

香坊区“12345热线进社区”开展三月余

高效解决居民身边闹心事 投诉量同比减少30%

生活报记者 于海霞

“没想到在家门口就能当面说、马上办!”近日,在哈尔滨市香坊区幸福社区“12345便民热线进社区”活动现场,居民罗女士对于独生子女家庭优惠政策

政策的疑问,工作人员当场对照政策文件给予了详细解答。据了解,香坊区自5月末开展“12345便民热线进社区”活动以来,现场受理市民诉求1728件次,让一批批“急难愁盼”问题得到高效解决,12345热线受理投诉量同比减少30%。

“三色台账”让诉求件件有回音

“楼上漏水把我家墙淹了,这事儿能帮忙解决吗?”“我们先给你登记,马上找相关部门跟你联系。”8月末,在和平街道亚麻小区活动现场,居民孙先生的诉求刚提出,就被12345热线的工作人员纳入“黄色台账”。

热线进社区活动现场设置了综合咨询、诉求受理、政策宣讲一站式服务窗口,相关企业服务也有专属窗口,居民的政策咨询、生活难题、发展建议均“有问必录、有诉必应”。受理居民问题后,一套“登记、

分类、转办、跟踪、回访”的五步闭环流程随即启动:绿色标注现场办结事项,黄色标注2日内办结事项,红色标注需多部门7日内协同办结事项。

针对孙先生家的漏水纠纷,2日内网格员上门查看,社区搭建协商桥梁。经调解后,邻里双方就墙体修复达成一致,矛盾圆满化解。“这将服务从办事大厅‘搬’到居民楼下是挺方便的,以前咨询问题要跑好几趟,今天十分钟就整明白啦!”孙先生高兴地说。



图片由香坊区政府提供

市区联动 居民难题解决更彻底

8月16日,“12345进社区”便民服务活动走进香坊区安埠街道苏顺社区,在苏顺胡同17号庭院设置了投诉受理台、业务咨询台、政策宣讲台和企业服务专窗,现场倾听居民的诉求。从小区物业维修到周边交通出行,从养老服务到环境卫生,居民们提出的问题涵盖生活方方面面,有些难题需多部门联动才能办理解决。

“公交车免费政策咋享受?”“出租车能进小区吗?”在香坊区水务交通局咨询台前,哈市公共交通和出租汽车事业发展有限公司的现场解答让居民们的跨区域、多层次疑问有了权威答复。工作人员不仅宣讲了《哈尔滨市巡游出租汽车计价规则》,还联合区交通部门,把公交空调暖风开启标准、物流投诉渠道等问题讲得明白明白。

“如今,邀请市直部门下沉社区,已成为香坊区进社区活动的升级版举措,精准推动民生类、城市管理类复杂难题高效解决,在家门口就能反映问题、得到明确答复。”安埠街道办事处苏顺社区书记胡万红说,热线进社区活动让政务服务走出办公室、深入居民中,组团办理、市区联动的“组合拳”,不仅高效化解了一批民生痛点,让“各种急难愁盼”问题得到解决。

香坊区政务服务中心相关负责人表示,下一步,香坊区将继续把12345热线服务延伸到更多社区角落,不断创新形式、优化流程,让这条热线真正成为连接民心、汇聚民智、解决民忧的“暖心桥”。

老年公寓 华泽养老院

招自理、半自理、卧床老人,吃的好、住的好、玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理,交通便利,配套齐全、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼
电话:0451-51025111,18545866229
乘坐57,58,236公交车直达

百业信息 13946092977

回收老酒

哈尔滨地区回收,茅台,五粮液,董酒,郎酒,剑南春,泸州老窖,汾酒,洋河大曲,古井贡酒,全兴大曲,各时期老酒。
哈尔滨南岗区久藏茅台酒行
哈尔滨地区上门回收
地址:哈尔滨市南岗区西大直街400号2605室
电话:17521595785

茶脉新语 13946092977

徽茶始祖 一松梦茶
新茶到店 欢迎品鉴



品茗电话
18645048997
地址:哈市南岗区南直路信恒茶城富一层B5茗缘茶行(勐库戎氏专卖店)

生活报中缝广告
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室
刊登 84681180
15004697804
电话 13613600156

扩音器喊话 燃放爆竹制造声响 出动无人机搜救……

老人进山扫墓迷路 他们6小时找到

生活报讯(实习生乔荣祺 雷萌 记者黄迎峰)4日14时许,省林区公安局亚布力分局森林公园派出所接到一起警情:辖区一名群众进山扫墓时走失,家人寻找未果后紧急求助。

据报警人李先生介绍,他平时定居海南,此次返乡后与哥哥等亲属进山为父亲扫墓,因山林植被茂密,难辨方向,一行人始终没找到墓地,李先生的哥哥提出独自前往山中探寻,找到后再返回与大家汇合。可过了很久,哥哥也没有回来,李先生只好报警。

接警后,亚布力分局迅速协调派出所警力与林场工作人员,组建起30余人的救援队伍赶赴现场。救援途中,民警持续与走失老人通话确认位置,但由于深山内信号不佳,加上老人年事已高,长时间在山林内跋涉,体力消耗较大,情况十分紧急。30名救援人员分成三个小

队,沿进山方向展开地毯式搜寻。山林间树木密集、视线受阻,民警凭借丰富的救援经验,一边用警灯闪烁、警报鸣响、扩音器呼喊的方式指引方向,一边通过燃放爆竹制造明显声响,帮助老人辨别位置、感知救援信号。

随着天色渐暗,深山气温骤降,更紧急的情况出现了:老人手机电量耗尽,与救援队伍彻底失去联系。现场指挥人员当即向分局请求热成像无人机支援,借助科技力量精准探测,多支队伍协同作战,不断缩小搜寻范围,一步步向老人可能停留的区域靠近。

最终,经过近6小时紧张搜救,当晚20时52分,救援人员终于在深山内找到了迷路老人。当时老人由于长时间被困野外,身体十分虚弱,已无法独自站立,民警一路搀扶护送其下山。

图片由警方提供



“大眼萌鸟”落难 民警精心照料放归

生活报讯(实习生李彤 乔荣祺 雷萌 记者黄迎峰)近日,省林区公安局林口分局的民警巡查时发现了一只无法飞行的国家二级保护动物——雕鸮,精心照料后将其放归。

据悉,刁翎派出所民警日前在辖区山林巡查时,发现一只大鸟在草丛中不停扑腾翅膀,却始终无法离地飞行。民警迅速上前查看,大鸟身上无明显伤口,但精神状态萎靡,毛发也显得杂乱潦草。为避免其受到二次伤害,民警小心翼翼地把它带回派出所进行临时安置。

回到派出所后,有经验的老民警一眼便认出,这是国家二级保护动物雕鸮,第一时间联系专业人员进行救治。经过专



家检查,这只雕鸮身体并无大碍,因体力虚弱导致无法飞行,经过短期照料便可恢复野外生存能力。随后几日,民警们主动承担起照顾雕鸮的任务,每天定时为其投喂新鲜生肉、更换清洁饮水,还频繁观察它的

进食量与活动状态。在悉心照顾下,原本没有精神的雕鸮逐渐恢复活力,不仅精神头十足,扇动翅膀时也能轻松起飞,具备了重返野外的条件。此后,民警将其放归自然。

图片由警方提供

市民与救助机构爱心接力

8只痊愈猛禽重返蓝天

生活报讯(李佳轶 记者张立)日前,8只国家二级保护动物——1只燕隼与7只红隼在松花江畔林间振翅高飞、重返蓝天,这场由市民与专业机构共同参与的爱心接力行动展现了温暖力量。

据悉,6月16日,一只成年燕隼因撞击玻璃外墙导致翅膀受伤,被市民发现时桡骨部位裸露,失去飞行能力。哈市林草科研中心立刻启动紧急治疗方案,用碘伏消毒伤口,清除化脓处坏死组织,涂抹抗生素软膏进行包扎处理。经过2个多月的康复治疗,燕隼恢复了飞行能力,体能状况较好,达到野

外放归标准。6月18日-7月10日,该中心又先后救治了市民发现的7只红隼,其中2只因疾病导致体能虚弱无法飞行,另外5只均为单侧翅膀受伤。7只红隼被转运到该中心进行救护后,专业救护人员第一时间为其进行隔离检查,并根据伤情制定了专门的治疗方案。经专业救护人员的治疗和康复饲养,7只红隼的捕食和飞行能力均完全恢复,具备野外生存能力,达到了放归标准。8日,这8只国家二级保护动物在市民与救助机构的帮助下,终于重返蓝天。



由受访单位提供

八旬大爷突然倒地 民警及时送医守护



由警方提供

生活报讯(实习生李彤 记者黄迎峰)“多亏你们一直守着,太谢谢你们了!”日前,哈尔滨某医院急诊室内,八旬市民王大爷的侄女攥着民警谢量,手,感激不已。原来,哈市公安局道里分局正阳河派出所的民警接到老人街头晕倒的警情后,不仅及时协助送医,还在家属到达现场前暖心守护了近半小时。

8月31日13时49分,正阳河派出所接到市民求助:共乐西头道街41号门前有老人倒地。巡逻的民警谢量、辅警李继祥立即驱车前往,3分钟后到达现场,协助送医治疗。救护车到达医院后,民警并未离开。因老人说不清家属的联系方式,民警耐心沟通、梳理线索,最终通过社区联系上了老人的侄女。家属赶来的近半小时里,民警守在急诊室门口,每隔几分钟就查看一下老人的情况,还主动与医护沟通,了解初步诊疗结果。14时30分左右,老人的侄女匆匆赶到医院,发现老人已获得妥善救治,向伸出援手的民警连连道谢。

北京胜鱼国际拍卖有限公司接受委托,对绥化市砂石一批进行公开招拍。现有有关事项公告如下:一、本次拍卖标的:绥化市砂石一批,总方量约6.5万立方米,以甲乙双方委托协议进行招拍。竞买条件及注册事项详见招商公告。二、报名时间及地点:2025年9月10日—2025年9月15日,上午9时00分至下午5时00分。三、报名地点:哈尔滨市香坊区成林街29号。四、拍卖时间:2025年9月17日上午9时00分。六、拍卖地点:绥化市北林区康庄路佳悦方舟二期南苑广元宾馆大会议室。七、咨询电话:13234989565,18614550001

拍卖公告			
黑龙江信达拍卖有限公司接受委托,依法对下列标的进行公开招拍:			
序号	标的名称	建筑面积(平方米)	参考价(万元)
1	绥化市工农区41号房屋第1号房000105室(前房)	83.8	42.552
2	绥化市工农区41号房屋第1号房000106室(前房)	107.05	54.36
3	绥化市工农区41号房屋第1号房000107室(前房)	106.65	47.187
4	绥化市工农区41号房屋第1号房00-125室(车库)	22.15	12.771
5	绥化市工农区41号房屋第1号房00-126室(车库)	21.82	12.582
6	绥化市工农区41号房屋第1号房00-117室(车库)	22.15	12.771

有意竞买者请持有效证件及竞买保证金办理竞买登记手续。
登记截止时间:2025年9月24日16时
拍卖时间:2025年9月25日10时
展转时间(地点):即日起标的物所在地
竞价网址: http://zc-paimai.taobao.com
咨询电话:0451-51911012,51916555 微信号:xindapaimai
公司地址:哈尔滨市道里区上海街6号海上银座A栋22层

今日冰城局地有阵雨

最高温22℃

生活报讯(记者李威兵)9日,生活报记者从气象部门了解到,近期,哈市气温波动频繁,昼夜温差大,10日东北部区域有分散性降雨,最高温22℃。

全省天气预报

10日白天,大兴安岭、齐齐哈尔南部、大庆、哈尔滨南部晴有时多云,其他地区多云有阵雨。10日夜间到11日白天,大兴安岭、黑河多云有阵雨或雷阵

雨,齐齐哈尔、大庆、绥化阴有小雨,其他地区晴有时多云。11日夜间到12日白天,齐齐哈尔东部、绥化、哈尔滨北部、鹤岗、佳木斯西部阴有中雨,大兴安岭北部、双鸭山、鸡西、七台河、牡丹江多云,其他地区多云有阵雨或雷阵雨。

哈市天气预报

10日白天,全市以多云间晴天气为主,东北部区域有分散性阵雨,偏西风

2~3级,最低气温9~12℃,最高气温21~23℃。10日夜间至11日白天,全市晴转多云,东南风1~3级,最低气温9~12℃,最高气温24~26℃。11日夜间,全市多云有阵雨或雷阵雨,西北部区域局部中雨,12日白天,全市分散性阵雨或雷阵雨,西南风3~4级,阵风5~6级,最低气温15~19℃,最高气温26~27℃。