

两会 声音

省政协委员刘仁辉:

# 完善准入和监管机制 提升民宿业人员素质

生活报记者 张立 吕晓艳

近年来,在旅游业快速发展的大背景下,我省的民宿行业逐步兴起。作为中国东北地区重要的旅游目的地,黑龙江的民宿业吸引了大量游客,特别是在冬季旅游高峰时段。然而,随着行业的蓬勃发展,监管中也暴露出一些问题。省政协委员刘仁辉表示,民宿行业门槛相对较低,部分经营者未获得必要的经营资质,存在无证经营等问题,因此,他提出《关于黑龙江省民宿行业发展的提案》。

## 存在的问题:准入门槛低 服务质量不一

经过调研,省政协委员刘仁辉发现黑龙江省民宿行业存在若干问题。

由于民宿行业门槛相对较低,部分经营者未获得必要的经营资质,存在无证经营等问题。

由于缺乏统一的行业标准,部分民宿的卫生条件和服务质量未达标。在旺季,

部分民宿存在过度接待、设施老化等问题。由于很多民宿经营者缺乏专业培训,服务质量参差不齐。

由于部分民宿位于自然景区或农村地区,经营者在环境保护方面的意识相对薄弱,存在未经处理的生活污水排放等问题。

## 建议:完善行业准入和监管机制

针对我省民宿行业存在的问题,省政协委员刘仁辉提出建议如下:

### 1. 完善行业准入和监管机制

应进一步明确民宿行业的准入标准,强化资质审核和执法检查。可以通过联合执法部门定期检查,并对违规经营者进行严格处罚。可以通过建立旅游诚信基金和利用消费者评价机制,倒逼商家改进服务。

### 2. 推行分级管理和认证体系

建议推行民宿分级管理制度,通过政府或行业协会认证,对不同档次的民宿进行评级,以规范服务标准,提升整体服务质量。同时,设立民宿经营黑名单制度,针对屡次违规的经营者限制其继续经营。建立行业自律机制,制定和推广民宿行业的服务标准和规范,提升整体服务质量和行业形象。

### 3. 提升民宿从业人员素质

加强对民宿经营者和从业人员的培训,尤其是在服务意识、安全管理和环境保护方面。可以通过政府或行业协会组织培训,帮助经营者提升专业化水平,提升游客体验。

### 4. 推广价格透明化和规范化

应要求民宿经营者公开透明价格信息,避免临时涨价或虚假宣传。同时建立投诉处理机制,及时解决游客在住宿过程中遇到的问题。

### 5. 加强环境保护管理

针对位于自然景区的民宿,应制定明确的环保标准,严格限制污染排放。可以推行环保民宿认证,对在环保方面表现突出的民宿给予政策或税收优惠,以激励经营者主动履行环保责任。

## 现状调查:数量增长 类型多样

省政协委员刘仁辉对黑龙江省的民宿行业进行了调研。

根据黑龙江省文化和旅游部门的数据,截至2024年,黑龙江省注册的民宿数量超过5000家,分布在全省各个主要旅游城市和景区。其中,哈尔滨、伊春、漠河、齐齐哈尔等地的民宿最为集中,尤其是冬季热门旅游目的地,如哈尔滨的冰雪大世界和亚布力滑雪场周边的民宿,数量增幅显著。哈尔滨在2024年元旦期间的民宿预订量同比增长超过五倍,成为最受欢迎的民宿目的地。

温泉度假民宿、乡村民宿等。2024年,作为省会城市和国际化冰雪旅游城市的哈尔滨,民宿数量超过1000家,尤其在冬季,冰雪大世界、中央大街、太阳岛等区域的民宿供不应求。

伊春的森林民宿和生态木屋深受自然爱好者和避暑游客青睐。2024年,伊春民宿数量超过500家,其中许多民宿主打森林氧吧和康养主题。

目前,黑龙江的民宿多为本地居民自营,近年来,一些大型旅游公司和平台(如携程、途家等)也进入市场,推出了一些高端民宿品牌。部分高端民宿设施齐全,服务专业,满足了中高端消费群体的需求。

## 省政协委员李岩:

# 有条件的城市开通 市内和城际低空客运航线

生活报记者 张立 吕晓艳

当前,低空经济已成为培育发展我省新动能、加快发展我省新生产力的重要方向。去年,我省出台了《黑龙江省加快推动低空经济发展实施方案(2024-2027年)》,力争低空空域改革实现突破,场景应用形成龙江特色,低空经济产业规模快速扩大,低空经济全产业链活力倍增。因此,省政协委员李岩提出了《关于加快打造我省低空经济特色示范区的提案》,加快构建研发制造和市场运营双轮驱动、综合保障与延伸服务协同提升的低空经济产业新格局,打造低空经济特色示范区。

我省各地区根据资源禀赋、产业基础等特点,重点培育低空经济链主企业,打造各具特色的低空经济产业园区。建设低空飞行器检验检测与质量安全保障公共服务平台,发展空域管理规划、飞行规则制定、基础设施建设、低空产业咨询等生产性服务业。引导具备条件的城市开通市内和城际低空客运航线,推动低空飞行与轨道、机场等开展联运。加强公共服务领域场景清单制引导,发展低空应急救援、医疗救护等公共服务以及智慧巡检等政府履职辅助性服务。

优化低空经济产业发展生态。加大低空制造产业园、低空服务产业园、低空运营保障产业园培育建设力度。优化布局低空交通网络,构建通用航空和无人机低空航线网络。

完善低空经济政策服务体系。加强适航审定体系和能力建设,建立无人驾驶航空器综合应用测试基地和适航审定类研究机构。加快空域分类和低空空域管理改革,积极推动优化航线飞行计划申报审批环节,加快推进飞行计划“统一窗口、一站式”办理。建立健全低空安全保障机制,提升低空空域导航、通信、监视等管理水平,形成全过程可追溯的安全监管体系。

## 省政协委员吴健:

# 通过法规和技术手段 治理骚扰电话

生活报记者 张立 吕晓艳

近年来,骚扰电话问题日益严重,包括广告推销、虚假贷款及诈骗电话等,不仅影响公众生活,还对部分社会职务人员的正常工作造成严重干扰。省政协委员吴健提出《关于骚扰电话问题亟需引起重视的提案》。吴健表示,以某高校国际合作与交流部门负责人为例,频繁的骚扰电话直接影响到正常工作的开展和社会交流活动的顺畅进行,亟需采取措施加以治理。

省政协委员吴健说,骚扰电话问题的影响表现在:浪费社会资源,频繁来电打乱个人和机构的工作计划;侵害隐私和通信权益,不法分子通过非法手段泄露和使用个人信息;安全风险显著,部分诈骗电话易对老年人和社会经验不足人群产生欺骗、危害财产安全。

省政协委员吴健提出以下建议:

加快完善《个人信息保护法》《网络安全法》等法规,明确

骚扰电话治理的执行责任和处罚细则;加强执法力度,对泄露或贩卖用户信息的行为追究刑事责任,形成震慑作用;支持电信运营商与科技企业联合开发智能拦截技术,实时甄别骚扰号码并动态更新数据库;建立全国统一的骚扰电话举报平台,通过大数据对举报信息进行跟踪和统计分析,推动精准治理;强化对用户信息采集与存储的监管责任,杜绝电信、互联网企业的信息泄露行为;加大对高危骚扰类型电话的实时监控,如疑似诈骗电话自动警告或阻拦。

发起全省性的信息安全宣传活动,提高公众防范意识和保护能力;简化骚扰电话的举报流程,提供电话、短信和互联网多渠道快捷举报方式,对有效举报予以奖励鼓励参与。建立电信管理、公安、工商等多部门合作机制,明确分工,定期开展专项整治行动;规范商家营销行为,杜绝未经授权通过电话推销商品或服务。

## 老年公寓

# 华泽养老院

招自理、半自理、卧床老人,吃的好,住的好,玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利,配套齐全,药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼

电话:0451-51025111,18645086229 乘坐57,58,236公交车直达

## 百业信息

# 金福来全屋定制 家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务—设计—加工—安装。

橱柜门、衣柜柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。

工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。

定制热线 18904515815 15846048899

工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司

## 生活报中缝广告

受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅 刊登 84681180 15004697804 电话 13613600156

# 身边事·关注

## 六旬老人突然倒地

# 安保员用手托住头部 跪地守护

生活报讯(记者仲亮)几天前,哈尔滨地铁博物馆站上演了暖心一幕:一名六旬乘客在地铁站突然晕倒,巡站的安保员见状冲了过去,跪在地上,用手托住她的头部,然后用对讲机喊来了值班站长等人……最终,乘客慢慢苏醒。

13日上午,记者来到地铁博物馆站,事发时的安保员孙美艳向记者还原了当时的情形,7日13时许,她在巡站时发现一名60多岁的女乘客在站台上突然晕倒。她立即冲了过去,在乘客身边跪下,用手轻轻垫在乘客的脑后勺。孙美艳贴近乘客,轻声呼唤:“阿姨,阿姨,您能听见我说话吗?”然而,乘客脸色惨白如纸,神情木然。孙美艳一边安慰着乘客一边用对讲机向车站报告情况。值

班站长郭晓东、刘莹接到消息后,拎着急救药箱一路小跑赶到现场。到达后,他们迅速分工合作,一边为其进行胸部按摩,一边帮忙活动四肢,而孙美艳则始终跪在地上,趴在乘客胸前,不断轻声安抚。在大家的救助下,乘客的意识逐渐恢复,并试图坐起来。大家见状,纷纷劝她再躺一会儿。在整个救助过程中,孙美艳的手始终稳稳地垫在乘客的脑后勺下。六七分钟后,晕倒的乘客终于完全清醒过来,她表示自己只是脑供血不足导致摔倒,现在感觉好多了。

确认乘客身体并无大碍后,大家才小心翼翼地将其搀扶起来,打算送她回家休息。但乘客坚持要乘坐下一趟车自己回家。在众人再三劝说下,她才勉强同意让大家送她上车。

临上车前,她满含感激地说:“太谢谢你们这些好心人了,等我有空,一定专门来看看你们!”当时,许多在场的游客目睹了孙美艳等人救助患病乘客的全过程,纷纷拿出手机记录下这感人的一幕。这些视频迅速在网络上广泛传播,引发社会的关注和讨论。

记者问孙美艳为何长时间跪在地上?她说:“只有贴在阿姨的耳边说话,她才能听清楚,这样才能和她有效沟通。我母亲也得过脑梗,所以我对救助老人的方法比较了解。当时情况紧急,我根本没有时间去想别的,只想着急第一时间帮助她,这本来就是我们的安保人员应尽的工作职责。”



受访者提供

## 盘点2024年 哈尔滨十大天气气候事件

生活报讯(李树岭 记者李威兵)近日,哈尔滨市气象局组织气象专家认真梳理,总结出2024年影响哈尔滨的十大天气气候事件,13日,哈尔滨市生态与农业气象中心(气候变化中心)向社会公众正式发布,你最记忆犹新的事件是什么?

### 1. 新年伊始“尔滨”再放大招,雾凇美景迎八方“小金豆”

1月3日,市民游客有幸目睹了一场大规模雾凇美景。雾凇俗称“树挂”,是雾滴或水汽遇冷凝结在树枝等细长物体上,由冰粒或冰晶组成的凝附物,从而形成一种美丽奇幻的自然景观。雾凇通常出现在冬季的清晨,在阳光的照射下,雾凇呈现出晶莹剔透、宛如冰雪童话般的美丽。

新年伊始,一场梦幻般的雾凇盛宴,让本已异常火爆的冰城旅游再次“出圈”。

### 2. 受静稳天气影响,过年遭遇雾+霾

受静稳天气影响,2月7日起哈尔滨主城区空气质量明显下降,7日、8日平均AQI为208和193,分别达到重度和中度污染程度,8日17时至9日10时,连续18小时AQI大于200,9日(除夕)当天20时起连续28小时AQI大于300(严重污染程度),其中8个时段AQI高达500(爆表),空气质量达严重污染程度,10日(初一)清晨一场大雪来袭,雾、霾混合加重污染,能见度急速降低,其中哈尔滨主城区10日6-8时能见度低于50米。

### 3. 2月12-13日气温骤升 大风频发

受强暖气团影响,2月12日起气温开始明显回升,当日11时主城区气温升至0.8℃,此后连续35个小时气温高居0℃以上。13日13时,主城区

气温骤升至5.4℃,远高于2023年同日的-6℃,气温居高不下,大风又不请自来。12日2时至13日16时,连续39个小时瞬时极大风力大于5级,21个小时瞬时极大风力大于7级。在西南大风和暖湿空气的共同作用下,冰雪景观开始融化。

### 4. 4月11日主城区正式入春 比常年提前12天

4月中旬起,气温明显升高,截至4月17日,哈尔滨主城区连续5个滑动5日平均气温大于或等于10℃,达到气候学上入春的标准,其中所对应的气温序列中第一个大于或等于10℃的日期是4月11日(14.2℃),为入春开始日,比常年入春日期提前12天。

### 5. 两次强升温+倒春寒 打乱了春天的步伐

4月中下旬,全市出现两次强升温天气过程,特点是持续时间长、升温幅度大。第一次从10日开始气温大幅上升,强升温天气过程持续至18日,11-18日的全市平均气温为13.8℃(较常年同期偏高6.6℃),平均最高气温为21.0℃(较常年同期偏高7.9℃),均创下1961年以来历史同期最高值,相当于常年5月上中旬的温度。第二次升温过程出现在21-26日,全市平均气温为14.3℃(较常年同期偏高5.2℃),平均最高气温为20.4℃(较常年同期偏高4.7℃),分别为1961年以来历史同期第3高和第6高。其中14日各区、县(市)平均气温均突破历史当日最高值。

5月中下旬平均气温明显低于5月上旬,出现倒春寒,尤其是26-31日出现明显低温时段,日平均气温居1961年以来历史同期第一低。各区、县(市)平均气温为10.7~13.3℃,比常年同期低3.8~7.0℃,其中30日、31日平均气温比常年同期低6.6℃、7.0℃。

## 新年伊始 雾凇迎八方客

### 6. 出现罕见低温阴雨天气

6月全市平均气温较常年同期低1.5℃,为2000年以来同期第3低。各旬气温均明显低于常年,其中下旬低2.5℃,为2000年以来同期第1低。6月1-5日、12-18日、20-26日出现3次阶段性低温天气,其中22-24日平均气温比常年同期低6.4~6.9℃。

6月全市平均降雨量为234.6毫米,创下1961年以来历史同期极值,全市平均降雨日数为21.1天,较常年同期多8.1天,其中尚志(23天)、巴彦(22天)均与1961年以来历史同期极值持平。6月哈尔滨市出现5次较大降水过程,其中最大降水过程出现在19-24日,全市13个国家气象站过程雨量均在50毫米以上,其中依兰、巴彦、方正正在100毫米以上。过程雨量最大的站点出现在依兰宏克力区域气象站,为172.3毫米。

### 7. 台风残余云系威力不减,五常、尚志创下单日降水极值

6月最长连续降雨日数为方正,达到9天,依兰、延寿、尚志最长连续降水日数为8天,五常为6天,其他区、县(市)为7天。

### 8. 台风残余云系威力不减,五常、尚志创下单日降水极值

7月31日受台风“格美”残余云系影响,全市出现区域性暴雨,西北部和东南部降大暴雨。统计7月31日7时-8月1日7时全市降雨量,共有161个站点降大暴雨,呼兰永平也最多,为207毫米;402个站点降暴雨;422个站点降大雨;76个站点降中雨;51个站点降小雨。五常、尚志国家气象站降水量分别为152.8毫米、144.7毫米,均创下1961年以来7月份日降水量极值。受降雨影响,31日五常磨盘山水库超汛限0.87米,龙凤山水库超汛限1.05米。

### 9. 夏季四次龙卷风到访

夏季强对流天气多发、频发,先后

四次龙卷风到访,所幸强度较弱。

6月13日道外区临堤街局地出现龙卷风; 6月26日12时左右,延寿县六团镇大安村出现龙卷风; 8月4日18时40分左右,呼兰区许堡乡依兰村出现龙卷风; 8月8日方正县天门乡局地出现龙卷风。

### 9. 首场大范围强雨雪天气,相态复杂

入冬首场大范围强雨雪天气过程出现在11月25-29日,比常年偏晚19天。本次过程降水相态复杂,先后出现雨、雨夹雪、雪,25日白天到夜间全市为雨,26日早晨自西南向东北雨转雨夹雪转雪。本次过程全市平均降水量为21.0毫米,是常年同期(2.2毫米)的8.5倍,为1961年以来历史同期第一多。

雨雪天气同时伴有大风,局部出现风吹雪、能见度低,26日哈尔滨主城区、尚志、延寿、方正、依兰、巴彦均出现能见度小于一千米时段,最低能见度26日12时出现在尚志,为248米。并伴随气温大幅下降,全市最低气温普遍下降8~15℃,27-28日最低气温降至-20.5~-10.7℃。

### 10. 11月气温特高,松花江干流哈尔滨段封冻偏晚

11月气温特高,全市平均气温为-2.8℃,较常年同期高2.7℃,居1961年以来历史同期第三高。其中,哈尔滨主城区平均气温为-1.7℃,较常年同期高2.9℃,比2023年同期高5.8℃,居1961年以来历史同期第二高(仅低于2004年11月的-1.6℃)。由于11月气温持续偏高,28日8时松花江干流哈尔滨段(哈尔滨市道里区老头湾)才正式封冻,封冻日期较常年晚4天。封冻水位115.94米,较常年平均封冻水位偏高1.82米。