

安全排查、帮扶困难群众、处置突发事件

香坊区林机社区石超:  
网格里的贴心“大忙人”

生活报记者 于海霞

在哈市香坊区林机社区,36岁的网格员石超,是居民眼中的“帅男孩”,也是最熟悉的“大忙人”。每天大家在辖区的大街小巷,能看到他弯腰拾垃圾,爬梯子清理杂草,去居民家中帮扶……他以脚步丈量网格,用热情和耐心将“为民办实事”的承诺融入社区生活的每一件小事中。

“除草人”:  
爬3米高梯排险 居民安心了

社区工作千头万绪,每日事务繁杂不停。自今年人居环境整治工作启动后,石超几乎成了居民口中的“超人”。每天傍晚,为赶在次日清晨彻底清理完辖区卫生死角,他常常下午就拎着垃圾袋,握着夹子等工具,一头扎进社区的楼栋院落里。

楼道拐角堆积的废纸箱、绿化带中散落的塑料瓶、墙角处堆积的枯枝落叶,只要被他发现,都会弯腰一拾起;居民楼后长期无人清理的杂物又重又乱,他徒手搬运,汗水顺着脸颊往下淌,浸透了衣衫也浑然不觉。从夕阳西下到夜色深沉,他在网格里逐楼排查、逐院清理,常常一干就是五六个小时,直到辖区环境变得干净整洁,才拖着疲惫的身躯回家,经常错过吃晚饭的时间。

“饿点累点不算啥,居民出门能有干净的环境,值了!”他擦着汗笑着说道。安通街100号的平房区,因房顶长期无人打理,杂草疯长至半米高,不仅影响美观,而且杂草根系扎进屋顶防水层,埋下漏雨、损坏房顶结构的安全隐患。得知情况后,石超借来梯子、镰刀等工具,爬上3米多高的房顶。烈日下,他蹲在狭窄的屋顶上,一手抓着房檐保持平衡,一手挥动镰刀割草。杂草汁液溅满衣裤,手臂都被划出几道口子,他却丝毫不停。经过两个多小时的清理,房顶杂草被彻底清除。他还细心检查屋面防水层,反复叮嘱居民后续注意事项,用一次“冒险”换来了居民的安心。

“暖心人”:  
骑三轮车帮低保户清运垃圾

“他就像自家孩子一样,啥都想着我们!”提起石超,低保户张大爷满是感激。林机家属区11栋的张大爷,因小儿麻落实下肢体二级残疾,日常行动全靠轮椅,生活里的大小事都格外费力,家中卫生难清理,每到夏季更是闷热难耐。

石超主动定期上门,帮张大爷擦玻璃、扫地面、整理杂物,把杂乱的屋子收拾得井井有条;夏天,张大爷不会安装风扇,他直接上门装好调试好,还手把手教老人使用方法;“天热了,有风扇能凉快些,您有啥需要随时给我打电话。”简单的话语,让张大爷心里暖烘烘的。

前段时间,张大爷家要更换马桶,旧马桶体积大、重量沉,怎么处理成了他的心头难题。石超入户走访得知情况,当即说:“张叔,您别操心,这事儿我来帮您办!”当天下午,他就从朋友那里借来电动三轮车,顶着烈日赶到张大爷家。旧马桶沉重,他蹲下身卯足力气,先把马桶慢慢挪到轮椅旁,再一点点搬到门外,最后小心翼翼抬上电动三轮车。将旧马桶送到指定垃圾清运点后,他又返回张大爷家,帮忙打扫卫生间残留的水泥渣和灰尘,把新马桶周边擦拭干净。看着收拾得整整齐齐的卫生间,张大爷红了眼眶:“小石啊,要不是你,我这旧马桶不知要放多久。你真是帮我解决了天大的麻烦,比亲人还贴心!”

石超帮扶困难居民从不“走过场”,他总说:“低保户、残疾人这些群体不容易,多帮他们一点,他们的生活就能顺心一点。”他的网格记录本上,密密麻麻记着辖区困难居民的需求,从帮独居老人买菜买药,到陪残疾居民办理证件,每一件“小事”,他都放在心上、落在实处。



网格员的故事

“守护者”:  
照料独居老人直至离世

住在香坊区春江新城小区公租房的低保户何大爷,是石超负责的居民。老人身患癌症且独居,与儿子失联后无人照料。得知老人药品告急,石超立即购药送上门,还带去了午饭和米、面等生活用品,解了老人的燃眉之急。为了实现长效帮扶,他主动对接老人居住地所在的电机社区,协调当地网格员就近照料;联系太阳岛优护志愿者服务机构,为老人评估自理能力,还帮忙申请到电动护理床;说服小区小吃部每日为老人送餐,同时持续联系老人的姐姐、侄子,及时告知老人的身体与生活情况。

老人生命末期,石超经常上门探望、帮着处理琐事。老人去世后,他又多次与亲属沟通,协助办理各项手续、妥善处理后事。这份细心照料,赢得了社区居民的赞叹,老人们都把他当成“守护者”。

去年冬季,辖区供热单位维修管线时,不慎损坏电缆,导致整栋单元突然停电,两部电梯停运——电梯内还困住了三人:一位60岁的老人、一位抱着发烧孩子的母亲。接到居民求助电话后,石超第一时间拨打119报警,随后飞奔至现场。他趴在电梯门外,隔着门缝轻声安抚被困人员:“大家别着急,消防马上就到,保持冷静,有我在!”

消防人员到场后,他主动配合说明电梯位置、被困人员身体状况,还帮忙递工具、拉警戒带。二十分钟后,被困人员成功获救。看到老人腿脚不便,他赶紧上前搀扶;看到孩子脸色苍白,他又跑去买水。直到电力部门赶来抢修,他仍守在现场协调,及时向居民通报抢修进度。深夜11点,单元恢复供电,确认所有居民都安全回家后,他才拖着冻得僵硬的身体离开。

从环境整治到安全排查,从帮扶困难群众到处置突发事件,石超用一件件小事串联起网格员的责任与担当。他常说:“网格虽小,却连着千家万户,居民的事再小也是大事。”正是这份对居民的真心、对工作的热忱,让他成为林机社区居民心中最信赖的“贴心人”。 图片由受访者提供

出租出售  
电话 13946092977

出售松北花园洋房

哈尔滨松北区天鹅湖花园小区31号楼洋房一套,因房主迁移外省着急售卖,价格可面谈。房屋建筑面积180平米,四楼(顶层),毛坯房,三室二厅二卫带阳台,地热房,私产房屋。房屋紧邻松北虎园、哈尔滨大剧院,小区园林面积占比30%以上,环境好,位置佳。

19846138248

低价急售别墅

哈尔滨私产别墅,因房主出国着急售卖,6000元/平米。房屋建筑面积约400平米,车库2个,毛坯房,别墅内自带庭院面积1000平米,院内山林约2000平米。小区还配套高尔夫球练习场、钓鱼池、滑雪练习场、温泉等设施,免费对业主开放。

19846138248

房屋出售

出售松北汇锦御江湾住宅,四楼,建筑面积86.75平方米,楼间距大,采光好,无遮挡,2室1厅1卫,精装修,含家具家电,拎包入住,南北通透,供暖好,物业好,一梯两户,毗邻大润发超市,松北九中,新区中心公园,交通便利。可贷款。

18686821585

招聘信息  
电话 13946092977

诚聘

哈尔滨卓易科技开发有限公司是一家专业致力于安防产品、家庭防盗报警系统设计安装企业。

公司承接  
闭路监控,远程监控,门禁系统,停车场卡通、入侵防盗系统、防盗报警、视频会议、公共广播、楼宇对讲、电子显示屏等智能建筑弱电系统的工程设计及安装。

应用领域

政府机关、银行、公共交通、体育馆、学校、商场超市、小区、娱乐场所及公共建筑设施场所。

公司拥有专业的销售团队,及在安防领域具有深厚技术力量的专业施工队伍。坚持“以人为本,科学经营”的管理理念,以“用户至上,信誉第一”的优质服务赢得了广大客户的认可和信任。

招聘:技术实习生 10人

岗位要求:

1、监控、计算机及办公设备安装调试。  
2、有责任心,良好的沟通能力。

3、工作认真,态度端正。

薪资待遇:

2800~3500元/月,试用期6

个月,试用期转正缴纳五险。

地址:哈尔滨市南岗区

南岗大街258号船舶电子

大世界西区356室

联系人:张经理

电话:15945696495

生活报中缝广告  
受理地址:哈尔滨道里区地  
段街1号生活报一楼103室  
刊登 84681180  
电话 15004697804  
电 13613600156

05 生活报  
执行总编:孙剑波 本版主编:孙莹  
编辑:杨雨轩 版式:于海军

## 双鸭山岭东区长胜乡来了一位“新家人”

新疆姑娘米热卡·哈乃:  
创立留守儿童之家 电商“链”通致富路决心参加西部计划  
只身一人来到龙江

“我在2022年参加了返乡社会实践。”米热卡·哈乃回忆道:“当时有一户人家,父亲是残疾人,女儿和我差不多大,在政府的帮助下,他们一家慢慢过上了好日子。”这次经历让米热卡·哈乃真切感受到了志愿服务的力量。

毕业前夕,米热卡·哈乃报名了西部计划,希望能够回到新疆,为家乡的发展添砖加瓦。可得知自己被分配到黑龙江工作后,她有些犹豫了。“当时我没去过离家这么远的地方,家里人也比较担心。”在网上搜集了一些双鸭山岭东区的信息后,米热卡·哈乃下定了决心:“我不想放弃这个机会,在哪儿服务都一样,我也想挑战一下自己。”就这样,米热卡独自登上了从新疆开往黑龙江的火车。

创立留守儿童之家  
为孩子们带去笑容

“我最开始在妇联工作,帮村里的妇女筛查患病情况,经常深入到居民家中,帮她们收集材料、拍照。”这一过程中,初到东北的米热卡·哈乃感受到了村民们的热情,“他们看我是外地人,就经常跟我唠家常,问我这边适不适合、问我新疆是什么样的。”这让米热卡·哈乃很是感动,从最初对于陌生环境的担忧,到能和村民们坐在村头唠家常,她和村民们都用自己的方式传递着温情。

走访时,细心的米热卡·哈乃发现村里有很多留守儿童,孩子们的课外活动比较单一,于是她打算创办“留守儿童之家”。“当时团委经常和学校、社区合作开展各种活动,我就想利用这个契机,定期召集孩子们做一些主题课程或趣味活动。”很快,在米热卡·哈乃和社区的努力下,2024年11月,长胜乡“留守儿童之家”迎来了第一批学生。“最开始只有五个学生,而且孩子们年龄跨度很大,有二年级的,也有六年级的。”她发现这些孩子大多特别懂事,却总是闷闷不乐。“我想让他们开朗一点,多体验童年该有的快乐时光。”为此,她设计了一些趣味活动,例如剪纸手工、有奖问答和安全讲座。

二年级的小女孩小秦(化名)吸引了米热卡·哈乃的目光,“有奖问答活动中,她一个人坐在角落,和周围的小朋友也不说话,看起来很拘谨。”小秦的格格不入让她很是担心,于是开始关注这个孩子。“有一回我做交通安全的有奖问答,小秦对这类问题很感兴趣,于是我顺势问了她不少问题,结果她都答对了,还获得了很多小奖品。”以这次活动为契机,米热卡和小秦慢慢熟悉,小秦也逐渐变得开朗起来。

小秦的奶奶看着自家孙女的变化,十分感动,对米热卡·哈乃和工作人员感谢道:“小秦的父母常年不在家,自从参与活动后,她越来越开朗了,每一次回家后就念叨着什么时候能有下次活动。”和米热卡一起参与西部计划的舍友孙超月表示:“米热卡心灵手巧,也很有耐心,孩子们有不会的地方,她就弯着腰手把手、一步一步教,我们都说她是孩子们的知心大姐。”

如今,“留守儿童之家”已经有了十多个孩子,米热卡·哈乃将课程丰富了不少,除了趣味活动,她还帮孩子们辅导作业、给孩子们讲自己在大学的各种见闻趣事。

实习生 邹沐琨

生活报记者 刘维娜 李丹

“孩子们,把手中的红纸对折三次,然后照着画出的线条剪,这样就可以剪出好看的窗花了。”在双鸭山岭东区长胜乡的“留守儿童之家”,25岁的新疆姑娘米热卡·哈乃正在教孩子们做手工,她举着手里的红纸,给台下的孩子们做示范,眼神中透露着坚韧与温柔。

米热卡·哈乃毕业于天津理工大学,投身西部计划一年多以来,她不仅创办了“留守儿童之家”关爱乡村儿童,还以电商助农的方式帮村民增收。从2024年一开始的“克服困难坚持工作”,到2025年“被乡亲们的热情感动决定续签”,这位岭东“新家人”将继续在服务点发光发热,积聚力量助益他人。



## 大集上卖力出摊 积极宣传电商卖货

“岭东大集”是岭东区的一大特色,每周日一早,村民们会拉着自家产的各种蔬菜粮食到集市上售卖。在逛集的时候,米热卡·哈乃发现在这样热闹的集市上,有一些老人的商品滞销。于是,她和孙超月一拍即合,决定帮助他们卖货。“我们是去帮李婶卖苞米的,没想到米热卡·哈乃还能那么有气势。”讲起那段经历,孙超月坦言,正是那段经历让她彻底改变了对舍友的看法,“我们刚见面的时候,她给我的第一印象是安静内向,可出摊的她特别有激情,一开始我还有点不好意思,看到她卖力气的样子后,我也决定试一试。”最

终,二人取得了不错的成果。

此后,米热卡·哈乃认真

分析起农产品滞销的原因:

“老人们抢不到好的摊位,只能在偏僻的角落里摆摊,而集市上竞争也大。”为了拓宽销路,她了解了电商助农

平台,决定通过妇联和社区的平台,积极向村民们宣传电商卖货。“村民张大爷一开始不太信任电商,只送了一

篮子鸡蛋过来,结果一下子都卖出去了。看到张大爷的鸡蛋售空后,不少村民都来找我们帮忙。”此后,不少不方便摆摊的老人选择和电商合作,通过大家的共同努力,参与电商卖货的农户人均收入提高了不少。

## 被乡亲们的热情感动 决定续签一年

乃的妈妈欣慰地说:“我为她能给那里发展添一份力感到骄傲,女儿的成长很明显,她不仅在帮助他人,更在挑战和超越自己。我们会支持她的每一个决定。”

“今年我续签了一年,因为已经适应这里的工作和生活节奏了。”米热卡·哈乃说,自己被乡亲们的热情感动了,“这一年,我会继续做好本职工作,为更多乡亲们服务。”

图片均由受访者提供