

# 哈市热企投诉多 将挂红牌 亮红灯

## 人为降低供热质量等予以严肃处理

生活报讯(记者仲亮)记者从10日召开的全市2024—2025年度供热期供热动员大会上获悉,哈市要求各供热企业确保供热安全和供热质量,并通过严格考核、奖优罚劣等举措提高居民满意度;市、区、县(市)供热主管部门要对居民投诉率高的供热单位采取摘负荷、限发展、降低信用等级、减扣热价补贴等强制措施,督促供热单位提升热源能力和管网布局,保质供热。

### 冬病夏治 一户一策解决7745户低温户

记者在采访中了解到,上一供热期结束后,哈市迅速部署,立即启动了供热冬病夏治工作。各区县(市)供热主管部门组织各供热企业从热源侧、管网侧、换热站侧和用户侧全方位深入排查供热隐患,建立冬病夏治工作台账,按照边排查、边整改的原则,有序推进整治工作。其中,全市各供热企业排查供热系统点位6.23万处,发现治理设施设备隐患2963处,采取一户一策的方式解决低温户7745户;计划改造老旧管网352公里,实施分户循环改造99万平方米,改造老旧立厅管网788万平方米,均超额完成计划改造任务。

### 18日前 室温基本达标

按照会议部署,各供热单位要切实做好了供热设施设备检修和燃煤储备工作,要抢抓供热开栓前的窗口期,对供热系统进行隐患排查再排查再整治,确保全覆盖、无死角。从10日开始全面开展供热系统热态试运行,提前做好

好系统平衡调节、局部漏点处置、管网系统及用户端排气等消缺补漏工作,确保热态试运行期间用户室温逐步升高,18日前室温基本达标。同时,要做好气温骤降提前供热的准备,确保按时开栓供热和供热质量全面达标。

### 供热期 严格执行24小时值班备勤制度

依据会议部署,热企要全面做好突发供热故障各项应急准备,科学制定供热突发故障应急预案,做到人员队伍、机具设备、技术方案、备品备件四到位,定期组织应急演练,提高快速反应能力。

在供热期严格执行24小时值班备勤制度,保证应急通讯网络24小时畅通,确保突

### 投诉多 热企将被“挂红牌”

为进一步严格考核、奖优罚劣,各区县(市)政府要按照签订的供热保供承诺书对标对表抓考核,充分发挥街道办事处、镇政府的作用,落实落靠供热网格员制度。区县(市)供热主管部门要按照《黑龙江省城镇供热企业信用评价管理办法》,对供热企业进行年度和年度考核,通过媒体公开曝光群众反映强烈、供热质量不达标整改不到位的供热单位,并以“挂红牌、亮红灯”等方式,落实相应惩戒措施。

## “访民问暖”热线

热线电话:17800590258  
主办:生活报 省住建厅

### 供热服务平台受理渠道

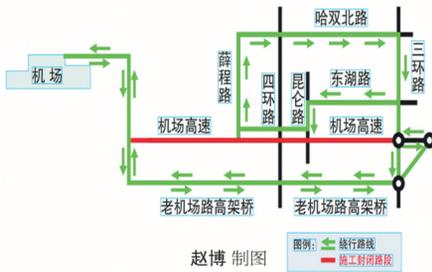
1. 电话:17800590258(每日9时至17时)电话受理供热投诉,如遇忙音请添加微信,微信号与电话号相同。
2. 微信:关注“新街派生活报”微信公众号,在底部菜单栏点击“供暖投诉”按内容填写即可。
3. 客户端:下载龙头新闻客户端,进入生活报频道,关注供热投诉解决动态。

发故障能够快速反应、及时处置。发生突发故障要在第一时间向市、区、县(市)供热主管部门和市民服务热线等有关部门报备,要确保信息报送和信息公开及时、准确,出现重大供热故障本单位抢险力量不足的情况下,要快速向区、县(市)供热主管部门报告,请求区、县(市)或市级应急抢险救援队伍的支援。

此外,各级供热监察执法部门、公安机关将加大供热行政执法力度,严厉打击提前停热、抽条供热、盗用窃取热能热水、阻挠供热单位进入换热站维护检修和破坏供热设施等违法行为。各级供热主管部门对拒不执行供热政策法规、侵害群众利益、供热设施检修不到位、人为降低供热质量等违法违规供热行为的供热单位和相关责任人员,进行责任追究,予以严肃处理。

## 冰城人出行请注意

### 10月14日-26日 机场高速部分封闭 如何绕行看这里



生活报讯(记者何兴丽 张立)为配合城投集团机场路分公司机场高速公路施工项目,保障施工期间的交通安全,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条规定,自10月14日至10月26日,将临时封闭机场高速(机场高速零公里出入口至八里堡收费站)双向道路交通。

#### 绕行路线:

1. 市区往老机场:经由城乡路、三环路、老机场路高架桥绕行;
2. 四环去往市区方向:经由薛程路、哈双北路、三环路绕行;
3. 四环往老机场方向:经由薛程路、哈双北路、三环路、老机场路高架桥绕行;
4. 市区区往四环方向:经由三环路、东湖路、昆仑路绕行。

长江路、黄河路、中山路……

## 十条亚冬会保障道路升级改造完工



生活报讯(记者李丹)记者11日从哈市城管局获悉,目前,由城管局组织建设的长江路、黄河路、中山路、景阳街、承德街、征仪路、公滨路、通乡街、宣化街、复旦路等十条亚冬会保障道路升级改造已全部完工。

随着亚冬会的日益临近,哈市城市基础设施建设的步伐也在加速推进。为了确保赛事期间交通畅通,提升城市形象,市城管局前不久对全市多条主干道及关键路段进行了全方位、系统性的提升改造。



本次工程采取白天开放通行,夜间分段施工的方式,根据实际需要,将工程分段进行,每个阶段仅封闭部分车道或区域,与交警部门制定详细的交通疏导方案,降低施工对交通的影响。同时,在施工过程中采用低噪音的施工设备和工艺,合理安排施工时间,避免在夜间和居民休息时间进行噪音较大的作业。加强施工现场扬尘管理,采取洒水降尘、设置围挡等措施,保障市民的人居环境。

以黄河路(哈尔滨国际会展

中心段)为例,该路段采取理石板铺装,一些部位破损严重,在施工过程中为降低成本,采取破损处换板,其余部分调平翻新的方式,不仅保留了原有的路面风格,同时也减少了投资。在人行道整修过程中,一方面对于倾倒、不平、磨损不严重、泛旧的边石采取抛光打磨,调直加固的方式处理;另一方面,为了保证人行道的美观性和统一性,对于破损不严重的人行道板采取人工拆除、打包,异地使用的方式,节约资金400多万元。

# 七旬老人骑车掉沟里 民警跳进泥坑中救人



生活报讯(实习生金子琳 记者栾德谦)记者了解到,日前在鸡西曲河村附近,一位七旬老人骑电动车时掉进沟里动弹不得。危急时刻,鸡西边境管理支队向阳边境派出所民警田立博、宋荣凯跳入沟渠中,与群众合力将老人救上岸。

据悉,9月24日12时许,鸡西边境管理支队向阳边境派出所接到群众报警称,在曲河村附近的田间道沟

里发现一辆电动车和一位老人,沟里水不深,但老人动弹不得,极易溺水。接到报警后,民警迅速到达现场,看见一名老人坐在水里,胸前被群众系了一根绳,防止其溺水。田立博认出老人是自己辖区的群众,姓高,70岁,由于老人体型较胖,用绳子拖拽较困难。田立博、宋荣凯当即跳入浑浊的沟渠里,与群众合力将老人救助上

岸,此后众人又把三轮车从泥坑里拽了出来。得知老人的手机也掉进沟渠后,田立博又俯身在沟渠里摸索,终于找到了老人的手机。上岸后,民警询问了老人的身体状况,并进行了简单的查看。确认其并无大碍后,民警与老人家属取得联系,此时参与救助的民警都已经浑身湿透。家属赶到后向民警表达了感谢。图片均由鸡西边境管理支队提供



## 工人被1吨重物砸断手掌 8小时精密手术再植成功

生活报讯(见习记者李晓航 记者王秋实)记者了解到,哈尔滨市第五医院手外科一病区团队日前历经8小时,成功为一名手掌创伤性切断的患者实施了难度高、复杂性强的再植手术。

### 患者伤势触目惊心 开通绿色通道救治

9月26日,随着一声巨大轰鸣,一吨多的重物迅速坠落,将作业中的工人王先生左手掌砸断。此后,同事带着王先生连忙赶到哈尔滨市第五医院救治,急诊给予补液、包扎等急救处理。手外科分院一病区医生王定一为患者检查伤情时,发现左手掌手腕斜向小指掌指关节离断,多段骨折,可见骨外露,数条肌腱、血管自近端创口撕裂抽出,肢体苍白,无血运,伤势触目惊心,挽救肢体的条件极差。

哈市五院快速开通绿色通道,手外科分院一病区姜龙医生团队以最快的速度为王先生完善术前检查,并根据伤情和既往病史,由手外科分院一病区专家刘继宇医生指导制定了骨折固定、肌腱神经血管修复、血管移植修复手术方案。待术前准备工作完成后,医生们便争分夺秒为王先生再植手掌。

### 高倍显微镜下“穿针引线”使患肢“重获新生”

医生团队配合默契,手术过程长达8小时。术中,医生们按序完成坏死组织清除、左手第1、2、3、4、5掌骨骨折固定、腕骨脱位处置、吻合血管,重建血运后依次吻合神经、肌腱。医生们在高倍显微镜下“穿针引线”,操作稳妥,接活5根指骨、1根腕骨,精准吻合了拇主要动脉、尺动脉、桡动脉以及8条神经、4根神经和8条肌腱,使患肢“重获新生”。由于患者手掌软组织撕脱伤严重、创面大,还需要二期手术清除深层坏死组织,缩短日后恢复手部功能及康复的时间。

“手术最大的难点主要在于修复抽出撕裂的血管肌腱和神经,需要移植吻合的血管数量多,由于断端的骨、血管、神经及软组织损毁过重,只有先从前臂移植5条2厘米血管接活缺血血管,才能开始血运重建。另一

方面,患者掌深弓和掌浅弓均受伤,重建血运的同时也要照顾到多条分支动脉,保护好患者手指血运和感觉功能。面对这类复杂棘手的伤情,术中的每个环节都要小心翼翼,稍有不慎便会令患者的左手以后无法活动,必须尽可能多寻找可用血管,吻合的血管越多,对手术后成活以及之后的功能恢复就越有利。”据医生介绍,手掌是人体中血管神经肌腱分支最为复杂的部位,尤其是掌心,内部组织结构如集成电路般精密,断掌毁损组织较多,创面大、边缘不平整,涉及到多处骨折、肌腱、血管、神经、肌肉损伤,断掌再植手术不仅是一场高难度且精密的手术,也是一场对医护体力、耐力以及专注力的挑战。

术后,患者状态良好,手指触感及活动能力正逐步恢复。

## 有事找帮办

龙头新闻·生活报 帮办记者团

供暖帮办 仲亮	17800590258
旧改帮办 梁晨	17800590256
出行帮办 栾德谦	17800590257
水电气网购帮办 李威兵	17800590259

教育帮办 吕晓艳	17800590263
医疗帮办 王秋实	19904806737
旅游帮办 薛宏莉	17800590261

民政帮办 于海霞	17800590260
社区帮办 史天一	17800590267
首席帮办 李丹	17800590268

### 搬家专栏

13946092977  
退役军人搬家  
军人素质,真诚服务,七折优惠,全市各区均可发车  
18745057660  
18845765103  
哈尔滨联兵搬家服务有限公司

### 老年公寓 华泽养老院

招自理、半自理、卧床老人,吃的好、住的好、玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利,配套设施齐全、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼  
电话:0451-51025111,18545866229  
乘坐57.58.236公交车直达

### 百业信息

13946092977

### 金福来全屋定制 家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务—设计—加工—安装。

橱柜门、衣柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。

定制热线  
18904515815  
15846048899

工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司

### 生活报中缝广告

受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅  
刊登 84681180  
电话 15004697804