

我省出台多举措支持“老有所为”

# 开发适老就业岗位 鼓励老年人参与志愿服务

生活报讯(记者张立)20日,记者从省政府获悉,我省出台关于进一步支持老年人社会参与推动实现老有所为的实施意见,立足我省老龄化程度持续加深、老年人口规模持续扩大的省情实际,出台多措施支持我省老年人社会参与,促进老有所为。到2029年,支持老年人社会参与的环境明显优化,“银龄行动”等志愿服务长效机制稳固运行,老年人教育、文化、体育服务供给更加高效便捷,老年人参与能力显著提升。到2035年,老年人社会参与服务体系更加健全,就业岗位更加丰富多元,积极老龄观成为全社会广泛共识,老年人力资源得到充分有效开发利用,老有所为作用发挥更加充分。

»

## 邀请老年人参与服务社会

按照实施意见规定,邀请“五老”人员和老年先进模范等,动员老年知识分子和离退休人员参与服务社会。鼓励老年人就近就便志愿协助村(居)委会开展社区协商、居民意见征集、村规民约落实等工作。开展银龄互助志愿服务行动,为老年人参与“银发巡逻”、儿童托管、扶残助残、纠纷调解等提供便利。

## 我省“信用代证”改革再升级

# 以前耗时一两个月 现在五分钟拿报告

生活报讯(记者张立)近日,省营商环境局会同省公安厅、省数据局印发了《黑龙江省专项信用报告替代有无违法违规记录证明改革实施方案》。

“信用代证”服务上线信用中国(黑龙江)、黑龙江政务服务网和“龙易办”APP,并深度融入全省“高效办成一件事”服务体系,创新推出“信用代证一件事”集成化服务。以往经营主体开具无违法违规证明,需辗转多地、耗时1至2个月,如今只需轻点鼠标,5分钟内即可获取覆盖多领域的权威信用报告。

减轻基层政府部门负担,打通证明办理“末梢梗阻”。“信用代证”依托省公共信用信息平台,整合经营主体信用信息,将分散的行政证明转化为标准化、权威性的专项信用报告。省公共信用信息平台通过“双公示”等信用信息归集渠道,加强信用信息数据治理,不断升级完善服务功能,为“信用代证”出具归集有关信用信息79.24万余条,自动核查有无违法违规信息,实现信息归集、核查、报告出具网络化、信息化、自动化,无需基层政府部门工作人员现场受理、书面人工查询,极大减轻了基层工作负担。

建立跨省互认机制,推动一份报告多地通用。为解决异地经营主体办理证明事项等问题,我省持续扩大跨区域信用合作版图,主动与广



## 推动县区老年大学建设 完善老年教育专家库

创新发展老年教育。搭建五级老年教育办学网络体系。实施老年大学提质扩优工程,探索“三校合一”办学模式,推动县区老年大学建设。鼓励高等学校、职业院校举办老年大学(学校),面向区域老年群体开展教育活动。完善老年教育专

家库,开发适老化线上线下教育课程,满足老年人多元化文化需求。开展龙江“游学养”项目活动,推进老年人教育、旅游、养老融合发展。建立“养老服务+老年教育+公共文化资源”发展机制,举办文艺活动、健康教育等公益惠民活动。

## 开发适老就业岗位 实施职业技能培训

深入推进新时代“银龄行动”,完善“龙江银龄智库”,公开招募老年专家、学者和行业带头人,为龙江可持续振兴、高质量发展贡献“银发力量”。

在黑龙江志愿服务平台,持续推进省、市、县三级老年志愿服务组织建设,强化“龙江银龄行动”志愿者和志愿服务组织的注册认证、志愿服务记录等工作。

类培训。支持用人单位按照有关规定返聘退休专业技术人员,鼓励离退休教师、医生、科技工作者等专业技术人员继续发挥作用。

适时将我省超过法定退休年龄劳动者纳入工伤保险保障范围。开展“法援惠民生·为老年人群众办实事”活动,开通“绿色通道”,为老年人提供便捷高效的法律咨询、代写法律文书等法律服务。

依托老年大学、村(社区)开展家庭发展职业技能培训,帮助老年人掌握婴幼儿护理、膳食营养、健康管理等技能。

## 流动服务车可“预约+上门”助企

# 驾照补换、体检等 12项业务可办



生活报讯(记者何兴丽)为不断提升交管服务质效,哈尔滨市公安局车辆管理所多措并举,推出“预约+上门”的全新助企服务模式。20日上午,哈尔滨市公安局车辆管理所派出流动服务车携体检医院和邮政集团一同走进哈电集团,为企业员工及周边群众提供办理驾驶证补换证、驾驶人体检等12项车驾管业务,进一步助力企业发展,让企业员工“足不出厂”即可享受高效便捷的交管服务。

据了解,此次上门服务是车辆管理所针对哈电集团量身定制的定制化服务。前期车辆管理所通过走访摸排和调研分析,精准摸排企业需求,动态调整服务时间和内容,确保服务“有的放矢”。活动现场,流动服务车配备了智能体检机、高拍仪、便携式打印机等专业设备,集成体检、拍照、业务申请、证件制发、邮

寄全流功能,让企业员工“零距离”享受交管窗口服务。

在企业员工休息间隙,流动服务车迅速“变身”为“移动业务窗口”。窗口民警、辅警分工协作,同步开展业务受理、资料审核、体检服务,并通过“交管12123”平台实时传输数据,确保业务办理“即来即办”。在车辆管理所网办中心安排专人对员工通过12123APP提交的申请进行审核,按照员工登记的地址,直接通过“线上申请+线下邮寄”模式,将制作好的牌照邮寄到员工手中。

“原本以为要请假跑一趟车辆管理所,没想到在厂区就能办完所有手续,连快递都不用自己寄,太贴心了!”企业员工李女士感慨道。

据统计,当日累计为企业员工办理各类业务80余笔,现场解答咨询100余人次。

招自理、半自理、卧床老人,吃的好、住的好、玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利,配套齐全,药店、洗衣房、食堂、专业医护人员、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红城星3号楼

电话:0451-51025111,18545866229

乘坐57、58、236公交车直达

哈尔滨地区回收,茅台酒,五粮液,董酒,郎酒,剑南春,泸州老窖,汾酒,洋河大曲,古井贡酒,全兴大曲,各时期老酒。

哈尔滨市南岗区久藏茅酒行

哈尔滨地区上门回收

地址:哈尔滨市南岗区西大直街400号2605室

电话:17521595785



荣登龙江好人榜,建群点燃公益“星星之火”

# 高春艳组建爱心团队: 8年守护困境女孩 善款公示点滴去向

实习生 丁思元 生活报记者 刘维娜 李丹

19日,养老院狭小的房间里,桌子上整齐地摆放着一排又一排的饺子,高春艳和她的团队正在为养老院的老人包饺子。57岁的高春艳是佳木斯市桦南县桦林阳光巾帼志愿者服务队发起人。自2016年服务队成立以来,在高春艳的召集下已汇聚了超过400名满怀热忱的社会爱心人士,他们始终积极投身于各类社会公益活动,用实际行动扶老、助残、救孤。九年间,服务队累计帮扶老人569名,为4名残疾人提供生活援助,救助孤寡老人10名,并为255户困境家庭送去温暖,捐赠衣物20000余件,筹集善款43万余元。近年来,高春艳先后获得“省林业女职工最美志愿者”“市级最美家庭”等荣誉称号,近日她荣登龙江好人榜,记者采访到了她。



## 从受助者到助人者

高春艳的公益初心,萌发在1968年。“当年父亲去世时我才15岁,哥哥19岁,小妹才9岁,母亲带着我们兄妹五人,全靠亲戚邻里救助才活下来。”高春艳在那个时候感受到了邻里乡亲的温暖,并暗下决心要回馈社会,回馈帮助过她的人,把这份温暖传递下去。

1978年,高春艳揣着仅有的积蓄做起了小生意,同时也开始尽自己的力量帮助一些困难家庭。“当时没有微信,我就用电台广播收集求助信息,通过银行卡把钱寄给这些困难的家庭。”高春艳就这样默默坚持了许多年。

2015年,高春艳做起了电商,她建了很多个客户群,没想到成了公益的“星星之火”。“群里都是街坊邻居,我说想帮人,大家立马响应。”就这样,2016年10月,桦林阳光巾帼志

愿者服务队正式成立,从最初几个人凑钱帮人,到如今431人的团队,高春艳总说:“不是我带大家做,是大家推着我往前走。”

高春艳向记者坦言,“遇到困难的时候也有,受打击的时候也有。”高春艳向记者说道:“起初有人质疑我们帮扶的人家庭条件并不是想象中的那么差,认为我和他们家庭有其他的关系。”为了解决问题,高春艳定期走访,亲力亲为,并公开所有的记录,质疑声也随之慢慢消失。“还有就是碰见大病家庭,我们帮扶的这些资金,力量太渺小了,微乎其微。因为面对的都是几万、十几万,甚至上百万元的治疗费,这时我就很上火了,我一走到那些家庭,看到孩子们生病,家长的眼神,我心都要碎了。虽然我们的力量很渺小,但是我还是愿意尽我们最大的能力去帮助他们。”

生活报讯(记者仲亮)“第一次来哈尔滨就遇到这样的暖心事,让我对这座城市的好感度直线上升!”近日,从青岛来哈尔滨旅游的刘女士在哈尔滨西站地铁站领回自己遗失的背包时,为哈尔滨地铁的服务竖起大拇指。8月12日22时许,哈尔滨西站地铁站工作人员在例行巡查时,发现站台座椅上孤零零地躺着一个灰色品牌

背包。经检查,包内装有一部iPad、一部华为手机,还有身份证、银行卡等重要证件。工作人员立即通过车站广播寻找失主,并在3号线的车站失物招领群内发布物品讯息,各车站协助查询。

约半小时后,一名神色焦急的女士赶到车站服务中心,经核实确认为失主刘女士。刘女士夫妻两人下午



## 帮助困境家庭的女孩

在多年的志愿服务过程中,最让高春艳挂心的是小丽(化名)这个家庭。“当时,我们走进她家的时候,房子窗户没有玻璃,十月风很大,屋里全是过堂风,家里也没有电褥子之类的保暖用品。我看见小孩没有穿衣服,光着身子在破棉被里面蜷缩着,她的爸爸出去打工,她的妈妈是精神障碍患者,根本没人管孩子。”陷入回忆的高春艳告诉记者,看到这个情况的时候,他们都感到阵阵心疼。

“等到开春的时候,我们就联合相关部门,把他们家房子翻新了,并把这个小丽抱了回来,这个小孩从此就住进了爱心志愿者东艳老师开的看护站里。”高春艳告诉记者,刚接到孩子的父亲在春天的时候去世了。“这个情况,我们的帮助更加不能断,孩子现在在学校住宿,但是每周我们都把她接回来,让她感受到这些叔叔阿姨对她的爱。”

## 荣誉引航 初心为路

谈到高春艳所获的荣誉,她笑着说,“头三年给我荣誉我都不要,觉得做这事不是为了奖状,就是想单纯地被社会认可,这样便坚定了我们团队发展的信心。现在大家都积极参加活动,对于我来说真是特别感动。有了大家的支持和社会的认可,我更加认为我不能后退,只要我还能走动,我就会一直坚持下去。”

作为公益带头人,高春艳用九年时间证明:一颗感恩的心,能聚起满天星光。那些她帮扶过的老人、孩子、困境家庭,正在这片黑土地上,把温暖写成新的故事。

图片由受访者提供

## 青岛游客给冰城地铁点赞

# 贵重物品背包在地铁站失而复得

生活报讯(记者仲亮)“第一次来哈尔滨就遇到这样的暖心事,让我对这座城市的好感度直线上升!”近日,从青岛来哈尔滨旅游的刘女士在哈尔滨西站地铁站领回自己遗失的背包时,为哈尔滨地铁的服务竖起大拇指。8月12日22时许,哈尔滨西站地铁站工作人员在例行巡查时,发现站台座椅上孤零零地躺着一个灰色品牌

背包。从发现背包丢失到物归原主,整个过程特别高效。刘女士感动地说:“哈尔滨人的热情和地铁工作人员的专业,让我这次旅行有了一个温暖的开端。”接过完好无损的背包,刘女士连连称赞哈尔滨地铁的服务态度,“第一次来哈尔滨就感受到了这座城市的温暖,为你们点赞!”