

2025·8·23 星期六

新闻热线 15776896853

旅游“踩坑”怎么办？我省发布维权行动指南

保留所有支付凭证
录音录像固定证据

生活报讯（记者张立）为切实保障广大游客在黑龙江旅游期间的合法权益，省文旅部门近日制定了维权行动指南。提醒广大游客，一旦遭遇强制消费、导游违法等侵权行为时，建议通过这些方式依法维权。

按照维权行动指南，当游客的合法权益在旅游过程中受到侵害（如遭遇强制购物、导游辱骂、擅自变更行程、价格欺诈等），可根据实际情况选择最合适的维权渠道：

（1）首先保持冷静，明确拒绝，声明“我拒绝参加此项目/购物”“无消费义务，请按合同执行行程”已拨打12345，等行业主管部

门现场协调”。

（2）如被甩团或限制自由，可立即拨打110报警，说明情况与位置。

（3）不争吵，避免激化矛盾。

（4）不落单，尽量联合同团3人以上建立维权同盟，推选代表谈

判。

（5）不签字，拒绝签署任何附加协议或扫码付款。

（6）全程固定证据，对导游或经营主体的威胁言论（如“不买不能走、不买不能上车”等）进行录音录像，同时拍摄导游证、车牌号、店铺名称、商品标签、价目表、未游览或擅自变更的景区场景等。

二是向文化和旅游部门或“12345”政务服务平台投诉举报，拨打旅游所在地区号+“12345政务服务便民热线”反映投诉举报具体问题。还可拨打所在地文化和旅游部门发布的“整治旅游行业导游乱象、强制消费”投诉举报电话。

三是线上投诉，可通过“全国文化和旅游市场网上举报投诉处理系统”（<https://jbts.mct.gov.cn/home>）实名注册提交投诉。

四是向市场监管部门（12315）投诉举报，主要针对旅游行程中涉及的价格欺诈、销售假冒伪劣商品、虚假宣传等侵权行为，可拨打12315消费者投诉举报专线或登录全国12315平台（www.12315.cn）或APP/小程序在线投诉举报。

此外，我省还设立了多个投诉渠道：

一是向旅行社投诉，行程中可立即联系签约的旅行社（合同应载明联系方式），说明遭遇的问题，要求其出面制止、解决（如换导游、按合同履行）。行程结束后，整理好证据（合同、录音录像、票据、书面陈述等），以书面形式（邮件、挂号信、在线平台留言）正式向签约旅行社提出投诉，明确诉求（退款、赔偿、道歉等）。过程中要留存投诉

沟通记录（电话录音、邮件、聊天截图等），如旅行社敷衍塞责或不解决问题，可立即向行业管理部门投诉。

三是向文化和旅游部门或“12345”政务服务平台投诉举报，拨打旅游所在地区号+“12345政务服务便民热线”反映投诉举报具体问题。还可拨打所在地文化和旅游部门发布的“整治旅游行业导游乱象、强制消费”投诉举报电话。

四是线上投诉，可通过“全国文化和旅游市场网上举报投诉处理系统”（<https://jbts.mct.gov.cn/home>）实名注册提交投诉。

五是向市场监管部门（12315）投诉举报，主要针对旅游行程中涉及的价格欺诈、销售假冒伪劣商品、虚假宣传等侵权行为，可拨打12315消费者投诉举报专线或登录全国12315平台（www.12315.cn）或APP/小程序在线投诉举报。

这些事项要注意

书面合同：务必保管好与旅行社签订的书面旅游合同原件或清晰复印件。

付款凭证：保留团费、自费项目、购物等所有支付凭证（发票、收据、转账记录、POS单）。

音视频证据：尽量清晰记录导游或商家的言语、行为、环境。

照片证据：拍摄导游证、车牌号、店铺名称、商品标签、价目表、未游览或擅自变更的景区场景等。

证人信息：争取获取同团其他游客的联系方式，尽量联合同团游客共同维权，必要时提供佐证材料。

书面记录：详细描述事件发生的时间、地点、人物、具体经过、对话内容。

明确诉求：例如要求退还不合理费用、赔偿损失、道歉、查处违规者等。

材料齐全：尽可能提交完整的投诉/举报材料（个人信息、事件陈述、证据清单及佐证材料、个人诉求等）。

招自理、半自理、卧床老人，吃的好、住的好、玩的好，对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利，配套齐全，药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老人大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼

电话:0451-51025111,18545866229

乘坐57.58.236公交车直达

电话:13946092977

哈尔滨地区回收，茅台酒，五粮液，董酒，郎酒，剑南春，泸州老窖，汾酒，洋河大曲，古井贡酒，全兴大曲，各时期老酒。

哈尔滨市南岗区久藏茅酒行

哈尔滨地区上门回收

地址：哈尔滨市南岗区西大直街400号2605室

电话:17521595785

电话:13946092977

根据《中华人民共和国法人登记管理条例》的相关规定，我园幼儿园法人发生变更，进行财务清算。请我单位的债权人于公告发布之日起45日内进行债权债务清算。特在本报登出变更登记声明，以便公告于众，保障相关权益。

变更前后法人信息对比

变更前法定代表人：马兴红

身份证件号码:232303199607055624

变更后法定代表人：刘恋兰

身份证件号码:23010219870328284X

注册资本名称：哈尔滨市南岗区萌童睿宝幼儿园

注册地址：南岗区学府路382号

统一社会信用代码号:52230103MJJ312013L

联系人：何泽南

联系电话:13644509880

哈尔滨市南岗区萌童睿宝幼儿园

2025年8月23日

根据市政府关于历史遗留不动产登记的相关规定，现对以下房屋不动产权现役人以及相关情况予以公示。

本人张恒立，身份证号:230106196809110014，现为汇城时代小区2栋1单元1103房屋(建筑面积:87.43平方米)的受让人，房屋协议编号:01110630575，该不动产权已交付本人并实际占有。本人自愿承诺:该房屋已为本人所有，产权无争议，如本人承诺与事实不符，因该房屋产权发生任何纠纷由本人承担全部法律责任。

如有异议，将异议书面材料共同分别送达哈尔滨市香坊区城市更新局和哈尔滨市不动产登记交易服务中心哈西分中心。

异议书面材料送达地址:哈尔滨市香坊区城市更新局，地址:香坊区民生三道街21-2号；联系电话:0451-82105738。

哈尔滨市不动产登记交易服务中心哈西分中心，地址:哈尔滨市南岗区王岗大街805号，联系电话:0451-85986635。

受理地址:哈尔滨道里区地

段街1号生活报一楼103室

刊登 84681180

电话 15004697804

电话 13613600156

敬告客户

刊登广告请通过以下途径办理并接受监督

1.拨打12345政务服务便民热线

2.到生活报一楼103室现场办理。

如客户通过网络办理,引起的纠纷由客户自行承担

责任由客户自行承担,如客户对办理结果有异议,可向生活报一楼103室现场投诉。

如客户对现场办理结果有异议,可向生活报一楼103室现场投诉。

如客户对现场办理结果有异议,可向生活报一楼103室现场投诉。