

2025·10·24 星期五 新闻热线 15004520099

冰城“社保服务进万家”惠民政策满满

# 灵活就业参保户籍限制全面放开 55项业务“刷脸”就近办

生活报讯(实习生林坤 柯晶晶 记者吕晓艳文/摄)23日10时,哈尔滨市在松北区融创茂启动“高质量参保智慧化服务—2025年社保服务进万家”宣传活动。记者到现场看到,市民对于自己关心的养老、失业、工伤等社保政策进行面对面咨询,哈市人社部门的工作人员在细心解读的同时,还演示了“社保智慧窗”如何操作。现场还联动25家企业提供86个岗位带动就业,同步宣传城乡居民养老保险缴费档次调整、灵活就业参保户籍限制全面放开等政策。



## 户籍限制全面放开 缴费档次多样 灵活就业参保更便捷

赵女士问道:“我来自云南,作为灵活就业人员可以在哈参保吗?”社保工作人员介绍,以往这种情况需先到社区开证明,再去公安部门办理暂住证等相关手续,现在参保没有门槛,灵活就业人员仅凭身份证即可办理参保,外地户籍人员持居住证或社保卡也能顺利参保。办理渠道更趋便捷,线上可通过国家社会保险公共服务平台、全国人社政务服务平台、掌上12333APP等全国统一入口完成登记;线下除社保经办机构外,街道(乡镇)社区、社银合作网点、自助服务终端等就近

点位均可办理。若参保出现中断,还能随时恢复缴费,前后年限累计计算。

2025年,灵活就业人员养老保险缴费标准共设九个档次供自主选择,从最低的九档(60%缴费基数)来看,月缴费金额为908.40元,年缴费10900.80元;最高的一档(300%缴费基数)月缴费4542.00元,年缴费54504.00元,不同收入水平的灵活就业人员可以找到适配的缴费方案,缴费档次与未来待遇直接挂钩,灵活就业人员可根据自身情况合理选择。

## 城乡居民养老保险缴费档次多 缴费困难群体年缴100元补贴30元

“我是一名享受低保的人员,我参加城乡居民基本养老保险,缴费有优惠吗?选年缴费200元和5000元,养老金能差多少钱?”市民李先生咨询。

现场工作人员介绍,自2025年1月1日起,对全省城乡居民基本养老保险缴费档次、政府补贴标准等作出调整。此次调整后,个人缴费标准划分为12个档次,从每年200元至5000元不等,参保人员可自主选择,缴费越高,缴费年限越长,未来领取的养老金越多。同时,政府补贴也在优化,如年缴200元补贴40元、年缴3000元至5000元补贴140元,为低保对象、特困人员等缴费困难群体保留年缴100元补贴30元的政策,并由政府代缴。

养老金计算方面,其由基础养老金与个人账户养老金构成,个人账户养老金为账户全部储存额除以139。按现行基础养老金测算,若参保人按年缴费满15年,选200元低档缴费,60周岁后月领养老金约209元;选5000元最高档缴费,月领养老金可达约738元。

## “社保智慧窗”升级扩容 55项高频业务就近办

记者在活动现场看到,“社保智慧窗”自助设备投用以来,已实现从“便民初体验”到“服务全覆盖”的跨越,累计办理业务超3万笔,让社保服务从“市民追着跑”变为“围着市民转”。业务事项从最初的32项经办、18项查询,拓展至如今覆盖企业职工养老保险、城乡居民养老保险、机关单位养老保险领域的55项高频业务,包括灵活就业人员参保、个人退休申请、丧葬费申领、待遇发放信息查询等。

系统还搭载智慧AI功能,一方面通过“人物画像”自动关联市民社保数据,将传统设备“找业务”变为“业务找人”,精准推送匹配事项;另一方面,智能客服可实时解答疑问,全流程导航引导市民按步骤操作,实现业务办理一条龙、一点通。

市民李女士体验时表示,通过设备不仅能清晰测算延迟退息——系统会显示累计实缴月数、最低缴费要求及弹性退休日期范围,还能扫描二维码下载打印参保凭证,又便捷又省事。

## 25家企业供岗86个 福利待遇诚意十足

本次活动创新采用“社保+就业”融合模式,邀请25家本地企业入驻开展现场招聘,覆盖食品加工、商贸服务等多个领域,共提供86个优质用工岗位,带动约400人就业,实现“社保服务”与“就业帮扶”的双向联动。

记者从招聘专区了解到,部分参与企业放宽年龄、学历

2025·10·24 星期五 新闻热线 18604505999

装修阻挡散热 堆杂物降低室温

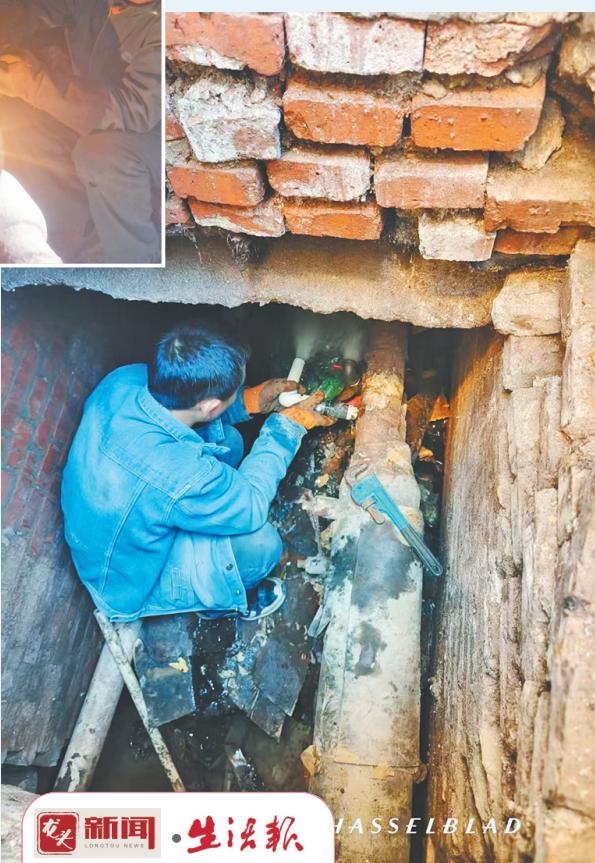
# 热企提示:别给暖气穿外套

生活报讯(记者仲亮)

“暖气摸着挺热乎,屋里温度却总上不去,到底咋回事?”23日,哈市桥北小区居民李女士向生活报供热帮办热线反映,自家供暖后室温一直徘徊在18℃左右,比邻居家低了3℃。供热公司维修人员上门排查后发现,问题出在暖气片被装修包裹起来,阻挡了散热效果。

当天,记者跟随热企维修人员走访多个小区发现,还有不少类似的情况。李女士家的暖气片被定制的木柜完全包裹,仅留两侧狭小缝隙,柜体表面摸起来温热,内部暖气片摸起来烫手。李女士表示:“装修时觉得裸露的暖气片不好看,就做了个柜子包起来,没想到影响散热了。”维修人员打开柜体侧板后不到半小时,室温就上升了2℃。在南岗区宣庆小区张先生家,暖气片上堆着衣物、纸箱,周边还摆着沙发。“以为顺手放东西不碍事,原来这些杂物都挡着散热呢。”维修人员将张先生堆积的杂物搬离后,室温果然上升了。

“暖气片散热靠对流和辐射,被包裹或遮挡会直接阻断热量传播。”据中润物业南二项目部相关负责人介绍,不少居民为了美观会装封闭式暖气罩,或用家具遮挡暖气片,这样会导致热量无法正常散发,可能造成室温下降。供热部门提醒,暖气片周围30厘米内不宜堆放杂物,也不建议用密闭柜体或厚重窗帘完全遮挡。若想兼顾美观,可选择镂空式暖气罩,或采用局部装饰的方式,确保散热空间充足。



供暖帮办  
仲亮  
17800590258

新一年的供热期已经开始,即日起,生活报供热帮办将接听全省供热投诉,电话17800590258(受理时间:每日9时至17时,如遇无法接听可添加微信)。同时,“新街派·生活报”微信公众号、龙头新闻客户端生活报频道将同步受理百姓身边的供热问题,确保温暖过冬。

# 这些社区网格员装备升级啦

生活报讯(记者于海霞文/摄)  
铲子、垃圾袋等“环境治理套装”,则让网格员实现了从“发现问题者”向“一线处置员”的角色升级。建筑街道网格员张金雪表示:“以前发现小广告,只能先记录上报再处置,周期长。现在随身带着小铲子,看到就能清理,效率高多了!”手电筒便于排查管线隐患时照明;一副鞋套则体现了网格员入户走访的规范与尊重。

把政策“装”进包里  
高频业务办理流程一目了然

政策咨询是社区高频服务,如何让网格员在面对居民提问时答得准、讲得清?建筑街道办事处征集各社区网格员建议,将政策咨询窗口直接前移至居民楼栋、居民家门口,以“移动知识库”的形式打破了信息壁垒,确保了政策解读的规范性与一致性,真正实现了服务群众的“零距离”和“精准投送”。健康路街道乐园社区



的网格服务工具包内配备了创可贴、消毒湿巾、充电线等应急物品,可在关键时刻解居民燃眉之急。

据香坊区委社会工作部部长潘晓涛介绍,“网格服务员工具包”让网格员开展工作更有底气、服务居民更加精准、处置问题更为高效,不仅“兜”起了万家民情,也承载了香坊区基层社会治理的创新与担当。