

# 构建“三个一”调解新模式 打造“枫桥式”边境少数民族镇

三岔口朝鲜族镇位于牡丹江市东宁市东部,中俄边境线长65.3公里,全镇总人口17620人,现有常住居民5051人,农民人均收入达到30960元。近年来,结合三岔口朝鲜族镇实际,不断创新和发展新时代“枫桥经验”,构建“三个一”调解新模式,打造“枫桥式”边境少数民族口岸镇,确保了乡镇和谐稳定。2023年共调解矛盾纠纷84件,实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

## 一、“一中心”统领,构建统筹调解新格局

注重加强组织领导,坚持“多中心合一、一中心多用”,完善工作机制,夯实矛盾化解基础。一是坚持党建引领。始终把乡镇社会治理现代化工作作为“书记工程”不断抓紧抓好,明确镇党委牵头,推行“一支队伍治理”模式,整合司法所、派出所、综治办等联合执法和治理力量,切实加强和创新社会治理,把党的领导优势转化为基层社会治理效能,真正实现“边境治理党旗红,民族同心筑堡垒”格局。二是综治中心统筹。规范运行“一个中心服务”模式,建好镇“1+N大综治”中心并发挥作用,按照“多中心合一、一中心多用”的思路,实现社会治安综合治理中心、乡村振兴发展服务中心、综合便民服务中心、党群服务中心、综合文化站等“四中心一站”联合办公模式,构建“大综治”

格局,形成了“中心搭台、线上线下一体化联动”的社会治理新局面。目前,已建成138平方米双语(汉语、朝鲜语)“大综治服务厅”,服务事项17项,近三年服务8000人次。三是创新机制统办。以党建引领创建社会治理新机制,实现“大村带小村、强村带弱村、富村带穷村”组团发展,泡子沿村、永和村和幸福村三村联动治理,优选高学历青年党员成立精干联防服务队伍,治理体系和治理能力现代化水平明显提高,农民群众安全感、满意度保持较高水平。

## 二、“一张网”化解,构建全科化解新体系

科学划分网格,充实网格员队伍,为网格化服务管理及矛盾纠纷调处化解提供有力保障。一是实施全科网格调解。整合13个行政村网格员力量,推行“一张网格管理”模式,将三岔口朝鲜族镇划分为“镇级大网格、村级小网格、片级微网格”三级网格,推进“定网格、定责任、定人员”工作制度,确保精准管理无漏洞、无死角。三年来,13个行政村,185名网格员排查化解矛盾纠纷235件,超前主动理顺情绪、逐一落实化解责任,做到未访先知、接访有备。二是配齐网格员队伍。推进村党组织书记“双提双促”,实行“帮带组”、镇导师团辅助机制,培育提升村级党组织书记和村“两委”班子能力素质,努力实现“贤人治村”,充分发挥党组织战斗堡垒

作用和党员先锋模范作用。选优配强网格员长13名,网格员185名,工作力量得到充实,实体化运行有序推进。三是完善网格调解制度。搭建“服务+N”制度体系,将服务百姓、人民至上理念融入大厅接待信访来访、领导信访接待日、党员干部大走访、一站式大调解等多项制度,解决急难愁盼问题,化解群众怨气,解决群众矛盾,架起“连心桥”,拉近干群关系。2021年成立三岔口朝鲜族镇信访服务专班,对信访当事人“一站式”服务,得到当事人认可。

## 三、“一体化”解纷,构建多元调解新机制

注重突出地域特色,联合各方力量,建立多元化解矛盾纠纷机制,努力将矛盾纠纷化解在基层。一是创建边境无讼镇。借助边境口岸城市特色,积极践行新时代“枫桥经验”,坚持把非诉纠纷解决机制挺在前面,做实“抓前端、治未病”,防范化解矛盾纠纷,积极探索治理新路径,始终坚持服务“兴边富民”战略,打造“边境少数民族无讼镇”,降低诉前调解成本,提升调解效率。近期泡子沿村菌农要求菌包厂进行违约赔偿,三岔口朝鲜族镇党委、政府高度重视,主动联系东宁市人民法院“边境无讼村屯”一站式多元解纷工作站,仅用一天就高效解决了双方矛盾纠纷,使数十名菌农与菌包厂达成了调解协议,让压在菌农心中的大石头瞬间落了地。二是整合多

方调解力量。深挖新时代“枫桥经验”精髓,联合多方力量,建立健全了“联查、联调、联防、联治、联创、联勤”机制,强化军警地基层党组织共建固边制度,选派9名军警官兵到村党支部任副书记,定期开展人民调解专项行动;打造村级“一站式化解矛盾”模式。在各村选拔人民调解员181名,身兼双职,在做好护边稳边固边工作基础上,投身基层矛盾纠纷调处,其中“风雪闯关韩妈妈”韩淑秀被评为黑龙江省感动龙江人物,事迹被新华社、人民日报等30余家主流媒体刊播。目前建成镇级调委会1个,村调委会13个,配备调解员65名,党代表90名,人大代表56名,政协委员3名全程参与调解,灵活采用现场调解、上门调解、预约调解等方式,有效提高调解成功率,实现矛盾减少在源头,纠纷发现在苗头,调解开展在前头。三是打造特色调解品牌。从各村中挑选出35位有威望的调解能手,加入到三岔口镇矛盾纠纷调解专家队伍,打造出以三岔口村阿玛尼调解室、丹江边管义警工作站为代表的基层矛盾纠纷化解品牌;打响乡贤回归参与基层治理品牌,号召乡贤在村屯治理建言献策,实现了引“资”回乡、引“智”回乡,引“知”回乡,拓展了乡贤参加家乡建设范围。三岔口朝鲜族村民朴龙镇带资回乡成立“蜂卿堂”企业,帮助组建“朝语说事堂”,舒缓朝鲜族老人烦心事。



大肚川镇老成子沟村位于东宁市西南11公里处,下辖3个自然屯,区域总面积40平方公里,共有572户、2008人,其中劳动力1277人,全村耕地24080亩,主导产业为大豆、玉米种植及黑木耳栽培等。村党支部现有党员65名,党支部委员5人。2023年村集体经济收入149万元。农民人均纯收入3.2万元。

夯实基础,乡村面貌焕然一新。聚焦农村基础设施薄弱环节和公共服务短板弱项,积极向上争取资金、项目。2021年争取和投入资金89万元,修复边沟1400延长米,铺设沥青路1200延长米,建设钢筋混凝土盖板桥58个,过路涵管20米;争取160万元,用于修缮整治苇子沟屯河道;争取2600万元,完成高标准农田项目建设。通过集体出资36万元,修建村东休闲小广场,修补村内巷道,并为3个自然屯铺设砂石路,全面完成全村道路优化升级。2022

年,持续推进基础设施建设,争取边沟建设资金91万元,修建排水浆砌石边沟2914米,浆砌石挡土墙10米,安装过路面涵管22米。2023年争取基础设施项目资金92.56万,铺设3.5米宽沥青路面约2.6公里,4米宽入户盖板桥面约0.48公里。

多向发力,壮大村集体经济。积极盘活各类现有资源,以党建引领集体经济发展壮大,村集体经济收入达100万元以上,整体经济水平在东宁各村排名中名列前茅。作为产权制度改革试点村,老成子沟村发挥党员示范带头作用,率先开展清产核资工作,将账外的6800多亩集体林地、3000多亩小开荒全部纳入账内管理,追回散落农户手中的电机、犁耙等固定资产设备,核清村集体资产,并通过“四议两公开”陆续把村里闲置的资产资源。在公示发包土地信息的基础上,创新发包措施,通

过运用微信群、广播等方式扩大宣传,在村委会开展竞价,以市场价格为基准,按照标准流程开展竞价,确定租户人选,促进土地资产灵活运用,提升集体经济。

真抓实干,产业经济提质增效。老成子沟村坚持稳固传统种植产业,2024年种植玉米2.08万亩、大豆0.28万亩,全力保障粮食安全。积极践行“大食物”观,巩固提升黑木耳产业,全村97户、206人从事黑木耳种植产业,种植木耳933万袋、秋耳80万袋,木耳种植稳中有进,有效增加农户收入。积极盘活集体资产资源,促进村集体经济发展壮大,向上申请中央、省级、市级乡村振兴衔接资金,以项目总投资额1008万元建设用地面积为6913.62㎡,厂房面积2500㎡的菌包厂一座,预计2024年10月完成建设,预计实现村集体增收80万元以上,收益率8.9%。

不遗余力,环境治理成效显著。村内结合主题党日等相关活动,着力提高党员群众爱护环境卫生的思想意识。举办首届卫生清洁户评选活动,在全村范围内评选卫生文明示范户7户,洁净家庭47户,促进村民养成讲究卫生、爱护环境的好习惯。认真落实“户分类、村收集、镇转运”垃圾处理模式,村民将垃圾按类放入门口小垃圾桶,村保洁员每日将各村户口的垃圾桶逐一收集,运送到村内垃圾分拣中心,实现了生活垃圾日产日清,营造干净整洁的人居环境,提升了村民的获得感、幸福感。推行“一街一景”“一片一韵”的多元绿化街道模式,2024年累计种植杏树、李子树、大樱桃等果树900棵、映山红400棵、红花步步1500棵,在全村主街巷道种植花卉步高花卉5.6亩,打造村入口处荷花池800平方米,全力打造秀美乡村。

# 历史文化与时代风貌的交融

## 哈尔滨市博物馆的全新「打开方式」

哈尔滨市博物馆位于道里区柳树街13号,占地面积3.2万平方米,建筑面积4.5万平方米,展陈面积3.8万平方米,地理位置优越,为原市委办公区改造而成的大型博物馆集群,2020年10月1日建成开馆,采用省级馆共建、市级馆自建、民营馆助建的办馆理念,院内由哈尔滨中苏友好协会旧址纪念馆、哈尔滨文物馆、哈尔滨城市历史展馆等15个展馆组成。开馆至今开展各类主题、社教、研学活动300余场,年接待游客逾70万人次。

市博物馆植根于中华优秀传统文化沃土,依托城市历史文脉,不断提升自身实力,借助新颖展示形式,以深厚的展览内容、丰富的社教活动、新颖的研学形式、优质的公共服务,搭建个体感悟和城市叙事的桥梁,活化了历史场景,延伸了历史轴线,使观众能够全方位、多层次、宽领域地领略冰城文脉,在历史与现代的交融中感受城市风采。



## 守正创新 以优质展览 彰显文博情怀

作为2024年“5·18国际博物馆日”黑龙江主会场,市博物馆积极拓宽展览策划的视野和思路,举办了涵盖不同主题的高质量展览,进一步提升了办展水平,促进国内外文化交流互鉴、多元合作。先后引进了中国国家博物馆《虎贲:新时代新命运》和福建昙石山博物馆《见盏·寻味千年造盏工艺》等临时展览,开办了《文化名人手迹馆》《视界煤油灯艺术馆》《喜多方古董·艺术品收藏馆》等多个各具特色的展馆,推出了《韩美林艺术展》《“冰雪的礼物”中国哈尔滨“亚冬·科学·文明”主题展》《丁香消息——中央大街历史风情展》《铁笔翰墨——邓散木艺术精品展》《沸腾的生活——冰城公交百年印记》等多个内容丰富、亮点突出的精品展览,均获得了观众的广泛好评。

其中《韩美林艺术展》共展出作品300件,涉及书法、绘画、铁艺等不同艺术门类,覆盖视觉艺术、设计艺术、公共艺术等多个领域,展览期间举办的两次艺术节为观众提供了与艺术近距离接触的机会,以55天的展期吸引近15万观众参观打卡;《丁香消息——中央大街历史风情展》由著名作家梁晓声撰写序言,展出500余件历史文物原件和百余张珍贵照片,应用流光投影技术最大程度重塑街景,还原了上世纪哈尔滨中央大街在丁香花雨中的风情,给观众带来身临其境的新奇观展体验。

## 深耕馆藏 以丰富活动发挥社教职能

市博物馆根据馆藏资源特点,多维度、全方位切入,丰富活动形式,扎实推进社会教育品牌建设,提升互动体验的趣味性,全面提高了活动的参与度和影响力,形成了集“常态化、特色品牌、传统节日”三位一体的社教工作格局。

针对不同公众的需求,市博物馆策划了社教品牌:“小小讲解员”“文物小主播”等品牌面向青少年,将馆藏文化融入社教活动,成为名副其实的“第二课堂”;“索斯金文化艺术沙龙”等品牌面向成年人,将艺术与哈尔滨文化生活相融合,展示了“开放、热情、包容、活力”的城市精神;



## 活化资源 以红色馆藏充实研学课堂

作为“黑龙江省优秀爱国主义教育示范基地”“黑龙江省科普基地”及各类中小学专项实践基地,市博物馆深入挖掘教育资源,发挥场馆优势,持续开展爱国主义教育、科普教育和中小学教育主题活动,打造了历史、艺术、非遗、红色、冰雪五大定期举办的研学品牌,并在重要节点推出“祭清明·忆历史”红色教育研学系列活动、“勿忘国耻 牢记血泪”爱国主义教育宣传活动等,凸显红色教育意义,揭示中华民族的红色文化精神、胸怀和自信的精髓所在。

市博物馆持续关注硬件设施水平,提升改造中心库房设备设施建设,保障藏品安全,设置了公益阅读书架和共享雨伞,向观众提供更加舒适、便捷的参观环境。同时,不断加强软件建设,提高管理水平和服务质量,对标国家一级博物馆,从讲解服务、经营业态、文创开发等多方面提升公共服务能力,提高观众的舒适度和体验感。

## 成绩斐然 以砥砺前行铸就文博形象

守正、赓续、传承、出新一直是哈尔滨市博物馆人秉持的信念,2023年市博物馆被中共哈尔滨市委宣传部评为新时代文明实践基地,并先后获得了“省级精神文明单位标兵”、2023—2024哈尔滨冰雪旅游季“诚信之星”单位称号,馆长张建鑫同志获得2023—2024哈尔滨冰雪旅游季“诚信之星”个人称号。星光从不辜负赶路者,市博物馆有四名讲解员获得了全省红色讲解员十佳称号,优秀讲解员刘萍更是入选了全国红色旅游五好讲解员。由市博物馆选送的《风雪中东路——中东铁路印象馆》也在黑龙江省博物馆纪念馆优秀陈列展览中荣获二等奖。

日前,在第十届中国博物馆及相关产品与技术博览会上,哈尔滨市博物馆成功获评国家二级博物馆,完成了从未定级到国家二级博物馆的跨越。这不仅是对哈尔滨市博物馆多年来努力与贡献的高度肯定,更是哈尔滨市文化事业发展的又一里程碑。

## 软硬兼备 以品质服务优化观众体验

市博物馆始终坚持以强化公共文化服务体系建设为抓手,不断提高接待服务水平,定期举办培训和考评,“2021年哈尔滨市博物馆意识形态工作培训讲学业务培训班”“哈尔滨地区博物馆陈列展览高质量发展培训班”等培训班推进了展陈、讲解和接待工作的科学化、规范化与专业化建设,进一步提升窗口工作人员的综合素质,彰显文物的文化魅力。

2023年市博物馆为参观团队提供385次免费讲解服务,2024年已累计接待观众69万余人次,完成国家、省、市各单位及外宾等讲解接待250余场。

市博物馆持续关注硬件设施水平,提升改造中心库房设备设施建设,保障藏品安全,设置了公益阅读书架和共享雨伞,向观众提供更加舒适、便捷的参观环境。同时,不断加强软件建设,提高管理水平和服务质量,对标国家一级博物馆,从讲解服务、经营业态、文创开发等多方面提升公共服务能力,提高观众的舒适度和体验感。

