

## 金店突然关门注销 引发消费者投诉

经调解双方达成协议 可按时限返款



生活报讯 (记者李威兵) 消费纠纷化解关乎人民群众切身利益。本月中旬,伊春铁力市万通商事调解中心主动作为,成功化解某黄金专卖店引发的消费纠纷。

## 黄金专卖店突然关门注销 消费者担忧承诺无法兑现

今年7月,位于伊春铁力市商业大厦的某黄金专卖店突然注销营业执照,关闭店面,随后张贴出店面装修的通知,并解散顾客微信群。这一系列的行为,引发消费者对该店“钻石五年返款”“每年增值2%”等销售承诺能否兑现的担忧。一名消费者表示:“我当时就是因为看好他们说的钻石5年返

款,才在这里消费的,现在突然关店了,不得不担心。”此后,有消费者向铁力市综治中心进行投诉,该中心指派铁力市万通商事调解中心介入。

调解中心接到委派后,抽选经验丰富的调解员组成调解专班,迅速介入。经调查发现,经营方除经营该黄金专卖店外,还在当地经营

多个珠宝品牌。调解中心第一时间与市监局、消防等部门对接,梳理案件细节,发现矛盾核心是商家坚持按合同约定到期返款、增值部分分换商品,消费者则要求即时全额返款、增值部分兑现金。调解专班经过商讨,明确了“既要保障消费者合法权益,也要为商家预留合理履约空间”的调解方向。

调解兼顾双方诉求  
明确履约承诺

调解员采取法理与情理兼顾的沟通方式:一边用法律条文告知商家和消费者,根据相关法律规定,个体工商户债务以其经营者财产承担,即个体工商户注销与否并不影响其应承担的法律责任,同时为消费者框定合理预期,缓解其不安情绪;一边以“诚信是品牌生命线”提醒商家,正视经营变动对消费信任的冲击。

经过多轮沟通,最终达成了兼顾双方诉求的调解方案:未满五年的产品按到期时间分档返款(6个月内到期全额返,2年内到期返80%、2年以上到期返60%),同时消费者可选择返款或折价换商品;增值部分既可按市场价回收兑换同类产品,也可继续保持原有增值服务。

很快,78件投诉案件成功达成调解协议,其余消费者出于对商家的信任,表示将等待产品到期后正常返款,均已撤诉投诉。至此,消费者拿到了明确的履约承诺,无需再为维权奔波;商家通过有序履约修复了信任危机,为后续经营留足空间。

图片由省司法厅提供

## 发放停车位提示卡 设立服务点……

## 夏日游尔滨 交警来护航



生活报讯 (记者何兴丽) 哈市公安分局交管部门近日深入景点、商圈等区域,对客运车辆驾驶员、游客开展“夏季护游”交通安全主题宣传活动。

交管部门重点要求客运车辆驾驶员要杜绝疲劳驾驶、超员载客、超速行驶等违法行为,同时每次发车前提示乘客全程全员系好安全带。宣教民警在景区周边商铺发放《哈尔滨各景区景点停车位提示卡》800余份,累计覆盖游客2万余人次,

重点提醒自驾游客避开高峰时段、规范停放车辆、全程全员系好安全带。

此外,交管部门还在景区周边设立“交警护游服务点”,为游客提供路况指引、遗失物品协助查找等服务,同步开展交通安全提醒,现场纠正非机动车逆行、行人横穿马路等轻微违法。宣教民警上门对接旅行社,开展“安全行车提示”,重点强调疲劳驾驶、超速、不按规定的路线行驶的风险。

图片由交警部门提供

## 哈市启动法律援助专项行动

## 老人行动不便可预约办、上门办、一次办



生活报讯 (记者史天一) “优选经验丰富的律师入驻养老机构;为行动不便的老年人提供预约办、上门办、一次办服务;对于遭受虐待、遗弃或家庭暴力的老年人申请法律援助,免除经济困难条件限制……”

据悉,此次系列活动为期半年,将由全市两级司法行政部门组织法律援助机构,会同民政部门在其辖区选择1-2家养老服务机构,设置第一批法律援助联络点。优选一批熟悉老年人身心特点,在继承、赡养、损害赔偿等方面经验丰富的律师,法律服务工作者组建“银龄法律援助服务队”,分批次入驻养老服务机构,组建“银龄调解员”队伍,开展纠纷排查、纠纷调解、法治宣传等工作。

组织“银龄法律援助宣讲团”,在养老服务机构定期开展宣讲活动,并对联络点受理的老年人法律援助申请实行优先受理、优先审查、优先指派和快速办理。对无固定生活来源和接受社会救助、司法救助的老年人申请法律援助,免予审查经济困难状况,为老年人依法维权提供便利。

自闭症儿童走失 老人夜间迷路  
中央大街巡逻民警  
全都帮忙解决啦

生活报讯 (记者黄迎峰) 在中央大街的街头巷尾,哈市公安局中央大街治安巡逻队民警的身影一直忙碌着——他们不仅是安全防线的守护者,更是市民游客身边的“暖心人”。

“真是太感谢你们了!那天要是没有你们的帮助,我真不知道该怎么办!”26日19时许,一位女士将一面写着“出警神速及时雨 为人民解忧暖心”的锦旗送到了中央大街治安巡逻队巡逻民警手中。原来在20日晚间,这位来自外地的母亲在斯大林公园附近焦急地向巡逻民警求助称,她患有自闭症的儿子不慎走失了。“孩子怕生,要是跑远了可怎么找啊!”民警赶紧安抚她的情绪:“您

先别着急,孩子刚走失不久,肯定在附近!我们这就上报支援,一定帮您找到。”巡逻民警立刻寻求支援,随后在附近区域仔细搜寻,最终在多方配合下找到了孩子。

27日21时许,巡逻民警接到群众求助称:“小区里有位老人好像迷路了。”民警赶到现场发现,老人正坐在石凳上。民警通过交谈得知,老人从大兴安岭来哈旅游,游览中央大街时与家人走散,只记得宾馆的名字。民警了解情况后将老人带往宾馆,通过前台联系上了老人家属。老人的儿子赶来后握着民警的手激动地说:“真是太感谢了!有你们在,我们心里太踏实了!”



去年八月,千人巡山的火爆场面还记得吗?  
今年八月,它又返场啦!

8月16日,跟生活报  
一起去“森林徒步”

## 烤鸭又来了,还有超值大礼包



生活报记者  
吴海鸥 王雪莹 王晓晨

八月再不出去玩,这个夏天就浪费啦!好消息,生活报·平山皇家鹿苑森林徒步将于8月16日重磅回归。作为生活报品牌活动,每年的森林徒步节主打让读者们超值。今年,报名费最多60元,不仅包含帽子、T恤、两瓶格瓦斯、一盒星鲨维生素AE胶丸,还有王炸福利——每人一只对青烤鸭,都是塑封包装哦。

报名费还包含下面这些:景区门票,自己去得40元;往返大巴车费,来回140多公里;人身意外险,跟生活报走就放心吧。此外现场还设有冰镇秋林格瓦斯补给点。别问我们是不是赔本,生活报对您就一个要求——必须玩儿尽兴了。仅1000个名额,快去冲!

如果您是“老粉”,活动名额直接抢就够了,有多合适咱都懂;如果您是“新粉”,请参考森林徒步节不得不去的N个理由。



定制热线  
18904515815  
15846048899

工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司



免责条款

发令枪一响,开始徒步!当然,走多远,绝不强求哦。抵达景区后,如果想自由活动,尽情地去吧!提醒乘坐大巴的小伙伴,别错过回程时间就好!

大家伙可以自带露营小车、帐篷和野餐垫,找个景色美的地方安营扎寨,摆上事先准备好的熟食、鸭货、小龙虾、大西瓜,“嗨皮”就得了。

再告诉大家一个好消息,森工平山皇家鹿苑景区也有福利。玩累了,想歇歇脚,这里为大家“新设置”了70元/3小时的钟点房;没玩够,想住下来继续嗨,标准间也有优惠,原价238元/间,现价178元/间。

凡报名参加活动者需身体健康,并具有完全民事行为能力;如在活动中发生人身损害等不良后果,均在本次约定之保险范围内解决,召集人不承担其他任何赔偿和相关责任。70周岁以上人员不在活动保险理赔范围,不得单独报名,如要参与应有至少一名成年家属全程陪同且做好自身评估,所有风险自身承担。关于免除组织者赔偿责任之约定效力适用于本次活动所有参加者,报名即视为同意本声明。



## 报名方式

个人报名:  
1、扫描二维码,关注“新街派·生活报”微信公众号;点击菜单栏“徒步报名”,选择立即购买,填写姓名、电话、身份证号,并在支付报名费后,保留电子卡券码即可。

2、识别二维码直接购买

团队报名:拨打  
0451-88831888; 18745185320;  
18846423302; 17800590261(每日9:30-16:30); 20人以上(含20人)即可成团,团队报名后,填写每一个人的姓名、身份证号、电话,回传给工作人员。

## 报名费用

1、60元/人;  
2、65周岁(含)以上老人、1.2米以下儿童40元/人;  
3、自驾35元/人。

## 报名须知

1、购票时,请看准三种不同的购买路径(不同人员价格有差异),一旦失误操作无法退换;

2、报名后因个人原因无法参加,一概不退报名费;

3、本活动人身意外伤害保险范围为12周岁以上、70周岁以下参与者(如报名个人信息填写有误,耽误出险后果自负),70周岁以上参与者需要家属陪同;

4、领取装备时,65周岁(含)以上老人须提供身份证件原件;

5、活动名额有限,额满即止。

领装备时间:8月14日(9:30至16:00);

8月15日(9:30至11:30);

领装备地点:哈尔滨市道里区地段街1号(个人报名凭报名后生成的电子卡券领取;团队报名由队长统一领取)

咨询电话:0451-88831888;

18745185320; 18846423302;

17800590261(每日9:30-16:30);

微信咨询请添加

“生活报文旅小助手”,

微信号13359998131

活动当天集合时间:8月16日6:50

发车时间:7:00(过时不候)

返程时间:15:00(同车往返)

活动当天集合地点:道里区地段街1号生活报社门前

图片均为资料片