违法等有效举措，确保广大市民、游客安全出行。开幕式期间，共出动警力210余名、警车60余台。

6日20时20分许，交警香坊大队民警姜广霖等人在哈成路开展酒驾查处时，黑A9X4N*号轿车突然驾车逃离，慌乱之际竟驶入了死胡同，随后被控制。经检测，驾驶员酒精含量为24mg/100ml，属饮酒后驾车。驾驶人交代，酒驾回家遇到交警夜查，想一逃了之却被抓个正着。该人将面临驾驶证一次性记满12分、暂扣半年，罚款2000元的处罚。

22时40分许，交警动力大队滕小龙等执勤交警在旭升南街查处黑A11SS*号车辆时发现驾驶人存在酒驾违法，酒精含量高达169mg/100ml，涉嫌醉酒驾驶。该人将面临吊销机动车驾驶证、五年内不得重新取得、承担刑事责任的严厉处罚。