

2025·8·16 星期六

新闻热线 15004520099

湖南游客在伊春扭伤脚 医生叮嘱千万别踩地

铁路航空接力 患者“足不沾地”回家

生活报记者 孙秀峰

湖南游客来黑龙江旅游途中扭伤了脚，医生郑重叮嘱“千万别踩地，防止骨骼错位”。可是3000多公里的漫长回家路，火车+飞机的交通过程中，如何才能“不踩地”呢？咱黑龙江人用行动给出了答案：“这个可以有！”15日，游客胡女士向记者讲述了自己“痛且感动”的回家之旅。



意外扭伤 归途变难了

据胡女士介绍，8月9日6时许，她和四名同伴结束了愉快的黑龙江旅游行程，即将踏上返程之旅。在等待接站车的过程中突发意外，她的左脚不慎踏空、跌倒在地。剧痛瞬间袭来，脚踝肿起了大包。此刻，返程列车K7128次从伊春站发车已不足一小时。同伴们匆忙搀扶她上车，在药店购买了冰袋与云南白药，并进行了紧急处理，随后一行五人直奔火车站……

哈东站：一把等候的轮椅

在K7128次列车上，胡女士和熟悉的骨科专家通过电话沟通伤情，专家告知了应急处置方法，并特别叮嘱“千万别踩地，哪怕一点点力都可能错位。”这让胡女士犯了愁：3000多公里的行程、火车+飞机的中转过程，该怎么才能“不踩地”呢？

火车穿行于东北的林区，胡女士的同伴尝试通过12306热线申请哈尔滨东站的轮椅服务，但是由于信号断断续续未能成功。当列车员得知这一消息后，当即

在伊春站检票口，剧烈的疼痛让胡女士脸色发白。一位工作人员一眼看到了被搀扶的她，未等求助便上前询问，得知情况后，工作人员迅速开启人工通道，随即推来轮椅，稳稳将胡女士送进车厢。“可惜我当时忘了询问这位工作人员的名字，特别想向他表示谢意。”胡女士遗憾地表示。

随后车轮启动，向着哈尔滨东站驶去，一场跨越东北与华中的温情护送就此启程。

哈机场：“足不沾地”送上飞机

胡女士一行人很快又意识到了新的问题：由于大家的航班都是早就订好的，四个朋友要赶10日9时15分的飞机回武汉，而胡女士则是独自一人乘坐10日13时5分的航班回长沙。朋友们本想改签机票送胡女士回家，奈何正逢暑期旺季，航班已满。但是如果让行动不便的胡女士独自滞留机场数小时，喝水、如厕这些日常小事都成了现实难题。

于是9日晚，胡女士抱着试一试的心态拨通了黑龙江省机场管理集团的热线……

10日清晨，胡女士一行人的出租车刚停靠在哈尔滨太平机场4号门，推着轮椅的机场工作人员已在等候。在特殊

旅客服务区值机等待时，胡女士目睹了一番热闹场景：无成人陪伴的孩子们像一群雏鸟，被工作人员细心引领着通过安检；一些孩子眼中噙着不舍的泪水，家长“跟紧叔叔”的叮咛此起彼伏；服务区内外还有白发老人以及像她这样“挂彩”的旅客。

“这里既是驿站，更是一方庇护所，让我觉得很安心”胡女士说。

航班工作人员前来对接，推着胡女士优先登上摆渡车。待普通旅客登机后，服务专员更换窄型轮椅，陪同她乘坐升降平台车，从专用舱门平稳进入客舱。

体贴入微的关怀，使机舱化为云端之上的家园。

“这里让我感到了善意和温暖”

从伊春到长沙，3000多公里的归途，伊春站、哈尔滨东站、太平机场、厦门航空，这些名字与工作人员连缀成一条无形的温暖索道，将胡女士从同伴手中平稳护送至家。

10日晚，湖南的医院里，CT片清晰地显示：左脚跖跗关节及内外侧楔骨骨折。医生检查后表示：万幸伤后保护得当，未发生错位。对此胡女士表示，“哪里是我保护得好，分明是陌生人和朋友的一

路接力守护，替我挡住了所有可能的磕碰。”

这次黑龙江之旅，为胡女士留下了温暖的回忆：伊春站那及时推来的轮椅、哈东站下坡时那句朴素的提醒、机场工作人员随时准备伸出的手臂……一双双熟悉或陌生的手，温暖了她的归乡之路，“感谢黑龙江人，感谢这些帮助过我的工作人员。我已经和朋友约好了，明年还要来玩，这里让我感到了浓浓的善意和温暖。”

●本人刘群，身份证号码：230107197103011226，不慎将基层法律服务工作者执业证丢失，执业机构：香坊区黎明法律服务所，执业证号：3080132103946，特此声明作废。

●本人时德山（身份证号码：222323195312153310）不慎将房产证明原件丢失，房屋位于：哈尔滨市南岗区保健路22号平房3栋11门，建筑面积：24平方米（房前1米，房后2米），售房单位：哈尔滨市养禽场，日期：1988年5月23日，特此声明作废。

●潘峰，不慎将黑龙江桐柏格房地产开发集团有限公司开具的黑龙江省单位往来资金结算票据第二联（收据联）丢失，房屋位于：哈尔滨市道里区合江街景小区7号楼3单元2804室，票据号：4032132，金额：2689元，票据日期：2011年1月21日，特此声明作废。

公告
王松吹（已亡故）的权利继受人王思右：

2021年8月26日，温州市人民政府批准了《关于实施鹿城区藤桥镇南岸村征地补偿安置方案的通知》（温政土征字〔2021〕16号），并予以公告。你户坐落于藤桥南岸村（滨江路132号）房屋位于征收范围内，我单位委托评估机构对温州百佳房地产土地评估有限公司评估，该单位出具了最佳估价报告：你户坐落于藤桥南岸村（滨江路132号）房屋，集体土地使用证号：温集用〔1992〕第3-220202051号，土地使用权面积278.72m²，房屋市场价格价值1371779元（因暂未入户查勘，故室内装饰装修及附属物评估金额暂定为0元）。

现向你公告送达上述评估报告。自公告发布之日起经过10个工作日，即视为送达。你对评估结果有异议的，自收到之日起10日内向温州市房地产评估有限公司申请复核，复核结果有异议的可10日内向温州市房地产评估专家委员会申请鉴定。

温州市鹿城区藤桥镇人民政府
2025年8月15日

北安市银水湾污水处理有限公司和北安市长青金河湾污水处理有限公司已于2025年08月07日作出合并决议，采用吸收合并方式。北安市长青金河湾污水处理有限公司现有债权、债务将由合并后的公司北安市银水湾污水处理有限公司（注册资本2400万元）承继。

北安市银水湾污水处理有限公司
北安市长青金河湾污水处理有限公司

2025年8月16日

金福来全屋定制
家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修；承接整体家装、家具定制；工厂直销、手单柜定制；一站式服务；设计+加工+安装

橱柜门、衣柜柜门定制加工
(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等)；免漆板材加工定制
整体与环保品质自选；工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。

定 制 热 线
18904515815
15846048899
工 厂 地 址：哈 尔 滨 市 南 岗 区 王 尚 镇 哈 双 公 路 592 号，金 福 来 家 具 有 限 公 司

2025·8·16 星期六 新闻热线 18604505999

列车长的现场沟通协调、值班员的贴心服务、机场员工的高效应急处理……

受伤旅客胡女士： 为冰城铁路民航点赞

生活报记者 李德谦

10日8时左右，伊春到哈东站的K7128次列车发车前，意外受伤的旅客胡女士在同行人的陪同下来到伊春火车站。检票口工作人员主动询问其是否需要帮助，一场从伊春到哈尔滨，跨越铁路和民航的接力护送就此开启……



伊春五组列车长董颖： 跟旅客做工作为受伤乘客调下铺

伊春站客运值班员葛岩向记者介绍：“当时看到这位女乘客腿摔伤了，行走非常不方便，我便问他们需不需要轮椅，他们说有轮椅就更好了。我给他们提供了轮椅，用轮椅推着这位摔伤的旅客，走了人工通道，之后跟列车长做了交接。”

哈尔滨客运段大连车队伊春五组列车长董颖说，“看到伊春站工作人员推着轮椅过来，我安排了交接。”

哈东站值班员魏臣忠： 都是应该做的

10日下午3点多，冰城铁路“首棒”温暖启程。哈东站值班员魏臣忠告诉记者，他接到了来自12306的工单，第一时间给胡女士回了电话，“我问她需要什么帮助，她说需要轮椅，我就提前准备好了。由于暑运加车厢，不确定具体车厢的位置，我就把轮椅提前推到附近位置等候。接到这位旅客后，我们开通重点旅客服务通道，从无障碍电梯上到候车室再出站，避开了出站大客流。”

出站后，魏臣忠把旅客胡女士推到出租车接站点附近，帮胡女士顺利乘上了去哈尔滨机场的出租车。

采访中，魏臣忠只是反复说：“都是应该做的，没啥说的。”魏臣忠告诉记者，现在暑运期间加了很多车，每天大概五十多对列车，基本上都有重点旅客，有的打电话求助12306，有的在站台直接找工作人员。如果不是旅客拍了照片，我根本想不起来说的是哪位旅客。”

2025·8·16 星期六

新闻热线 18604505999

机场值班员韩雪： 及时申请残障车上飞机

10日上午，胡女士抵达哈尔滨机场，准备乘坐航班返回长沙。胡女士立即与相关航空公司进行沟通，详细说明情况，航空公司特事特办，迅速批准了胡女士的临时轮椅服务申请。

“那天这个航班是远机位航班，需要乘坐摆渡车前往，再走十几节台阶上飞机，由于旅客骨折，我为她申请的这个C型轮椅，是用专业的残障车（升降车）进行保障的。”韩雪向记者介绍。

难题解决后，C10特殊旅客服务柜台值班员徐迪又一路陪伴胡女士办理值机、托运行李，通过安检绿色通道，最终将她安全护送至登机口顺利登机。

受伤女旅客： 为冰城铁路、民航点赞

记者了解到，意外受伤后独自回家的湖南游客胡女士，把沿途很多帮助自己的铁路、民航工作人员用照片记录了下来。这趟受伤后独自归家的别样体验，也让她从黑龙江避暑游中，感受到了龙江人的温暖热情。

韩雪的快速高效应急处理，列车长董颖的现场沟通协调，以及车站值班员葛岩、魏臣忠细致入微的贴心服

务、机场谢媛媛在凉风中的等待……临别之际，胡女士对铁路、民航工作人员表达了深深的感激。从哈东站到哈尔滨机场，这条爱心旅客服务通道无缝衔接，铁路与机场工作人员用他们的专业、耐心和担当，将胡女士安全送达返程的飞机，让冰城的暑运服务不仅有速度，更有温度……

图片由铁路部门、哈尔滨机场提供