火车站遗失行李手机 哈铁民警帮找回

女大学生写七页感谢信

致敬榜样力量

实习生 **张彤** 生活报记者 **史天一**

“我写写停停好多次,你们知道这一件事给了一个青年多大的信念和力量吗?”10月31日,一封来自千里之外的七页感谢信深深打动了哈尔滨铁路公安局海拉尔公安处的民警,字里行间流露的真情让人感动。原来,西北大学的大四学生小樊日前在车站内不慎遗失了手机与行李,正当她焦急万分之际,民警迅速行动,帮她找回了丢失的财物。

赶车途中遗失手机行李 民警十多分钟尽数找回

“警察同志,我手机丢了,怎么办啊?”9月22日下午,K996次列车(海拉尔开往成都)在吉林白城站经停时,乘客小樊找到民警求助。哈尔滨铁路公安局海拉尔公安处乘警畅珺、盛祯昊询问后得知,小樊因为着急赶车,不慎遗失了手机。盛祯昊让小樊先上车,他自己则联系站内派出所民警帮忙寻找。列车刚启动,小樊突然想起来,刚才找手机的时候把行李放在了站台上,里面有两台电脑,还有一些学习资料。

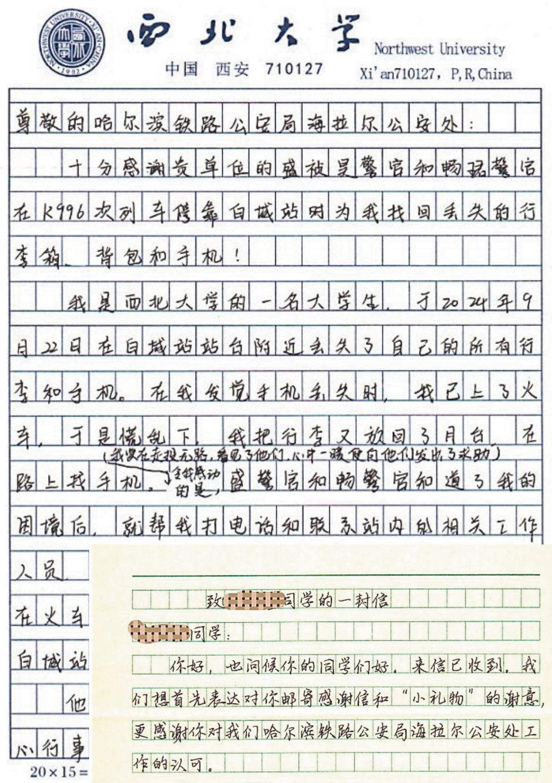
盛祯昊此后迅速与沈阳铁路公安局白城公安处白城站派出所取得联系得知,民警刚刚收到一名旅客在站台上捡到的手机,然后又在站台上找到了小樊的行李。从接警到找回遗失物品,全程仅用了十多分钟。

用文字展现力量 感谢信真情满满

5日,记者辗转联系到小樊,此时的她已经回到了学校。小樊告诉记者,她是学汉语国际教育的。“我家是吉林通榆的,事发当日我从学校回家,在白城倒车,因为带的东西较多加上着急赶车,一路小跑到了站台,然后就发现手机不见了。”小樊说自己当时很担心,认为手机和行李很可能找不回来了,没想到在民警的帮助下很快就找到了。第二天,在家人的陪伴下,小樊又回到白城,顺利取回了个人物品。

谈到写信的初衷,小樊表示,自己回到学校后一直在准备考研的事,但这次经历让她一直难忘,本打算送锦旗,但觉得文字更有力量,因为她就是学汉语的,于是写了这封七页的感谢信。小樊说,她想让这种精神得到更多共情,可能很多人觉得是一件小事,但发生在自己身上的时候真的很感动。“为人民服务的人,后必有来者,且代代不休。”

在小樊的信中,记者注意到这样一句话:“我写写停停好多次,仿佛看见像你们一样的许许多多从人民中来的人,又到人民中去修补那些人间的破碎。榜样的力量怎是可以被忽视的呢?那是一种信心、一种动力、一种勇敢、一种使命……”



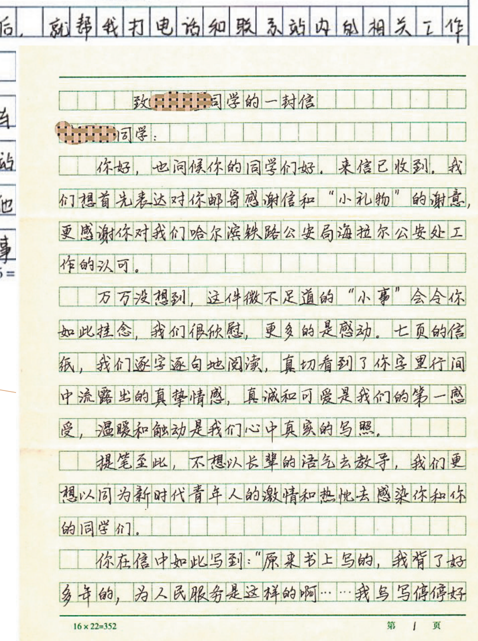
西北大学 Northwest University
中国 西安 710127 Xi'an710127, P.R.China

尊敬的哈尔滨铁路公安局海拉尔公安处:

十分感谢贵单位的盛祯昊警官和畅珺警官在K996次列车停靠白城站时为我找回丢失的行李箱、背包和手机!

我是西北大学的一名大学生,于2024年9月22日在白城站站台附近丢失了自己的所有行李和手机。在我发觉手机丢失时,我已上了火车,于是慌乱下,我把行李又放回了月台,在(我没在走投无路,是因了他们,心中一暖便向他们发出了求助)路上找手机,(令我感动的是,)盛警官和畅警官知道了我的困境后,就帮我打电话和联系站内的相关工作人员……

20×15=



致[redacted]同学的一封信

[redacted]同学:

你好,也问候你的同学们好。来信已收到。我们想首先表达对你邮寄感谢信和“小礼物”的谢意,更感谢你对我们哈尔滨铁路公安局海拉尔公安处工作的认可。

万万没想到,这件微不足道的“小事”会令你如此挂念,我们很欣慰,更多的是感动。七页的信纸,我们逐字逐句地阅读,真切看到了你字里行间中流露出的真挚情感,真诚和可爱是我们的第一感受,温暖和触动是我们心中真实的写照。

提笔至此,不想以长辈的语气去教导,我们更想以同为新时代青年人的激情和热忱去感染你和你的同学们。

你在信中如此写到:“原来书上写的,我背了好多年的,为人民服务是这样的啊……我与写停停好

16×22=352 第 1 页

民警回信鼓励:将『心中的光』延续下去

对于小樊的字字真情,盛祯昊感动地说:“我们只是做了我们该做的,却给她带来这么大的影响。”11月1日,畅珺、盛祯昊共同给小樊回了一封信,他们饱含深情地写道:“你的话语深深触动了我们,全国千千万万的铁路公安民警,每日都如卫士般在车站、沿线、列车上坚守,用青春守护人间烟火、用奉献修补人间破碎,这是我们矢志不渝的使命。正如你所感受到的,‘你永远可以相信人民警察’,我们希望你也能带着这份信念,在人生的道路上坚定地前行。你提到榜样的力量,诚如你所说,我们在K996次列车这短暂却意义非凡的旅途中,在不知不觉中成为了你‘心中的光’。希望你能将这份‘心中的光’延续下去,如你所期望的那样,不羞于行动、不囿于世俗,成为他人的榜样,让这份光和热在更多人之间传递。”

图片均由海拉尔公安处提供

哈尔滨客运段开展亚冬会英语培训

车厢内学习氛围拉满

生活报讯(实习生**李静** 记者**栾德谦** 文/摄)随着亚冬会的脚步日益临近,哈尔滨客运段积极响应号召,全力投入到一系列服务质量提升培训活动中,英语培训就是重点项目之一。5日上午,记者一行来到哈尔滨客运段休班的高铁车厢内,感受了铁路职工浓浓的学习氛围。

学习服务常用语 开展礼仪培训

当天8点半,在哈尔滨西站旁的哈尔滨客运段高铁车队会议室里,针对乘务人员的英语培训拉开帷幕。活动现场,乘务员们十分认真地跟随老师大声朗读英语短语和句子,包括“Speed skating”(速度滑冰)、“Short track speed skating”(短道速滑)这些赛事相关词汇,以及“We apologize for the inconvenience.”(给您带来的不便,我们深表歉意。)这类服务常用语,现场学习氛围浓厚。

培训负责人表示:“这次英语强化培训主要有两个目的:一是为了方便乘务员与国际旅客沟通,了解他们的服务需求,打破语言障碍;二是要展现哈客乘务员的良好形象,向国际友人介绍当地文化特色。”

乘务员自制对照表 宣传美食美景

据介绍,此次哈尔滨客运段为乘务人员组织的亚冬会英语培训,邀请了北京冬奥会英语培训讲师。记者注意到,一位乘务员在跟着老师朗读英语的过程中,还不停翻动着一个白色笔记本,上面全是跟哈尔滨有关的英语单词对照表。这位哈大高铁车队的乘务员李慧影告诉记者,这是她自己精心制作的英语笔记,里面记录了哈尔滨的美食和景点的中英双语名称。她希望通过笔记,更好地向国际旅客介绍哈尔滨的特色文化和美食,让他们在这里留下美好的回忆。

此次培训不仅确保亚冬会期间国际旅客在旅途中能得到优质服务,减少因语言不通带来的不便,也为乘务员们搭建了一个展示自我、提升能力的平台。

关于张春清等57人《退回社会保险待遇告知书》的批量送达公告

张春清等57人:

经查,你(们)存在多领取社会保险待遇情形(包括参保人死亡、服刑等丧失继续领取情形),我中心向你(们)邮寄发出的《退回社会保险待遇告知书》无法送达且无法联系到你(们),现依法向你(们)公告送达《退回社会保险待遇告知书》。自本公告发布之日起经过30日视为送达。

一、《退回社会保险待遇告知书》内容:

因你(们)多领取社会保险待遇,我中心向你(们)送达《退回社会保险待遇告知书》,要求你(们)自文书送达日起30个工作日内将多领取的社会保险待遇还至中心指定账户:

银行账户:3500020409014400835

银行户名:哈尔滨市社会保险事业中心企业养老金支出专户

开户行:工商银行田地支行

附言:退回(参保人姓名、公民身份证号码)社会保险待遇

二、公告送达内容:

1.请于本公告书送达之日起30日内履行上述义务,如对履行该义务有陈述、申辩意见,请在该期限内提出;逾期不陈述、申辩的,视为放弃陈述、申辩的权利。

2.如无正当理由,逾期仍不履行该义务的,我中心将根据《中华人民共和国行政强制法》第五十三条、第五十四条之规定申请人民法院强制执行。

3.如对本告知书有异议,可自本告知书送达之日起六十日内依法向哈尔滨市人民政府申请行政复议,或者于告知书送达之日起六个月内直接向有管辖权的人民法院提起诉讼。行政复议或者行政诉讼期间,本告知书不停止执行。

三、被公告人员信息、告知文书名称、待遇退回明细:

1. 张春清,证件号码:2301051953****2344,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:200808–201406,需退回金额58354.75元。
2. 张丽丽,证件号码:2301031962****4227,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201409–201705,需退回金额79100.49元。
3. 高曼华,证件号码:2301021950****2427,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201504–201702,需退回金额48371.94元。
4. 栾国红,证件号码:2301021963****0723,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201308–201603,需退回金额32038.6元。
5. 金新农,证件号码:2301031948****1311,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:200903–201605,需退回金额209441.42元。
6. 张北齐,证件号码:2301031962****1724,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201612–201703,需退回金额9941.8元。
7. 张淑杰,证件号码:2301041950****3143,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201303–201702,需退回金额88008.82元。
8. 周雪梅,证件号码:2301041959****2646,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201203–201805,需退回金额153601.62元。
9. 黄学明,证件号码:2301041961****1476,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201610–201805,需退回金额45435.72元。
10. 孔繁复,证件号码:2301051949****1019,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201603–201708,需退回金额46537.5元。
11. 赵凤兰,证件号码:2301051957****1964,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201312–201606,需退回金额61790.09元。
12. 周志涛,证件号码:2301061963****2321,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201511–201603,需退回金额9662.95元。
13. 陈海潮,证件号码:2301071950****0616,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201412–201702,需退回金额158012.91元。
14. 张建秋,证件号码:2301071963****1027,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201308–201512,需退回金额48413.83元。
15. 王颖萍,证件号码:2301021963****434X,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201207–201603,需退回金额48135.29元。
16. 杨敏,证件号码:2301041958****342X,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201403–201606,需退回金额52785.24元。
17. 梁桂芬,证件号码:2301061963****232X,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201312–201603,需退回金额49349.52元。
18. 温荣卿,证件号码:2301021922****4845,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:200905–201310,需退回金额73554.6元。
19. 樊玉文,证件号码:2301031940****0927,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:200812–201302,需退回金额61647.5元。
20. 赵世香,证件号码:2301021952****2821,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201402–201410,需退回金额16606.13元。
21. 郑希文,证件号码:2301021931****1613,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201210–201406,需退回金额37842.73元。
22. 杨学香,证件号码:2301021952****212X,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:200910–201302,需退回金额48010.6元。
23. 张业齐,证件号码:2301071931****1212,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201102–201301,需退回金额36206.08元。
24. 刘伯忠,证件号码:2301021937****0018,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201103–201301,需退回金额32899.25元。
25. 刘林春,证件号码:2301021950****0017,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201011–201204,需退回金额30484.62元。
26. 崔修茂,证件号码:2301021934****3219,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201201–201301,需退回金额21029.9元。
27. 王秀华,证件号码:2301021941****0428,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201307–201406,需退回金额19763元。
28. 王桂香,证件号码:2301071959****2329,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201203–201406,需退回金额38887.4元。
29. 甄永明,证件号码:2301051954****0510,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201002–201302,需退回金额37676.51元。
30. 赵占洲,证件号码:2301021944****4313,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201104–201202,需退回金额15344.31元。
31. 刘桂英,证件号码:2301051927****0528,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:200711–201202,需退回金额19235元。
32. 何元珍,证件号码:2301031934****0029,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:201204–201305,需退回金额19216.9元。
33. 杨桂芳,证件号码:2301031935****3923,告知书名称:《退回社会保险待遇告知书》,多领取待遇属期:200708–201507,需退回金额141793.8元。

(转6版)

大儿子不管 二儿子管了又觉得亏

无人赡养 七旬老人向司法所求助

经调解达成赡养协议

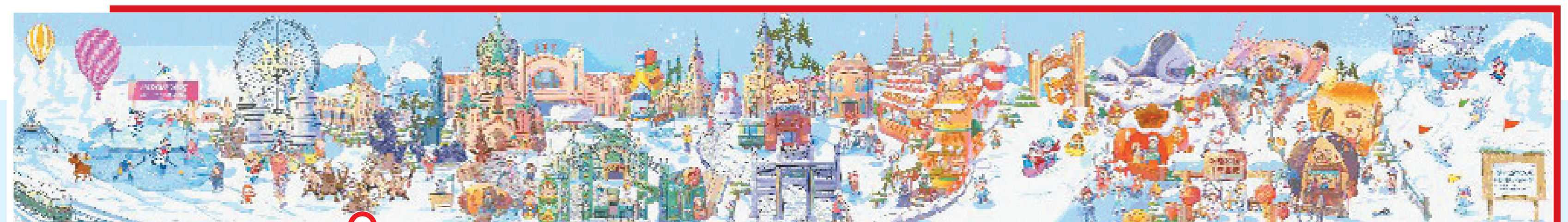
生活报讯(记者**李威兵**)75岁老人独自租房生活,家里的房和地都给了两个儿子。但大儿子从来不管老人,老人有事一直都是二儿子管。时间一长,二儿子觉得委屈,当老大的被老人关爱更多,凭啥大哥啥也不管,太亏了。结果,两个儿子都不管老人,老人连租房的钱都付不起。10月16日,大庆市大同区司法局双榆树司法所介入调解此事。

近日,家住大庆市双榆树乡的75岁老人魏某到司法所反映,自己有两个儿子,但都不赡养自己,现在自己租房子住,有23亩地都被两个儿子种着并且一直没给地钱,他没有经济来源,导致房租到期,房东多次要求他搬走。他到司法所请求帮助,要求两个儿子履行赡养义务。

司法所工作人员在了解相关情况后,决定联合村调解员和网格员,分别到魏某的两个儿子家中现场调解。在老人的赡养问题上,魏某的大儿子多次表示,自己不赡养老人也不会给一分钱;二儿子则表示,赡养老人是两个孩子的问题,为什么每次都只到自己家来调解要求拿钱。

了解情况后,村乡两级调解员和村网格员通过背对背的方式,对魏某的两个儿子分开调解。讲明子女赡养老人是法定义务,老人家抚养子女不易,凡事应做到百善孝为先。随后,为两兄弟分析矛盾,给出了法律适用等方面的专业意见指导。

经过耐心释法、温情调解,最终达成赡养协议,大儿子负责给老人提供生活费用,每月300元,二儿子负责老人每年的房租安置费用。



“尔滨”又添新打卡地!

54米长亚冬主题彩绘墙 周末亮相

生活报讯(实习生**王瑞琦 张玮楠** 记者**张立** 文/摄)亚冬会进入倒计时,“尔滨”到处洋溢着浓浓的“亚冬风”。5日,记者在哈市道里区地工街上看到,为迎接亚冬会特别设计的54米长亚冬主题彩绘墙正在施工中,本周末将正式亮相,这将是哈尔滨又一处打卡地。

亚冬主题彩绘墙整体长约54米,高约7.5米,是由哈尔滨2025年第9届亚冬会执委会委托清华大学美术学院、菲尔比克科技有限公司共同设计完成的。彩绘墙紧邻哈站北广场,这里是通往八区亚冬会比赛场馆的交通枢纽。“彩绘墙已经绘制12天了,目前彩绘已经完成60%,预计本周末也就是10号将完工亮相。”现场施工人员说。采访中记者看到,整面墙的彩绘图案已初具规模,施工人员正在描绘图中的特色建筑物和景观内容。

按照设计图纸,彩绘墙以亚冬会冰雪运动元素开头,既有中央大街、索菲亚教堂、雪花摩天轮、太阳岛、中华巴洛克、东北虎林园等哈尔滨地标性建筑和景区,还有烤红薯、特色烧烤、饺子、冰糖葫芦、格瓦斯、红肠、冻梨和冻柿子等冰城特色美食,更有“尔滨”的网红人物音乐公园大雪人,整幅图囊括了吃、住、游、玩的元素。

“通过这面墙,我们不仅可以欣赏到冰雪运动的美丽和魅力,更可以感受到‘尔滨’对亚冬会的热情。”工作人员介绍,彩绘墙的内容融合了哈尔滨极富特色的自然、建筑、人文、冰雪、运动及美食等专属元素,精巧的画面设计,让人们仿佛在城市间穿行。银装素裹下,热情好客的市民与沸腾的城市烟火气息,勾勒出一幅绚丽多彩的城市风貌。彩绘墙也将成为今冬哈尔滨冰雪季一处新打卡地。

市监局向中央大街经营单位发《提醒告诫书》

对侵害游客权益行为“零容忍”

生活报讯(见习记者**王艳** 记者**闫石**)近日,针对中央大街近期经营俄罗斯散装食品等纠纷、投诉抬头的现象,哈尔滨市市场监管局联合道里区市场监管局向中央大街经营俄罗斯特色商品等的经营单位发布了《提醒告诫书》。

这份《提醒告诫书》明确指出经营者价格主体责任和自律内容,必须依法明码标价,标价内容必须真实明确、清晰醒目,在价格变动时,需及时调整标价,确保游客和消费者能够准确了解商品或服务的价格信息。经营者不得使用非常规计价单位来标示商品价格,以避免给消费者造成误解和困扰。同时,严禁价外加价或收取任何未予标明的费用,确保消费者在交易过程中的权益得到充分保障。不得违背消费者意愿搭售商品、服务或附加其他不合理条件,也不得使用虚假的或使人误解的价格手段诱骗消费者进行交易。

此次告诫书的发布,不仅是对俄罗斯特色商品经营单位的一次及时提醒,更是对整个市场的一次诚信教育。冬季旅游期间,市场监管部门将加大对中央大街市场价格的监管力度。对发生的侵害游客价格权益的违法行为实行“零容忍”,依据《中华人民共和国行政处罚法》《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规,从严从重处罚、公开予以曝光。坚决维护“尔滨”热诚好客的城市印象。

可提供创业指导、政策宣传等服务

哈市首个商圈就业服务驿站揭牌

生活报讯(记者**于海霞**)4日,记者从哈市南岗区政府获悉,哈西万达(商圈)丁香人才就业服务驿站正式揭牌启用,这是全市首家在商圈挂牌成立的人才就业服务驿站。

哈西商圈人才服务驿站位于哈西万达广场一楼4号通道,面积56.16平方米,内设人才展示区、人才休闲区、人才政策优惠查询区、直播带岗区、就业实习信息展示区等区域;配有政策查询机、政务一体机、零工岗位查询机、电子信息屏、电脑打印机、桌椅等设备;可提供人才就业服务、创业指导、政策宣传、职业培训、政务服务及流动党员管理等特色人才服务,及手机充电、冷热水直饮、伞具借用、物品寄存等爱心服务。

据南岗区相关负责人介绍,“南岗区积极探索‘政企商’合作新途径,构建‘党建+人才+就业’联动新模式,打造了‘哈西万达(商圈)丁香人才就业服务驿站’,将面向高校毕业生、各类专业技术人才、有就业创业需求的社会人员等不同层次、不同领域的人才提供全方位就业服务。”

据介绍,哈西商圈人才服务驿站成立后,将定期组织小型招聘活动、开展各类人才培训活动,为企业经营管理人才、专业技术人才、高技能人才、农村实用人才、社会工作人才等各类人才提供更好的发展环境。