

2025·9·10 星期三

新闻热线 15776896853

香坊区“12345热线进社区”开展三月余

高效解决居民身边闹心事  
投诉量同比减少 30%

生活报记者 于海霞

“没想到在家门口就能当面说、马上办！”近日，在哈尔滨市香坊区幸福社区“12345便民热线进社区”活动现场，居民罗女士对于独生子女家庭优惠政策的疑问，工作人员当场对照政策文件给予了详细解答。

据了解，香坊区自5月末开展“12345便民热线进社区”活动以来，现场受理市民诉求1728件次，让一批批“急难愁盼”问题得到高效解决，12345热线受理投诉量同比减少30%。

## “三色台账”让诉求件件有回音

“楼上漏水把我家墙淹了，这事儿能帮忙解决吗？”“我们先给你登记，马上找相关部门跟你联系。”8月末，在和平街道亚麻小区活动现场，居民孙先生的诉求刚提出，就被12345热线的工作人员纳入“黄色台账”。

热线进社区活动现场设置了综合咨询、诉求受理、政策宣讲一站式服务窗口，相关企业服务也有专属窗口，居民的政策咨询、生活难题、发展建议均“有问必答、有诉必应”。受理居民问题后，一套“登记、

市区联动  
居民难题解决更彻底

8月16日，“12345进社区”便民服务活动走进香坊区安埠街道苏顺社区，在苏顺胡同17号庭院设置了投诉受理台、业务咨询台、政策宣讲台和企业服务专窗，现场倾听居民的诉求。从小区物业维修到周边交通出行，从养老服务到环境卫生，居民们提出的问题涵盖生活方方面面，有些难题需多部门联动才能办理解决。

“公交车免费政策咋享受？”“出租车能进小区吗？”在香坊区水务交通局咨询台前，哈市公共交通和出租车事业发展中心的现场解答让居民们的跨区域、多层次疑问有了权威答复。工作人员不仅宣讲了《哈尔滨市巡游出租汽车计价规则》，还联合区交通部门，将公交空调暖风开启标准、物流投诉渠道等问题讲得明明白白。

“如今，邀请市直部门下沉社区，已成为香坊区进社区活动的升级版举措，精准推动民生类、城市管理类复杂难题高效解决，在家门口就能反映问题，得到明确答复。”安埠街道办事处苏顺社区书记胡万红说，热线进社区活动让政务服务走出办公室、深入居民中，组团办理、市区联动的“组合拳”，不仅高效化解了一批民生痛点，让“各种急难愁盼”问题得到解决。

香坊区政务服务中心相关负责人也表示，下一步，香坊区将继续把12345热线服务延伸到更多社区领域，抽调精干力量组建“一线服务团”，形成“现场受理、现场协调”的高效联动模式，让居民不用“多头跑”。



图片由香坊区政府提供

## 组成“一线服务团” 办事不用“多头跑”

据了解，为从源头化解群众诉求，从今年5月末开始，香坊区将12345便民热线延伸至居民“家门口”，通过每月定期开展进社区活动，使诉求渠道覆盖24个街镇、现场服务覆盖所有社区（村），问题办理覆盖民生各领域，形成“事事有回音”的长效机制，让一批批居民急难愁盼问题得到高效解决。

“商家用音箱播放营销广告扰民怎么办？”“小区外的路灯坏了，该找哪个部门？”6月11日，哈市香坊区松雷广场人头攒动，“12345便民热线进社区”城管专场活动正热闹开展。香坊区城管局执法、市容、环卫、市政、审批等业务科室的精干力量组成“一线服务团”，面对居民的具体问题，工作人员逐一记录、耐心解答。

市民周女士反映体育头道街15号的中旗浴馆门前，有一井盖松动并伴有周边破损的情况。对此，香坊区城管局设施排查部门的工作人员现场协调设施巡查人员前往核实。经现场确认，问题井盖的责任单位是属



图片由香坊区政府提供

## 今日冰城局地有阵雨

最高温 22℃

生活报讯（记者李威兵）9日，生活报记者从气象部门了解到，近期，哈市气温波动频繁，昼夜温差大，10日东北部区域有分散性阵雨，最高温22℃。

## 全省天气预报

10日白天，大兴安岭、齐齐哈尔南部、大庆、哈尔滨南部晴有时多云，其他地区多云有阵雨。10日夜间到11日白天，大兴安岭、黑河多云有阵雨或雷阵雨。

齐齐哈尔、大庆、绥化阴有小雨，其他地区晴有时多云。11日夜间到12日白天，齐齐哈尔东部、绥化、哈尔滨北部、鹤岗、佳木斯西部阴有中雨，大兴安岭北部、双鸭山、鸡西、七台河、牡丹江多云，其他地区多云有阵雨或雷阵雨。

## 哈市天气预报

10日白天，全市以多云间晴天气为主，东北部区域有分散性阵雨，偏西风

2~3级，最低气温9~12℃，最高气温21~23℃。10日夜间至11日白天，全市晴转多云，东南风1~3级，最低气温9~12℃，最高气温24~26℃。11日夜间，全市多云有阵雨或雷阵雨，西北部区域局部中雨，12日白天，全市分散性阵雨或雷阵雨，西南风3~4级，阵风5~6级，最低气温15~19℃，最高气温26~27℃。

福彩  
22选5 第25242期  
10 11 12 13 18  
双色球 第25104期  
02 05 15 16 24 32+16  
3D 第25242期 990  
p62 第25242期  
13613600156  
196468+0

生活报中缝广告  
受理地址:哈尔滨道里区  
段街1号生活报一楼103室  
刊登 84681180  
15004697804  
电话 13613600156  
196468+0

2025·9·10 星期三

新闻热线 15604668136

扩音器喊话 燃放爆竹制造声响 出动无人机搜救……

## 老人进山扫墓迷路 他们6小时找到

生活报讯（实习生乔荣祺 雷萌 记者黄迎峰）4日14时许，省林区公安局亚布力分局森林公安派出所接到一起警情：辖区一名群众进山扫墓时走失，家人寻找未果后紧急求助。

据报警人李先生介绍，他平时定居海南，此次返乡后与哥哥等亲属进山为父亲扫墓，因山林植被茂密，难辨方向，一行人始终没找到墓地，李先生的哥哥提出独自前往山中探寻，找到后再返回与大家汇合。可过了很久，哥哥也没有回来，李先生只好报警。

接警后，亚布力分局迅速协调派出所警力与林场工作人员，组建起30余人的救援队伍赶赴现场。救援途中，民警持续与走失老人通话确认位置，但由于深山内信号不佳，加上老人年事已高，长时间在山林内跋涉，体力消耗较大，情况十分紧急。30名救援人员分成三个小



图片由警方提供

队，沿进山方向展开地毯式搜寻。山林间树木密集、视线受阻，民警凭借丰富的救援经验，一边用警灯闪烁、警报鸣响、扩音器呼喊的方式指引方向，一边通过燃放爆竹制造明显声响，帮助老人辨别位置、感知救援信号。

随着天色渐暗，深山气温骤降，更紧急的情况出现了：老人手机电量耗尽，与救援队伍彻底失去联系。现场指挥人员当即向分局请求热成像无人机支援，借助科技力量精准探测，多支队伍协同作战，不断缩小搜寻范围，一步步向老人可能停留的区域靠近。

最终，经过近6小时紧张搜救，当晚20时52分，救援人员终于在深山内找到了迷路老人。当时老人由于长时间被困野外，身体十分虚弱，已无法独自站立，民警一路搀扶护送其下山。

图片由警方提供

## “大眼萌鸟”落难 民警精心照料放归

生活报讯（实习生李彤 乔荣祺 雷萌 记者黄迎峰）近日，省林区公安局林口分局的民警巡查时发现了一只无法飞行的国家二级保护动物——雕鸮，精心照料后将其放归。

据悉，刁翎派出所民警日前在辖区山林巡查时，发现一只大鸟在草丛中不停扑腾翅膀，却始终无法离地飞行。民警迅速上前查看，大鸟身上无明显伤口，但精神状态萎靡，毛发也显得杂乱潦草。为避免其受到二次伤害，民警小心翼翼地把它带回派出所进行临时安置。

回到派出所后，有经验的老民警一眼便认出，这是国家二级保护动物雕鸮，第一时间联系专业人员对其进行救治。经过专



家检查，这只雕鸮身体并无大碍，因体力虚弱导致无法飞行，经过短期照料便可恢复野外生存能力。随后几日，民警们主动承担起照顾雕鸮的任务，每天定时为其投喂新鲜生肉、更换清洁饮水，还频繁观察它的

进食量与活动状态。在悉心照顾下，原本没有精神的雕鸮逐渐恢复活力，不仅精神头十足，扇动翅膀时也能轻松起飞，具备了重返野外的条件。此后，民警将其放归自然。

图片由警方提供

市民与救助机构爱心接力  
8只痊愈猛禽重返蓝天

生活报讯（李佳轶 记者张立）日前，8只国家二级保护动物——1只燕隼与7只红隼在松花江畔林间振翅高飞、重返蓝天，这由市民与专业机构共同参与的爱心接力行动展现了温暖力量。

据悉，6月16日，一只成年燕隼因撞击玻璃外墙导致翅膀受伤，被市民发现时桡骨部位裸露，失去飞行能力。哈市林草科研中心立刻启动紧急治疗方案，用碘伏消毒伤口，清除化脓处坏死组织，涂抹抗生素软膏进行包扎处理。经过2个多月的康复治疗，燕隼恢复了飞行能力，体能状况较好，达到野下，终于重返蓝天。



由受访单位提供

八旬大爷突然倒地  
民警及时送医守护

由警方提供

生活报讯（实习生李彤 记者黄迎峰）“多亏你们一直守着，太谢谢你们了！”日前，哈尔滨某医院急诊室内，八旬市民王大爷的侄女攥着民警的手，感激不已。原来，哈市公安局道里分局正阳河派出所的民警接到老人街头晕倒的警情后，不仅及时协助送医，还在家属到达现场前暖心守护了近半小时。

8月31日13时49分，正阳河派出所接到市民求助：共乐西头道街41号门前有老人倒地。巡逻的民警谢晶、辅警李继祥立即驱车前往，3分钟后到达现场，协助送医治疗。救护车到达医院后，民警并未离开。因老人说不清家属的联系方式，民警耐心沟通、梳理线索，最终通过社区联系上了老人的侄女。家属赶来的近半小时里，民警守在急诊室门口，每隔几分钟就查看一下老人的情况，还主动与医护沟通，了解初步诊疗结果。14时30分左右，老人的侄女匆匆赶到医院，发现老人已获得妥善救治，向伸出援手的民警连连道谢。

北京胜鲁国际拍卖有限公司接受委托，对绥化市砂石一批进行公开拍卖。现有关拍卖公告如下：一、本次拍卖标的为绥化市砂石一批，总重量约45.5万立方米，以每立方单价进行拍卖。竞买条件及注意事项请咨询拍卖师。二、展示时间及地点：2025年9月10日—2025年9月15日止；三、报名地点：三、报名时间及地点：2025年9月10日—2025年9月15日 17:00止；四、报名地址：41.哈尔滨市道里区康庄街29号；五、拍卖时间：2025年9月17日 上午9时00分；六、拍卖地点：绥化市北林区康庄路2号舟二期商服广元宾馆大会议室；七、咨询电话：13234959695,18614550001

拍 卖 公 告

黑龙江信达拍卖有限责任公司接受委托，依法对下列标的进行公开拍卖：

序号	标的名称	建筑面积(平方米)	参考价(万元)
1	砂石厂厂房 41.1号砂石厂厂房 1号 000005(底价)	42.552	
2	砂石厂厂房 41.1号砂石厂厂房 2号 000006(底价)	54.58	
3	砂石厂厂房 41.1号砂石厂厂房 3号 00019(底价)	106.63	47.187
4	砂石厂厂房 41.1号砂石厂厂房 4号 000125(底价)	22.15	12.771
5	砂石厂厂房 41.1号砂石厂厂房 5号 000-126(底价)	21.82	12.582
6	砂石厂厂房 41.1号砂石厂厂房 6号 000-117(底价)	22.15	12.771

有意竞买者请有效证件办理竞买登记手续。  
登记时间：2025年9月10日—2025年9月15日止  
拍卖时间：2025年9月17日 9时00分  
拍卖地点：41.哈尔滨市道里区康庄路2号舟二期商服广元宾馆大会议室  
竞价网址：<http://zc-paimai.taobao.com>  
咨询电话：0451-5191012,51916555 微信号：xindapaimai  
公司地址：哈尔滨市道里区上海街6号海上银座A栋22层