

# 哈城发投集团物业集团巨佳物业公司： 持续开展环境整治 让业主生活更惬意

为推动哈尔滨高质量发展可持续振兴凝聚正能量，哈城发投集团物业集团巨佳物业公司将小区环境整治作为现阶段重点工作，迅速行动、周密部署、多措并举、上下联动，有序采取网格化管理、责任落实包保等多项措施，建立长效管理机制，着力为业主营造优美的居住环境。全面开展环境集中整治行动，主要整治物业服务区内乱拉乱挂、乱堆乱放、乱贴乱画等情况，综合治理小区环境卫生、小区秩序等，在整治后，小区环境卫生得到明显提升，长效管理工作水平也得到了进一步发展。

为保证此次整治工作的覆盖面广、整治效果达到预期效果，巨佳物业从强化督导，推动整治落细落实入手。与城管局及各街道办事处进行对接，每日对环境整治工作进行检查，发现问题随时记录，督促当日进行整改，之后周期性开展整改“回头看”工作，确保立查立改，卫生提升显著。围绕群众发现的问题、反映的问题，巨佳物业时刻做到举一反三、标本兼治，以务实成效回应群众关切，及时解决群众关心的急难愁盼问题。持续推进环境整治工作常态化、长效化、精细化开展。并将居民反映的卫生死角及各类重点街道列入整治重点，投入大量人力物力。特别是对中央大街附近通江街道办事处服务区域内，针对中央大街作为城市名片的重要性，巨佳物业多次与负责该处的通江街道办事处进行对接，共同确定整治方案，为了加快整治速度，在该区域巨佳物业公司增加保洁人员22人次，针对部分墙体小广告清理后仍留有痕迹无法彻底清除的情况，巨佳物业自筹资金对墙体进行重新粉刷，现已经粉刷墙体20处，生活垃圾保证日产日清。

为保证此次卫生整治活动全面开展，巨佳物业公司党总支发挥党员先锋模范作用，针对条件相对较差的小区，以支部为单位，通过开展志愿者服务活动，组织党员干部进行卫生整治，截至目前，共组织志愿者服务活动5次，出动党员干部37人次，清理小区庭院5个、清理楼宇21栋、清理单元楼道135个、清理建筑垃圾、残土树枝等2车，清理乱贴乱画249处。通过这一系列

的常态化具体行动，巨佳物业切实有效地对小区不文明现象的多发局面做出改变，为居民群众营造共建共创的美好氛围，不断提升居民群众幸福感、满意度。

此次卫生整治活动中，巨佳物业时刻强化督导，推动整治落细落实，每日对环境整治工作进行检查，发现问题随时记录，督促当日进行整改，之后周期性开展整改“回头看”工作，确保立查立改，卫生提升显著。持续推进环境整治工作常态化、长效化、精细化开展。

在其他区域，巨佳物业下属的七个服务中心及项目部采取网格包保、划片整治、清根见底等方式，进行全方位、地毯式清理整治，坚持做到“发现一处，清理一处，干净一处”。群力服务中心全体干部职工放弃假日休息，全员参与到此次卫生大整治活动中，对小区乱堆乱放、绿地杂物等情况及时清理整改。巨佳物业下属七个服务中心及项目部共出动机械设备8个台班，人员552人次，清理小区庭院120个、清理楼栋221栋、清理单元楼道1351个、清理建筑垃圾、残土树枝等42车，清理乱贴乱画6549处，使小区整体环境焕然一新。

加大保洁频次和巡查力度，对保洁不达标的点位，严格按照规定督办及处罚。同时，巨佳物业将依托此次整治工作取得的成果，坚持一手抓巩固、一手抓提高，在保持好现有的小区环境卫生的基础上继续细化服务，提升业主居住环境，提高业主满意度。切实解决好业主最关心、最直接、最现实的问题，为业主创造整洁优美的宜居环境而继续努力奋斗！



在此次卫生大整治活动中，除了乱贴乱画、保洁卫生等项目外，巨佳物业还对居民反映的雨搭杂物、垃圾桶破损、树木绿化维护及楼道玻璃等问题进行处理，截止8月26日，在此次卫生大整治活动共出动机械设备8个台班，人员582人次，粉刷墙体20处、清理小区庭院154个、清理楼栋341栋、清理单元楼道1835个、清理建筑垃圾、残土树枝等42车，清理乱贴乱画8632处。清理雨搭杂物15处；更换47个垃圾桶；修剪树木10棵、清理绿化带、草坪112处；擦拭楼道玻璃、扶梯545处，从根源解决近期百姓关注服务突出问题，提高服务品质。

现在，此次卫生大整治已经接近尾声，巨佳物业将组织进行各种整治查验工作，确保此次清理工作全面完成。今后，巨佳物业将加大对保安保洁的监管力度，继续实施网格化包保责任制，将责任落实到人，继续坚持环境卫生集中整治力度，并将此项工作列入小区卫生常态化管理中。加大保洁频次和巡查力度，对保洁不达标的点位，严格按照规定督办及处罚。同时，巨佳物业将依托此次整治工作取得的成果，坚持一手抓巩固、一手抓提高，在保持好现有的小区环境卫生的基础上继续细化服务，提升业主居住环境，提高业主满意度。切实解决好业主最关心、最直接、最现实的问题，为业主创造整洁优美的宜居环境而继续努力奋斗！



# 践行使命担当 勇担社会责任

## 哈城发投集团物业集团建舟物业服务有限公司发展纪实

哈尔滨建舟物业服务有限公司隶属于哈尔滨发投集团物业集团，具有独立法人资格，承担着哈尔滨市香坊区、平房区636.40万㎡、9.93万户居民的物业服务工作。主要经营：物业服务、物业管理、房屋维修、防水工程、承担各类施工劳务作业等服务。

公司下设五个项目部：第一项目部147.19万㎡、第二项目部163.41万㎡、第三项目部93.54万㎡、第四项目部104.10万㎡、第五项目部128.16万㎡。17个物管站。

公司秉承“发挥国企担当、承担社会责任”的企业宗旨，遵循“依法管理、诚信经营、优质服务、业主第一、服务第一、质量第一”的经营理念，凭借“务实打基础，创新谋发展，精品求效益”的服务信条，以优良的服务品质以及人性化的管理和服务模式，为广大业主提供“创新、和谐、整洁、安全、舒适、文明”的优质物业服务。

### 为民服务篇

#### (一) 雨中防汛排险 姜翔“党员服务队”冲锋在前

今年入夏以来，负责管理平房区的第五项目部积极开展防汛隐患排查和治理工作，提前防范化解相关风险隐患，全力保障居民群众生命、财产安全。

防汛期间，第五项目部充分发挥党员先锋模范作用，对辖区低洼路段及有地下室的小区进行排查。位于平房区建安四道街的建国小区，多栋楼房建有地下室，在强降雨天气里极易出现雨水倒灌问题。第五项目部“姜翔党员服务队”将此处定为防汛期间重中之重，提前铺设沙袋、塑料布等防水材料。由于雨天风雨交加，将预先铺设好的塑料布刮起，开始出现松动、漏水问题。在得知此情况后，“姜翔党员服务队”的党员们第一时间赶到现场排除隐患，他们冒雨作业，顶着倾盆大雨，不顾被雨水打湿全身，势要将雨水阻挡在居民楼外。由于雨下的很大，党员们穿着雨衣也依然全身湿透，索性大家就脱掉雨衣，顶着大雨将一袋袋沙子垒成一道道屏障，为居民守好一道道安全防线。

#### (二) 倾情服务为业主 全力以赴保畅通

建舟物业第二项目部管辖的三新小区，服务面积10.93万平方米、31栋楼。由于该小区位置特殊，60路公交终点站位于该小区内出入口旁。2024年7月份，该小区业主反映小区内60路站台旁过水井出现反水现象。经过排查，发现有一段10米左右的管线发生断裂，导致水流不畅，致使过水井反水。第二项目部的师傅们到现场仔细查看，勘查现场，制定维修方案后，联系施工单位，准备材料进场施



工。由于时值雨季，无法施工，同时由于管线堵塞雨水无法及时排除。第二项目部根据现场实际情况，决定使用钩机在地面挖开一条深50公分、宽50公分、长6米的沟渠，将地面聚集的雨水引入排水井，排除了地面积水，方便居民乘坐公交车。7月23日，施工队进场施工，更换管线10米，恢复了小区排水功能。8月5日，在天气晴好的日子里，对挖开的地面进行恢复铺设，为业主出行提供了便利。第二项目部用实际行动践行了“我为群众办实事”，他们用心服务，快速解决百姓的“急难愁盼”问题。

#### (三) 一心为民 服务至上

第一项目部辖区内果园小区、建成小区、安埠小区由于建成年限久远，多栋楼单元门前踏步楼梯破损严重，坑坑洼洼，严重影响居民出行，同时存在安全隐患。

2024年7月，第一项目部在了解业主需求后，制定详细的施工方案，备齐材料后，加班加点施工，维修了破损的踏步楼梯，解决了业主们的出行安全，保证业主畅通出行。

#### (四) 真情实意为业主 排忧解难贴心人

隶属于第三项目部管辖区内哈量小区28栋，住在1单元的503室、603室及703室业主因房屋遭遇漏雨问题，严重影响了日常生活，纷纷向建舟物业第三项目部求助。面对这一紧急民生诉求，第三项目部迅速响应，由生产经理亲自挂帅，全力投入到问题解决工作中。他们多次到业主家查找漏雨原因，经仔细排查后，判断漏雨原因为外墙开裂渗水所致。了解情况后，第三项目部制定了维修计划，2024年8月7日在符合维修条件的天气里为503室、603室业主维修了外墙开裂部分，同时对不具备屋面维修条件的703室业主进行了有效的应急维护。几位业主对物业的服务表示感谢，503室、603室及703室的业主代表共同将一面写有“真情实意为业主排忧解难贴心人”的锦旗送至建舟物业第三项目部，以表达他们对物业高效、专业、贴心服务的感激之情。



### 结束语

物业服务联系着千家万户，直接关系到每个家庭的生活品质和社会稳定，我们会竭尽全力为全体业主创造一个优美、和谐、安全的生活环境。

新时代、新征程、新目标，建舟物业将继续在哈尔滨发投集团和物业集团两级党委的正确领导下，秉持着全心全意为业主服务的理念，以快新严实的工作作风，优化工作流程，提升工作质效，树立物业服务新标杆，进一步提升物业服务品质，为广大业主提供更加便捷、贴心的物业服务，满足居民对美好生活的品质需求，让全体业主生活的越来越舒适、越来越幸福！