

高温下的坚守

北控人：用“汗水”保供水



盛夏，骄阳似火，酷暑难耐，滚烫热浪炙烤着大地。但有这样一群人，他们将“热度”转化为感动城市的“温度”，用坚守给千家万户送去“清泉”。为满足群众用水需求，北控水务集团大庆区域公司用实际行动践行“有价值、有担当、有分享”的承诺，多措并举保障大庆市供水系统的稳定运转。他们“迎高温、战酷暑”日以继夜，坚守在岗位，用辛勤和汗水确保辖区居民在“桑拿天”里用水无忧。

7月23日，客服中心接到辖区业主报修管线漏水。公司立即派遣人员前往现场查看，经查看，判定为地下水管线漏水，因查找找到漏水点在地沟深处，地沟内空间狭窄，手进不去摸不到漏水位置。用户是一家兴趣班，地下管线漏水不仅影响到住宿孩子们休息，而且因漏水导致屋内环境潮湿。公司立即研究各种抢修方案，在不破坏室内、楼道间地面，不影响课后兴趣班正常运行的前提下，由身材瘦小的维修人员钻进地沟进

行维修，经过将近一小时的连续作业焊接清水管线漏水点，最终完成抢修，由于天气炎热，工人的衣裤早已湿透。业主对我司维修人员尽职尽责的态度表示感谢，称北控人“不忘初心、情系用户、排忧解难、高效服务”。

这只是北控人工作中的一个缩影，在烈日炎炎的酷暑里，还有这样一群人，他们挥汗如雨，默默坚守在“烧烤”模式下，冒着酷暑，巡检、抢修、维修、换表、延伸服务……为了保证用户用水无忧，为了缓解高峰供水压力，他们直面“烤”验，始终坚守在各自岗位上，团结协作，默默奉献，用汗水诠释劳动本色，用实际行动践行着为民办实事的承诺！

为了保证用户的正常用水，做好水费的按时收取和准确结算，北控抄表员一直坚守一线，忙碌在辖区的各个地方。

7月28日8时，北控工作人员已经在作业现场忙碌了1个多小时，他们计划用一周时间把所管辖区阀井下的水表

抄见一遍。“我们要进行抽水、试压、冲洗等工作步骤，虽然天气炎热，但我们要抓紧工期，争取早日完工。”业务主管说着，随手拿起水一饮而尽，又投入到了工作中。

为了保障施工安全和质量，他们头戴安全帽，穿着汗水湿透的衣服，查看“挑剔”每一个工作细节：围挡要牢固、安全警示标志及配套要齐全、摆放距离要符合要求……

同一时间，抄表员们在管辖区逐户开展水费催缴工作，力求做到每个数据准确，确保每户抄收到位。有的水表位置较高，需要借助楼梯攀爬；有的水表安装在房屋顶楼，需要往返上下；有的需要翻越围栏才能抄收到被围住的水表……

由于天气炎热，豆大的汗珠从抄表员的额头上滑落，衣服后背早已“开”出了盐花。“在高温下作业肯定累，但是供水需要，为了保证市民用水，该上就得上。”

在火辣辣的骄阳下，抄表员也开始了一天工作。“虽然天气炎热，但任务重、时间紧，我们一刻也不能歇。”工作人员说，“根据工作职责，我们每个月必须在规定期限内抄完负责区域内的所有水表，并核查所有数据，及时在抄表机输入方便用户缴纳水费。”

在日常的抄收工作中，碰到用户的咨询等情况，抄表员们也尽可能地予以帮助和解答。对于在辖区内的一些行动不便的残障人士、孤寡老人等用户，也会帮忙代缴水费，上门服务，贡献自己的一份爱心，也彰显企业的社会责任。

衣服湿了又干，干了又湿，这是北控人工作的真实写照。烈日炎炎，洒汗水、保安全，他们履行职责，织密水务“安全网”，他们只是北控人的一个缩影，还有许许多多像他们一样奔波在一线的工作者，用实际行动展现了水务人不畏炎热、恪尽职守的精神风貌，用辛劳、汗水谱写了一曲责任与担当之歌。



大庆市北控环保科技有限公司 一个星期内接连收到两面锦旗

近日，大庆市北控环保科技有限公司（以下简称大庆环保）在一个星期内接连收到两面用户送来的锦旗。不约而同送锦旗上门表达感谢的是来自大庆市华圣欧洲城小区和银亿小区的住户，他们紧紧握着工作人员的手，对公司一线抄表员、抢修员一直以来积极热情的服务态度和耐心细致的服务表示感谢。

每一个问题的解决，每一次贴心的服务，都诠释着真情与关爱，每一次真心的认可，每一面无声的锦

旗，都是对服务品质的肯定。一直以来，大庆环保始终秉持“客户为源、创新为道”的经营宗旨，坚持用心、用情、用力做好供水服务，不断提升居民用水的获得感、安全感、幸福感。收到两面锦旗，收获“双倍”点赞，这既是对大庆环保供水工作的充分肯定，更是公司践行新时代水务责任与担当的有力见证。未来，大庆环保将不断提升服务品质、完善服务水平，力争以服务的“十分情意”，换得用户的“十分满意”。

与水“童”行 探索“生命之源” 大庆市小学生们到大庆市北控水务有限公司参观学习



6月1日，为宣传环保教育理念，树立节水观念，增强保护环境意识，大庆市生态环境局开展“全面推进美丽中国建设”环境日系列活动之环保设施向公众开放活动，带领大庆市30多名小学生到大庆市北控水务有限公司（以下简称大庆二污）参观研学，让小朋友们现场感受污水处理的过程，见证污水变清水的“神奇”。

本次活动由水厂安全告知、污水处理知识普及和化验室参观等环节组成。首先大庆二污运维部经理杜发洋把丰富的专业知识转化成通俗易懂、生动有趣的动画和简单的化验过程，为小朋友们讲解了污水处理的重要性及污水处理知识，随

后，带领小朋友们通过显微镜观察在水的微观世界里各种微生物的状态，并对进水、处理中的水和出水进行了直观对比。

小朋友们在工作人员的带领下实地参观了厂区的化验室、二沉池等污水处理设施，亲眼见证污水经过一系列复杂的处理工艺逐渐变得清澈透明，最终达标排放。当看到原本又脏又臭的污水经过处理后，神奇地变成了清澈透明的清水时，小朋友们不由得发出了惊喜的感叹。大家深刻认识到污水处理在生态环境保护中的重要作用，纷纷表示今后将从自身做起，节约用水、循环用水，积极践行绿色低碳的生活方式。



富裕牧场
FUYU CHINA
粮仓牧乡 绿色富牧

场县共谋改革发展之路 垦地共建党群服务中心

今年，富裕县富裕牧场社区管理委员会与北大荒集团富裕牧场有限公司党委联合组建了以“服务党群活动、党建宣传文化、企业文化展览、社区网格化服务站、新时代文明实践站、工会、便民服务”为主要平台的垦地融合党建共建发展阵地，开启了农垦改革垦地合作发展新局面。

1958年十万转业官兵挺进荒原，掀起了北大荒大规模开发建设的高潮。继承发扬解放军的光荣传统和“南泥湾”精神，头顶蓝天、脚踏荒原，人拉肩扛，搭马架、睡地铺，战胜重重困难，在茫茫沼泽荒原上建起了一大批机械化国营农场群。

离，尽快在“去行政化”上取得突破，为推动农垦发展、建设农业领域航母提供重要支撑。

清与农垦公司的职责边界。

奋斗百年路，启航新征程

以改革促发展，以实干谱新篇

2021年9月，北大荒精神被纳入中国共产党人精神谱系。北大荒精神在全国产生了广泛而深远的影响，成为全国人民共同拥有的一笔宝贵的精神财富，成为推动我国经济社会发展和社会进步的强大动力，它将永远激励着我们在建设有中国特色社会主义的道路上奋勇前进。

2017年9月，黑龙江省委、省政府出台了《关于进一步推进黑龙江农垦改革发展的实施意见》，以此为标志，黑龙江农垦改革大幕全面拉开。2018年11月2日，黑龙江省人民政府办公厅印发了《黑龙江省农垦政府行政职能移交及办社会职能改革实施方案》，方案指出，突出由行政管理向企业经营转变，大力推进政企分开、社企分开、管办分

成立社区管委会，筑牢为民服务阵地

富裕牧场社区管委会成立之后，积极发挥基层党组织作用，成立综合便民服务中心，在管委会设立医保、民政、社保、退役军人、土地审批等5个窗口，在社区设立民政、综合2个窗口，实现高频事项专窗、低频事项“一窗”办理，确保民生工作服务保障到位。建立社区党支部，对牧场公司移交的退休党员定期组织开展学习活动，让退休党员有归属感；按照县编委办要求，于2023年11月同牧场公司制定完善了《齐齐哈尔市富裕县社区管委会、农垦企业职责任务清单》，理

党建有温度，服务暖人心

这次富裕牧场党群服务中心的落成，是富裕牧场社区管委会和北大荒集团富裕牧场有限公司实现垦地合作、探索党建引领新路径、发挥党组织战斗堡垒阵地作用的一件大事，更是富裕县提升管委会基层党建工作的有益探索。在党群服务中心建设过程中，垦地始终坚持“人民至上、全情服务”的工作理念，充分考虑群众需求，遵循开放式、多功能的设计原则，依托党群服务中心现有阵地，结合新时代文明实践站、社区网格服务站、职工之家、矛盾调解等服务体系，真正把党群服务中心建设成为服务党员群众的温馨家园。

（图片当地提供）

言传身教 德育树人
从小树立诚信美德

诚