

社区故事汇

30
余把钥匙守护邻里冷暖

“钥匙大姐”马艳华： 一把钥匙一扇门 串起人间烟火情

文/摄 生活报记者 于海霞

个子不高、穿着马甲、面带微笑、手里拎着一大串钥匙，这是记者对哈市香坊区通乡街道热电社区“热心大姐”马艳华的印象。“为居民做一件好事不难，难的是这么多年她一直坚持为大家看门护院做好事。”热电社区副书记王权说。

空置房屋漏水了，房主在外地怎么办？独居老人年事已高，出门总忘带钥匙咋办？在马艳华家里有一个不起眼的钥匙串，上面系着三十余把邻居家的钥匙，每一把钥匙都记录着马艳华多年情暖邻里的爱心故事。



备用钥匙从一把增加到30余把

“马大姐啊，我早上走得急，好像家里的水龙头没关严，你有家钥匙，替我去看看呗……”4月1日，正在家中吃午饭的马艳华接到邻居小张在单位打来的电话，马艳华赶紧放下筷子，起身熟练地从30多把钥匙中找到小张家钥匙，下楼去小张家看看。显然，这已经不是第一次了。

马大姐名叫马艳华，今年57岁，已经退休。她是个热心人，自从年轻时出嫁到“这片”，街坊邻里都爱和她聊天话家常，所以她一直担任这一片的“委组长”。每天，马艳华都活跃在街道胡同里，熟悉的身影仿佛成了社区的一道独特风景，因此大家都亲切地称她为“马大姐”。

热电社区地处香坊区的城乡接合部，辖区内既有平房也有自建的楼房。在这个社区，有的老人冬季去南方过冬，有的年轻人去南方城市打工或回老家，都放心地将空房托付给她，把家里的钥匙放她家一把，而她也从不辜负所托，认真负责地定时查看，确保房屋安全。即使是半夜谁家有个跑冒滴漏，她也要跑去看看。

“我在这里生活了几十年，和左右邻居都相处成了兄弟姐妹，从心底里认定他们就是我的家人，他们信任我，我也愿意帮他们看家护院。”马艳华说。

日常，只要马艳华出门，手里都会拿着一个大大的钥匙串，上面串着各式各样的钥匙，每把钥匙上都贴了胶布，标注着名字或房号，有的还备注了电话号码……

多年前，社区里的陈大娘开始每年冬天去海南过冬，顺便探望子女。陈大娘平日里热爱养花，家中阳台摆满了各类花卉，可一到冬天要出远门，她就放心不下这些宝贝花草。得知此事后，马艳华主动找到陈大娘，让老人放心把钥匙交给她。此后，每年冬天，马艳华都会定期前往陈大娘家。她熟练地打开房门，仔细检查屋内水电设施，避免发生意外。走到阳台，马艳华会根据花卉的生长习性，为它们浇水、修剪枝叶。在马艳华的精心照料下，即便陈大娘远在海南，家中的花草依旧生机勃勃。陈大娘每次回来，看到满室葱郁，对马艳华的感激之情溢于言表。

从为陈大娘“保管”的第一把钥匙起，辖区离家的老年人需要看家护院，家里年迈的老人要提醒按时吃药，工作繁忙或者出租房屋的居民水电出现问题都需要马大姐帮忙。

“大姐呀，我家自来水管冻裂了，租户打电话，我在道里半夜过不去了。”“马大姐，这一阵天冷，我怕平房里水管、窗户玻璃冻坏了，你去帮我烧烧炉子吧！”

随着信任的不断累积，马大姐手里的钥匙从最初的一把增加到目前的30余把，寄存钥匙的人群从独居老人、失能半失能老人，逐步扩展到双职工家庭、空房家庭等，带着这份责任，马艳华暗下决心为街坊邻居守好门户看好家，因此，邻居们称她为“钥匙大姐”。

“邻居们都信得过我，把备用钥匙放在我这里，我最多的时候保管了几十把钥匙，保管时间最长的有20年。”马艳华告诉记者。

一串钥匙串起邻里心头的牵挂

“原来整天看着马艳华拎着一串钥匙到处跑，以为她是房屋中介看房子的。”今年70岁的孙玉香告诉记者，她有一次看到马艳华冬天穿着拖鞋往一户平房居民家里跑，浑身湿透冒热气，便觉得奇怪。经过打听才得知，这户居民不在家，自来水管冻裂了，她跑去关水闸找人维修。

“马艳华是社区的老居民了，住在这里有三四十年，不但老年人信任她，中青年居民、租房户也喜欢她。”热电社区副书记王权说，这么多年，从第一把钥匙到几十把钥匙，马艳华保管得妥妥的，没有搞错过。这把钥匙的托付可以看出社区始终蕴含着温度，就看你愿不愿意做那根点燃蜡烛的火柴，马艳华就是那根燃烧自己温暖邻里的火柴。

香坊区通乡街工委书记金英伟说，邻里之情是一步步建立起来的，社区相守望，点滴传亲情，看似一把小小的钥匙，却是一份沉甸甸的责任。马艳华做到了，她的爱心行为已经扩大成了邻里之间的互助行为，不仅及时解决了他们的燃眉之急，更在深层次上体现了邻里间深厚的信任与关爱。

声明·作废
注册号13946092977
●于洪福，不慎将哈尔滨市三合路富源香林小区高5栋1单元1803号房《商品房买卖合同》丢失，合同号：14076700737，声明作废。

本人周杨，身份证号230128198801240014，购买爱达88项目1-345车位，因本人保管不慎，导致由黑龙江达源瑞房地产经纪有限公司出具的产权证收据原件丢失，金额为12162元；大写壹万贰仟壹佰陆拾贰元整。特此登报声明。

公告公示
注册号13946092977

公示
根据哈尔滨市人民政府关于历史遗留不动产办理的相关规定，现对以下房屋不动产现状受让人及相关情况予以公示：

本人张炜（身份证号：230105198706231318）现为桦树二期小区7A栋1单元2507号房屋的受让人，原房屋所有人袁华芹，已将该房屋实际交付本人，由本人实际占有，协议编号：01090180983。本人自愿做出承诺：该房屋实际为本人所有，获得途径合法，产权无争议，如本人承诺与事实不符，因该房屋所有权益发生的任何纠纷由本人承担全部法律责任，与开发建设单位、棚改办、不动产部门无关。

如对上述房屋所有权人持有异议的，请在此公示公告发布之日起15个工作日内，向哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室和哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心提出异议申请，请求暂缓办理《不动产登记证》相关手续。

哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室，地址：道外区兴业街157号409室；电话：87822575

哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心，受理地址：道外区南直路703号；电话：87072843

百业信息
注册号13946092977

金福来全屋定制
家装工装一体化
承接家庭装修、办公场所装修、家装、工装整屋家具定制；承接同行二手单柜体定制；工厂一站式服务→设计→加工→安装。

橱柜门、衣柜柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）；免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）。工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。

定制热线
18904515815
15846048899

工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈公路592号，金福来家具有限公司

生活报申缝广告
受理地址：哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅
刊登电话：84681180
15004697804
13613600156

规范行业网络传播秩序 助力房地产市场健康发展

哈市出台地产行业创作者自律公约

生活报讯（记者仲亮）6日，为进一步规范房地产经纪行业互联网自媒体创作者及新建商品房代理渠道公司的行为，提升行业整体形象，保障消费者权益，哈市房地产经纪行业协会在市住建局等行业主管部门指导下，在省内率先成立了互联网自媒体专业委员会。同时，协会还发布了《哈尔滨市房地产经纪行业互联网自媒体创作者自律公约》（以下简称《公约》），针对房地产经纪领域短视频、直播等互联网自媒体内容创作提出系统化规范要求。

不得编造传播虚假信息和歪曲房地产政策

《公约》从身份认证、内容发布、行业监督三个层面建立全流程自律机制。《公约》所指房地产经纪行业互联网自媒体创作者是指凡是从事新建商品房经纪业务和存量房地产经纪业务的互联网自媒体创作者的总称。

《公约》指出，主播应在短视频及直播画面标注“哈尔滨市房屋交

易服务平台”从业机构备案编码及从业人员备案编码或佩戴“哈尔滨市房地产经纪服务人员工作牌”。

在内容创作方面，明确要求不得编造传播虚假信息、不得歪曲房地产政策、禁止以维权名义实施恶意炒作或敲诈勒索等行为，强调对房地产市场信息传播的客观性与完整性。

房地产主播违规将被“警告”或“限流”

《公约》特别设立监督执行细则，由市房地产经纪行业协会下设的互联网自媒体专业委员会负责具体实施。

同时，《公约》签署人违反本公约内容，对社会造成不良影响的，经专委会审议后，视情况轻重予以警告、限流或向社会公示，并提醒广大市民审慎选择。

《公约》强调创作者应主动落实住建

部门发布的政策导向，要求从业人员严格保护客户隐私，禁止滥用用户信息。

哈市住建局相关负责人表示：“此次《公约》的出台，既是响应国家关于规范网络内容生态的部署要求，也是维护购房者权益、重塑行业公信力的重要举措，并为购房者提供更真实可靠的信息环境，助推哈市房地产市场平稳健康发展。”

冰城多家物业开展“春焕计划”

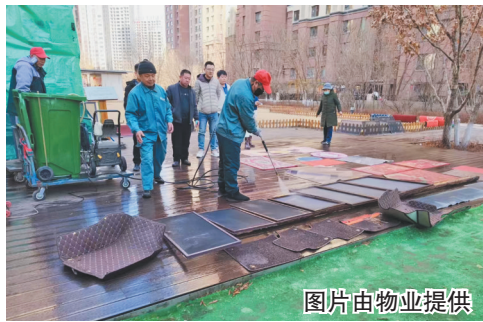
助力小区“颜值”再提升

生活报讯（记者仲亮）随着春日回暖，为进一步提升各住宅小区环境卫管理管理水平，营造干净、整洁、优美的生活环境，哈市各家物企在小区开展“春焕计划”，通过环境治理、安全强化、设施维保等“焕新+守护”专项行动，系统性提升园区品质，为业主构筑安全、舒适、美观的春日生活场景，助力小区“颜值”再提升。

双轨并行
精细化治理打造“美好”园区

在南岗区中海文昌公馆小区，中海物业通过精细化治理打造景观样板，针对园区主干道、绿化带及休闲区实施片包干制，重点清理越冬积雪落叶、冰雪消融残留杂物及卫生死角。还对园区的公共设施进行了全面排查和维护，确保电梯、水电系统、公共照明等设施的正常运行。针对业主的报修需求，工程维修团队也做到了快速响应、及时处理，确保业主的日常生活不受影响。

中海物业哈尔滨区域负责人表示，通过“硬件焕新+服务升级”双轨并行，让业主切实感受“春天住进社区”的美好体验。



图片由物业提供

深度保洁
全面清洁园区卫生“死角”

哈尔滨致中现代物业在松北区玫瑰湾智园小区与玫瑰湾信园小区也全面开展了春季环境卫生专项整治活动。针对小区内道路两侧、业主楼前楼后等关键地段的绿化带、树坑等卫生易忽视区域，开展精细化清理工作。同时，对小区路面产生的污渍、油渍进行集中深度清洗，并选在气温较高的日子，陆续开展湿拖、洗地等路面清理，为业主出行提供舒心的道路环境。

在北岸观江国际和大都会新天地等小区，宏大物业和新天地物业等物企除了开展园区的环境卫生、绿化养护等春整行动外，还对照明设施、健身器材、休闲座椅等公共设施进行养护和维修，各家物企保洁人员使用专业工具对出入口、道路、车库、单元大堂等难以处理的区域进行深度清洁和消毒，确保每个角落都干净整洁。

哈尔滨保税物流中心(B型)获批设立

生活报讯（记者黄迎峰）近日，海关总署、财政部、国家税务总局、国家外汇管理局联合发文，哈尔滨保税物流中心（B型）批准设立，标志着自贸试验区哈尔滨片区补齐保税功能缺失短板，黑龙江省再添对外开放新平台。

哈尔滨保税物流中心（B型）位于自贸试验区哈尔滨片区内，松北区利民开发区明珠路、明珠五路、北站西街与哈大高速合围区域，一期总投资约2.53亿元，总体规划面积7.53万平方米，总建筑面积约4.1万平方米，仓储面积3.51万平方米。

米。哈尔滨保税物流中心（B型）由黑龙江省交投集团下属企业龙俄国际物流公司建设运营，该项目2023年12月12日取得了海关监管仓库的行政许可，2024年7月2日正式批复公用型保税仓库，具备独立海关监管围合区域。

哈尔滨保税物流中心（B型）的设立能够为哈尔滨片区叠加“保税物流”“保税仓储”等多种功能要素，提高产业链供应链服务水平，助力区内企业在中心内开展保税仓储、保税物流、全球采购和分拨、转口贸易和国际中转等业务。