

有旅游诉求可打 12345

专席实行24小时不间断服务



生活报(记者张立)记者获悉,随着冬季旅游旺季的到来,哈尔滨市各景点游客接待人数不断攀升。哈尔滨市营商环境局即日起开通12345“旅游诉求”专席,为游客提供便捷、高效、贴心的服务,做到诉求有门、回应有声、困难有援。

据悉,为确保游客诉求全时响应,12345热线开通“旅游诉求”专席,优化班组设置,增加接听力量,实行24小时不间断服务,快速响应旅客诉求,提高热线服务效率;梳理各承办单位排班信息,督促做好值班值守,全天候受理

转派群众诉求,全方位确保渠道畅通,确保游客诉求件件有回音。同时,为提升游客诉求解决能力,建立热线反映问题和办理情况“哈市领导每日阅看+纪委日常监督”制度,针对冬季旅游存在的热点难点问题,实行提级督办,全力提升各承办单位工单答复质量和诉求解决能力;完善热线诉求处理流程和突发情况处置程序,打造热线响应、办理、反馈、督办等各环节全周期闭环管理体系;开展各承办单位研判,建立高效处置流程,优先处理旅游类

哈尔滨市旅行社 导游服务规范指引 员工私人微信 不得收旅游费用

生活报(记者薛宏莉)记者了解到,为切实保障旅游者合法权益,提升哈尔滨市旅游服务质量和水平,依据相关法律法规和相关行业标准,哈尔滨市制定发布了《哈尔滨市旅行社服务规范指引》《哈尔滨市导游服务规范指引》,进一步规范旅行社和导游执业服务行为。

组团社未经旅游者书面同意 不得擅自“转团”

《哈尔滨市旅行社服务规范指引》规定,在宣传组织招徕方面,旅行社在线上、线下开展旅游产品宣传推广,为招徕、组织旅游者发布信息或通过自媒体平台直播带货方式销售旅游产品时,必须真实、准确,确保宣传内容与实际行程安排标准一致。旅行社及其分社、服务网点应当将《旅行社业务经营许可证》《旅行社分社备案登记证明》或《旅行社服务网点备案登记证明》与营业执照一起,悬挂在经营场所的显著位置。经营旅行社业务的在线旅游经营者,应当依法取得旅行社业务经营许可证,并在其网站首页的显著位置标明其业务经营许可证信息。

在签订旅游合同方面,旅行社要在行程开始前与旅游者签订规范的包价旅游合同,并提供旅游行程单。合同应重点明确旅游起止时间、行程路线、价格、食宿和交通等服务标准,违约责任和纠纷处理方式等,组团社未经旅游者书面同意,不得擅自“转团”。

旅行社收取旅游费用 必须明码标价

该指引还规定,旅行社收取旅游费用必须明码标价,不得以低价为诱饵招徕组团,不得对老年人、未成年人等特殊人群实施歧视性收费。收取旅游者定金、订金或旅游费用时,要存入公司对公账户,不得诱导旅游者通过添加旅行社员工私人微信,将旅游定金或者旅游费用转入旅行社员工个人账户,不得以员工私人行为为借口逃避责任。在操作旅游行程方面,旅行社将包

价旅游合同中的接待业务委托给其他具有相应资质的地接社履行,应征得旅游者书面同意,并与地接社就接待旅游者的事宜订立书面委托合同。在落实行程安排方面,旅行社要严格按照合同约定履行义务,为旅游者提供符合标准的餐饮、住宿、交通等服务,不得擅自变更旅游行程安排。遇有特殊情况需变更行程安排时,要与旅游者做好沟通解释工作,并与旅游者逐一书面签字确认。对不同意更改行程安排的旅游者,要妥善安排,坚决杜绝发生甩客、甩团等问题。

另外,旅行社还要设立投诉处理机构,不具备设立专门投诉处理机构条件的,应指定专人负责。健全完善投诉受理与处理制度,向旅游者多渠道公布投诉处理联系人和联系电话等信息,快速响应旅游者诉求,积极妥善处理。

导游不得擅自增减旅游项目 或中止导游活动

《哈尔滨市导游服务规范指引》规定,在执业过程中,导游应携带电子导游证、佩戴导游身份标识,规范使用导游旗,言行有度,举止有礼,不得迎合个别旅游者的低级趣味,在讲解、介绍中掺杂庸俗下流的内容。应严格按照旅游行程确定的接待计划,安排旅游者的旅行、游览活动,不得擅自增加、减少旅游项目或者中止导游活动,不得私自承揽导游业务,不得向旅游者兜售物品,不得向旅游者索要小费,不得欺骗、胁迫旅游者消费或与经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费。

在游览过程中,导游应注意旅游者动向,特别关注老年人、未成年人、残疾人等特殊人群,关注天气情况和风险提示等信息,提前向旅游者告知旅游行程安排和注意事项。导游要把旅游者的生命安全和身体健康放在首位,不带动团险区域游览。在游览过程中,不断提升旅游者关注自身健康,注意个人财产安全、自觉遵守交通规则,谨慎参与高风险旅游项目等。

三星级以上旅游民宿 我省公布首批

生活报(记者吴海鸥 薛宏莉)记者了解到,省文化和旅游厅联合美团于19日在哈举办龙江旅游民宿扶持政策发布会,公布首批全省三星级以上旅游民宿,同时发布国家级、全省星级旅游民宿线上发展扶持措施。据悉,共有26家民宿入选首批全省三星级以上旅游民宿名单。



- ### 五星级民宿
- 1.海林市横道河子镇丁叶卡民宿酒店
 - 2.海林市长汀镇林子草堂家庭旅馆
 - 3.铁力市酒章文艺创作有限公司诗酒田园特色民宿
 - 4.伊春市友好区岭尚欲雪民宿酒店有限公司
 - 5.伊春市金林区九峰山养心谷森林民宿
 - 6.漠河市北极村俄罗斯人家

- ### 四星级民宿
- 1.海林市横道河子镇逸佰民宿酒店
 - 2.通河县途远米乐谷度假农庄
 - 3.宁安市纳山纳水酒店
 - 4.海林市长汀镇雪乡第一家旅店
 - 5.汤原县腰营林溪民宿山庄
 - 6.林口县赵家院子民宿农学院
 - 7.杜尔伯特乐途八公里屯民宿
 - 8.密山市途远白鱼湾度假农庄
 - 9.虎林市水云间民宿店
 - 10.嘉荫县林深艺墅民宿馆

- ### 三星级民宿
- 1.抚远市抓吉赫哲驿站
 - 2.抚远市南岗赫哲族民宿
 - 3.杜尔伯特嘎日迪民宿店
 - 4.杜尔伯特巴雅尔毡房民宿
 - 5.鸡西市梁家民宿有限公司
 - 6.漠河市北极镇雪人木屋
 - 7.阿木尔龙河驿站
 - 8.漠河市一揽芳华精品民宿酒店
 - 9.大兴安岭新林区盛迎酒店木屋民宿
 - 10.呼玛县岭居民宿

搬家专栏

13946092977

退役军人搬家

军人素质,真诚服务,七折优惠,全市各区均可发车

18745057660
18845765103

老年公寓

华泽养老院

招自理、半自理、卧床老人,吃的好、住的好、玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利,配套设施全,药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼

电话:0451-51025111, 18545866229
乘坐57.58.236公交车直达

公告·公示

13946092977

公告

根据市政府关于历史遗留不动产处理的相关规定,现对以下房屋不动产现受让人及相关情况予以公示:

本人张展席,身份证号:230106198706300850,现为金色城邦小区C区1栋1单元402房屋(建筑面积:68.07平方米的受让人,房屋协议编号:030106,原房屋所有人已将该房屋实际交付给本人,由本人实际占有,本人自愿承诺:该房屋已为本人所有,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋产权发生任何纠纷由本人承担全部法律责任。

如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内,将异议书面材料共同分别送达哈尔滨市香坊区城市更新局和哈尔滨市不动产登记交易事务中心香坊二分中心。

异议书面材料送达地址:哈尔滨市香坊区城市更新局,地址:香坊区民生三道街21-7号;联系电话:0451-82105738。

哈尔滨市不动产登记交易事务中心香坊二分中心,地址:香坊区民生路101号,联系电话:0451-82632063。

公示

根据市政府关于历史遗留不动产处理的相关规定,现对以下房屋不动产现受让人及相关情况予以公示:

本人李智强,身份证号:232325190409181417,现为金色城邦小区C区1栋2单元1003房屋(建筑面积:76.26平方米的受让人,房屋协议编号:020137,原房屋所有人已将该房屋实际交付给本人,由本人实际占有。本人自愿承诺:该房屋已为本人所有,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋产权发生任何纠纷由本人承担全部法律责任,与开发建设单位、施工单位、不动产权部门无关。

如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内,将异议书面材料共同分别送达哈尔滨市香坊区城市更新局和哈尔滨市不动产登记交易事务中心香坊二分中心。

异议书面材料送达地址:哈尔滨市香坊区城市更新局,地址:香坊区民生三道街21-7号;联系电话:0451-82105738。

哈尔滨市不动产登记交易事务中心香坊二分中心,地址:香坊区民生路101号,联系电话:0451-82632063。

公示

根据哈尔滨市人民政府关于历史遗留不动产处理的相关规定,现对以下房屋不动产现受让人及相关情况予以公示:

本人张秋刚,身份证号:231025197710212212,现为北树街小区4栋1单元404号房屋(建筑面积:111.19平方米)的受让人,本人自愿承诺:该房屋已为本人所有,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋所有权发生的任何纠纷由本人承担全部法律责任,与开发建设单位、施工单位、不动产权部门无关。

如有异议,请自本公告发布之日起15个工作日内,向哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室和哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心提出异议申请,申请资料及材料不齐全时,不予受理。

哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室,地址:道外区兴业街157号409室;电话:8722575。

哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心,受理地址:道外区南直路703号,电话:87072843。

生活报中缝广告

受理地址:哈尔滨道里区地城街1号生活报一楼阳光大厅

刊登电话:84681180
15004697804
13613600156

冰城多地 今日有阵雪

哈绥地区有轻中度污染

生活报(记者李威兵)记者从省气象部门获悉,哈市21-23日气温先升后降,早晚温度较低,公众需根据气温变化适时调整衣物。降水天气可能导致道路湿滑或结冰,山区半山区有积雪;22日夜间大气扩散气象条件较差,易出现低能见度天气;清晨路面可能有霜,请注意交通安全。哈尔滨、绥化地区21日有中度污染天气,23日至24日也将有中度污染天气。

根据预测,哈尔滨、绥化地区21日PM2.5、PM10值分别高于120与150,空气质量为轻度污染至中度污染状态;22日空气质量转好;23-24日PM2.5、PM10值再次分别高于120与150,有中度污染天气;25日后空气质量逐渐转好,转为优良状态。大庆地区21日、22日将有轻度污染天气;23-24日空气质量下降,PM2.5、PM10值分别高于120与150,转为轻度污染至中度污染状态;25日后空气质量逐渐转好,转为优良状态。鸡西、佳木斯、七台河地



区21-25日有轻度污染天气,PM2.5、PM10值分别高于70与100;26日后空气质量转为优良状态。

22日是二十四节气中的小雪,是寒潮和强冷空气活动频数较高的节气。小雪节气的到来,意味着天气会越来越冷、降水量渐增。之所以叫小雪,是因为雪是寒冷天气的产物,寒未深且降水未大,故用“小雪”来比喻这个节气的气候特征。

哈尔滨市天气预报:

21日白天:8时前后主城区、呼

福彩圆梦情系困境中学生

哈尔滨市举行 资助金发放仪式



生活报(记者李丹)15日,在哈市道外区第四十五中学举行了哈尔滨市“福彩圆梦——情系困境中学生”资助金发放仪式。省民政厅、团省委、省妇联、省福彩中心,哈市民政局、团市委、市福彩中心,道外区委、团区委等有关单位的领导,以及受助学生及家长代表参加了仪式。

据悉,2024年福彩圆梦活动资助了哈市190名困境家庭中学生,共发放资助金19万元。仪式上,各单位领导为受助学生送上了福彩的温暖关爱。受助学生代表用朴实且真挚的语言表达了对“福彩圆梦”活

动的感激之情。按照省民政厅党组的工作要求,省福彩中心将“福彩圆梦”品牌公益活动作为推进乡村振兴的重要举措,持续打造“民政牵挂”品牌矩阵,深化责任彩票建设,让福彩公益惠及更多困难群体。作为省福彩品牌公益活动和系列品牌活动的温暖延续,“福彩圆梦”系列资助活动自2019年开始,已连续6年为全省3500名困境中学生、198名孤儿学生、583名困境事实无人抚养儿童送去温暖与关爱,让公益福彩理念更加深入人心。

双色球爆出22注头奖 筹集公益金1.55亿

19日晚,中国福利彩票双色球游戏第2024133期开奖,开奖号码为:“01 11 15 27 30 33+01”。

本期双色球全国共开出22注一等奖;深圳8注,浙江4注,湖北和四

川各2注,上海、山东、湖南、广东、贵州和新疆各1注,奖金金额24.67亿元。本期销量4.32亿元,筹集公益金1.55亿元。

据中国福彩微信公众号

小彩票 大功效

聊起彩票,很多人第一时间想到的是“中奖”,梦想借奖金改善生活、过上幸福的日子,这是彩票带给人们的美好期待。其实,彩票并非只有中大奖这一个属性,它也是释放压力、调节情绪的选择,是约束自我、理性生活的尝试,是传承文化、保护传统的载体,是随手公益、奉献爱心的平台……

年轻人的快乐一环

上班压力大,买张刮刮乐解解压;朋友过生日,一束“彩票花”惊喜值拉满;去各地旅行,彩票店成为“打卡地”,充满欢声笑语……年轻人对快乐的追逐远大于“中大奖”,毕竟快乐常有,中大奖难寻。

在彩票站,经常可以看到年轻人随手买上一两张刮刮乐,花点小钱体验轻松、收获快乐。这一刻,刮刮乐带来的情绪价值拉满,生活的疲惫、事业的压力得以消散,要的就是痛快一场!就像购彩者说的那样:“刮刮乐,字如其名,刮开图一乐,要的就是这份快乐!”

文化传承的重要载体

国潮文化来袭,福利彩票也推出了多款文化主题即开票,让购彩者一览传统文化之美,带购彩者畅享中华民族文化盛宴。

2022年,文化主题即开票彩票游戏“唐潮—新彩绘散乐浮雕”上市,该款游戏以国家文物《彩绘唐乐舞》为原型设计,重现中国古乐风采。2023年,“唐潮”系列再上新,刮刮乐“新阙楼仪仗图”上市发行,重现初唐风采……传统文化通过刮刮乐的重新演绎,栩栩如生、焕发活力,深受购彩者喜爱。被赋予文化价值后,彩票就成为了传承和弘

扬中华优秀传统文化的生动载体。随手公益的有爱尝试 每买一张彩票,就有一部分钱成为彩票公益金。举个简单的例子,2元的双色球中包含公益金0.72元;10元的刮刮乐中包含公益金2元……借助彩票,购彩者的善举积少成多,经国家合理分配后,用于社会福利等社会公益事业。

扶老方面,各地养老院的改扩建、居家和社区基本养老服务,都有彩票公益金的身影;助残方面,从康复治疗到辅助器具配备、从职业培训到就业、为罕见病患者提供支持等,都是福彩公益的着力点;救孤方面,“福彩圆梦·孤儿助学工程”、残疾孤儿手术康复“明天计划”诉说着福彩公益真心实意的帮助;济困方面,困难居民临时救助见证了福彩最质朴的公益情怀。

一张彩票、随手公益,既能愉悦自我,也播下了希望的种子,我们可以在福利彩票中看到爱心的汇聚、善意的流动。 据中国福彩微信公众号

黑龙江信达拍卖有限责任公司接受委托,依法对下列标的进行公开拍卖:

| 序号 | 标的名称 | 参考价(万元) |
|----|-------|---------|
| 1 | 旧铁片一批 | 4.49 |

有意竞买者持有效证件及竞买保证金到我公司办理竞买登记手续,登记截止时间:2024年11月27日16时;拍卖时间:2024年11月28日10时;竞买网址:https://paimai.ca123.org.cn/ 拍卖标的看样时间:即日起(标的所在地); 咨询电话:0451-53191012,53191655 微信号:xindapaimai 公司地址:哈尔滨市道里区上宾街1号A座22层

打金公告

我公司接受委托依法公开拍卖:

- 1.清雪履带设备一批(约40吨,参考价约8万元);
- 2.50铲雪车一辆,参考价约3万元;
- 3.18铲雪车一辆,参考价约1万元;

拍卖时间:2024年11月29日上午9时; 以上拍卖标的以实物为准,竞买人须到现场自行查验拍卖标的的情况。 拍卖地点:中拍平台(http://paimai.ca123.org.cn); 展样时间:即日起于标的所在地; 公司地址:佳木斯市朝鲜城西门西侧; 咨询电话:15331877177; 中拍平台使用费:拍卖成交后,买受人需向中拍平台另付软件使用费。 欲参加竞买者可携带相关证件及竞买保证金到现场,到我公司办理竞买登记手续,报名截止至拍卖会前一天下午4时。 佳木斯天意拍卖有限责任公司



扬中华优秀传统文化的生动载体。

随手公益的有爱尝试

每买一张彩票,就有一部分钱成为彩票公益金。举个简单的例子,2元的双色球中包含公益金0.72元;10元的刮刮乐中包含公益金2元……借助彩票,购彩者的善举积少成多,经国家合理分配后,用于社会福利等社会公益事业。

扶老方面,各地养老院的改扩建、居家和社区基本养老服务,都有彩票公益金的身影;助残方面,从康复治疗到辅助器具配备、从职业培训到就业、为罕见病患者提供支持等,都是福彩公益的着力点;救孤方面,“福彩圆梦·孤儿助学工程”、残疾孤儿手术康复“明天计划”诉说着福彩公益真心实意的帮助;济困方面,困难居民临时救助见证了福彩最质朴的公益情怀。

一张彩票、随手公益,既能愉悦自我,也播下了希望的种子,我们可以在福利彩票中看到爱心的汇聚、善意的流动。 据中国福彩微信公众号