网格员的故事

网格员刘露露:

拆解“毛线团” 把幸福织进“新市民”心田

生活报记者 于海霞

在哈市香坊区黎明街道幸福里社区,有这样一位当家人,她每天踏着晨光穿梭在楼栋间,她把异乡人的急难愁盼记在心上,用四年时间让一个新建社区从“杂乱线团”变成“暖心港湾”。她叫刘露露,是这里的网格员,更是3000多名“新市民”口中的贴心人。

图片由受访者提供

面对新小区 她笔记本上记满了居民需求

“社区工作就像拆毛线团,找准线头、耐住性子,再乱的结都能解开。”2021年,幸福里社区刚成立时,刘露露面对的是一穷二白的窘境,没有成熟制度、居民互不相识、新小区入住后矛盾集中爆发。楼宇噪音、违规搭建等纠纷接踵而至,让这个由“新市民”组成的社区充满隔阂。

“不能让矛盾堵在居民心里”。刘露露带着几名年轻网格员,把辖区3个小区、12栋楼当成“责任田”。每天清晨,她的身影先出现在物业办公室,对接设施维护问题;上午穿梭在居民家中,记录装修扰民、停车难等诉求;傍晚守在小区广场,听老人们念叨带娃的烦恼、年轻人吐槽通勤的不便。那段时间,她的运动鞋磨破了3双,笔记本上密密麻麻记满了居民需求。

2022年,融创蘭园小区集中入住,一位业主因邻居阳台违规搭建争执不下,扬言要诉诸法律。刘露露三天两头往两家跑,先帮违规搭建的业主查阅装修规范,再陪受损业主核算采光影响,最终促成双方达成整改协议。“刘书记不是来和稀泥的,她懂政策、讲情理,我们信她。”业主的认可,成了刘露露坚持下去的动力。四年间,她带领团队化解各类纠纷200余起,理顺12项社区管理制度,让这个“拼凑起来”的社区渐渐有了“家”的模样。

用一个个“微心愿”打开居民的心门

“在哈尔滨安了家,可总觉得少点‘根’的感觉。”一次走访中,退休来哈带孙子的张阿姨随口说的话,让刘露露陷入沉思。幸福里社区80%的居民是外来务工、购房定居的,如何让他们从异乡客变成社区人成了她的新课题。

2022年夏天,刘露露在网格走访时多了个新动作:随身揣着“微心愿收集单”。“想有个地方练合唱”“希望小区有儿童游乐设施”“老人想学智能手机”……一张张纸条攒起来,成了她谋划社区服务的“指南针”。她牵头在社区二楼辟出300平方米活动室,一边协调资金添置钢琴、乒乓球桌,一边动员退休干部、党员组建金秋艺术团、银龄模特队。

62岁的张阿姨成了模特队的骨干。刚来时她因带娃枯燥寡言,如今踩着节拍走台步,不仅改掉了含胸驼背的毛病,还主动帮新学员纠正动作,“每天和老姐妹一起排练,比在家闷着强百倍。”针对年轻人的需求,刘露露又开设夜间阅览室,联合辖区企业开展职业技能讲座;为孩子们打造“小小楼长”“儿童议事会”,让10岁的小居民跟着网格员查消防隐患、提活动建议。一年多时间,社区累计开展活动120余场,2000多名居民参与其中。

把玩笑话当大事办 圆“新市民”安居梦

“没想到一句玩笑话,她真当成了要紧事。”说起刘露露,居民段女士至今满心感激。2023年,这位在哈务工十年的河北姑娘终于买了房,却因房屋名下有“空挂户口”无法落户。原来房子已三易其主,首任房主的户口一直没迁走,多次联系都无下文。

刘露露当天就带着段女士的材料赶到辖区派出所,核查到空挂户口房主的联系方式后,连续一周每天晚上打电话沟通。房主终于松口,户口顺利迁出,段女士拿着新户口本,特意给刘露露送来了锦旗。

在幸福里社区,这样的故事还有很多,为独居老人协调居家养老服务,替新就业群体解决租房纠纷……刘露露牵头建立“新市民”服务台账,将落户、社保、子女入学等12类需求纳入“一站式”服务。针对快递、外卖小哥等,她依托社区新时代文明实践站打造“暖心驿站”,配备饮水机、医药箱、充电设备,还动员他们加入“两心志愿服务队”,成为社区的“移动探头”。截至目前,这支队伍已协助排查安全隐患13起、化解纠纷5起。

“把心交给居民,居民才会把你当家人。”十年社区工作,刘露露始终记得刚入职时的初心。如今,幸福里社区的“毛线团”早已被拆解得条理分明,而她仍在继续编织着属于“新市民”的幸福图景。

“广东67岁男子疝气手术后死亡”后续

河源市卫健局启动调查程序 院方向死者家属道歉

生活报讯(实习生林亚楠 李姗 记者赵政府)11日,生活报独家报道了“广东67岁男子疝气手术后死亡”一事引起广泛关注。14日,生活报记者从河源市卫健局获悉,该局就这次医疗事故已经启动调查程序。同时,深河人民医院相关负责人向死者家属当面表达了歉意。钟先生儿子告诉生活报记者,这是他父亲去世一年来,院方首次向家属道歉。

2024年10月,广东河源市67岁的钟先生在深河人民医院进行疝气手术后,出现小肠穿孔,继而感染,多器官功能衰竭而死亡。今年8月,广州市医学会出具的医疗事故技术鉴定书显示:深河人民医院在对患者的诊疗过程中存在医疗过失行为,患者在疝修补术后出现肠瘘,继发腹腔感染,引起小肠出血伴炎症、心肌出血、肺出血等,最终致多器官功能衰竭而死亡,其死亡与医院的医疗过失行为之间存在一定因果关系,深河人民医院在本医案中属于一级甲等医疗事故,承担主要责任。

10月10日,家属将鉴定报告和投诉材料通过快递送到河源市卫健局。13日,钟先生家属委托代理人致电河源市卫健局了解行政投诉的案件受理情况,目前,河源市卫健局已经启动调查。14日,河源市卫健局宣教科相关负责人告诉生活报记者,他向负责处理这件事的科室了解情况,确实已经启动对该起医疗事故的调查程序,届时会依法依规向社会公布处理结果。

同时,生活报记者从钟先生家属处获悉,钟先生儿子近期不在河源。13日,深河人民医院一名副院长同两名院方工作人员到钟先生儿媳所在的单位,就钟先生在就医过程中的经历当面表达了歉意,同时,希望医患双方可以在医调委的主持下就钟先生医案事宜展开沟通。

对于院方的态度,家属表示同意在医方向患者家属道歉的前提下,双方可就相关问题在法院的主持下依法依规调解,调解不成还将进行诉讼。

对于医院一名副院长面见钟先生家属一事,记者多次致电深河人民医院多个科室,均未获得明确回应。

拍卖公告
黑龙江省盛鑫拍卖有限公司接受委托,依法公开拍卖:哈尔滨市南岗区革新街83号-1至3层房产。
拍卖时间:2025年10月24日10:00时。
拍卖网址:https://paimai.caa123.org.cn/。
展样时间、地点:自公告之日起,在标的物所在地展示。
竞买程序:请于2025年10月22日15时前将竞买保证金缴纳到拍卖公司账户(以银行到账为准),凭缴款凭证办理竞买手续。
拍卖公司电话:18646217296 张先生

出租出售
刊登电话13946092977
办公楼出租
办公楼三层,共2000米²,精装修,地址位于平房区平房镇。在江南中环路乘333公交车,靠滨道口下车,村道前行100米便到。共有4个车库,20余间房,大小会议室、食堂、浴室,还有部分体育器材供健身,室外停车场4000米²,林地草坪共10000米²,室外还有两个凉亭,适作培训,办事处、补习班、驿站、客房、养老院,年租金23万,价格可谈。
15084675777
房屋出售
出售松北汇锦御江湾住宅,四楼,建筑面积86.75平方米,楼间距大,采光好,无遮挡,2室1厅1卫,精装修,含家具家电,拎包入住,南北通透,供暖好,物业好,一梯两户,毗邻大润发超市,松北九中,新区中心公园,交通便利。可贷款。
18686821585
门市房出租
哈尔滨市群力第七大道549号门市房出租,靠近王府井商圈,临街独立门市,周边配套成熟,消费能力高,停车方便,地下一层,地上三层,楼顶敞开式天台,室内面积共计450㎡,租金34万(价格可谈)。
18345100996
百业信息
刊登电话13946092977
金福来全屋定制
家装工装一体化
承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务→设计→加工→安装。
橱柜门、衣柜柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。
工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。
定制热线
18904515815
15846048899
工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司
生活报中缝广告
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室
刊登 84681180
15004697804
电话 13613600156
敬告客户
本报所刊登商务信息不作为提供写方交易的法律依据,交易时请认真核实有关证照,谨慎付款;由交易行为自行承担法律责任。

龙江晒出“十四五”成绩单

粮食突破1600亿斤 高铁总里程1374公里

生活报讯(实习生王佳祎 王新惠 记者张立)14日,中共黑龙江省委宣传部、黑龙江省人民政府新闻办公室举行“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会第一场,围绕“黑龙江省‘十四五’规划实施情况和主要成就”做专题发布,相关负责人作主旨发布。

据省发展和改革委员会党组书记、主任袁锋介绍,“十四五”时期,黑龙江经济总量不断扩大,发展质量稳步提升,“4567”现代化产业体系加快建设,发展新质生产力实践地加快打造,改革开放不断深化,营商环境持续改善,中国式现代化龙江实践取得了明显成效。主要目标指标进展符合预期,经济社会发展质效明显提升。重大工程建设取得积极成效,有力支撑重点领域发展。

●粮食突破1600亿斤 居全国第一

从粮食综合生产能力上看,2024年全省突破1600亿斤,总产量、商品量、调出量、储备量均稳居全国第一,土壤有机质含量达到4.26%,提前完成“十四五”目标。

●大庆油田稳产3000万吨

从能源综合生产能力上看,大庆油田连续10年实现原油高质量稳产3000万吨,页岩油年产量预计能够突破100万吨,新能源装机历史性超过煤电,占比超过50%,能源综合生产能力提前完成“十四五”目标。

●空气优良天数比例提高1.3个百分点

从绿色生态上看,2024年空气优良天数比例、国考断面优良水体比例较2020年分别提高1.3个百分点和10.2个百分点,松花江干流水质达到优等级,污染防治攻坚战成效考核居全国第一方阵,黑龙江的天更蓝、水更清,单位GDP能耗超额完成国家下达目标。

●收入、就业人数逐年提高

从民生福祉上看,居民人均可支配收入、人均预期寿命、每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数、每千人口拥有执业(助理)医师数、劳动年龄人口平均受教育年限、基本养老保险参保率等多项指标预计能够全部完成,高校毕业生留省来省就业人数逐年提高。

●现代水网格局初步构建

“十四五”期间,龙江实施了一批重大工程,农田水利设施持续加强。我省建国以来最大的水利工程——粮食产能提升重大水利工程开工建设,奋斗、阁山水库建成竣工,关门嘴子水库具备蓄水条件,新增和改善灌溉面积313.8万亩,龙江现代水网格局初步构建。持续实施高标准农田建设工程,平均每年建设和改造高标准农田超过1200万亩。

●高铁总里程达到1374公里

牡佳高铁、佳鹤铁路改造建成运营,高铁总里程达到1374公里,形成省内第一条高铁环线,哈绥铁伊高铁、佳同铁路改造、富加铁路改造项目加快建设。“十四五”时期预计建成高速公路678公里,总里程突破5200公里。哈尔滨太平国际机场二期扩建工程建成投用,成为全国十大国际航空枢纽之一,绥芬河机场、呼玛通用机场建成通航,绥化机场、鹤岗机场开工建设。

●扩增优质学位16.5万个

基础教育扩增优质学位16.5万个,高中阶段职普融通试点学校达100所,设立哈尔滨职业大学,本科职业教育实现零的突破。呼吸、儿童、中医3个国家区域医疗中心加快建设,4个省级区域医疗中心陆续投用,建成医共体共95个,县域医共体实现全覆盖。开工改造老旧小区、城中村、农村危房、灾后农房36.9万户,新建改造供水、燃气、排水等管网4216公里,完成20.7万户高层住户接通管道燃气,168万户群众生活条件得到改善。

经过这五年,龙江发展的质量更高了、动能更强了、后劲更足了、人气更旺了,为加快建设社会主义现代化强省奠定了坚实基础。

加快新型能源建设 科研成果国际领先

据省发改委党组成员、副主任,省能源局局长石剑飞介绍,“十四五”以来,我省新型能源体系建设加快推进、发展基础不断夯实,能源供应弹性和韧性水平显著提升。2024年,大庆油田实现连续10年原油高质量稳产3000万吨,天然气产量连续14年稳定增长,古龙页岩油实现连续三年产量翻番的跨越式发展。

新能源实现跨越式发展,装机规模历史性超过煤电,截至今年9月末,全省新能源并网装机规模3149.4万千瓦,较“十三五”末增长149.6%,占总装机比重达到57.9%。非化石能源得到广泛应用,2024年,全省非化石能源消费比重达到15.1%,较“十三五”末提高4.8个百分点,提前一年完成“十四五”规划目标。煤电机组“三改联动”加速推进,截至2024年末,全省煤电机组平均供电煤耗降低至292.1克标准煤/千瓦时,超额完成300克标准煤/千瓦时的“十四五”目标。重大技术装备实现多点突破,“十四五”期间,形成了白鹤滩水电机组、650℃高效超超临界燃煤锅炉等一批国际领先的科研成果。

产业集群持续发展 新引擎营收超2000亿元

据省发改委副主任陈霖介绍,“十四五”期间,我省高端装备等产业集群持续发展壮大,生物经济等新引擎营收超过2000亿元,今年上半年,数字经济、航空航天产业营收同比增长12.1%、11.9%。页岩油等领域全国重点实验室获批建设,全国重点实验室由7家增至16家,我国首个空间环境地面模拟大科学装置建成并达到国际先进水平。

“十四五”期间,高新技术企业由“十三五”末的近2000家增加到5000余家,增长约1.6倍;今年上半年,重点新兴产业规上企业总产值同比增长5.1%,为发展新质生产力提供有力支撑。聚焦新兴产业引项目,智能机器人岛、中国星谷等项目初具规模,全国最大的国产化单集群——中国移动万卡智算中心项目建成投用,天有为汽车电子智能工厂加快建设、企业成功在上交所上市,思哲睿等成为行业领军企业。现代化产业体系建设不断实现新突破。

全国每9碗饭 就有1碗来自龙江

据省发改委党组成员、副主任,省粮储局党组书记、局长李莹介绍,“十四五”期间,全省耕地面积、永久基本农田面积,粮食产量、商品量、调出量、储备量均居全国首位,全国每9碗饭就有1碗来自黑龙江。全省坚持用养结合、综合施策,截至目前累计实施黑土地保护工程面积1亿亩。统筹推进高标准农田建设、侵蚀沟治理、农田防护林建设一体化实施,截至目前全省累计建成高标准农田近1.2亿亩,规模全国最大。主要农作物良种实现100%覆盖,农业科技进步贡献率达70%,农作物耕种收综合机械化率超99%,全省粮食作物平均亩产超720斤,较“十三五”末每亩增长26.7斤。

航空产业集群提档升级 支持养老服务设施建设

据陈霖介绍,航空产业方面,龙江持续放大产业优势,集群成势串珠成链。“十四五”以来,我省航空产业集群提档升级,哈尔滨平房区航空配套产业集群入选国家级中小企业特色产业集群,哈尔滨航空集群晋级国家级先进制造业集群。航天产业方面,龙江精准聚焦卫星赛道,“中国星谷”筑梦苍穹。“十四五”以来,依托哈工大在整星制造、在轨交付、卫星载荷等领域的深厚技术积淀,工大卫星加速成长,研发试验总部基地项目建成投产,形成了年产约180颗500公斤量级卫星的制造能力。

据石剑飞介绍,“十四五”以来,省发展改革委安排10.5亿元资金支持34个公办养老机构和社区养老服务设施建设,新增床位8213张。安排1.1亿元资金撬动国企和社会力量投资超过6.9亿元,建设20个普惠养老城企联动项目,不断推进发展质量有保障、价格可承受的普惠养老服务。积极争取将哈尔滨市纳入首批国家城市社区嵌入式服务设施建设范围,示范引领全省提升社区养老服务可及性、便利性。

有序推进“十五五”规划编制

袁锋还介绍了我省“十五五”规划编制进展情况。“十五五”规划对黑龙江未来发展意义重大,在省委省政府坚强领导下,我省“十五五”规划编制工作有序推进。省委先后组织召开现代化产业体系建设、改革开放和区域协调发展、教育科技人才一体化发展、民生社会保障等一系列专题座谈会,邀请了省内外、各领域知名学者和专家建言献策,听取意见建议。

同时,通过网络渠道开展了“共创龙江‘十五五’,等您说说心里话”建议征集活动,欢迎各界关心、支持黑龙江发展的朋友为“十五五”规划建言献策,提出宝贵意见建议。