

两女子散步遭遇“化骨水”“藏蛇井”

莫因监管缺失 让静好生活“江湖险恶”



生活报首席评论员 静伟

散步,本来是我们享受生活美好的方式和时光,就像汪曾祺所说:“世间的美,多半在散步的时候看到。”可最近的两则新闻,却让我们惊悚地看到,这原本最日常、最安全的散步,竟然也会让人身陷武侠小说般的险境,让本来的闲庭信步,变得步步惊心。

杭州52岁女子涂某某,当日9点外出散步时,误踩到一个破旧容器,液体溅到脚部,当场便无法行走,送医后被确诊氢氟酸中毒,随后

开始出现心脏衰竭、呼吸骤停,送入ICU后心肺功能衰竭,最终离世。

这种有“化骨水”之称的危险化学品,很容易让人想到金庸《鹿鼎记》韦小宝曾用过的“化尸粉”,在小说影视中看到这样的毒物,都会觉得不寒而栗。估计这个女子到死都想不到,为什么武侠小说里才有的阴毒之物,会出现在自己再普通不过的散步路上。最终抢救无效的结局,也让我们看到,现实中没有小说里的“解药”,只有一个生命的逝去和一个家庭永远的缺口。

无独有偶,福建泉州晋江,48岁女子在晋江灵源街道一树林散步时,不慎坠入一口废弃的水井,她在冷水中抓着井壁,身上爬满了蛇,坚持了54个小时方才获救。这也很像金庸武侠小说中的人物遭遇,如郭靖被蛇所困吞噬蛇血反而功力大涨。可是现实里没有主角光环,只有血淋淋的悲剧。我们这些普通人,也没有武侠小说中的奇遇和幸运,只有命运无常的遭遇和不幸。

这些看似极小概率的事件,对遭遇者而言却是100%的命运颠

覆。而如果没有监管的层层失守,和责任的步步缺位,这一切,也原本都是可以避免的。

在“丁香园”的科普文章中可以看到,氢氟酸是一种高度危险的、对生物组织有强烈腐蚀作用的无机酸,文献报道,氢氟酸已成为引起化学烧伤的最常见的3种物质之一,而且是引起化学烧伤死亡的主要原因。

可就是这样危险的化学品,在网上竟然不用身份登记就可以轻松买到,而使用者竟也居然毫无顾忌地随意弃置,这真是让人细思极恐。

至于那水井,不知已经废弃了多久,没有警示标,没人来填埋,活脱脱是荒野里的“陷阱”,仿佛就在张开巨口,等着路人掉进去。

这我不禁想到乾隆与和珅的一段传说。据说乾隆出行游玩途中,听到犯人越狱的消息,怒曰“虎兇出于柙,龟玉毁于椟中,是谁之过与?”和珅对曰:“典守者不得辞其责!”今日之“化骨水”流毒、“吞人井”横行,岂非现代版的“荆轲咒出”?

这些“意外”,哪里只是

意外?分明就是监管漏洞里漏出的“毒液”和“陷阱”。

如果,这些危险化学品不能“自由游走”,从生产到丢弃,每一步都得有台账盯着,谁卖的、谁用的、最后去了哪里,一查就能清清楚楚;如果,废井、废厂房这些“隐患点”,有人随时监管,挨个排查,随时发现了,随手就会填上,实在填不了,也能立上围栏和警示牌,让路过的人看得明明白白;如果,这些监管部门和责任人

都能尽到自己的职责,这些悲剧,原本可以不必发生……我们期待的岁月静好,从不是侥幸躲过风险的“幸运”,而是每一处生活空间,都有安全兜底的“安心”。别让监管的缺失,侵蚀生活中的安全感与幸福感;别让本应在小说里的“江湖险恶”,击碎普通人对日常美好的期待。毕竟,能安心地走在阳光下,看路边的花、吹傍晚的风,才是日子该有的样子啊。这本身就是最朴素

的幸福,也该是最基本的保障。

须知,我们常说的“小确幸”,最重要的,就在一个“确”字。

逼送错吸管店员唱歌 不是“放人一马”而是不尊重人

近日,沈阳一家蜜雪冰城店员因送错吸管,被顾客要求唱“蜜雪冰城甜蜜蜜”的门店主题曲,该顾客还将和门店的聊天记录发布至社交平台。聊天记录显示,顾客要求犯错的员工唱蜜雪冰城的主题曲不少于40秒,还强调员工应当遵从企业文化。

有网友认为不该这样为难人家,也有网友说,这是给店员一个“台阶”。在后者看来,错送一根吸管虽是服务不到位,可相比于更严厉的维权、投诉,唱首歌就能“小事化了”,不是为难而是“放人一马”。

目前,网络上能看到不少顾客分享类似经历,有的是顾客要求的,也有的是店家主动

“合唱”以寻求顾客谅解。网友分享出来,大概也是基于两类心理,一类可能是认为自己包容大度,另一类是认为这种道歉方式“挺有趣”。对于这样的现象,最初公众的评价多是比较宽容的,但直到有店员被强制唱歌道歉,还疑似带着哭腔,才有人渐渐意识到,消费者固然要维护自身权益,但也要尊重劳动者。

归根结底,所谓“有趣”,很难说不是借着店员的工作失误,把“要挟”处于弱势的劳动者当作消遣,而要求唱歌道歉和“放人一马”更是两回事。对于送错吸管这样的服务瑕疵,不外乎是补送吸管、进行赔偿、赔礼道歉。若说真的大度宽

容、将心比心,接受店家的道歉也就可以了。以这起个案为例,要求员工唱歌道歉,甚至拿企业文化当理由,实际上还是“得理不饶人”。

如今,消费行业“卷服务”成为潮流,从各类火锅店集体跳舞表演,再到奶茶店店员“把杯套当手铐戴”道歉,这类屡见不鲜的营销形式中,不少开始变形走样、愈发极端,公众的消费心理也就被潜移默化地影响。而直面顾客的员工,服务边界越来越模糊,尊严和底线被一步步地试探、侵犯。然而,无论在企业还是顾客的越界要求面前,员工都无力说“不”,反倒营造了一种消费者和员工“双向奔赴”的假象,进一步让

类似的错误消费观念大行其道。

消费者认为“唱歌”就能摆平的消费损失,往往都不是多大的损失,而症结也正是,对于“错发漏发吸管”这类较小的工作失误,企业通常缺少标准的解决方案,就想着用“感情牌”来弥补,可付出的却是员工个人的尊严。对企业来说,这些微小的工作失误应当算入经营的容错成本之内,用合理的机制和补偿方案为员工挡在前面也是应有之义。说到底,劳动者和消费者之间要有健康、平等的关系,而尊重劳动者、服务好消费者并不冲突,企业要平衡好二者,才能行稳致远。

据《南方都市报》

出租出售
房屋出售
房屋出售

出售松北汇锦御江湾住宅,四楼,建筑面积86.75平方米,楼间距大,采光好,无遮挡,2室1厅1卫,精装修,含家具家电,拎包入住,南北通透,供暖好,物业好,一梯两户,毗邻大润发超市,松北九中,新区中心公园,交通便利。可贷款。

18686821585

门市房出租

哈尔滨市群力第七大道549号门市房出租,靠近王府井商圈,临街独立门市,周边配套成熟,消费能力高,停车方便,地下一层,地上三层,楼顶敞开式天台,室内面积共计450m,租金34万(价格可谈)。

18345100996

茶脉新语
利客 13946092977

头采毛尖 携春而来
新茶到店 欢迎品鉴

携春而来
解锁大叶种的禅茶诗韵

劲库毛尖
劲库毛尖携春而来
以清雅灵韵致敬自然
以诚意献礼春天

極少樹頭采
选自开年第一波春芽

品茶电话
18845049997
地址:哈市南岗区南直路信恒茶城富一层B5茗缘茶行(劲库氏专卖店)

生活报中缝广告
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室
刊登 84681180
15004697804
13613600156



省图书馆将传统文化融入都市“烟火气”

非遗技艺“跳”出书页 市民现场体验

生活报讯(记者王雪莹文/摄)当典籍里的非遗技艺“跳”出书页,变身可触可感的现代体验,会带来怎样的惊喜呢?20日下午,由黑龙江省图书馆联合多家单位主办的“典册垂文 造物见新”活动,在哈尔滨王府井购物中心举办,吸引众多市民驻足参与。

当天,非遗传承人相继登台展演。古琴、竹笛的清雅乐音让人过耳难忘;一套融汇了茶艺与插花的仪式,

给大家带来了感官与心灵的双重体验;剪纸与书法篆刻互动区同样热闹,老师们不仅表演了精湛技艺,更指导观众完成了一件件个人作品,实现了传统文化在当代生活中的延续与创新。

值得一提的是,活动期间,黑龙江省图书馆拍摄的大型数字资源纪录片《黑龙江省非物质文化遗产精粹》在现场循环放映,将馆藏数字文献中的非遗资源转化为生动可视的动态影像,系统展示了我省丰富的非物质文化遗

产,充分体现了现代图书馆的数字资源建设与文化服务创新。

采访中,黑龙江省图书馆党委书记、馆长刘梦杰表示,省图书馆首次突破传统,与哈尔滨王府井购物中心合作推出“图书馆+商场+非遗”的融合模式,以实物展示、典籍解读、主题书展、非遗纪录片展映等表现形式,让省图书馆的馆藏资源与古琴、竹笛、香道、剪纸等非遗项目走出馆藏,走进大众。在这里,典籍中的文字化作了可

触可感的体验,古老的技艺将焕发新的生机。未来,省图书馆将继续突破传统服务边界,深化“图书馆+”跨界融合模式,推动中华优秀传统文化从静态保存、被动阅览走向动态传承与创新传播。通过走进商圈、社区和校园,将典籍与中华优秀传统文化的传习变为可感、可触、可参与的日常体验,真正让书写在古籍里的文字和技艺走出高墙、汇入生活,成为流动的文化“活水”。据悉,活动持续至21日。

哈市“浪漫随心证”解锁新场景

俄式浪漫风情中 四对新人甜蜜领证

生活报讯(记者于海霞文/摄)9月20日,哈市民政局“爱在‘尔滨’浪漫随心证”系列活动首次走进太阳岛俄罗斯风情小镇,四对新人在异域风情的氛围中完成了一场极具文化艺术沉浸感的结婚登记颁证仪式。

当天,记者在现场看到,俄罗斯风情小镇里每一处打卡点都布置得温馨而浪漫,澄澈的蓝天映衬着朵朵白云,娇艳的鲜花与绿树相映成趣,新人们在园内聊天拍照,将对未来的美好期许郑重托付于此,让这场颁证仪式增添了诗意的色彩。

四对新人在工作人员引导下,依次于迎宾舞台、巴场演奏区、小提琴独奏点、俄式歌曲演唱处四个主题场景驻足互动、打卡留念。最后新人们齐聚仪式主舞台,由特邀嘉宾为新人颁发结婚证书。双方宣读誓言、互许承诺,在场的亲友、游客共同见证这一庄重而温馨的时刻。随后,新人们在小剧场观看纯正俄罗斯风情歌舞演出。

“能在美丽的太阳岛上登记结婚,既浪漫又充满温情,我们真是太兴奋了。”新人杜鹏、孟佩璐忍不住将



喜悦的心情和家人朋友同步分享着。

哈市民政局相关负责人介绍,本场活动以“婚俗改革+文旅融合”为主线,突破传统登记模式,将颁证流程融入俄罗斯艺术风情。这场颁证仪式不仅是一纸契约的交付,更是一次文化与爱的深

度融合。哈市民政局推出的“爱在‘尔滨’,浪漫随心证”主题系列活动就是通过特色场景、艺术互动与仪式重构,推动婚俗改革从“流程办事”转向“情感体验”,让婚姻登记成为新人铭记一生的文化仪式。

哈市近期 晴好天气居多

生活报讯(记者李威兵)哈市近期晴好天气居多,对农业生产比较有利,降水偏少,要注意用火安全。昼夜温差较大,请根据气温变化适时调整衣物。

黑龙江省天气预报
21日白天:七台河、鸡西、牡丹江多云,其他地区晴有时多云。

21日夜间到22日白天:大兴安岭北部晴转多云有阵雨,其他地区晴有时多云。

22日夜间到23日白天:大兴安岭、黑河西部多云有阵雨,其他地区晴有时多云。

20日夜间最低气温:大兴安岭0~2℃,黑河、伊春、齐齐哈尔北部、绥化北部4~6℃,其他地区6~8℃。

21日白天最高气温:大兴安岭、黑河、伊春18~20℃,其他地区20~22℃。

哈尔滨市天气预报
21日白天:全市多云转晴;西北风1~3级;最低气温6~8℃,最高气温21~23℃。

21日夜间至22日白天:全市晴转多云;偏南风2~3级;最低气温西部区域11~13℃,其他区域8~10℃,最高气温23~25℃。