社区搭建居民倾诉桥梁

“烦恼邮筒”寄走烦心事 件件有回复

生活报讯(记者**于海霞**)“hi,我是悠悠,那些你想要倾诉和被听到的话,都可以留在这里。”近日,哈市南岗区新春街道悦山国际社区推出“把您的烦恼寄出去”邮筒项目,旨在为居民搭建一座倾诉的桥梁。

走进新春街道悦山国际社区服务中心大厅,一个红色的邮筒格外引人注目。邮筒周身装饰着象征希望的小黄花,顶部的指示牌上写着“hi,我是悠悠”,亲切的问候语瞬间拉近了与居民的距离,削弱了传统心理服务的正式感和距离感。

“邮筒不仅仅是一个物理容器,更是一个情感接纳的象征。”据介绍,社区每周安排专人定期开启邮筒,对信件进行仔细分类整理,确保每一封信件都能得到妥善处理。针对不同性质的来信,社区采取差异化回应方式。对于单纯倾诉日常情绪的信件,心理咨询工作人员会以书面形式给予温柔回应,用充满慰藉的语言缓解居民的烦恼。而对于涉及严重心理问题的信件,工作人员则会第一时间联系居民,提供专业的一对一心理咨询服务,确保每一个需要帮助的心灵都能得到及时关注。

“有时候心里的委屈和烦恼,不好意思跟家人朋友讲,就写封信投递到这里,有时候跟家人有了矛盾,也会把这个邮筒当作知心朋友。”居民张大娘说,自己退休后很寂寞,把心里话写下来投进去,知道会有人认真看、认真回,心里就舒服多了。

这种匿名倾诉方式降低了居民寻求心理帮助的心理门槛,让更多需要帮助的人愿意迈出第一步。“烦恼邮筒”作为社区心理服务的新亮点,展现了社区治理中的人文关怀。社区负责人表示,社区将“烦恼邮筒”定位为社区心理服务的起点而非终点。它用最传统的方式——书信,搭建起一座现代人心灵沟通的桥梁,这一创新举措为社区居民的心理健康提供了新的保障,未来,社区将继续完善这一项目,不断提升社区心理服务水平。

街道提供

为这些“配送”点赞

香坊区新增两处社区图书馆

将“书香”送到居民家门口

生活报讯(记者**于海霞**)生活报记者获悉,近日,哈市香坊区图书馆在黎明街道金城社区与三新社区,同步设立两个社区分馆,将千余册精选图书及专业阅读服务直接送至居民身边,着力构建便捷的“家门口书房”。

本次设立的分馆,充分考虑社区居民的多元化阅读需求,针对老年居民、青少年及上班族等不同群体的偏好,精准调配涵盖文学、历史、健康养生、少儿读物等领域的图书与期刊逾千册。同时,香坊区图书馆还将定期下沉社区,通过举办主题阅读沙龙、少儿绘本讲读等系列活动,为各年龄段居民提供个性化阅读指导。香坊区图书馆还将与黎明街道深化合作,持续优化分馆的藏书与服务内容,让书香成为社区最具特色的名片。

香坊区图书馆提供

兆麟街道两个社区

田间秋菜送到独居老人家

生活报讯(记者**于海霞**)天气渐冷,考虑到残疾人、低保户等困难群体秋季购菜的难处,近日,哈市道里区兆麟街道省报社社区、兆麟社区开展“暖心秋菜送上门 浓浓关爱暖深秋”志愿服务活动。

张大娘要土豆、萝卜,李大爷需要大白菜、大葱……按袋分装,按户准备。活动开展前,兆麟街道工作人员和志愿者根据居民的实际需求做好统计,然后前往田间地头,亲手采摘新鲜秋菜,并于活动当天清晨完成分装整理。社区工作人员带领社区志愿者和社工化身“爱心配送员”,带着一份份打包整齐的蔬菜包,逐户上门走访辖区特殊群体家庭。

“多亏了社区,这下过冬的菜不愁了!”独居老人张大娘看着送来的新鲜秋菜,难掩感动。

社区提供

林区警方

生活物资送给困难家庭

生活报讯(实习生**李彤** 记者**史天一**)近日,林区公安局东方红分局大岱派出所组织民警对困难群众开展“送温暖、解民忧”走访慰问行动,将米面油等生活物资精准送达帮扶对象手中。

记者了解到,活动开展前,大岱派出所通过实地入户走访、与林场干部座谈交流、电话随访沟通等方式,全面摸清辖区特殊困难家庭的生活状况,精准梳理出亟需帮扶的群众名单。详细登记家庭人口、健康状况、实际需求等关键信息。其中,王庆安老人因一次意外已瘫痪在床29年,妻子于美丽视力欠佳,老两口的生活照料与安全保障需求尤为突出。

走访期间,民警带着提前采购的优质生活物资,来到王庆安、于美丽夫妇等困难群众家中。考虑到老人行动不便、视力受限,民警与这些困难群众唠家常、倾听他们生活诉求,记录急难问题,还主动帮忙整理家务、清扫院落,重点排查卧室、厨房等区域的用火用电设施安全隐患。

受访者提供

冬春新航季

南航将在我省新增加密600余航班

生活报讯(记者**栾德谦**)21日,记者从南航黑龙江分公司获悉,2025-2026冬春季航班计划将在10月26日正式启动。南航科学投入运力,新增、改造及加密600余班,积极响应不同时期的运输增量需求,提升旅客出行舒适度。

新航季,南航在黑龙江省投入航班总量预计将达14000余班,每天预计有40余个航班自哈尔滨始发,飞往北京、上海、广州、深圳、三亚等国内重点城市。其中,哈尔滨-北京计划每日执行8班往返,哈尔滨-上海浦东计划每日执行4班往返,哈尔滨-广州计划每日执行7班往返,哈尔滨-深圳计划每日执行4班往返,哈尔滨-三亚计划每日执行4班往返,以上航班密集度较高,时段覆盖早、中、晚,为旅客规划了更便捷的航班时刻,让“说走就走”的冬季出行愿景成为现实。

与2024-2025年冬春航季相比,南航计划新开哈尔滨-重庆、哈尔滨-宁波,哈尔滨-南京-海口航班,加密哈尔滨直飞珠海航班。此外,与去年冬春航季相比,南航还优化了黑龙江省至国际及地区城市航线网络布局。

福彩

22选5 第25280期 13 15 18 20 22

双色球 第25121期 06 08 10 25 29 30+08

3D 第25280期 411

p62 第25280期 044856+1

社址:哈尔滨市道里区地段街1号 邮政编码:150010 广告业务办理电话:(0451)84691043 承印:黑龙江龙江传媒有限责任公司

新街派 新生活 新街派 视频

生活报

权威资讯 匠心出品

2025.10.22 星期三 乙巳年 九月初二

主管/主办:黑龙江日报报业集团 出版:生活报社 国内统一连续出版物号:CN 23-0017 总第12915期 今日8版

我省规范燃气行业征求社会意见
02 有序放开民用液化石油气市场

低空技术 脑机融合
07 哈工大上新17个硬核微专业

05 男子私接管线白用燃气四年
获缓刑罚五万余元

08 社区“烦恼邮筒”不仅是信箱 更是倾诉桥梁

哈市房地产经纪综合服务大厅试运营

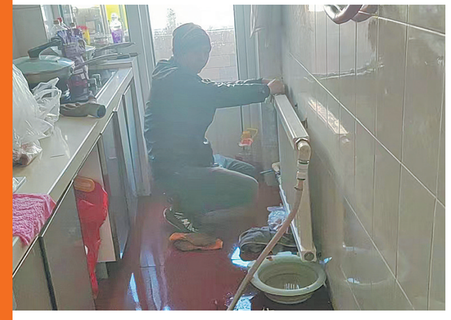
房屋租售装修 服务“一站式”

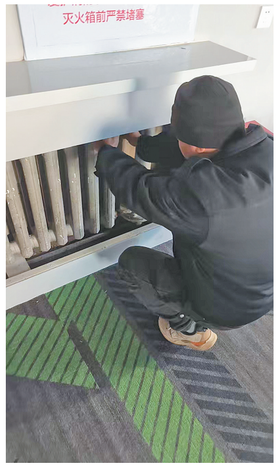
02

“气阻”导致暖气不热 热企维修人员上门

放跑风排气 屋子热乎啦

03





佳木斯彭步钦荣登中国好人榜

放映电影五十载 一生做好一件事

04

哈尔滨天气预报

22日	日	晴	7℃	偏西风2-3级
	夜	晴	-4℃	西北风2-3级
23日	日	晴	5℃	西北风2-3级
	夜	晴	-4℃	偏南风2-3级
24日	日	晴	7℃	西南风2-3级
	夜	晴	-2℃	西南风2-3级

龙头新闻 LONGTOU NEWS
更亲 更近 更懂你
龙头新闻客户端
报料热线
4种/报料方式/
本报官微 本报官博
龙头新闻APP 生活报网
生活报官方微信