

他们是承接景区大事小情的“超级管家” 帮游客找孩子时跑得比谁都快……

走近索菲亚背后的“顶流”力量

生活报记者 吴海鸥 王雪莹

来到哈尔滨,怎能不去一趟索菲亚?作为闻名遐迩的地标性景区,许多人都想一睹这座拜占庭风格的百年老教堂的风采,感受热烈且浪漫的氛围。其实除了美景之外,最让大家念念不忘的还有这里浓浓的“人情味”。

你注意过吗?游客服务中心有个风风火火的小姐姐,一会儿忙着给游客办理寄存、一会儿忙着指路,自己吃个午饭都得抽空,手里的饭盒刚打开又盖上,反反复复,硬生生地把“热乎饭”变得冰凉;还有广场上那些穿着厚重,但帮家长找孩子时跑起来比谁都快的秩序员;还有教堂咨询服务亭里那个长相甜美,总是笑盈盈地为游客答疑解惑的女孩……一年四季,暑往寒来,他们总是以饱满的精神儿奋战在景区的第一线,用爱心、耐心、真心、暖心默默守护着每一位游客。

聊起大家的辛苦,这群可爱的人几乎都会说:“我们领导更辛苦!”相比“各守一摊”的工作模式,景区的领导们不仅要想各种创意、听取各种建议,还必须从全局考虑,升级设施服务、强化服务内容,力求给广大游客和本地市民最好的体验。

今天,就让我们走近这群可爱的人,了解索菲亚背后的“顶流”力量。



与游客服务中心配合默契的,还有景区20多位秩序员。每天早上八点半他们准时到岗,开启一天的巡逻工作。

在索菲亚景区,游客们无论遇到什么大事小情,首先求助的都是游客服务中心和巡逻的秩序员。小到找帽子、手套,大到找手机、电脑,甚至找孩子也完全相信他们。

景区安保部门主管张云峰说,去年11月,一位南方游客不小心把

景区的游客服务中心,总是热闹且忙碌的。杨莹和她的同事们从每天早上八点半起,就要以饱满的精神儿迎接游客们的到来。

“你好,离这里最近的邮局怎么走?”

“请问在哪儿能买到红肠?”

“有感冒药吗?”

“能帮我接一杯热水吗?”

“机场大巴都是几点发车?”

“我的衣服开线了,能帮缝一下吗?”

这些可不是游客服务中心一天的接待量,没准儿在十分钟的时间里,杨莹和她的同事们就要解答十几个甚至二十几个问题。赶上午饭时间,她们也几乎没有顺顺当地吃上过一口热乎饭。

在杨莹眼中,游客服务中心一天的工作看似很细碎,但其实都不是小事。拿帮游客免费寄存行李来说,就发生了许多故事。一些粗心的游客,经常忘记取走寄存的行李。为了保障第二天能提供给其他

游客足够的存储空间,晚上九点下班前,杨莹和同事们就要对照信息挨个打电话了解情况。如果游客确实赶不回来,她们还要跟值班的保安师傅沟通,给游客留门。

人来人往的游客服务中心,由于大门总是被不断推开,所以门口前台位置的温度也总是最低的。经常一路小跑为游客服务的杨莹,从不会穿得太过厚重,她认为那样会影响自己的服务速度。“有的游客真是被冻坏了,进来就想喝一杯热水,我不能磨磨蹭蹭的。”

调到这个岗位半年多的时间里,杨莹还把自己练成了“活地图”和“小百科”。去中央大街怎么走、去哈尔滨市博物馆的途中有什么标志性建筑、去道外巴洛克有几条线路等等,她都门儿清。

如果遇到迷糊的游客,杨莹干脆跑到门外“指挥”,尽最大努力能送多远送多远。“帮助别人是件很开心的事,如果人家还能回头对我说一声‘谢谢’,我就觉得太满足了。”

找孩子比谁跑得都快

张云峰率安保队“守护”游客

孩子弄丢了,当时情绪非常激动。“我们了解情况后,全员出动,10分钟后就将孩子带回到她面前。”在哈尔滨是丢不了孩子的,在索菲亚景区更丢了!

前不久,游客服务中心来了一对外国夫妇,因找不到所住的宾馆而过来求助。值班的张云峰得知情况后,二话不说,直接护送他们回去。

这群普通又可爱的人赢得了游客们的认可和称赞。



新春走基层

提供双语服务 看护“寄存”的孩子

季雪丽在志愿者服务窗口答疑解惑

教堂前新增设的咨询亭,配备了专业双语导游及志愿者团队,95后季雪丽是其中一员。每天上岗后,她都会不间断地为游客答疑解惑。遇到外籍游客或不会使用手机购票的游客,季雪丽干脆跑到亭子外面,耐心地帮着操作。暖心服务换来了游客们的信任,季雪丽说,“经常有家长把孩子临时‘寄存’在这里,等办完事再来接走。”

考虑到亚冬会期间会有很多国际友人到访,景区还专门请来英语老师对一线工作人员进行线上线下培训,教大家使用最基础的礼貌用语。“不客气,祝您游玩愉快”“您有任何问题或需要进一步帮助,请随时找我”……在英语学习巩固群中,大家学得既认真又起劲儿。

再忙也不忘微笑

岳鹏飞陪您在街角咖啡厅邂逅温暖

有人说,冬日里的索菲亚就像是撒了糖霜的饼干,真真儿招人稀罕。在广场上,拍拍照片、喂喂鸽子,冷了累了就到位于游客服务中心二楼的街角咖啡厅慵懒地享受时光。95后岳鹏飞是这里的咖啡师,工作服就像他的战服,一旦换上便能能量十足。

“您好,请问需要什么”“这是您的咖啡,请慢用”……虽然每天从早上九点营业后就要开启忙碌模式,但岳鹏飞和他的小伙伴们从不会被打乱阵脚。即便戴着口罩,游客们也能从他们的眼中感受到满满的热情。

岳鹏飞说,微笑与耐心的服务是自己应该做的。咖啡厅一侧的留言墙上,写满了天南海北游客的好评。有人说:“点单时会被耐心解答关于咖啡和甜品的各种问题,也会被提醒咖啡的最佳饮用温度和品尝小技巧,这种贴心服务真的让人感到温暖。”

升级母婴室、医务室……

索菲亚的美好离不开索菲亚人的付出

很多人说,索菲亚景区不仅景色美、环境好,服务方面也堪称“顶流”!其实这份肯定的背后,是所有索菲亚人年复一年的默默付出……细节上,景区下足了力气。温暖驿站升级成的零碳小屋,不仅能让游客取暖,还提供免费的姜糖水、热贴、充电等服务;升级后的母婴室和医务室配备齐全,其中,粉色系的母婴室内尿布台、恒温壶、婴儿床、沙发袋、棉柔巾、湿纸巾应有尽有,满足了不同年龄段孩子和家长的基础需求。

这个冰雪季,索菲亚景区对大家的宠爱还在延续……

图片由景区提供

公告			
哈不动产历史遗留问题组(2025)竣开字第56号			
根据《不动产登记暂行条例》、《不动产登记暂行条例实施细则》及《哈尔滨市人民政府办公厅印发关于加快推进历史遗留项目不动产登记证办理工作方案的通知》(哈政办规〔2018〕41号),经初步审定,现位拟对下列不动产登记权利予以登记,现予公告。如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达我单位。逾期无人提出异议或异议不成立的,我单位将予以登记。			
异议书面材料送达地址:南岗区长江路151号			
不动产登记中心经开分中心			
联系方式:82320571			

拟登记不动产情况			
权利人	不动产类别	不动产坐落	面积/幢数/用途
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35

公告			
哈不动产历史遗留问题组(2025)竣开字第61号			
根据《不动产登记暂行条例》、《不动产登记暂行条例实施细则》及《哈尔滨市人民政府办公厅印发关于加快推进历史遗留项目不动产登记证办理工作方案的通知》(哈政办规〔2018〕41号),经初步审定,现位拟对下列不动产登记权利予以登记,现予公告。如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达我单位。逾期无人提出异议或异议不成立的,我单位将予以登记。			
异议书面材料送达地址:南岗区长江路151号			
不动产登记中心经开分中心			
联系方式:82320571			

拟登记不动产情况			
权利人	不动产类别	不动产坐落	面积/幢数/用途
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35

公告			
哈不动产历史遗留问题组(2025)竣开字第57号			
根据《不动产登记暂行条例》、《不动产登记暂行条例实施细则》及《哈尔滨市人民政府办公厅印发关于加快推进历史遗留项目不动产登记证办理工作方案的通知》(哈政办规〔2018〕41号),经初步审定,现位拟对下列不动产登记权利予以登记,现予公告。如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达我单位。逾期无人提出异议或异议不成立的,我单位将予以登记。			
异议书面材料送达地址:南岗区长江路151号			
不动产登记中心经开分中心			
联系方式:82320571			

拟登记不动产情况			
权利人	不动产类别	不动产坐落	面积/幢数/用途
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35

公告			
哈不动产历史遗留问题组(2025)竣开字第60号			
根据《不动产登记暂行条例》、《不动产登记暂行条例实施细则》及《哈尔滨市人民政府办公厅印发关于加快推进历史遗留项目不动产登记证办理工作方案的通知》(哈政办规〔2018〕41号),经初步审定,现位拟对下列不动产登记权利予以登记,现予公告。如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达我单位。逾期无人提出异议或异议不成立的,我单位将予以登记。			
异议书面材料送达地址:南岗区长江路151号			
不动产登记中心经开分中心			
联系方式:82320571			

拟登记不动产情况			
权利人	不动产类别	不动产坐落	面积/幢数/用途
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35

公告			
哈不动产历史遗留问题组(2025)竣开字第67号			
根据《不动产登记暂行条例》、《不动产登记暂行条例实施细则》及《哈尔滨市人民政府办公厅印发关于加快推进历史遗留项目不动产登记证办理工作方案的通知》(哈政办规〔2018〕41号),经初步审定,现位拟对下列不动产登记权利予以登记,现予公告。如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达我单位。逾期无人提出异议或异议不成立的,我单位将予以登记。			
异议书面材料送达地址:南岗区长江路151号			
不动产登记中心经开分中心			
联系方式:82320571			

拟登记不动产情况			
权利人	不动产类别	不动产坐落	面积/幢数/用途
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35

公告			
哈不动产历史遗留问题组(2025)竣开字第68号			
根据《不动产登记暂行条例》、《不动产登记暂行条例实施细则》及《哈尔滨市人民政府办公厅印发关于加快推进历史遗留项目不动产登记证办理工作方案的通知》(哈政办规〔2018〕41号),经初步审定,现位拟对下列不动产登记权利予以登记,现予公告。如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达我单位。逾期无人提出异议或异议不成立的,我单位将予以登记。			
异议书面材料送达地址:南岗区长江路151号			
不动产登记中心经开分中心			
联系方式:82320571			

拟登记不动产情况			
权利人	不动产类别	不动产坐落	面积/幢数/用途
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35

公告			
哈不动产历史遗留问题组(2025)竣开字第65号			
根据《不动产登记暂行条例》、《不动产登记暂行条例实施细则》及《哈尔滨市人民政府办公厅印发关于加快推进历史遗留项目不动产登记证办理工作方案的通知》(哈政办规〔2018〕41号),经初步审定,现位拟对下列不动产登记权利予以登记,现予公告。如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达我单位。逾期无人提出异议或异议不成立的,我单位将予以登记。			
异议书面材料送达地址:南岗区长江路151号			
不动产登记中心经开分中心			
联系方式:82320571			

拟登记不动产情况			
权利人	不动产类别	不动产坐落	面积/幢数/用途
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35

公告			
哈不动产历史遗留问题组(2025)竣开字第59号			
根据《不动产登记暂行条例》、《不动产登记暂行条例实施细则》及《哈尔滨市人民政府办公厅印发关于加快推进历史遗留项目不动产登记证办理工作方案的通知》(哈政办规〔2018〕41号),经初步审定,现位拟对下列不动产登记权利予以登记,现予公告。如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达我单位。逾期无人提出异议或异议不成立的,我单位将予以登记。			
异议书面材料送达地址:南岗区长江路151号			
不动产登记中心经开分中心			
联系方式:82320571			

拟登记不动产情况			
权利人	不动产类别	不动产坐落	面积/幢数/用途
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35
张明	不动产类别	南岗区华滨嘉园	109.35

公告			
哈不动产历史遗留问题组(2025)竣开字第66号			
根据《不动产登记暂行条例》、《不动产登记暂行条例实施细则》及《哈尔滨市人民政府办公厅印发关于加快推进历史遗留项目不动产登记证办理工作方案的通知》(哈政办规〔2018〕41号),经初步审定,现位拟对下列不动产登记权利予以登记,现予公告。如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达我单位。逾期无人提出异议或异议不成立的,我单位将予以登记。			
异议书面材料送达地址:南岗区长江路151号			
不动产登记中心经开分中心			
联系方式:82320571			

公告			
哈不动产历史遗留问题组(2025)竣开字第68号			
根据《不动产登记暂行条例》、《不动产登记暂行条例实施细则》及《哈尔滨市人民政府办公厅印发关于加快推进历史遗留项目不动产登记证办理工作方案的通知》(哈政办规〔2018〕41号),经初步审定,现位拟对下列不动产登记权利予以登记,现予公告。如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达我单位。逾期无人提出异议或异议不成立的,我单位将予以登记。			
异议书面材料送达地址:南岗区长江路151号			
不动产登记中心经开分中心			
联系方式:82320571			

生活报中缝广告

13613600156

我省以旧换新补贴范围再扩大

买手机等数码产品也享补贴

个人购买新车最高补贴1.5万

生活报讯(记者张立)20日,省政府新闻办举行黑龙江省2025年加力扩围实施消费品以旧换新政策新闻发布会,现场省商务厅副厅长张国利介绍和解读我省消费品以旧换新的相关政策。

去年使用补贴资金超24亿元 带动消费超200亿元

据介绍,2024年,省直有关部门联合印发了《黑龙江省推动消费品以旧换新行动方案》,并同步出台了汽车、家电、家装厨卫、电动自行车以旧换新等系列政策文件,明确了各领域补贴标准及资金管理细则。政策实施以来,加快促进了汽车、家电、家装等耐用消费品更新消费,全省提交汽车

报废和置换更新申请14.5万台,销售家电32.5万台(件),销售家装厨卫商品4.8万台(件),消费品以旧换新五个领域累计使用补贴资金超24亿元,带动汽车、家电、家装等领域消费超200亿元,切实推动了高质量耐用消费品进入居民生活,让消费者享受更多实惠,消费需求得到有效满足。

年底前个人购买新车最高补贴1.5万

今年,在商务部2024年《关于进一步做好汽车以旧换新有关工作的通知》(商消费函〔2024〕392号)基础上,将符合条件的国四排放标准燃油乘用车纳入可申请报废更新补贴的旧车范围,报废符合补贴条件的旧车,并购买纳入《减免车辆购置税的新能源汽车车型目录》的新能源乘用车,或2.0升及以下排量燃油乘用车,购买新能源乘用车单台补贴2万元、购买2.0升及以下排量燃油乘用车单台补贴1.5万元。

张国利表示,结合我省实际,正在制定《2025年黑龙江省汽车置换更新补贴实施细则》,近期将印发实施。为做好跨年度政策衔接,对个人消费者在2024年9月21日至2025年12月

31日期间(以下均含当日),转让本人名下黑龙江号牌乘用车,并在2025年1月1日至2025年1月7日期间,购买新乘用车且在省内上牌,新车注册使用性质为非营运,补贴标准和相关要求按照2024年《黑龙江省汽车置换更新补贴实施细则》(黑商联规〔2024〕4号)执行。另一方面,对个人消费者在2025年1月1日至2025年12月31日期间,转让本人名下乘用车,并在2025年1月8日至2025年12月31日期间,购买新乘用车且在省内上牌,新车注册使用性质为非营运,对个人消费者置换新购车辆给予一次性定额补贴。置换新购车辆为新能源乘用车的,补贴1.5万元;置换新购车辆为燃油乘用车的,补贴1.3万元。

“新时代推动法治进程2024年度十大案件” 我省一案件入围候选案件

生活报讯(记者秦德谦)由最高人民法院与中央广播电视总台共同主办的“新时代推动法治进程2024年度十大案件”宣传活动网络投票于17日正式启动。记者从鸡西中院获悉,我省一案件入围候选案件。

据了解,滴道盛和煤矿九井、滴道十一井、滴道五采、杏花立井四处煤矿隶属黑龙江某矿业有限责任公司,因煤矿开采产生的煤矿石达314.98万吨,煤矿石堆积如山,对地形地貌景观破坏严重,水土流失、大气污染等问题突出。鸡西市生态环境局多次就相关违法问题作出行政处罚。

为此,鸡西市中级人民法院指导市生态环境局与黑龙江某矿业有限

责任公司按照生态环境损害赔偿的有关规定,就四处煤矿煤矿石山治理达成协议。2023年11月27日,鸡西市中级人民法院受理司法确认申请,并进行了公告。公告期满后,依法确认协议效力,随后,持续跟进煤矿石山的治理。

目前,鸡西市中级人民法院参与治理的4座矸石山,已全部修整完毕,其中3座经整形复绿的矸石山已形成立体生态。2024年7月,由鸡西市中级人民法院牵头,与双鸭山市、七台河市、鹤岗市中级人民法院联合签署了黑龙江省“四煤城”法院法治化治理废弃煤矿石山框架协议,共同探索废弃煤矿石山治理有效路径。

购买3类数码产品也享购新补贴

家电数码产品领域,2025年1月1日起延续实施对个人消费者购买冰箱(含冰柜、冷柜)、洗衣机(含干衣机)、电视、空调、电脑(含台式、便携式、一体式电脑,不含组装电脑)、热水器(含壁挂炉)、燃气灶(含集成灶)、吸油烟机、8类家电产品的消费补贴政策。即日起,我省扩围实施微波炉、净水器、洗碗机、电饭煲4类家电产品消费补贴政策,上述12类产品中,2级能效或水效标准的,补贴标准为产品最终销售价格的15%;1级能效或水效标准的,补贴标准为产品最终销售价格的20%。每位消费者每类产品可补贴1件(空调产品最多可补贴3件),每件补贴不超过2000元。

同时,根据国家商务部等5部门发布的《手机、平板、智能手表(手环)购新补贴实施方案》,个人消费者购买单价销售价格不超过6000元的手机、平板、智能手表(手环)3类数码产品,可享受购新补贴。每人每类可补贴1件,每件补贴比例为减去购买、流通环节及移动运营商所有优惠后最终销售价格的15%,每件最高不超过500元。

例如,一款手机最终销售价格4000元,那么补贴金额为4000×15%=600元,但因为补贴最高不超过500元,所以该手机的补贴金额为500元。再比如一款手机最终销售价格为3000元,那么补贴金额为3000×15%=450元,未超过补贴上限,所以消费者可享受450元补贴。黑龙江的消费者可登录云闪付APP,点击家电以旧换新活动入口,选择线下专区或线上专区申领补贴资格券。目前线上渠道支持京东、淘宝、苏宁易购等平台购买;线下门店信息,消费者可进入云闪付APP钱包功能界面,在资格券页面滑动即可在“适用门店”中查看商家位置信息,线下门店是按照手机GPS定位信息由近到远显示。选定商品后,消费者可凭借已申领的资格券在支付环节享受立减补贴。

首批475家门店参与活动

现场,哈尔滨市商务局副局长王红介绍,此次组织实施首批选定230家重点家电销售主体,共计475家门店参与活动。

下一步,省商务厅将会同省发改

委、省财政厅等部门加快印发汽车、家电、数码、智能家居、电动自行车以旧换新等系列政策文件和实施细则,为我省消费品以旧换新工作提供政策保障。

违反行政强制法有关规定 某市场监管局被监督

生活报讯(记者李威兵)20日,记者从黑龙江省司法厅获悉,近日司法部发布第二批8个行政执法监督典型案例,《黑龙江某市政府行政执法协调监督局对某市市场监督管理局滥用行政强制权行政执法监督案》入选。

2022年4月,某市市场监督管理局在对某化学有限公司检查时发现,该公司库房内有大量未标注该公司厂名厂址的包装箱和产品,遂以涉嫌伪造、冒用他人厂名厂址为由开展立案调查,并对该公司仓库和产品进行查封扣押。之后将案件移送移送至某市农业农村局,并解除查封手续,但未移交扣押物品。2023年7月,某市人民政府行政执法协调监督

局接到问题线索,发现某市市场监督管理局存在扣押程序违法、超越职权、执法文书制作错误等问题,市政府执法监督局决定依法开展监督。经核查发现,某市市场监督管理局在办理该案中涉嫌违反行政强制法有关规定,存在以下问题:一是扣押物品清单没有当事人签字;二是移交案件线索后仍扣押物品;三是超过法律规定时间且未告知该公司延长扣押理由。按照《黑龙江省行政执法与监督条例》规定,市政府执法监督局约谈案件执法人员,下发《行政执法监督通知书》,责令某市市场监督管理局进行纠正,并将该案件中执法人员违法违纪的案件线索移送至某市纪委监委。