

哈市市场监管局发布消费投诉告知书

牟利性职业索赔将不予受理

生活报讯（见习记者王艳 记者陈莹）为营造放心消费环境和良好营商环境，依法规范投诉处置行为，规制不当牟利、恶意侵权，扰乱市场秩序行为，促进社会诚信建设。依据相关法律法规规章以及《哈尔滨市市场监督管理局等七部门关于依法规范市场监管领域投诉举报遏制职业索赔行为暂行办法》相关规定，哈市市场监管局发布消费投诉告知书。

如消费投诉具备以下特征，经综合研判将可能被认定为牟利性职业索赔行为，市场监管部门将不予受理，已受理的立即终止调解并履行法定告知义务。

- （一）购买商品或服务的数量、频次明显超出合理生活消费需要。
- （二）不配合市场监督管理部门核实验证身份信息，且无法提供消费关系证明和其他相关证据的。
- （三）多人使用同一电话号码、同一通讯地址或同一全国12315平台登录信息进行投诉，多人通谋就同一事项发起投诉的。
- （四）明知或应知商品或服务存在质量、标签、保质期超期等问题仍然购买商品或接受服务，以投诉举报、媒体曝光等方式直接要挟生产者或经营者赔偿的。
- （五）同一投诉人在短时间内在不同地点购买同一商品或接受同一服

- 务，并以相同或相似商品为标的物分别提起投诉的。
- （六）对同类事项频繁提起投诉，投诉内容显著专业化、文本高度格式化的。
- （七）未因购买商品或者接受服务损害其人身、财产权益，仅以商品或者服务广告宣传、标签标识、说明书等存在瑕疵为由要求生产者、经营者赔偿的。
- （八）通过夹带、掉包、造假、篡改商品生产日期、捏造事实等方式恶意制造或虚构消费者权益争议事实，胁迫或者变相胁迫经营者的。
- （九）因购买商品或接受服务获得惩罚性赔偿后、再次购买相同商品或

- 接受服务重复索赔的。
 - （十）其他符合以牟利为目的购买商品或接受服务等恶意投诉特征的行为。
- 对于消费投诉中发现的违法线索，市场监管部门将及时进行“诉转案”依法调查处理。市场监管部门联合法院、检察院、公安、司法、信访、营商等部门对牟利职业索赔行为进行联合规制，对恶意利用行政、司法资源实施涉嫌敲诈勒索、涉黑涉恶等违法犯罪线索将及时移送公安机关，依法追究刑事责任。
- 市场监管部门温馨提示广大消费者及社会各界，请科学理性消费，依法维护自身合法权益。

哈市2025年家装消费品补贴启动

去年已享补贴的今年还能享

生活报讯（记者张立）20日，记者从哈尔滨市商务局获悉，哈尔滨市2025年家装消费品（家装建材领域）消费补贴指引出炉，去年享受该补贴的消费者今年购买同类家装建材商品可继续享受补贴。

据悉，哈尔滨市2025年家装消费品（家装建材领域）消费补贴实施时间从2025年5月19日至2025年12月31日。补贴对象为，参加家装厨卫“焕新”活动，购买政策适用商品的个人消费者。2024年已享受某类家装建材产品补贴商品的个人消费者，2025年购买同类家装建材商品可继续享受补贴。

补贴范围为装修材料、卫生洁具、家具照明三大领域（不含智能家居领域和适老化改造领域相关补贴商品）。包含成品门、成品窗、瓷砖、地板、壁纸/壁布、涂料/油漆、浴室柜、浴缸、洗漱台（盆）、浴霸（含风暖）、成品桌椅、成品柜（不含保险柜）、成品床、沙发、床垫、灯具16个品类，哈市商务局适时增加符合准入条件的其他品类。所有补贴产品须具有国标13位商品条码，且在中国物品编码中心备案。

消费者可通过线上方式参与

资格获取:消费者下载“云闪付”APP，点击家装建材消费补贴活动入口，进入活动专区，阅读并同意补贴规则后，同意授权申请，进入申请页。消费者根据用户信息完成实名认证(姓名、身份证号、手机号，三要素必须为同一人名下)，完成实名认证流程后进入资料申报环节。消费者进入活动详情页，选择商品品类资格，点击申请按钮，进行资格认证。商品品类资格认证通过后，进入云闪付APP“我的”-“优惠券”界面，查看已申领。

下单流程:消费者在云闪付获取资格后，点击进入参与家装建材国补活动的电商平台（如京东、淘宝等），在平台内搜索“黑龙江家装建材”进入活动会场，选购商品，在商品页面下方确认该商品收货地址在黑龙江省内，点击立即购买-选择个人发票-提交订单并选择支付方式支付。

消费者在云闪付活动页面领取消费券，在参与活动的商户使用云闪付付款码、手机闪付付款码、银行卡刷卡购买符合条件的补贴产品，商户使用银商活动专用机具（或程序）收银即可核销消费券。消费券使用时间为每天9:00-23:00。消费者已领取未使用的消费券在每天23:59:59统一回收，消费者可后续再次申领。活动期间，每具品类类消费券限核销一张，通过原购买渠道全额退货的消费者在3个工作日内可再次领取已退货的消费券。

“公交驾驶员关爱日”

冰城驾驶员收到暖心小礼品



生活报讯（记者栾德谦 文/摄）20日是全国第七届、哈尔滨交通集团公交公司第五届“公交驾驶员关爱日”，哈尔滨交通集团公共交通有限公司精心策划并开展了一系列丰富多彩的庆祝活动，向城市公交人致以崇高敬意。

据悉，当天举办了精彩纷呈的庆祝大会，公司还开展多项关爱行动，为每位公交驾驶员精心准备了礼品袋、茶叶、毛巾、清凉油、苹果等节日礼物。组织开展公交驾驶员专项体检活动，关爱日前举办驾驶员技能比武活动。

哈尔滨交通集团新区公交公司举办主题活动，通过暖心慰问、职工竞赛等形式，向一线车长致以崇高敬意。活动现场举办了2025年新区公交职工趣味拔河比赛，并评选出一、二、三等奖各1名。

经纬街道112户居民燃气“瓶改管”

生活报讯（记者李威兵）20日9时，哈尔滨市道里区非居民用户燃气管道入户升级改造项目启动仪式在经纬东段社区党群服务中心成功举行。此次“瓶改管”项目覆盖道里区经纬街道办事处辖区现有“九小”非管道燃气非居民用户112户。

街道办将安排专人配合中庆燃气道里第一分公司进行入户统计走访和动员工作，积极推进政策宣传。活动现场还设立了咨询台，该公司的市场开发团队和设计院专家，为商户定制了专项改造方案，并与一户商户代表现场签约，标志着项目正式进入实施阶段。

30 第25130期 204
双色球 第25056期
01 02 10 14 28 31+03

22选5 第25130期 01 08 10 17 20
p62 第25130期 793656+1

老年公寓

华泽养老院

招自理、半自理、卧床老人，吃的好、住的好、玩的好，对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利，配套齐全、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼
电话:0451-51025111、18545866229
乘坐57.58.236公交车直达

百业信息

慕霖广告

身边的广告装饰设计服务商
二十年行业经验
服务省内企业事业单位
公司承接

- *广告装饰
- *招牌制作
- *展厅设计
- *牌匾制作
- *展厅施工
- *展板制作
- *党建墙装饰
- *LED安装
- *文化墙装饰
- *会议布展
- *画册印刷
- *条幅锦旗
- *名片印刷

UV雕刻/模型/喷绘设计/制作/安装/售后

地址:哈尔滨市道外区南通大街118号
电话:18745013008

生活报中缝广告
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室
刊登 84681180
15004697804
电话 13613600156

男子家中燃气灶安“聚能环” 两人一氧化碳中毒

天辰燃气提醒:别用,危险!

生活报讯（记者李威兵）近日，哈市天辰燃气学院路收费所接到松北区裕发新城小区一名男子反映，家中当晚使用燃气做饭时，两人不明原因昏迷，要求燃气维修人员来检查。值班维修人员立即赶到用户家中查看。

天辰燃气维修人员向记者介绍，值班维修人员接到用户反映后，立即赶到用户家中，此时，两名昏迷人员已经被120接走。维修人员对用户家室内管线、阀门、燃气灶以及室外管线、气压等做了全面检查。管线、阀门、报警器、燃气灶等设施全部正常。维修人员看到燃气灶上有一个“聚能环”，询问得知，用户为

了省钱，在网上购买了“聚能环”，并私自安装在燃气灶上使用。随后，维修人员对“聚能环”进行点火加热检查，发现问题就出在“聚能环”上。维修人员介绍，由于“聚能环”安装在燃气灶上后，会在燃气过程中隔绝空气，导致燃气燃烧不充分，产生一氧化碳。一氧化碳不易扩散，用户家中室内环境封闭，并且在做饭时距离燃气灶很近，直接接触并吸入过量一氧化碳，造成两人昏迷。维修人员告知用户“聚能环”的危害，并当场协助拆除。

据悉，因发现并送医救治及时，昏迷的两人未产生严重后果，目前已康复出院。



安装聚能环的燃气灶

链接
《燃气工程项目规范》中第6.1.1条款明确要求:家庭用户应选用低压燃具,不应私自燃具上安装出厂产品以外的可能影响燃具性能的装置或附件。使用此类产品存在严重安全风险:1.此类产品非燃气具出厂的配套产品,在使用时可能会堵塞氧气进气通道造成燃气燃烧不充分,产生一氧化碳,存在室内中毒的风险。2.在燃气燃烧不充分的情况下,一方面影响燃气灶的热效率会导致消耗更多的燃气;另一方面,未燃烧的部分燃气聚积在室内空间(也是导致报警器频繁报警的原因之一),若积聚浓度达到燃气的爆炸极限也会导致爆炸发生。

据悉,目前,陕西榆林、新疆乌鲁木齐、黑龙江佳木斯等地已明令禁止使用“聚能环”。

“暖阳慈善 温暖到家”公益活动走进尚志

万元助学金 53条夏凉被送给特教生

生活报讯（记者刘维娜 文/摄）16日，一场满载温暖与关爱的公益活动在尚志市特殊教育学校展开。生活报记者携手哈尔滨市残疾人福利基金会、国药控股星鲨制药，共同开启“暖阳慈善 温暖到家”公益之旅。

活动当天，记者跟随哈市残疾人福利基金会与国药控股星鲨制药的爱心人士抵达尚志市特殊教育学校，为10名困境学子每人送上1千元饭卡费，同时捐赠53条夏凉被。

“阿姨好！”走进教学楼，孩子们热情地欢迎声响起，看着孩子们稚嫩纯真的脸庞，爱心人士亲切地上前问候：“还记得我吗？”看着学生和爱心人士熟络地交流，星鲨维生素D黑龙江地区副总经理李萍说：“我们已连续多

年帮扶尚志特殊教育学校，每年送物资和助学金，同时，也来看看孩子们。看到他们还记得我们，我也很欣慰。”为了感谢爱心人士的帮助，孩子们特意准备了精彩的节目。随着开场舞《我骄傲我生在中国》的音乐响起，孩子们精神饱满、动作整齐，用充满力量的舞姿瞬间点燃全场气氛。随后，歌曲《兰花草》《彩色翅膀》《懒羊羊当大厨》，舞蹈《上春山》《科目三》《小花朵》等节目将演出推向高潮。

看着孩子们精心准备的节目，哈尔滨市残疾人福利基金会的秘书长由佳怡表示，关注特殊群体是社会的责任，希望通过此次活动，能带动更多人关注特殊教育学校的孩子们，给予他们更多的支持与关爱。

多年来，哈市残疾人福利基金会一直关注特殊儿童，自2020年开展“关爱残障儿童”项目以来，市残疾人福利基金会为市儿童福利院、市第二社会福利院、巴彦县儿童福利院、小白儿童爱心厨房捐赠爱心物资。未来，哈尔滨市残疾人福利基金会将持续为关心关爱残障儿童助力，用行动托起残障儿童美好未来。

据悉，从2018年起，国药星鲨就与生活报共同发起“暖阳计划”，资助省内优秀困难学生。截至目



前，已救助五百余名优秀困难学生，从小学到高中生均有受益。生活报社作为有社会责任感的媒体，多年来持续联合各方力量开展公益活动。从捐建希望小学到关爱留守儿童，从助力贫困孩子圆梦课堂到帮扶特殊教育群体，每一次行动都凝聚着社会各界的爱心。未来，生活报社将继续携手各方，在公益之路上坚定前行，为更多需要帮助的人点亮希望之光。

98岁大爷跌倒致股骨颈骨折

人工股骨头置换术让次日即下床

生活报讯（田为 曹玥 见习记者李晓航 记者王秋实）近日，哈尔滨医科大学附属第二医院骨科一病房（创伤骨科）联合多学科团队，成功为一位98岁高龄的股骨颈骨折患者实施人工股骨头置换术。术后第二天，老人便在医护人员指导下尝试坐起并下地活动。

一周前，98岁的孙爷爷跌倒导致股骨颈骨折，活动严重受限，家人带他来到哈医大二院骨科一病房就诊。骨科一病房外科主任韩剑锋教授表示，高龄老人骨折，保守治疗会导致患者长期卧床，不仅承受剧烈疼痛，

还容易引发深静脉血栓、肺部感染、褥疮等严重并发症。因此，面对超高龄、基础疾病多等挑战，创伤骨科迅速启动MDT团队会诊，心内科优化心肺功能、麻醉科制定精准麻醉方案、营养科强化术前支持，通过全面评估将患者调整至最佳手术状态。

手术如期进行。术中，韩剑锋带领团队采用微置换技术，仅耗时30分钟就完成了人工股骨头置换术，出血量不足50ml。术后6小时开始踝泵训练预防血栓，24小时内协助坐起改善心肺功能，48小时内在助行器辅助下尝试行走。

30岁女子患重度子宫腺肌病

这项技术成功为其保住子宫

生活报讯（见习记者李晓航 记者王秋实）近日，哈尔滨医科大学附属第一医院群力院区妇科苗金田副主任医师团队成功实施省内首例“宫腔镜下曼月乐缝合固定术”，帮助子宫腺肌病患者保留子宫。

30岁李女士因重度子宫腺肌病合并中度贫血，5年来饱受痛经、月经量增多的困扰，曾多次应用“曼月乐环”，但反复脱落，面临着子宫切除的风险。苗金田副主任医师团队综合评估患者病情后，决定采用宫腔镜下曼月乐缝合固定术。在妇科资深专家郑建华教授的指导下，麻醉科、手术室全力配合，手术历时40分钟，成功将曼月乐环精准固定于子宫腔内。

术后，经超声复查曼月乐宫内位置正常，患者痛经症状、贫血问题得到改善。