

建北社区网格员彭博:

入职四个月 画“太阳”帮居民解忧



用一把拖布 解决邻里矛盾

“凭啥我家遭殃?今天这扇门我就不开!”9月2日清晨,建北小区6栋2单元一楼传来激烈的争吵声,居民李大姐家下水总是堵塞,污水漫到了厨房地面,黏腻的污渍沾满了地砖,急得她直接关掉了整栋楼的供水阀门,楼上住户没水做饭、洗漱,纷纷下楼理论,楼道里吵得不可开交。

刚巡查到楼下的彭博,立马快步上前。她没急着劝架,而是先从社区找来一把拖布,在李大姐家厨房帮着清理污水:“李姐,您看这地面黏得慌,咱们先把水闸打开让楼上暂时用水,我帮您一起收拾,咱们边干边说办法,行吗?”见彭博挽着袖子埋头清理,李大姐的脸色缓和了些,默默松开了攥着闸门开关的手。

安抚好李大姐,彭博又拿着提前联系维修师傅后做的报价单,挨家挨户敲开楼上住户的门。“张姐,您家孩子早上要上学,没水确实不方便,但李姐家厨房污水漫得没法下脚,她也委屈。”“王哥,维修师傅说改造下水管总共400块,咱们单元9户,一户摊40多块,您看这个费用能接受不?”她把报价单递到居民手里,一笔一笔算明细,还承诺“维修时我全程盯着,保证钱花在实处”。原本有抵触情绪的居民,听到她这些实在的话,渐渐松了口,不到一小时就收齐了费用。

当天下午,彭博陪着维修队一起施工,从管道疏通到接口加固,全程守在现场。等下水管道彻底通了,李大姐看着干净的厨房地面,主动楼上、楼下地敲门道歉:“都怪我太冲动,多亏了小彭跑前跑后,不然咱们的邻里情都要吵没了!”



用太阳符号标记已解难题

“小彭啊,你可得帮帮我!楼上天天半夜‘咣当’响,我这心脏病都要犯了!”8月中旬的一天,72岁的吴阿姨拉着彭博的胳膊,眼泪直往下掉。这是彭博第一次独立处理居民投诉,紧张的汗水浸湿了手中的记事本,笔都差点握不住。她想起社区前辈说的“应急不是急,而是稳”,便深吸一口气,扶吴阿姨坐到沙发上,转身倒来一杯茶水:“阿姨,您慢慢说,我记下来,咱们一起想办法,肯定能解决。”她在本子上重重圈出“深夜噪音、心脏病、持续半年”几个关键词,连吴阿姨说“楼上动静像搬家具”“有时凌晨两点还响”都一一记下。

当天傍晚,彭博趁着下班时间上门走访楼上住户。开门的是黑眼圈严重的年轻女子小张,见是网格员,她小声解释:“我在快递公司做

分拣,每天半夜12点才下班,有时候太累了,东西没放稳就掉到了地上,真不是故意的……”看着小张布满红血丝的眼睛,彭博心里有了数。第二天一上班,彭博就去超市买了防滑垫和桌椅腿软胶套,再次敲开小张的门:“我帮你把桌椅腿套上软胶套,这样挪东西就没声音了,还有这个防滑垫,你下班回来换鞋时,声音能轻一些。”说着,她蹲下帮小张一一弄好。

一周后,吴阿姨特意找到彭博,笑着说:“这几天晚上安静多了,昨天楼上的小张还给我送来了水果,说谢谢我体谅她的工作,小彭,真是太谢谢你了!”彭博回到办公室,在笔记本上郑重画下一个太阳符号,旁边写着:“接住情绪、厘清事实、多方协作——第一次独立解决矛盾,要一直记得这份暖。”

用表格盘活社区各类数据

别看彭博是社区“新兵”,她却有着独特的“数字思维”。到岗不久,她就发现社区信息台账全靠手工统计,光是从身份证号里提取居民年龄、区分高龄独居老人,就要熬到半夜,还容易出错,严重影响服务效率。

基于先前的工作经验,她深知数据透视表的价值——这是Excel中用于交互式分析数据的动态表格,可通过重新排列行、列、值和筛选字段,快速实现数据分类汇总、交叉分析和趋势识别。午休时,下班后,总能看到她对着电脑琢磨的身影,不到一个月,她不仅可以熟练运用MID函数提取居民出生年月,而且把数据透视表用得“炉火纯青”,精准盘活了社区各类数据。

在物业民调工作中,建北小区涉及1600余人的原始民调数据杂乱无章,彭博用数据透视表快速梳理汇总,不仅算出不同业主意见的户数、房屋面积总数,还精准统计出

各类意见的占比,为物业改进服务提供了清晰依据;面对社区近500人的普惠老龄人口数据,她又通过透视表快速划分各年龄段、各片区的老龄人口分布与数量,让社区精准掌握老年群体情况。

汇报工作时,她用柱状图展示社区不同年龄段人数区间,折线图分析人员年龄趋势等情况,原本抽象的数据变得直观清晰。“小彭做的报表,让我们一眼就知道服务重点在哪,少走了很多弯路!”社区书记拿着彭博做的数据图称赞道,“她用数字思维给传统社区工作带来了新气象。”

“网格虽小,装的都是居民的家常事。”彭博的记事本上,除了密密麻麻的工作记录,还有居民的生日、忌口、需求清单。这位年轻的网格员,正用青春的脚步丈量网格,用真诚的 service 温暖居民,在平凡的岗位上书写着不平凡的担当。

纸质火车票退隐 微信账号长期未登录回收冲上热搜

数字时代 请为我们的情感和记忆 留一份凭据



十年,想爸爸的时候会打开以前的聊天记录或者去看看爸爸的朋友圈,最近却找不到爸爸的微信了。这让网友觉得崩溃,“哭到停不下来,我和爸爸在世界上唯一的联络方式彻底消失了。”该网友发帖后,被微信工作人员看到了,工作人员主动联系网友试着帮忙找回,但网友爸爸账号已经被回收,一旦被回收就无法找回了。

我们常说:“睹物思人”,物之不在,我们的情感和记忆又该何以凭依?我理解,这些举措的背后,是出于节约成本、清理不活跃账号、优化资源配置的“功利性考量”,但忽略了一个重要的因素,那就是这些物品与数字空间的“情绪价值”,有时甚至超越了其实用价值,因为它们往往承载着我们太多的情感和记忆。记得我和一位同事就曾谈论过是否会删除去世亲友的微信,我的态度是跟我关系好的一般都不会删,因为感觉删了,就是对情感和记忆的彻底切割,尤其对于日渐健忘的我,更怕这是遗忘的开始。虽然这可能是一种无用的执念,但人本身,就是这样一种奇怪的动物啊。

动画电影《寻梦环游记》中,“死亡并不是生命的终点,遗忘才是”的台词,一语道破了记忆对生命意义的守护作用——只有记忆存在,逝去的一切才会在我们的心灵中永存。

记忆需要凭据,需要载体。这些看似微不足道的物件和数字痕迹,恰恰成为我们与过去、与逝者保持联结的桥梁。当这些载体消失,记忆是否会随之逐渐模糊?这是我们不得不面对的问题。

我很喜欢青年学者王小伟《日常》一书,日用之物如何改变了我们的生活?书的论述,把他物比作一个“时间琥珀”,说“看着它就能让人想起

围绕它的人间苦乐。”在他看来,“人对故人的追忆、对故事的反刍实际上不是在脑中任意完成的,它通常总是透过物的引导才能成就。人的精神像四处乱窜的苍蝇,很难安静下来,常常纷念叠起,千头万绪。物的呆板能给精神提供一个锚点,扣紧这个锚点,人才能从此岸的世界成功地登陆彼岸的世界,从世俗的生活跨入神圣的领域。就像徐尔干讲的那样,人的生活总是在世俗和神圣之间摆动。一个年轻人用一个东西,可能仅仅是把它当作纯粹的工具体,当年龄不断增加,生活过足够丰富并经过岁月的发酵之后,熟悉的物件就变成了是一件礼器,承载着大量的生命信号。一言以蔽之,我们并不是简单地用一个东西去实现一个功能,我们与物‘交往’。”

与物交往的背后,其实就是与人的牵绊。那些看似普通的车票、那条再也收不到回复的聊天记录、那些永远定格在某一日的朋友圈……它们不只是纸片和数据,更是我们情感的锚点,记忆的凭证,是我们虽然基于虚构,但感受真实的心灵叙事。唐代诗人元稹在其悼念亡妻的诗中,就曾充满深情地写道:“衣裳已施行看尽,针线犹存未忍开”,而这些纸质票根和微信账户,就是今天我们穿连情感和记忆的“针线”。

守护情感凭据,并非要对抗技术进步,而是要在效率与温度间找到平衡。对纸质火车票而言,“一刀切”的取消并非唯一选择:可以保留“自主选择”通道,让有需求的人能按需打印;若担心成本,可适当收取少量工本费;更可结合旅游文创热潮,开发印有各地风景、历史文化的“文创火车票”“集卡式票根”,既满足收藏需求,又能带动地方文旅发展,让票根从“消耗

品”变成“纪念品”,何乐而不为之?

至于微信账号这类数字资产,更需建立兼顾安全与情感的规则。首先,应延长账号回收时限,“十年生死两茫茫,不思量,自难忘”,我觉得,在服务器存储资源允许的情况下,应至少将微信账号的回收周期定为十年,给生者足够的怀念缓冲期;超过十年后,也需建立“回收提醒机制”,通过绑定亲属手机号等方式提前告知,避免记忆突然“蒸发”。其次,要考虑特殊场景:对入狱、重病等无法登录的用户,可开通“亲属申请冻结账号”通道,保障账号安全;对含有余额、理财产品、理财产品的账号,更需明确数字资产的继承规则,避免“人走账空”的纠纷。须知,数字账号早已不是“虚拟物品”,而是受法律保护的数字资产,平台需正视其情感与法律属性,不能仅凭“资源占用”就轻易清空。

时代的车轮滚滚向前,但有些东西还是不应该轻易抛下,尤其是情感和记忆,因为它们是人之为人和我们在这个世界上存在过的证据。正如罗洛·梅在其《人的自我寻求》一书中所说:“记忆不仅仅是过去的时间在我们脑海中刻下的印记;它是一个守护者,守护着那些对于我们最深切的希望和恐惧而言有意义的东西。照此,记忆是又一个证据,它证明了我们与时间之间存在一种灵活且具创造性的关系,其指导性原则不是时钟,而是我们经验的质的意义。”

给记忆一份凭据,就是给情感一个家园。在效率至上、日新月异的数字时代,我们更需要为情感留一线空间,为记忆留一份凭据。因为最终定义我们是谁的,不是我们拥有多少资源,而是我们珍存着多少美好鲜活的记忆,保留着多少活过、爱过的印记。

让家长“自愿”到学校帮忙 怎么就没完没了

最近,有家长发帖称收到老师发给家长们的通知:教室需要打扫,有时间的家长可以接龙报名,可以选择请保洁阿姨来做。评论区不少网友表示,小时候开学,自己打扫卫生;长大了孩子开学,帮孩子去打扫卫生。

开学季,总会出现一些“例牌”新闻,话题似曾相识,让人有些恍惚——不是去年已经有人反映了吗,怎么问题还没解决。就拿家长被学校要求去打扫卫生这件事来说,为什么家长要承担这么多学校的事务?倒不是说打扫卫生这件事有多辛苦,而是其中的责任一直没将清楚,这样的事到底该不该由家长来承担,似乎一直没有一个明确说法。

说法并非完全没有,比如,类似的报道无论是过去的还是现在的,大

多会提到学校的回应,通常学校会表示这种工作完全自愿。听起来很像回事,“语言艺术”让整件事得以降温,矛盾得到缓解——没什么大不了的,学校更没什么错,只是部分家长的情绪太夸张。一边是学校不以为然,一边是社交媒体家长怨声不断。前者没什么压力,而后者则显得很无力。

家校分工不清的问题一直存在,开学季动员家长打扫卫生只是其中一种典型操作。类似的现象还包括组织家长在校门口站岗执勤,前段时深圳就有家长对这种做法很有意见,在网上发声后得到的回应也是“此项工作由家长自愿参与,不得强制”。家长的意见显而易见,一来,很多家庭都没有条件参与与站岗执勤,二来,按理说校门口的交通安全应该由

交警部门负责,工作交给家长说不过去。归根结底还是家校分工不明确,教育部门一句“自愿参与”并没有把责任搞清楚,相反只是搁置了问题。

无论是校方还是教育部门,他们提到的“自愿”,背后的苦大概只有家长能体会。家校关系的特殊性大家都懂,“自愿”的工作家长若不参与,家委会会有意见,学校也不会视而不见。所以,有关部门明确的“不得强制”,只是原则规定,工作落实的过程中每个家长都难免尽一份力。遗憾的是,有关部门似乎很不接地气,对于家长减负,既满足收藏需求,又能带动地方文旅发展,让票根从“消耗

不仅在学校读书的孩子要减负,家长也应该减负。各地推出的政策对于家长减负都有明确规定,类似操作本质上也是在明确家校关系——

属于学校的责任不能推给家长,学校该做的工作、老师该批改的作业,都应该在学校完成,家长主要承担家庭教育责任,不能迫使他们成为万能父母。同样的道理,家长也不是可以随意支配的“苦力”,无论是打扫卫生还是站岗执勤,这种工作不应该由家长承担。

早在2019年,针对家长到学校打扫卫生、执勤站岗,就有全国人大代表建议明确家校职责分工,然而近年来,问题并未改观。这种工作之所以被冠以“自愿”的名义,是因为大家都知道它本不属于家长,家校关系不能沦为一种糊涂账,有关部门应该给出一个明确说法,让家长从这种负担中解脱出来,而不应该以一句“不得强制”敷衍了事。

据《南方都市报》

出租出售
电话:13946092977

出售松北花园洋房

哈尔滨松北区天鹅湖花园小区31号楼洋房一套,因房主迁移外省着急售卖,价格可面谈。房屋建筑面积180平米,四楼(顶层),毛坯房,三室二厅二卫带阳台,地热泵,私产房屋。房屋紧邻松北虎园、哈尔滨大剧院,小区园林面积占比30%以上,环境好,位置佳。

19846138248

低价急售别墅

哈尔滨私产别墅,因房主出国着急售卖,6000元/平米。房屋建筑面积约400平米,车库2个,毛坯房,别墅内自带庭院面积1000平米,院内山林约2000平米。小区还配套高尔夫球练习场、钓鱼池、滑雪练习场、温泉等设施,免费对业主开放。

19846138248

房屋出售

出售松北汇锦御江湾住宅,四楼,建筑面积86.75平方米,楼间距大,采光好,无遮挡,2室1厅1卫,精装修,家具家电,拎包入住,南北通透,供暖好,物业好,一梯两户,毗邻大润发超市,松北九中,新区中心公园,交通便利。可贷款。

18686821585

招聘信息

哈尔滨卓易科技开发有限公司是一家专业致力于安防产品、家庭防盗报警系统设计安装企业。

公司承接
闭路监控、远程监控、门禁系统、停车场一卡通、入侵防盗系统、防盗报警、视频会议、公共广播、楼宇对讲、电子显示屏等智能建筑弱电工程的设计及安装。

应用领域
政府机关、银行、公共交通、体育场馆、学校、商场超市、小区、娱乐场所及公共建筑设施场所。

公司拥有专业的销售团队,及在安防领域具有深厚技术力量的专业施工队伍。坚持“以人为本、科学经营”的管理理念,以“用户至上,信譽第一”的优质服务赢得了广大客户的认可和信任。

招聘:技术实习生10人
岗位要求:
1、监控、计算机及办公设备安装调试。
2、有责任心,良好的沟通能力。
3、工作认真,态度端正。

薪资待遇:
2800-3500元/月,试用期6个月,试用期转正缴纳五险。

地址:哈尔滨市南岗区南通大街258号船舶电子大世界西区356室

联系人:张经理
电话:15945696495

生活报中缝广告
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室
刊登 84681180
15004697804
电话 13613600156