

# 旧改完工 双鸭山海滨楼居民反映排水问题没解决 下水道差360米 未接入市政主管线

## 旧改办负责人:正协调打通管线 申请资金维修

生活报讯(帮办记者王萌文/摄)“下水道差360米没接上,还是没解决问题啊。”近日,生活报帮办记者接到双鸭山市尖山区海滨楼居民反映,虽然旧改工程日前完工了,但居民们却高兴不起来,因为旧改只是把部分下水道换成了新的,仍然没有接通市政主管线,多年来困扰居民的排水问题还是没解决。



## 旧改后下水道仍堵塞 竟是未接入市政管线

据海滨楼2单元住户刘女士介绍,海滨楼位于尖山区一马路,是一座二十多年的老楼,有2个单元20多户居民。多年来,楼内下水道堵塞的情况一直困扰着居民们。今年下半年,小区旧改工程完工,居民们都以为能解决排水不畅的问题了,可大家发现下水道仍然存在堵塞的情况。“下水道都换成新的了,怎么水还是排不出去?”居民向施工工人打听,对方称是因为下水道没接入市政管道。

由于下水道不通畅,经常要进行维修,地沟越扩越大,后来干脆就不封闭了,用一块铁板上,方便维修疏通。“下水不好使,动不动就返水,堵得厉害了水就返上来,给大家的生活带来了许多不便。”居民们告诉记者,为了解决下水道的问题,他们多次找到尖山区住建局旧改办,工作人员表示,海滨楼到最近的市政下水管还有360米,工程量太大了。

## 旧改办:正协调打通管线 申请资金维修

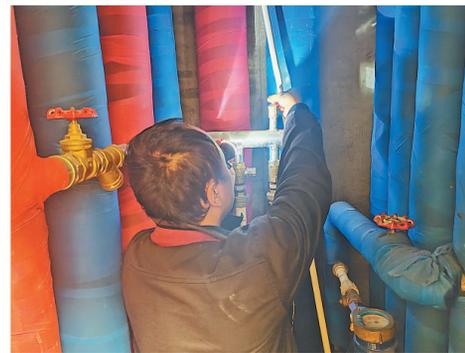
了解情况后,记者多次与双鸭山市尖山区住建局老旧小区改造办公室的工作人员联系。2日,相关负责人进行了答复。该负责人表示,居民反映的情况属实,该小区的下水道已经改完了,确实存在一段下水道堵塞和脱管,目前还未接到市政排水主管线上,因为这段下水道不在改造方案范围内。目前,住建部门正在协调社区和物业等部门维修和打通

这段管线,旧改办也在向政府申请资金维修。有居民表示:“按照相关规定,位于市区公共空间下面的管线是市政负责的部分,旧改办设计改造方案的时候不掌握海滨楼的实际状况吗?为什么不把这段管线纳入旧改范围?”针对这一问题,这位负责人表示,此前没接到过居民反映的情况,对下水道的详细情况并不清楚。

## 业主家不热 他们来帮忙

# 放跑风修暖气 这些物业员工很暖心

生活报讯(记者仲亮文/摄)记者了解到,哈市进入供暖期后,个别居民家存在暖气跑冒滴漏、憋气等问题,恒大雅苑、恒大御景湾等小区物业水暖工上门服务,为业主排忧解难。“您家地热的滤网堵了,清洗之后很快就能热起来了。”日前,道里区恒大雅苑小区业主张先生从外地回家后发现暖气不热,因为他刚搬来不久,不知道小区归哪个热企管,于是拨打了物业客服。接到电话后,物业水暖工马上上门维修暖气,维修师傅用扳手为业主拆卸过滤网,首先拧下堵头并取出滤网,用刷子将过滤网清洗干净后再安装回去,整个过程不超过10分钟,但对于增大进水量、恢复供热管道的良性循环起到了至关重要的作用。



闭所有阀门,随后打开进水阀和第一路单路进、回水阀门,接上软管放入水盆后打开回水排气阀,直到放出无气泡的清水。经过排气,供暖管道内的热水得到了良性循环,室内温度有所提高。

据金碧物业相关负责人介绍,为确保业主温暖过冬,9月起该物业工作人员配合供热公司对换热站、主管网、楼内立管等供暖设施,设备进行逐项排查。正式供热后,全力做好供暖后维修服务,并向业主宣传用热常识,确保业

主户内小循环供暖效果良好。10月中旬起,该物业管辖的哈尔滨、齐齐哈尔、大庆、牡丹江共24个小区同步开展免费入户给管道排气、清洗过滤网的暖心服务,并向业主宣传用热常识,确保业

声明·作废 刊登 13946092977 声明:哈尔滨医科大学附属第一医院开具的黑龙江医保住院收费票据,开票日期:2023-12-11,票据号码:0003856130,金额:3787.78元,声明作废。

公告公示 刊登 13946092977 公告 根据市政府关于历史遗留不动产处理的相关规定,现对以下房屋不动产权证受让人及相关情况进行公示:

公告 根据市政府关于历史遗留不动产处理的相关规定,现对以下房屋不动产权证受让人及相关情况进行公示: 本人董海洋,身份证号:230107199605062313,现为运通御府小区4栋4单元401室房屋(建筑面积:96.58平方米)的受让人,房屋协议编号:01110200726,原房屋所有人已将房屋实际交付给本人,由本人实际占有。本人自愿承诺:该房屋已为本人所有,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋产权发生任何纠纷由本人承担全部法律责任。

百业信息 刊登 13946092977 承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务→设计→加工→安装。

金福来全屋定制 家装工装一体化 承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务→设计→加工→安装。

定制热线 18904515815 15846048899 工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司

生活报中缝广告 受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅 刊登 84681180 15004697804 电话 13613600156

# 小游客索菲亚广场走丢 冰城保安帮忙秒找回

## 网友:在东北就丢不了孩子

生活报讯(记者吴海鸥 薛宏莉)11月2日深夜,一条“小朋友贪玩走失,外婆崩溃大哭,‘尔滨’保安帮忙秒找回”的短视频在网络平台上迅速传播,登上了“同城榜”热门TOP3。哈尔滨人的热情服务,感动了众多网友,大家纷纷留言:“向两位保安致敬”“一个有温度的城市”“在东北就丢不了孩子”“东北人,实在,热情,大气”……

记者采访了解到,事情发生在2日16时许。视频中,一位穿红色衣服的女子在索菲亚广场崩溃大哭,随

后,保安帮忙把孩子找回来,女子激动地跪地感谢。

原来,该女子是孩子的姥姥,带孩子到索菲亚广场喂鸽子时,向路人打听附近还有什么好玩的地方,没想到一转身发现孩子没影了,急得团团转,以致情绪失控。很快,景区保安就帮她把孩子找了回来。当时,途经此处,目击全过程的单先生用视频记录下了这一幕。他回忆说,见保安把孩子送回来,孩子姥姥特别激动,跪地感谢,保安赶紧把她扶起来,安慰说:“没事的,东北丢不了孩子。”

“前后不到10分钟,我们在索菲亚广场钢廊附近发现了跑着找姥姥的小男孩,立刻把他带到了姥姥身边。对于当天的事,在索菲亚广场巡逻的翔宇物业保安张喜成、史德刚谦虚地说:“这就是我们的工作。”“哈尔滨火了的,来的都是客,必须服务好,温暖每一个人,感谢他们对哈尔滨的热情。”

事情也引发了关于“在东北孩子丢不了”的讨论。有网友说:“在哈尔滨,只要是孩子周边没有大人,大家都会问一嘴,‘你家大人呢?’”



视频截图

## 哈商大学生法律援助中心项目获省大赛金奖 让烧伤女孩重拾生活勇气 助力女生跨省维权

# 一群冰城学子的法律“初体验”



实习生 吴妍 刘昕睿 生活报记者 刘维娜 文/摄 5月份,80多岁的张大爷来到哈尔滨商业大学学生法律援助中心门前,想咨询物业相关的法律问题。相关一法学生陈杰接待了张大爷,并帮他解答了相关问题,这已经是张大爷第二次来到该中心了。哈尔滨商业大学学生法律援助中心成立20多年来,免费为弱势群体发声,累计办理各类法律援助案件600余件,胜诉率高达90%,曾获得全国高校优秀学生社团、全国法律援助工作先进集体等近20项荣誉。近日,由该中心开展的“维护弱势群体合法权益”高校公益法律援助项目荣获了第七届黑龙江省青年志愿服务项目大赛金奖。记者对项目负责人郭昱杉老师和学生志愿者们进行了采访。

## 法律援助为烧伤女孩铺就“重生”路

2017年,学生时期的郭昱杉代理了一起火锅店烧伤案。2017年年末,大三学生小刘(化名)在火锅店就餐时,因店内私自使用酒精作为火锅燃料,并且在盛放酒精的塑料桶上没有危险标志和安全警示,导致小刘误将桶内的酒精加入火锅中发生爆炸,小刘的家庭难以承担巨额的医疗、康复费用。得知校友的不幸后,郭昱杉和其他学生志愿者去看望了小刘,“案件发生后,火锅店没有承担任何医疗费用,电话打不通,人也找不到,火锅店大门紧闭。当时我们甚至都无法确定被告人,也就意味着可能无法立案。”

为了帮助小刘,郭昱杉和其他学生志愿者一直积极查询店铺信息,做诉讼前的准备。“经过多方查询,最终取得了被告人及火锅店的相关信息。”郭昱杉说,2018年2月,以小刘诉火锅店主侵犯生命权、健康权、身体权为案由正式立案。

成功立案仅仅是开始,紧接着是长达四个月的举证审理期。“当时火锅店老板拒绝提供监控,我们去找相关部门协商,又向法院提交了调查取证申请书,法官协同我们完成了取证的相关事宜。同时又查阅了很多卷宗,寻找类似案件,初步计算的赔偿金额在50%左右。”除此之外,郭昱杉和其他学生志愿者聚在一起进行案例分析,并从中找到最优方案,经过一次又一次的研讨,在诉讼策略上做出了改变。“根据学习的知识我们自然而然地认为受伤

是侵权行为,但在以往的案例中发现,就餐时有网络订单一是一种合同的订立。在就餐过程中店家没有做好安全保障义务致使顾客受到伤害,是一种违约行为,举证难度相对较小。”在法庭上,代理团队根据新的策略,据理力争,最终在一审中以火锅店主赔付80%胜诉,店主上诉后依旧维持原判。

这起案件的胜诉,不但给了小刘继续生活的勇气,也让郭昱杉和大学生志愿者们更加有信心去帮助他人。“后来,小刘的伤好了,还考上了研究生。”郭昱杉高兴地说。

## 助力大二女生网上维权

毕业后的郭昱杉成了法律援助中心的指导老师,她带领学生们普法进校园、进社区,帮助弱势群体争取权益,2021年,她发起了“维护弱势群体合法权益”高校公益法律援助项目。

小景(化名)是一名大二学生,平时喜欢拍摄一些宿舍的布置分享到网上,一次,她偶然发现有商家盗用她的图片在网上售卖商品,于是找到商家要求删除图片并道歉。“对方不但不删,态度还特别恶劣。”因为原告方必须要在被告方所在地起诉,远在重庆的商家觉得小景拿他没辙。小景坐火车前往重庆起诉,却因商家把店铺认证取消导致开庭时证据不充分,案件被迫撤诉。了解到小景的困境后,研究生志愿者陈杰立刻进行了重新取证。“我们在取证过程中发现,商家在多个平台都用了小景的图片,于是我们在各个平台搜寻店铺、店主信息,还换手机号联系商家保留证据……”重新收集了证据后,郭昱杉向重庆法院申请了线上开庭,陈杰作为委托代理人帮小景取得了胜诉,商家赔付了小景6000元并赔礼道歉。

“这次胜诉后,我知道应该如何保留证据维护自己的权益了。”小景开心地说,“通过这件事我明白了,每个人都要有一定的法律知识,学会用法律捍卫自己的权利。”

从2001年7月成立,20多年来,哈尔滨商业大学学生法律援助中心累计办理各类法律援助案件600余件,胜诉率高达90%。“今后我们想通过援助中心加强青少年的法治教育,多开展一些校园活动,并希望扩大普法规模,让更多弱势群体学会合理维权。同时,用大学生的亲和力,让更多人参与到我们的普法活动中。”获得金奖后,郭昱杉信心满满地说。

## 每年150名志愿者参与活动



今年29岁的郭昱杉是黑龙江省法律援助中心哈尔滨商业大学学生工作部部长,她也曾是一名法学院的学生志愿者。郭昱杉告诉记者,每年援助中心有150名学生志愿者,主要工作内容是提供义务咨询,开展法治宣传以及免费代理六类群体案件。“我们援助中心的部分优秀志愿者有省司法厅和法律援助中心颁发的法律援助工作证,凭借此证,在校的学生也能代理符合法律援助条件的法律案件。我们的目的就是让群众知法、懂法,用我们的专业去帮助更多弱势群体,代理他们没办法解决的法律案件。现在我们在办理的案件,多数是在校学生和之前做法律宣讲时的受助群体,而我们还想让更多人受益。”