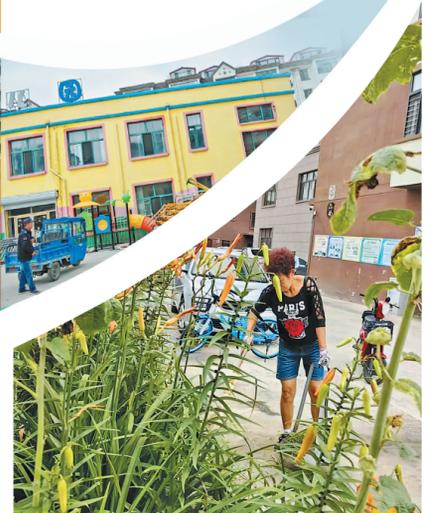


感受阳光

——宝清县阳光物业:小区事就是我家事

全体员工自筹资金为绿岛家园小区新建道路,新建健身休闲广场解决了群众通行难的问题。这就是阳光物业公司,一家把小区居民的事当成自己家的事的物业公司。

*宝清县阳光物业有限公司成立于2011年,现有物业员工52人,服务小区建筑面积30万平方米,总计47栋楼,4800户,人口近两万人。



*阳光物业慰问、帮扶困难业主十二户,每年帮助他们免收物业费、送油、送米、清扫卫生等,对军属、退伍军人进行特别关爱,年节慰问,生活关注,工作关心。



*道路修建好后,考虑居民娱乐情况,为居民新建健身休闲广场,目前基础建设已完工,体育器材及休闲设施正在安装调试中。



*绿岛家园始建于2010年,由于建筑设施年久失修,小区内道路破损严重直接影响业主出行,晴天扬尘,雨天泥泞。阳光物业公司面对实际问题,面对广大业主的诉求和期盼,物业全体员工自筹资金为小区新建道路,新建健身休闲广场,解决了群众通行难的问题。增加健身体育器材三十多套,休闲座椅十二张,新增便民停车位108个,整修绿化带、花地近三千多平方米;路灯全部完善。



*在治理小区环境中,物业经理王景云以身作则,起早贪黑和大家一起加班加点的工作。物业员工崔永德舍身救业主一事在小区内广为流传。当业主出现危险时,他挺身而出,用自己的身体救下业主,自己严重受伤,却保护了业主的人身安全。舍己救人,令人称赞。

哈城发投集团物业集团政怡物业公司: 为市民营造良好的生活环境

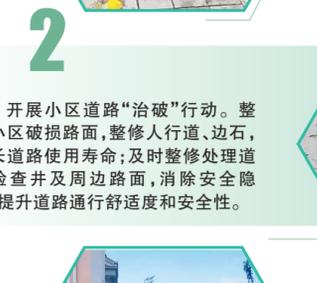
为迅速提升哈尔滨市环境质量,结合工作实际,哈尔滨市城管局组织各区、市、直各有关部门启动2024年春季环境综合整治,在今年上半年已重点通过开展四项整治行动、实施三项提升工程、完善五项管理机制,哈城发投集团物业集团政怡物业公司按期保质完成春季环境综合整治任务。哈尔滨市城管局及所属政府部门紧盯管理薄弱区域,突出重点,靶向施策,开展“治脏、治破、治乱、治差”四项行动,确保影响城市形象问题得到有效整治,以打造生态、宜居、美丽、顺畅的城市环境为目标,通过实施美化、靓化、优化工程,不断提升城市功能和品质,增强广大市民群众的获得感和幸福感。

8月中旬,哈尔滨市城管局又组织了南岗区政府各部门对所属南岗物业小区进行整体“环境整治回头看”监督检查,政怡物业公司闽泰物业服务中心按照上级及所属小区所在区住建局、办事处、社区要求,立即响应号召开展环境整治活动。



1

开展小区环境“治脏”行动。清理小区各类杂物,清洗擦拭各类设施,持续推进垃圾分类工作,做好垃圾分类宣传倡导。



2

开展小区道路“治破”行动。整修小区破损路面,整修人行道、边石,延长道路使用寿命;及时整修处理道路检查井及周边路面,消除安全隐患,提升道路通行舒适度和安全性。



3

开展立面空间“治乱”行动。清除建(构)筑物立面等公共设施擅自设置、张贴、悬挂的各类条幅、标语等;清除住宅小区楼道内擅自张贴悬挂的各类条幅、小广告、规范整治各类空中线缆乱象。

2024年8月9日上午9点开始,阳光明媚,万物盎然,生机勃勃伴着初秋的阳光,在初秋的环境整治活动中,辖区业主营造干净整洁的居住环境,消除潜在的消防隐患、搞好环境卫生,政怡物业班子带领闽泰物业服务中心班子成员、综合部成员、站内客服员、维修、公司各党员同志们历经5天时间在红旗示范小区开展活动。

历时5天的活动中,共出动了接近300人次对红旗示范新区3栋、6栋、7栋、8栋、10栋、11栋、12栋、16栋8个院和部分楼道和人行道的环境卫生、绿篱、小广告等进行清理,他们分工合作,带着铲子、喷壶、垃圾袋等工具,深入红旗示范小区,清理楼栋里分散各处的小广告,清除了庭院步道板和绿地垃圾。随后,清理了大件无用物品,清理同时号召过住居民也参与进来,共同爱护小区环境、维护我们生活家园。有的去楼道间清理高处的小广告,有的到小区便民信息栏整理张贴不规范的广告。活动中,更换了60个垃圾桶,对200个垃圾桶进行清洁,清理垃圾及无人建筑垃圾17车,修剪绿篱500延长米,清理小广告200处,清理私搭乱建的广告牌10余处,私设的挡车桩39个,也能以身作则影响邻里,吸引更多的居民也参与进来,共同营造爱护环境、文明和谐的良好氛围。

经过大家一上午的努力,小区庭院和绿地、楼道卫生得到了明显改善。楼道小广告也被清除了不少。此次活动使楼道内及小区环境焕然一新。一位路过的阿姨高兴地说:“干净整洁的环境需要我们大家一起

去创造、爱护,下一步,闽泰物业联合新春社区将继续为群众提供精准化、精细化的服务,进一步提升群众的获得感、幸福感。对于这样的行动,我们全体业主都应该积极响应和支持。”

此次行动,不仅增强了辖区业主爱护公共环境的意识,改善业主的居住环境,提高了业主的文明行为,通过活动加强与业主的沟通交流,增进物业与业主之间距离,共同营造和谐、安全、卫生的社区氛围。同时宣传物业管理行业的先进理念和技术手段,提升行业整体水平,推动行业健康、持续发展,提高小区业主对物业的满意度。

政怡物业公司坚持抓标准、求精细,全面夯实基础性工作,建立完善五项管理机制,务实推进城市管理从突击型向常态型、短期型向持久型、治标型向治本型转化,做到管理不松懈、标准不降低、问题不反弹,确保城市精细化管理水平持续提升。一是完善标准化管理机制。对标国家住建部 and 先进城市管理经验,结合哈城发投集团权属企业物业集团建设、管理、维护工作实际,进一步细化完善城管领域行业作业、维护和管理标准,形成具有科学性、针对性、有效性和可操作性的行业系统规范,提高行业标准,建立稳定的城市精细化管理格局。二是完善网格化管理机制。充分利用城市管理智慧网格系统,完善部门协调联动、定期联检联查机制,及时协调解决区域内城市管理问题,确保快速发现、迅速解决群众关心的城市管理问题。

