

## 南岗城管赵雪南

# 23年坚守 他写就钢铁守护日志

文/摄 生活报记者 李丹

在哈尔滨南岗区的街头巷尾,一抹橙色身影总是穿梭于晨光与夜色间。从垃圾转运车的轰鸣到清雪滚刷机的作业声,从哈西片区的维修车间到南岗街头的作业现场,41岁的赵雪南用23年时光,在城管岗位上写就钢铁守护日志,以匠心为笔、坚守为墨,勾勒出城市运转背后的温暖底色。



### 从学徒工到活字典 100多台车的毛病他都知道

2002年,赵雪南入职南岗区环卫汽车队,站在30多台转运车旁,望着师傅们拆解发动机、排查内燃机故障,既紧张又期待——也就是从这天起,他暗下决心,不仅要开好车,更要懂修车。

“师父,零件装反会怎样?”“发动机冒黑烟是喷油嘴堵了吗?”最初的日子,赵雪南的问题“追”着师父跑。为记牢知识点,他备了笔记本,封面写着“车辆诊疗记录”,里面密密麻麻

记着5种车型参数、发动机老化症状、维修步骤,甚至每台车的薄弱环节。

抢修任务常突如其来,转运车半路冒黑烟,他和同事扛着工具跑去,趴在油污地面排查;发动机严重老化时,一台车要维修三天。靠着“诊疗记录”和钻劲,赵雪南从握不稳扳手的学徒,变成凭故障表现精准判断问题的活字典——100多台车的型号、故障点,他闭着眼就能说清。

### 精耕服务“责任田”

# 建舟物业用实干为幸福家园加码

生活报讯(记者仲亮 文/摄)“以前下水总堵得闹心,现在管道通了;楼梯台阶修平了,老人孩子出行也放心了,物业真是把实事办到了我们心坎上!”家住哈市八栋楼小区的王阿姨笑着说。近期,建舟物业公司聚焦业主最关心的居住痛点,从疏通下水到修缮设施,从美化环境到筑牢安全防线,用一系列实打实的举措提升小区居住品质,用责任与担当诠释物业服务无小事的初心。

### 疏通民生脉络:让堵心事儿变顺心事儿

下水管道堵、排水慢、异味飘,是不少老旧小区居民的“心头病”。建舟物业把下水系统维修作为民生服务的优先项,打响管道畅通攻坚战。

在八栋楼小区,维修人员带着专业工具钻进狭窄的井室,清掏淤积杂物、检修松动接口,彻底解决了长期困扰居民的堵塞问题;714楼的下水,并因油污结块导致排水不畅,维修团

队拆解管道分段清淤,忙活一天让“肠梗阻”的管道恢复通畅;花园小区和331楼的业主反映家中反味,工作人员逐户排查后,对老化密封件进行更换,从源头杜绝异味滋生。“以前做饭时水管一放水就反味,现在打开水龙头再也不用担心了,物业干活又快又细致。”花园小区业主李女士的话,道出了居民们的共同心声。

### 筑牢安全防线:老旧设施重修焕然一新

小区公共设施既是“脸面”,更是“安全底线”。建舟物业针对辖区内老旧小区设施老化问题,开展“安全焕新行动”,让破损设施维修重回完好。

八栋楼小区的楼梯台阶因常年使用出现松动破损,维修人员用水泥加固、砂纸打磨,原本坑洼的台阶变得平整稳固;香顺住宅区的室外台阶瓷砖脱落,物业迅速组织施工,重新

铺设防滑瓷砖;406楼天棚口破损漏雨、412楼闭门器失灵,维修团队接到报修后24小时内响应,更换配件、调试功能,把安全隐患逐一清零;莱艺小区和花场小区的铁艺大门年久失修,锈迹斑斑还关不严,维修人员焊接断裂部位,彻底除锈刷漆,不仅得平整稳固;香顺住宅区的室外台阶瓷砖脱落,物业迅速组织施工,重新

### 手机24小时开机 他是车辆“急诊医生”

2015年,赵雪南调至南岗区清扫保洁大队,岗位变了,与“钢铁老伙计”的缘分未断。新岗位要驾驶水冲洗车,冬天操作滚刷机清雪,领导知他有一手维修本领,便将车辆检修的重任也一并托付给他。从此,他的手机24小时开机,车辆出问题,无论几点他都赶去“急诊”。

2021年冬,哈尔滨遇大雪。赵雪南跟清雪车队跑了一天,深夜11点多才到家,可手机又响了:“雪南哥,文昌

桥这车加不上气,走不了了。”“别慌,我马上到。”他抓起工具包就走。赶到现场后,赵雪南趴在冰地上,脑袋探进车底查加气系统,寒风直往衣领里钻。20多分钟后,他找到漏气点换好配件。车辆重启时,他后背的雪水已冻硬。

还有一年哈尔滨下冻雨,路面结冰壳,清雪车滚刷易卡壳。为保车辆运转,赵雪南跟车队连轴转,累了趴驾驶室眯会,饿了啃面包,直到冻雨停、路面畅通才回家。

### 23年修近千台车 掌心老茧是最美“勋章”

如今的赵雪南,掌心布满老茧,手指上留着浅浅疤痕——那是拆零件时划伤的,也是23年坚守刻下的最美“勋章”。截至目前,他维修的车辆近1000台,从垃圾转运车到水冲洗车、清雪滚刷机,每台的故障细节、维修过程,他都记得清清楚楚。

“现在听发动机声,大概能判断问题在哪。”前几天,一台清雪车启动声不对,他凑过去听了听,告诉驾驶员“皮带松了,调紧就行”,后来检查果然如此。这“听音识故障”的本领,是23年钻车底、拆零件、记笔记练出来的。

妻子杨蕊总说他“心里装车比装车多”,但抱怨背后是心疼。每天赵雪南出车前,妻子会泡好大枣水装保温杯;他加班晚了,家里总留着灯和热饭。

从2002年的青涩学徒到2025年的中流砥柱,二十余载春秋,赵雪南把最好的时光献给城管事业。他没做过惊天大事,只是日复一日开车、修车、清雪、保洁,用匠心守护“钢铁老伙计”,用坚守保障城市运转。他常说:“只要车辆、城市需要,我就一直干下去。”这朴素的承诺,是普通城管人对城市最深的爱。



### 提升居住颜值:让小区既有面子更有里子

“小区里的枯树修了,杂草清了,楼道也擦得锃亮,住着越来越舒服了!”这是近期业主们说得最多的话。建舟物业同步推进绿化养护与环境清洁,让小区颜值、气质双提升。风华小区、春江家园小区的树木,枯枝存在坠落风险,养护人员登高修剪,既消除安全隐患,又让树形更美观;果园新成小区集中清理枯枝残叶和杂草,原本杂乱的人行道变得干净整洁。

在环境清洁方面,电机新村小区的保洁人员对楼道地面、楼梯扶手进行无死角擦拭;乐园小区集中清运楼

道和公共空间堆积的杂物,让原本拥挤的走廊变得通透清爽。如今,走进这些小区,绿树成荫、路面整洁、楼道明亮,处处透着舒心与惬意。

从疏通一根管道到修缮一级台阶,从修剪一棵枯枝到擦拭一处扶手,建舟物业把服务做到居民需求的“神经末梢”。没有华丽的口号,只有实打实的行动,这家物业公司用精细化服务诠释社会责任,用专业与担当为业主筑牢幸福生活的后勤防线。未来,建舟物业将继续聚焦业主多元需求,让每个小区都充满温度,成为居民安心栖居的幸福家园。

**出租出售**  
税登13946092977

**办公楼出租**  
办公楼三层共2000米,精装修。位于平房区平房镇江南中环路,乘333章滨道口下车,沿村道前行100米左側便到,年租金18万可谈,有意者从速。

**15084675777**

**门市出租**  
出租南岗区海城街19号门市,临近海城市场、省实验中学、黄房子景区,两室一厅,使用面积45平方米,临街独立门市,停车方便,适合做自习室、办公室、建材商店、库房、中央厨房等,正规牌匾,交通便利,年租金45000元,简单装修。

**13895751616**

**门市房出租**  
哈尔滨市群力第七大道549号门市房出租,靠近王府井商圈,临街独立门市,周边配套成熟,消费能力高,停车方便,地下一层,地上三层,楼顶敞开式天台,室内面积共计450㎡,租金34万(价格可谈)。

**18345100996**

**百业信息**  
税登13946092977

**金福来全屋定制**  
**家装工装一体化**

承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务—设计—加工—安装。

橱柜门、衣柜柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。

工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。

**定制热线**  
**18904515815**  
**15846048899**

工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司

**生活报中缝广告**

受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室

刊登 **84681180**

15004697804

电话 **13613600156**

敬告客户:  
本报刊登广告,请客户提供真实有效的联系方式,以便我们及时与您沟通。如有不实信息,我们将保留追究法律责任的权利。感谢您的理解与配合。

## 气阻导致暖气不热 记者跟随维修人员排查多户居民家 上门排气后 室温上升啦

生活报讯(记者仲亮 文/摄)“都在同一栋楼里,邻居家暖气烫手,我家却冰凉,这到底咋回事?”21日是哈市开栓供热第二天,部分市民向热企反映家中暖气不热。记者从中润物业、住宅新区供热、宏通热力等多家热企获悉,暖气“休息”半年后易产生气阻,可能造成开栓初期不热。目前全市各家热企工作人员全天在岗,第一时间上门为居民排查问题。当日,记者跟随中润物业工作人员,上门帮多户出现气阻的居民家排气。

当天上午9点,在南岗区瓦街26号702室的赵先生家,中润物业的李师傅刚进门就直奔卧室暖气片,“这阀门没开全,再加上管道里积了气,热水根本循环不起来。”他边说边掏出扳手,先把暖气片顶端的排气阀拧开半圈,当时“嘶”的一声,白色雾气夹杂着小水珠飞溅出来,流出了带着热气的水。李师傅侧耳听着气流声,时不时调整阀门松紧,直到喷出的水流变得平稳无气泡后拧紧阀门,又俯身检查了暖气片进出水阀门,确保完全打开。“再摸摸,是不是热乎点了?”赵先生伸手一摸,原本冰凉



的暖气片果然开始变热。此后记者又跟随李师傅来到下夹树街73号202室的张先生家,该户客厅暖气片只有底部温热,顶部冰凉。李师傅拆开排气阀防尘帽,反复开关阀门“放水补水”,反复操作3次后,整组暖气片终于均匀发热。在下夹树街65号301室的胡先生家,维修人员打开阀门排气后,暖气很快就热了起来。

“开栓以来,我们已经接近百位



居民反映暖气凉,九成以上都是气阻导致的。”中润物业负责人介绍,暖气停供半年后,管道内会残留空气,热水循环时空气无法排出,会阻断热水流通,导致暖气局部不热或整体冰凉。针对这一情况,哈市供热主管部门和各家热企要求维修人员随时待命,对市民反映的问题第一时间上门排查、解决。

维修人员也提醒广大市民,如果家中暖气不热,可尝试“静压放气法”

## 80岁瘫痪老人家中不热 记者协调热企优先处理



生活报讯(帮办记者仲亮 文/摄)21日上午,本报供热帮办热线接到一通求助电话:“我是一名瘫痪老人,家住南岗区清明四道街16栋7单元103室,家里暖气一点不热,请帮帮我吧。”电话那头,80岁的康桂华老人语气显得十分无助。接到求助电话后,生活报帮办记者立即联系老人所属辖区供热企业,说明老人的特殊情况,请求优先处理。热企工作人员当即表示“马上派人上门”,并迅速调度附近维修班组,携带工具赶往老人家中。

10时15分,记者与两名维修师傅一起来到康桂华老人家中,推开门就感受到了一股凉意;老人躺在床上,盖着厚厚的棉被。“开栓到现在暖气一直是

凉的,我下不了床,也没法自己检查,冻得晚上都睡不好。”老人指着墙角的暖气片说道。

维修师傅先俯身触摸暖气片,确认整体冰凉后,随即排查供热入户阀门。在厨房角落的阀门箱内,师傅发现入户供、回水阀门均处于关闭状态。“大娘,您家阀门没打开,热水进不来,暖气自然不热。”维修师傅一边向老人说明情况,一边用扳手缓慢转动阀门。随着阀门逐渐开启,管道内传来水流的声音,原本冰凉的暖气片开始慢慢升温。

10时40分,维修师傅再次触摸暖气片,确认已经均匀发热后进行测温,室温从一进门的16℃升至20℃。“您放心,后续要是再出现不热的情况随时打

电话,我们随叫随到。”维修师傅给老人留下了自己的联系方式。“太谢谢你们了,这下终于能睡个安稳觉了。”老人拉着记者的手感谢地说道。截至当日中午,康桂华老人家中室温已稳定在22℃。

据该热企工作人员介绍,开栓初期部分用户因阀门未开启、气阻等问题导致暖气不热,针对老年人、行动不便者等特殊群体,他们开通了“供热求助绿色通道”,接到求助后会优先上门处置。此外,记者从哈市供热部门了解到,目前各热企均已建立特殊群体帮扶机制,对独居老人、残疾人等用户提供优先排查、上门服务,确保开栓供热期间市民温暖过冬。

## 霜降知寒意 昼夜温差大

早晚出门记得添件衣裳

生活报讯(记者李成兵)“寒露不算冷,霜降变了天”,明天是二十四节气中的第十八个节气——霜降。霜降意为天气逐渐变冷,露水凝结成霜。可见霜降不是降霜,而是表示气温骤降、昼夜温差大。就全国平均而言,霜降是一年中日昼夜温差最大的时节。

霜降时节,大地上的寒气开始凝聚,早晚变冷。霜降首日全省为晴有时多云的好天气,白天最高气温:大兴安岭、齐齐哈尔南部、大庆南部、牡丹江6~8℃,其他地区4~6℃。各地最低气温普遍降到0℃以下,大部分地区

早已呈现出一派“寒风落叶”的初冬景象,位于北部的黑河、大兴安岭地区霜降时节平均最低气温可达到-10℃~-7℃,双鸭山、七台河、牡丹江、哈尔滨等地在-3℃~-1℃。未来一周,前期大部分地区为晴好天气,24日夜间至27日大部地区自西向东有小雪,大兴安岭北部局地中到大雪;气温自西向东先升后降,最低气温变化较小,最高气温有4~6℃左右的波动。25-27日大部地区自西向东有6~7级阵风,东部局地8级。

哈市22-24日气温略有回升,但

昼夜温差较大,公众需适时增加衣物,预防感冒等疾病发生;22-23日夜间时段风力较小,大气扩散气象条件较差,局地易出现低能见度天气,请注意防范。

**哈市天气预报**

22日白天:全市晴;西南风转偏西1~2级;最低气温东部、北部区域-7~-6℃,其他区域-5~-3℃,最高气温7~8℃。22日夜間至23日白天:全市晴;西北风

1~2级;最低气温-7~-4℃,最高气温5~6℃。23日夜間至24日白天:全市晴;偏南风转西南风1~3级;最低气温-7~-4℃,最高气温6~7℃。

