

手机24小时开机、微信置顶28个业主群……

供热专业网格员万增

“有事找小万”成辖区居民口头禅

文/摄 生活报记者 于海霞
“暖气拔凉,找小万”“跑风不会放,找小万”“温度不达标,你就找小万”……这个居民口中的“小万”叫万增,85后,是哈投集团香坊供热公司第二运营部第三维修组的维修工,也是供热专业网格员。16年来,他用温情,默默守护着辖区58栋5800户居民的供热温度。

每天工作背着十几斤的工具包 “老百姓的冷不能等”

“你好,大爷,我现在在菜艺街检查管道呢,下午就去你家看看。”22日,冰城依旧酷热,万增照旧背着工具包对服务的片区进行供暖管线夏季安全检查。

万增是供热专业网格员,他服务的区域北起珠江路、南至公滨路,西起菜艺街、东至红旗大街,服务建筑面积27.5万平方米,58栋楼,5802户。为确保小区居民温暖过冬,即使是炎炎夏日,供热网格员们也非常忙碌,每天对网格公共区域暖气管道及分水管、各小区换热站和管道间进行仔细排查和维护。

“这就是我们的日常工作。”万

增患有强直性脊柱炎,发作时疼痛难忍,即使这样他的工作也没受到一点影响。每天清晨,他都会准时出现在负责的网格里。每次接到小区居民反映,说家里进水管,出水管有问题,万增都会赶往居民家,去的路上心里还想着可能出现的问题。没有电梯的楼道里,他背着十几斤重的工具包上下穿梭,日行两万步是常态。

“老旧小区没有电梯,最高8层,我大约每天要爬100多层楼梯。”在菜艺小区,万增边擦汗边说,“疼能忍,但老百姓冷不能等。”这是他常挂在嘴边的话。

手机24小时开机 相册存所有特殊群体的门牌照

万增的手机24小时开机,微信置顶了28个业主群,相册存着网格内所有特殊群体的门牌照片:顺水小区王大爷家暖气片要左旋排气、三铺花园李阿姨的阀门需拧三圈……这些个性化备忘录,让“有事找小万”成为辖区居民的口头禅。

每到一年供暖季,家里的暖气热不热成了大家最关心的问题。2024年冬天,红旗大街一户居民通过网格员公示板找到小万报修暖气不热,万增迅速上门排查,发现是暖气圈气且跑风堵塞。由于该楼未分

户供热,一个跑风影响全单元8户居民的生活。面对用户因装修美观不愿迁移跑风的顾虑,万增耐心解释,承诺协助恢复装修。经多次沟通,用户终被他的真诚打动同意施工。随着“嘶嘶”的放气声,热水缓缓流入暖气片,不仅解决了这一问题,更在最短的时间内让全单元重获温暖。

每次下片儿,居民张松大爷都喜欢跟万增聊聊天,他说小万脾气好有耐心,遇到报修时,帮助居民放跑风、排脏水、拖地搞卫生,都不在话下。



受访者提供

16年时光 焐热“网格员”新身份

为了更好地服务网格内的居民,万增自创的“备忘录”要常更新,这份“备忘录”不仅记录了小区院内供暖管道的维修时间地点、楼道内供暖管道的维修情况和需要上门维修居民的维修进度,还详细记录了如独居老人、残疾人、孕妇等特殊群体的特殊需求。

在供热网格化管理实践中,万增还探索出独具特色的“三早工作法”:早发现,每天手持测温仪巡检管线温度,钻进地沟检查接口渗漏,挨家挨户走访了解供热情况。早通知,对欠费用户,他总是不厌其烦上门沟通解释政策;早解决,遇到报修时,他先帮助居民放跑风、排脏水,初步排查不热原因,简单问题当场解决,复杂情况及及时上报。这套工

作法既提升了服务效率,又让居民感受到实实在在的温暖,真正实现了防患于未然的网格化管理目标。

红旗街道办负责人这样评价万增:在这个以摄氏温度诠释责任的特殊网格,万增用16年时光焐热了“供热专业网格员”这个新身份。他的工具包里永远多装一包密封胶,因为“多备一样可能少让群众等一天”;他的巡查路线总是多绕几个单元,坚信“多走一步就能早发现隐患”。

今年供暖季来临前,万增又开始忙碌起来,他要通过张贴供热服务公告、发放供热服务联系卡、线上交流群等多种方式,确保温暖能够送达到社区的每一个角落。

郑州女子拿40年前的旧照片来哈寻亲

信息筛查 逐户比对 民警2个多小时助团圆

生活报讯(记者史天一)“39年了,我终于又见到你们了!”16日,在哈尔滨市公安局道外分局南直路派出所,72岁的高老先生紧紧握着弟弟妹妹的手,浑浊的眼睛里泛起泪花。这场跨越39年的重逢,始于郑州高女士的求助。

15日中午,高女士走进南直路派出所,手里攥着一张泛黄的老照

片——这是她父亲与哈尔滨亲人唯一的联系。“我父亲1986年从黑龙江迁到郑州,然后就和叔叔姑姑断了联系,这成了他一辈子的心病。这次我带着父亲重回故地旅游,也想找到叔叔姑姑,帮父亲圆梦。”

负责接待的辅警王旭光看着照片上模糊的影像,当即向副所长王志扬汇报。记者了解到,尽管只有一个名

字和40年前的旧照片,王旭光没有丝毫懈怠,他一边翻阅户籍档案,一边结合人口信息系统筛查,逐户比对。

“经过两个多小时的查询后,一个熟悉的名字出现在屏幕上——正是高女士的叔叔。”王旭光说,高女士的叔叔住在道里区,联系妥当后,他通知高女士,双方相约在派出所里见面。

16日上午,当高女士的姑姑、叔

叔走进派出所时,早已等候在此的高女士一家立刻迎了上去。四双手紧紧握在一起,高女士的父亲激动得热泪盈眶。

随后,高女士的父亲特意让女儿做了一面锦旗,为寻亲之旅画上圆满句号,“你们不仅帮我圆了寻亲梦,更让我感受到了哈尔滨这座城市的温暖。”

声明·作废

刘海蛟,身份证号:230107198809202328,不慎将张宝森与哈尔滨市香坊区黎明街道办事处签订的房屋征收补偿协议原件丢失,原房屋位于:动力区军民街35号4栋8号,协议编号:00002,此协议原件丢失,特此声明。

李圣泽,性别:男,2008年12月5日于伊春林业管理局中心医院出生,不慎遗失出生医学证明,编号:12303055030,声明作废。

巴彦县吉顺运输户,不慎将道路运输经营许可证正本与副本丢失,经营许可证号:230126008523,经营范围:道路普通货物运输,特此声明作废。

王双力遗失警官证,证件号:武字第0397853,声明作废。

李鹏,不慎将车牌号为黑ABN839的道路运输证丢失,证号:230126017393,特此声明作废。

班德然,性别:女,于2003年12月29日13时23分在哈尔滨医科大学附属第一医院出生。母亲王皓,身份证号码230103196907252463,父亲班文革,身份证号码230103196707137612。出生证明编号:F230149800,班德然出生证明丢失,特此声明作废。

公告·公示

根据市政府关于历史遗留不动产处理的相关规定,现对以下房屋不动产现受让人及相关情况予以公示:

本人刘海蛟,身份证号:230107198809202328,现为金色城邦小区C区6栋2单元1602房屋(建筑面积:53.06平方米)的受让人,房屋协议编号:00002,原房屋所有人已将该房屋实际交付给本人,由本人实际占有。本人自愿承诺:该房屋已为本人所有,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋产权发生任何纠纷由本人承担全部法律责任。

如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内,将异议书材料共同分别送达哈尔滨市香坊区城市更新局和哈尔滨市不动产登记交易事务中心香坊二分中心。异议书材料送达地址:哈尔滨市香坊区城市更新局,地址:香坊区民生三道街21-7号;联系电话:0451-82105738。

哈尔滨市不动产登记交易事务中心香坊二分中心,地址:香坊区民生路101号,联系电话:0451-82632063。

债权转让通知书

黑龙江兴隆农垦牧业现代奶牛养殖农民专业合作社,贵社至今尚欠我公司120万元本金未付,该债权由孟宪东提供其所有的、位于松北地区海路117号帝豪G03号楼1单元10楼2号房产作为抵押担保。又鉴于我公司于2025年7月11日与崔耀签订《债权转让协议》壹份,协议约定:将我公司依法所有的贵司欠款人民币120万元整及抵押权等全部债权转让至崔耀所有。故自本通知书送达贵社及孟宪东提供其所有的、位于松北地区海路117号帝豪G03号楼1单元10楼2号房产及抵押权人的全部权利,包括但不限于要求贵社支付欠款、主张逾期利息、就该债权相关的从权利一并转让给崔耀。现依据《中华人民共和国民法典》第五百四十六条之规定,本公司就上项债权及担保物权转让一事,向作为债务人黑龙江兴隆农垦牧业现代奶牛养殖农民专业合作社的贵社及抵押人孟宪东送达本通知书,望贵社及孟宪东依据合同约定及相关法律规定,直接向崔耀履行给付义务。

若贵社及孟宪东对本项债权转让、债权本身或抵押权存在异议,应在收到本通知书之日起3个工作日内,向本公司以书面形式提出异议并说明理由。非异议理由包括但不限于:存在异议的具体事实、相关证据以及法律依据。逾期未提出书面异议的,视为认可本项债权转让及债权金额的真实性、抵押权合法性,贵社及孟宪东应按要求向崔耀履行。

特此通知。

黑龙江立信长江资产评估有限公司
2025年7月18日

公示

根据市政府关于历史遗留不动产处理的相关规定,现对以下房屋不动产现受让人及相关情况予以公示:

本人张立耀,身份证号:230107197611292327,现为金色城邦小区C区9栋1单元1501房屋(建筑面积:79.52平方米)的受让人,房屋协议编号:010012,原房屋所有人已将该房屋实际交付给本人,由本人实际占有。本人自愿承诺:该房屋已为本人所有,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋产权发生任何纠纷由本人承担全部法律责任。

如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内,将异议书材料共同分别送达哈尔滨市香坊区城市更新局和哈尔滨市不动产登记交易事务中心香坊二分中心。异议书材料送达地址:哈尔滨市香坊区城市更新局,地址:香坊区民生三道街21-7号;联系电话:0451-82105738。

哈尔滨市不动产登记交易事务中心香坊二分中心,地址:香坊区民生路101号,联系电话:0451-82632063。

生活报中缝广告

受理地址:哈尔滨道里区

铁街1号生活报一楼103室

刊登 84681180

刊登 15004697804

电话 13613600156

哈工大计算学部教授苏小红

百万学子C语言的引路人

实习生 徐硕 生活报记者 吕晓艳

30多年的一门“老课”,如何长盛不衰、历久弥新?作为哈尔滨工业大学公共基础课,由苏小红执教的C语言程序设计,从校级优秀课程起步,一路升级,先后获评省级精品课、教育部微软精品课、国家级精品课程、国家双语教学示范课、国家精品资源共享课程、国家精品在线开放课程、国家级一流本科课程等,获得国家级教学成果二等奖1项,省级教学成果一等奖6项。100多万学生跟着“小红老师”,通过线上线下完成这门必修课程的学习。22日,本报记者带您一起走近这门课背后的计算学部教授苏小红。

引导普通学生努力成为更好的自己

1991年硕士毕业的苏小红,在高校执教的第一门课程就是C语言程序设计和计算机图形学,“当时没有完善的教材,也没有多媒体演示方法,上课的时候我就想办法带上彩色的书报,让同学们感受计算机生成图形的魅力。”

1997年,她来到哈工大,这门课程仍然是她主讲的课程之一。在苏小红的书柜里,装订着五本厚厚的学生反馈记录,让年复一年开设的“老课”持续接受新鲜的反馈和补给。

推出两门慕课 深受学生欢迎

2013年,慕课在国内崭露头角,苏小红以敏锐的洞察力捕捉先机。初次面对镜头录课,没有学生互动,只有冰冷屏幕,让她极不适应,常常话到嘴边却难以启齿,说着说着就口误连连,一个视频片段需要反复录制多次。历经磨合,苏小红终于渐入佳境,很快便一鼓作气推出了两门慕课“程序设计基础”“C语言程序设计精髓”。课程自2015年起连续3年入选中国大学MOOC平台最受欢迎课程TOP20,每年选课人数均超万人,



图片由哈工大提供

在课程建设的路上越走越远

从一个懵懂的慕课小白到成为慕课的忠实铁粉,再到推动MOOC和SPOC应用,成为混合式教学的改革者,苏小红在课程建设的路上越走越远。苏小红抓住了建设华为“智能基座”课程的机遇,在高级语言程序设计课程中引入企业编码规范,鼓励学生使用鲲鹏平台和鲲鹏开发套件编译运行程序……苏小红从企业用人需求出发,带着大家集思广益、充分研讨,不断根据企业需求和学生反馈进行改革,着重培养学生与企业接轨的应用实践能力。“我希望程序设计课程的教学目标能够着眼于企业和社会的人才培养需求。”“C语言程序设计精髓”获评教育部—华为“智能基座”优秀在线课程。

随着国家教育数字化战略行动以及人工智能在各行各业广泛渗透,苏小红开始将目光瞄向“人工智能+高等教育”,开始了“智能交互式虚拟

把资源和教学成果分享给青年教师

“苏老师是我教师生涯的启蒙老师,也是教学改革和教学创新的领路人和先行者。”苏小红课题组青年教师张彦航曾是苏小红的博士研究生,在苏小红的帮助下,张彦航入选首批高校计算机专业优秀教师奖励计划。

苏小红鼓励课程组的老师创新教学方法、积极申请教改立项,并结合各位老师的特点规划个人发展路径,把自己的资源和教学成果分享给青年教师,营造了团结、和谐、积极、进取的教学氛围,逐渐形成了一支以中青年教师为主力,结构合理、朝气蓬勃的课程教学团队,其中还包括国

家级青年人才车万翔和江俊君。

回顾自己的从教生涯,苏小红一直非常感谢自己的领路人——哈工大计算学部省级教学名师王宇颖老师,王宇颖以她独有的人格魅力和领导力,带领课程组将课程从零起步,逐渐建设成为国家级精品课程。在王老师的感染和教导下,苏小红学会了如何教书、如何育人,她也将所学向学院青年教师倾囊相授。“王宇颖老师对待每个学生就像自己的孩子一样,关怀备至。我还记得她常说,一想到孩子们考大学的那种辛苦,我们就必须凭良心来教学,来不得半点马虎。”

老人电视电话购药货不对板 商家拒绝退款

辅警助力追回损失

生活报讯(记者李威兵)7月中旬,鸡西市公安局城子河公安分局城东派出所辅警王壮壮,分别为孙大娘和张大娘挽回经济损失9000余元和500余元。

7月上旬,孙大娘在家观看电视时,被一则治疗老年疾病的药品广告吸引,该广告内容称这款药品吃了可以有利于治疗各类老年疾病,于是孙大娘立即拨打了电话,订购了一箱

9000余元的药品。到货后,孙大娘发现,收到的药品与自己电视上看到的药品不符,想要退货。但商家以产品质量问题为由,拒绝退货退款。孙大娘又生气又委屈,无奈之下向民警寻求帮助。

张大娘也遭遇了同样的事情,今年6月,张大娘忽然收到了一个药品推销电话,对方称自己售卖的药品可以提高老年人免疫力,治疗心脏病等

老年类疾病,张大娘心动不已,便购买了500余元的药品。可是当张大娘收到药品后,却发现药品说明书的作用并不是对方所说的,便想要退货退款,但遭到了商家拒绝,于是张大娘便来到派出所求助。

了解事情经过后,根据两位老人提供的信息,辅警王壮壮分别与商家取得联系。起初,两个商家以各种理由推脱,拒不退还钱款,辅警耐心与对方进

行交涉,向其宣讲相关法律法规,以买卖合同秉承诚实守信原则为切入点,向客服讲明利害关系,明确指出经营者应当承担的义务和责任,并责令其立即将钱款退回。在辅警王壮壮的积极努力下,商家意识到问题的严重性,终于同意退货退款。两位老人看到钱款被如数退回都激动不已,连连向辅警表示感谢。次日,两位老人的女儿将两面锦旗送到辅警王壮壮手中。