具体内容

新闻热线 15504501528

# 哈市受理消费者投诉546件

挽回经济损失两百余万元

生活报讯 (见习记者王艳 记者陈 **莹**) 2024年上半年,哈市消费者权益 保护中心共受理消费者投诉546件. 解决 465 件,投诉解决率 85.16%,为 消费者换回经济损失210.43万元。 其中,因经营者有欺诈行为得到加倍 赔偿的投诉1件,加倍赔偿金额 310.00元,接待消费者来访和咨询 103人次。

35.53%,价格问题占16.30%,售后服 务问题占14.84%,虚假宣传问题占 13.00%,合同问题占11.17%,人格权 益问题占4.21%,安全问题占2.75%,

商品和服务类别分析显示,商品 类投诉为348件,占总投诉量的 63.74%;服务类投诉为161件,占总投 根据投诉性质,质量问题占 诉量的29.49%;其他类投诉为37件,

打卡拍照。古梨园主任李营华介绍,5月末,洁白如雪的梨

花早已凋谢,但古梨树并没有休息,6月、7月在古梨园工作

人员的精心养护——浇水、施肥、病虫害防治、除杂、修剪、侧

枝扶持加固等多项措施的精心照顾下,古梨树不动声色地昂

首挺立,用它的顽强生命力,结出果实累累,用它累累的果实

民,观赏切莫摘果,留一片夏日盛景。138岁的树龄,却有着

小树苗的顽强生命力,这棵黑龙江省最古老的野梨树给我们

留下了美好的瞬间,也给古梨园增添了一道靓丽的风景线。

据悉,这些果实可一直持续到9月末10月初,提醒市

占总投诉量的6.78%。

根据当前统计周期内商品大类投 诉数据,食品类、日用商品类、首饰及 文体用品类、服装鞋帽类、家用电子电

根据当前统计周期内服务大类投 诉数据,生活及社会服务类,文化、娱 乐、体育服务类,教育培训服务类,旅 游服务类,互联网服务类居于前五位。 在具体商品投诉中,投诉量居前 品、首饰、其他 食品类、服装。 在具体服

五位的分别为:

普通食品、化妆

务投诉中,投诉 量居前五位的 分别为:住宿服

务、其他教育培训服务类、健身服务 旅行社服务、餐饮服务。

# 138岁老梨树果实累累

提醒: 观赏莫摘



生活报讯(记者李丹) 记者获悉,5月初,哈市道外 区古梨园 138 岁的古梨树迎 着春风悄然开放,一簇簇雪白 的梨花绽苞吐蕊、如云似雪, 与绿色巨伞般的树冠相映衬, 展现百岁古树的勃勃生机。 引来游客纷至沓来,争相目睹 百年老树难得一见的美丽瞬 间。这棵百年古梨树开花不 仅是自然奇观,更是春季的绝 佳打卡地。

今年和往年不一样,花期 到来时,不仅吸引许多哈市市 民,更吸引许多外地游客前来

男子贷款不成 被骗 1.5万元

通过平台广告下载APP

日前,伊春铁力市居民李先生 过程中,被软件客服以款项冻

李先生表示,他因急需用 钱,通过某平台广告下载了一 个贷款 APP,并填写了姓名、 身份证号、手机号、银行卡号 等相关信息。点击申请贷款 后,平台显示放款成功,但他 提现时却发现,界面提示账号 被冻结。李先生找到"客服", "客服"表示,李先生因卡号填 写错误导致贷款被冻结,需缴 纳保证金15000元,并承诺第 二天会将保证金全部返还 李先生按要求转账后,平台却 一直未放贷,此时,李先生才

恍然大悟,自己被骗了。

接到报案后,刑侦大队侦 查员迅速对涉案资金流向开 展研判追踪。经缜密分析,民 李某名下的银行账户。随后 侦查员迅速赶往广东省惠州 市,在惠阳区成功将犯罪嫌疑

经讯问,犯罪嫌疑人李某 供述,因生活拮据,在明知是 帮助电信诈骗犯罪人员转移 犯罪资金的情况下,仍为电诈 集团提供其名下银行账户,帮 助电诈集团刷脸验证从而取

目前,犯罪嫌疑人李某已 被公安机关依法采取刑事强 制措施,案件正在进一步侦办

40岁男子患重度抑郁症两次离家

与游人进行着无语的交流。

## 好人客运员调监控查信息 两次帮找回



76目后(30L4 各不自治) 宏印/历历历 八千两征以代。由祖廷先郎公 有意竟相者、请于2024年8月8日17时前将竟租保证金存人本公司 定账户(以到账时间为准)、并携带保证金缴款凭证及相关身份证明文 与本公司办理竞租人登记手续。 展示时间,地点:2024年8月6日-7日、标的物现场 联系电话:18120881588 全程里(0591-87810107 联系地址:福建省福州市鼓楼区五四路210号国际大厦20层 网址:http://www.fihxpmh.com/

是夏春梅的领导吧?我要表扬她, 是她救了我儿子的命啊……"29 日,中国铁路哈尔滨局集团有限公 司齐齐哈尔车务段客运科接到一 位老人的电话,电话中,老人语气 哽咽地说。原来,客运主任夏春梅 两次帮老人找回了患重度抑郁症

些过激行为,并多次想要离家出 梅朋友的帮助下,老人在一个桥洞 走,所以,老两口对儿子寸步不离, 子附近找到了儿子。然而,因为严 ……"齐大爷握着夏春梅的手,眼泪 但去年冬天,儿子还是离家了。老 重冻伤,老人儿子失去了双脚,只能 夺眶而出。 两口心急如焚,回想到儿子此前说 借助假肢来行走。治病回来后,老 过要去齐齐哈尔的话,两人马上赶 两口特意来到车站,向夏春梅表示 做面锦旗送给夏春梅,却被她拒绝 到火车站。在车站候车厅,正在工 感谢。

作的客运主任夏春梅见老人神色

子再次离家了。这次,老两口第一 时间就想到了上次帮找回儿子的恩 夏春梅在车站工作了24年,车站 每天开行的列车和方向,她了如指 掌。了解情况后,夏春梅联系车站 夏春梅一面安慰老人,一面又联系 派出所,一起调监控、查询购票信 息,果然找到齐大爷儿子去齐齐哈 了车站派出所,这一次,发现老人的

儿子去了大庆西。 夏春梅立即帮老人购买了最 "快,这个时间,他应该还没出 站!"夏春梅非常熟悉管内的列车运 近一班到齐市的火车票后,又考虑 据了解,今年65岁的齐大爷, 到老人年纪大对市区不熟,便联系 行时刻,她马上联系了大庆西站的 家住齐齐哈尔市碾子山,他40岁 了自己在齐市的朋友去接站,再和 同事。果然,在候车室内,再次找到 的儿子患有严重的抑郁症,常有一 老人一起去找孩子。最后,在夏春 了老人的儿子。

"你真是我们家的大恩人呀

"你们别着急,我再查下监控。"

据介绍,齐大爷老两口本来要 了:"孩子找到了就好,以后有什么 没想到,7月25日,老两口的儿事,还可以找我。"

哈尔滨松北区天鹅湖花园小区 1号楼洋房一套,因房主迁移外省 着急售卖,价格可面谈。房屋建筑 面积 180 平米,四楼(顶层),毛坯 房,三室二厅二卫带阳台,地热房, 私产房屋。房屋紧邻松北虎园、哈 |尔滨大剧院,小区园林面积占比 |30%以上,环境好,位置佳。

19846138248

哈尔滨私产别墅,因房主出 国着急售卖,6000元/平米。房 屋建筑面积约400平米,车库2 个,毛坯房,别墅内自带庭院面积 1000 平米, 院内山林约 2000 平 米。小区还配套高尔夫球练习 场、钓鱼池、滑雪练习场、温泉等 设施,免费对业主开放。

## 19846138248

# 出售松北汇锦御江湾住宅。

四楼,建筑面积86.75平方米,楼 间距大,采光好,无遮挡,2室1厅 1卫,精装修,含家具家电,拎包 入住,南北通透,供暖好,物业好, -梯两户,毗邻大润发超市,松北 九中,新区中心公园,交通便利。

## 18686821351

## 百业信息



|装修:家装、工装整屋家具定 |制:承接同行二手单柜体定制 

橱柜门、衣柜柜门定制加工 (种类有PVC吸塑、PET、高光纳 |米板材等);免漆板材加工定制柜 |体(材料与环保等级自选)。

工厂设有样板展厅,欢迎参

区王岗镇哈双公路592号,金 |福来冢具有限公司

生活把中缝广告 受理地址:哈尔滨道里区地段 街1号生活报一楼阳光大厅 刊登84681180

# 哈尔滨新增67处"电子眼"

涉及道里道外南岗香坊松北平房

生活报讯(记 者何兴丽) 为进一 步规范道路交通秩 序,有效遏制交通 违法行为的发生,

营造哈市安全、畅 通的道路交通环 境,根据《中华人民 共和国道路交通安 全法》相关规定,哈 尔滨市公安局交警 部门将对以下新增 的67处电子抓拍 摄录点予以公示。 主要针对违法停 车、超速、不按交通 信号灯规定通行、 不按所需行进方向 驶入导向车道、驾 驶人未按规定使用 安全带、驾驶时拨 打接听手持电话等 违法行为进行抓拍 摄录。

1、防洪胡同(防汛路至尚志胡同) 22、地段街-森林街

2、尚志胡同(防汛路至友谊路)

3、友谊路由东向西方向(尚志胡同至 750米处 4、友谊路由西向东方向(友谊路150-1

号至友谊路84号) 5、二环桥康安路下桥口桥上(和兴路至

康安路方向) 6、融江路(四方台大道-滇池东路)

> 7、融江路(滇池东路-四方台大道) 8、融江路(龙湖路-滇池东路)

9、道里区太平镇十字街 10、道里区机场路新发镇百货大楼门前

33、哈尔滨大街-同济路 11、道里区机场路新发镇镇政府门前 34、哈西大街-南兴街 12、河梁街(河鼓街-哈药路) 35、华山路地道

13、阳明滩大道(群力第二大道-群力 第一大道)

14、铁路街海关街 15、河沟街国民街

16、河沟街建设街

17、中山路巴陵街

18、巴陵街(5号门) 19、雨阳街比乐街

20、比乐街(律师事务所门前)

21、城乡路(职工街-齿轮路中段天桥)

23、公路大桥(新桥)江北往江南方向

24、公路大桥(新桥)江北往群力方向

25、江畔路九站西 26、四方台大道崂山路

27、江畔路(十四道街-十八道街)

30、先锋路与黄家崴子道口

31、保健路(医大二院)

36、康宁桥南岗一侧

39、嵩山路-浦江路

44、哈平路-通粮街

37、宽城街-鼎新三道街

38、三环路(哈双南路-学府路中段2)

40、宣化高架桥(鼎鑫三道街上方)

45、利民大道(大耿家立交桥北口)

41、学府四道街(黑大2号门前)

42、征仪路(四环地道内)

43、征仪路跨跃兴街桥上1

32、果戈里大街-文昌街

53、哈平路(科研路-跃兴街中段) 28、松浦大桥靖宇街桥上 29、天恒大街(东风镇-团结镇区间) 54、进乡街(哈慈下穿铁道桥)

55、三大动力路(乐园街天桥)

51、保健路地道桥

46、松北大道(金水桥)

47、松北大道隧道桥1

48、松北大道隧道桥2

49、中源大道(西宁路-聚源路中段)

50、中源大道门架(四环西北)

52、公滨路(电碳路地道内)

56、三辅街司徒街

57、三辅街香顺街

58、香福路(长江路-公滨路中段)

59、长江路(化工路-龙凤路中段)

60、长江路(香福路以东)

63、新疆大街(新友街至友协大街双

64、新疆大街(新友街至新谊街)

65、新银街(友协西三道街至新疆大街)

66、新友街(新疆大街至新月街)

67、新疆大街地铁站周边

## 公路大桥区域地铁路面施工结束

生活报讯(记者栾德谦)30日,记者从 哈市交通部门获悉,近期,哈市交通部门根 据哈药路地铁路面施工结束、道路恢复通行 的情况,为保证周边乘客顺利出行,自7月 31 日起对公路大桥区域公交线路进行恢 复。具体如下:

1、公交14、22、84、116路:由南岗往群 力方向,至哈药路前进路口走向不变,由哈 药路前进路口起,恢复哈药路、河洲街、河鼓 街、前进路,恢复原线路运营,取消前进路上 的前进路站、河鼓街站;恢复哈药路上的前 进路站、河洲街上的公路大桥站、河鼓街上 的河鼓街站。返回由群力至前进路走向不 变,恢复经河鼓街、河洛街、哈药路、恢复原 线路运营。恢复河鼓街上的河鼓街站、哈药

路上的公路大桥站前进路站。 2、公交56、67、85路:由前进路往友谊 路方向,恢复哈药路上的公路大桥站。由友 谊路往前进路方向由哈药路河洛街口起恢 复哈药路走向,取消河曲街临时站、河梁街 临时站,恢复哈药路上公路大桥站、前进路

3、公交65路:双向恢复友谊路、河鼓街 走向。由哈西往哈东站方向,增设河洛街上

路口起,恢复哈药路、河洲街、河政街、河 方向,友谊路、河鼓街、前进路,恢复原线路 源街、河松街,恢复原线路运营,取消前进 运营,增设河鼓街上的河鼓街(河洛街口) 路上的前进路站、河鼓街站、河松街上的 站。 河松街站;恢复哈药路上的前进路站、河 12、公交61、77路;往群力地区方向, 洲街上的公路大桥站、河鼓街上的河鼓街 由哈药路前进路口起,调整经前进路、河松 站、增设河政街上的河政小区站。返回由 街恢复原线路运营,调整走向区段双向设置 群力至前进路走向不变,恢复经河鼓街、河鼓街站、前进路上前进路站。 河洛街、哈药路、恢复原线路运营。恢复 河鼓街上的河鼓街站、哈药路上的公路大 公交首末站。具体线路恢复情况,以实际运

5、公交125路:往龙章路公交首末站方 向,由哈药路河洲街口起恢复河洲街、河鼓 街走向,取消河曲街临时站,恢复哈药路上 公路大桥站;返回往江北方向,由河鼓街河 梁街口起,恢复河梁街、哈药路走向,恢复哈 药路上公路大桥站。

6、公交119、127路:双向恢复哈药路 走向,双向恢复哈药路上的公路大桥站、前

7、公交126路:双向恢复哈药路走向, 恢复由江北往江南方向哈药路上的公路大

8、公交128路:往征跃小区方向,由友 谊路起,经河鼓街、河洛街、哈药路恢复原线 运营,返回走向不变。双向恢复哈药路上的

9、公交133路:往博物馆方向,由友谊 西路起,经河洛街、哈药路恢复原线运营,取 消河曲街临时站,返回走向不变。双向恢复 哈药路上的公路大桥站。

10、公交201路:维持现走向,由泰山 路往群力方向公路大桥站设置在河洛街上, 恢复群力往泰山路方向哈药路上的公路大

11、公交12路:由群力往道外方向,至 4、公交66路:由南岗往群力方向,至 河梁街哈药路口起,恢复哈药路走向,恢复

13、公交136路:终点调整至爱建新城 营为准。

冰城交警规范行人交通违法

## 闯红灯随意穿行 被及时制止



生活报讯(记者何兴丽) 近日,哈市公安局交警部门持 续规范行人交通秩序,采取违 法治理与安全教育相结合的方 式,全面提升行人出行安全意 识,有效预防交通事故的发生。 30日10时许,一位女士

在中央大街与西十二道街路 口闯红灯,被正常行驶的车流 "拦"在了路中间,交警立即上

过尚志大街与西十二道街路 上停留。

口时,一直在玩手机,没有观 察到前方是红灯,多台车辆在 其身边呼啸而过。执勤交警 并表示行人过街时要遵守交 通规则,提高注意力,否则-旦发生交通事故,后果将十分

11时20分许,一名家长 牵着孩子直接在西十二道街 行口头教育及相关处罚。10 处就有斑马线,走到一半时, 时30分许,一男子闯红灯跑 孩子突然挣脱家长向前跑,险 步通过斑马线,完全不顾川流 些被一辆正常行驶的机动车 不息的车流,与正常行驶的机 撞到,所幸这辆小车驾驶人及 动车抢行,导致路口车辆纷纷 时刹车,才没造成交通事故。 避让,造成路口通行缓慢。该 交警见状立即上前劝阻,并指 人的危险行为被执勤交警及 出过马路时应走人行横道线 时制止,并进行教育和处罚。 或过街设施,切勿在机动车 11 时许,又一名男子在通 道、人行横道、道路隔离设施

福建省海峡拍卖行有限公司